



1. Firmware-Bedingungen

- 1.1** Dies sind die Firmware-Bedingungen (**Firmware-Bedingungen**) für die Benutzung von (i) Energiespeichersystemen von Alfen oder (ii) Ladegeräten von Alfen für E-Fahrzeuge (**Produkte**) und die Firmware von Alfen am Produkt (**Firmware**). Mit der Benutzung der Produkte akzeptieren Sie die vorliegenden Firmware-Bedingungen, und stimmen Sie (**Benutzer**) zu, diese Firmware-Bedingungen einzuhalten.
- 1.2** Mit der ersten Nutzung der Produkte gewährt Alfen Ihnen eine begrenzte, persönliche, weltweite, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz für die Nutzung der Firmware in Übereinstimmung mit den Firmware-Bedingungen. Sie dürfen die Firmware ausschließlich so weit nutzen, wie dies für die normale Nutzung des Produkts erforderlich ist. Um Zweifel zu vermeiden, wird darauf hingewiesen, dass die Firmware an Sie in Lizenz vergeben, aber nicht verkauft wird.

2. Firmware-Updates

- 2.1** Alfen kann die Firmware (proaktiv) updaten, wenn und wann immer Alfen dies wünscht. Wenn Alfen in der Lage ist, das Update aus der Ferne durchzuführen, kann Alfen dies tun. Alfen ist jedoch weder verpflichtet, die Firmware vor Ort kostenlos zu updaten, noch Updates, Upgrades, Fehlerbehebungen oder andere Änderungen bereitzustellen.
- 2.2** Wenn der Benutzer sich dennoch dafür entscheidet, die vorherige Firmware-Version weiter zu verwenden, garantiert Alfen nicht die Lösung von Problemen oder Fragen, die die Folge der vorherigen Version sind.
- 2.3** Die vorliegenden Firmware-Bedingungen gelten auch für neue Versionen, neue Freigaben, Updates und Upgrades der Firmware, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes von Alfen mitgeteilt wird.

3. Rechte und Verpflichtungen

- 3.1** Es ist Ihnen nicht gestattet, (i) die Firmware zu kopieren, zu rahmen oder zu spiegeln (weder Teile noch Inhalte), (ii) die Firmware zurückzuentwickeln oder (iii) auf die Firmware zuzugreifen oder sie zu verwenden, um konkurrierende Produkte zu erstellen oder Funktionen der Firmware zu kopieren, außer im Falle des Verkaufs des Produkts, durch den die Firmware von Rechts wegen als Teil des Produkts übergeben wird.

- 3.2** Sie dürfen nichts unternehmen, was die Firmware oder die mit der Firmware verbundenen Server oder Netzwerke direkt oder indirekt beeinträchtigen oder stören könnte.
- 3.3** Der Kunde ist für den Zugriff auf das Produkt verantwortlich. Alfen haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch unbefugten Zugriff auf das Produkt entstehen. Um die Firmware nutzen zu können, muss sich der Kunde beim ersten Mal mit dem von Alfen bereitgestellten Standardpasswort anmelden. Der Kunde muss bei der Installation ein einmaliges Passwort vergeben und die Passwörter regelmäßig ändern, um einen unbefugten Zugriff zu verhindern.

4. Keine Gewährleistungen

- 4.1** Alfen liefert die Firmware 'so wie sie ist'. Alfen bemüht sich in angemessener Weise, die Firmware verfügbar zu halten, übernimmt jedoch keinerlei Gewährleistung oder Garantie in Bezug auf die Firmware. Alfen garantiert nicht, dass die Nutzung der Firmware unterbrechungs- oder fehlerfrei ist oder dass etwaige Mängel behoben werden.
- 4.2** Alfen behält sich das Recht vor, Merkmale oder Funktionen der Firmware zu ändern. Dies kann dazu führen, dass die Firmware vorübergehend ganz oder teilweise nicht verfügbar ist. Andere Umstände - zum Beispiel höhere Gewalt - können ebenfalls dazu führen, dass die Firmware vorübergehend nicht verfügbar ist. Alfen kann für die Folgen von Unterbrechungen der Firmware nicht verantwortlich oder haftbar gemacht werden.
- 4.3** Alfen unternimmt angemessene Anstrengungen, um den Zugriff Unbefugter auf die Firmware zu verhindern, kann jedoch nicht garantieren, dass die Datenübertragung nicht durch unrechtmäßiges Abfangen beeinträchtigt wird.

