

1. Firmware Voorwaarden

- 1.1** Dit zijn de firmware voorwaarden ('**Firmware Voorwaarden**') van Alfen voor het gebruik van haar (1) energieopslagsystemen of (2) laadapparatuur voor elektrische voertuigen ('**Producten**') en haar firmware in het Product ('**Firmware**'). Wanneer u de Producten gebruikt, aanvaardt u deze Firmware Voorwaarden en stemt u ('**Gebruiker**') ermee in deze Firmware Voorwaarden na te leven.
- 1.2** Wanneer u de Producten voor het eerst gebruikt, verleent Alfen u een beperkte, persoonlijke, wereldwijde, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van de Firmware, zodat u de Firmware in overeenstemming met deze Firmware Voorwaarden kunt gebruiken. U mag de Firmware uitsluitend gebruiken voor zover noodzakelijk voor normaal gebruik van het Product. Voor de duidelijkheid wordt de Firmware in licentie aan u verstrekt en niet aan u verkocht.

2. Firmware updates

- 2.1** Alfen kan de Firmware (proactief) updaten indien en wanneer Alfen dat wenst. Indien mogelijk, voert Alfen de update op afstand uit. Alfen is echter niet verplicht om de Firmware gratis op locatie te updaten of om updates, upgrades, bugfixes of andere wijzigingen te verstrekken.
- 2.2** Indien de Gebruiker er niettemin voor kiest om de vorige firmwareversie te blijven gebruiken, biedt Alfen niet de garantie dat problemen die kunnen of zijn ontstaan tengevolge van de vorige versie, worden opgelost.
- 2.3** Deze Firmware Voorwaarden zijn tevens van toepassing op nieuwe versies, nieuwe releases, updates en upgrades van de Firmware, tenzij Alfen uitdrukkelijk anders te kennen heeft gegeven.

3. Rechten en plichten

- 3.1** Het is u verboden om (i) de Firmware (of een deel of de inhoud daarvan) te kopiëren, framen of spiegelen, (ii) de Firmware te reverse engineeren of (iii) de Firmware te openen of te gebruiken om concurrerende producten te vervaardigen of eigenschappen van de Firmware te kopiëren, uitgezonderd indien het Product wordt verkocht, in welk geval de Firmware op grond van de wet als onderdeel van het Product wordt overgedragen.

- 3.2** U mag niets doen dat direct of indirect ingrijpt in of een versturende uitwerking heeft op de Firmware of de servers of netwerken waarmee de Firmware is verbonden.
- 3.3** De Klant is verantwoordelijk voor de toegang tot het Product. Alfen is niet verantwoordelijk voor schade of verliezen tengevolge van onbevoegde toegang tot het Product. Om de Firmware te gebruiken, dient de Klant het door Alfen verstrekte standaardwachtwoord te gebruiken wanneer hij/zij voor de eerste keer inlogt. De Klant dient tijdens de installatie een uniek wachtwoord te kiezen en de wachtwoorden regelmatig te wijzigen om onbevoegde toegang te voorkomen.

4. Geen garanties

- 4.1** Alfen verstrekt de Firmware in de staat waarin het zich op het moment van verstrekking bevindt. Alfen spant zich tot het redelijke in om de Firmware beschikbaar te houden, maar verstrekt geen enkele garantie op de Firmware. Alfen garandeert niet dat de Firmware ononderbroken of probleemloos gebruikt kan worden en ook niet dat gebreken worden hersteld.
- 4.2** Alfen behoudt zich het recht voor om eigenschappen of functies van de Firmware te wijzigen. Als gevolg hiervan kan de Firmware of een deel daarvan tijdelijk niet beschikbaar zijn. Overige omstandigheden, bijvoorbeeld overmachtsituaties, kunnen tevens tot gevolg hebben dat de Firmware tijdelijk niet beschikbaar is. Alfen kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van storingen in de Firmware.
- 4.3** Alfen spant zich tot het redelijke in om te voorkomen dat onbevoegde partijen toegang hebben tot de Firmware, maar Alfen kan niet garanderen dat er geen dataoverdracht plaatsvindt doordat data onwettig wordt onderschept.

5. Intellectueel eigendom

- 5.1** Alle achtergrondkennis en intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Firmware zijn het exclusieve eigendom van Alfen of diens licentiegevers. U verkrijgt slechts een beperkt gebruiksrecht, zoals beschreven in artikel 1.1. Alle technieken en processen die door Alfen zijn gebruikt en ontwikkeld en in de Firmware zijn opgenomen, zijn eigendom van Alfen of diens licentiegevers en worden niet aan u beschikbaar gesteld.

6. Privacy

- 6.1** Op grond van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming is Alfen verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van persoonsgegevens die u aan Alfen verstrekt doordat u de Firmware gebruikt. De privacyverklaring van Alfen, die te vinden is op <https://alfen.com/en/privacy-policy-clients-website-visitors-and-cookie-policy-website-visitors>, is van toepassing op die persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1** U erkent dat u de Firmware uitsluitend op eigen risico gebruikt. Voor zover toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht, sluit Alfen iedere aansprakelijkheid uit voor kosten en/of schades, schadeloosstellingen en/of nadelige gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met deze Firmware Voorwaarden, de Firmware, waaronder in elk geval begrepen het gebruik of de onbeschikbaarheid daarvan, en de verwerking van persoonsgegevens. Alfen is in geen geval aansprakelijk voor kosten en/of schades en/of nadelige gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met verlies van data, verlies van bedrijfsgegevens, winstderving, inkomstderving, productieverlies, verlies van overeenkomsten, schade en/of kosten als gevolg van bedrijfsonderbrekingen en overige indirecte of gevolgschade.

8. Beëindiging

- 8.1** Alfen behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Firmware tijdelijk of permanent te weigeren, indien (i) u één of meer bepalingen in deze Firmware Voorwaarden schendt of (ii) Alfen deze Firmware Voorwaarden wijzigt in overeenstemming met artikel 9.1 en u niet wenst in te stemmen met deze gewijzigde Firmware Voorwaarden.

9. Algemene bepalingen

- 9.1** Alfen kan deze Firmware Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Als deze Firmware Voorwaarden zijn gewijzigd, stelt Alfen een nieuwe versie daarvan aan u beschikbaar, onder vermelding van de datum waarop de Firmware Voorwaarden voor het laatst zijn bijgewerkt.

- 9.2** Indien Alfen een recht of rechtsmiddel in deze Firmware Voorwaarden niet of niet tijdig uitoefent, betekent dit niet dat zij daar afstand van doet. En indien zij een recht of rechtsmiddel in deze Firmware Voorwaarden eenmalig of gedeeltelijk uitoefent, sluit dit de overige of toekomstige uitoefening daarvan niet uit noch de uitoefening van een ander rechtsmiddel dat door deze Firmware Voorwaarden, een daarmee verband houdend document of de wet wordt verleend.

- 9.3** Indien een bepaling in deze Firmware Voorwaarden geacht wordt ongeldig of onafdwingbaar te zijn, blijven het resterende deel van die bepaling en alle overige bepalingen in deze Firmware Voorwaarden geldig en afdwingbaar voor zover toegestaan door toepasselijk recht. De ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling zo dicht mogelijk nadert zonder zelf ongeldig of onafdwingbaar te zijn op grond van toepasselijk recht.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 10.1** et gebruik van de Firmware en deze Firmware Voorwaarden alsmede geschillen of vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en opgevat in overeenstemming met Nederlands recht, met uitzondering van de collisiebepalingen.
- 10.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Firmware en deze Firmware Voorwaarden worden beslecht door Rechtbank Midden Nederland, locatie Almere.