5. Geistiges Eigentum

- 5.1** Das gesamte Hintergrundwissen und die geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Firmware ruhen ausschließlich bei Alfen oder seinen Lizenzgebern. Sie erwerben nur ein begrenztes Nutzungsrecht, wie in Klausel 1.1 beschrieben. Alle von Alfen verwendeten oder entwickelten und in der Firmware enthaltenen Techniken und Verfahren sind Eigentum von Alfen oder seinen Lizenzgebern und werden Ihnen nicht zur Verfügung gestellt.

6. Datenschutz

6.1 Im Rahmen der DSGVO gilt Alfen als Verantwortlicher in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die Sie Alfen durch die Benutzung der Firmware bereitstellen, und ist die Datenschutzerklärung, die auf <https://alfen.com/en/privacy-policy-clients-website-visitors-and-cookie-policy-website-visitors> verfügbar ist, in Bezug auf solche personenbezogenen Daten anzuwenden.

7. Haftung

7.1 Sie erkennen an, dass die Nutzung der Firmware auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Soweit nach zwingendem geltendem Recht zulässig, ist die Haftung von Alfen für jegliche Kosten und/oder Schäden, Entschädigungen und/oder negative Folgen aufgrund oder im Zusammenhang mit diesen Firmware-Bedingungen sowie der Firmware, einschließlich ihrer Nutzung oder Nichtverfügbarkeit und der Verarbeitung personenbezogener Daten vollständig ausgeschlossen. Alfen haftet unter keinen Umständen für Kosten und/oder Schäden und/oder negative Folgen, die durch oder im Zusammenhang mit Datenverlusten, Verlust von Geschäftsinformationen, Gewinneinbußen, Ertragsverlusten, Produktionsverlusten, Verlust von Verträgen, Schäden und/oder Kosten aufgrund von Geschäftsunterbrechungen und anderen indirekten oder Folgeschäden entstehen.

8. Beendigung

8.1 Alfen behält sich das Recht vor, den Zugang zur Firmware vorübergehend oder dauerhaft zu verweigern, wenn Sie (i) gegen eine Bestimmung dieser Firmware-Bedingungen verstoßen oder (ii) wenn Alfen diese Firmware-Bedingungen in Übereinstimmung mit Klausel 9.1 ändert und Sie diesen geänderten Firmware-Bedingungen nicht zustimmen möchten.

9. Allgemeine Bestimmungen

9.1 Alfen kann von Zeit zu Zeit Änderungen an diesen Firmware-Bedingungen vornehmen. Wenn Änderungen vorgenommen werden, wird Alfen Ihnen eine neue Version dieser Firmware-Bedingungen zur Verfügung stellen, einschließlich einer Angabe des Datums, an dem die Firmware-Bedingungen zuletzt aktualisiert wurden.

9.2 Das Versäumnis oder die Verzögerung der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im Rahmen dieser Firmware-Bedingungen seitens Alfen gilt nicht als Verzicht darauf, noch schließt eine einmalige oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im Rahmen dieser Firmware-Bedingungen eine andere oder künftige Ausübung desselben oder die Ausübung eines anderen Rechtsmittels aus, das hiermit oder durch ein damit verbundenes Dokument oder per Gesetz gewährt wird.

9.3 Wenn eine Bestimmung dieser Firmware-Bedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar gehalten wird, bleiben die übrigen Bestimmungen der vorliegenden Firmware-Bedingungen im weitesten Umfang gültig und durchsetzbar, wie dies nach geltendem Recht zulässig ist. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die der Absicht der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt, ohne dass sie selbst nach geltendem Recht unwirksam oder undurchsetzbar ist.

10. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

10.1 Die Nutzung der Firmware und die vorliegenden Firmware-Bedingungen sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus oder im Zusammenhang damit ergeben, unterliegen den Gesetzen der Niederlande unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts.

10.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Firmware und den vorliegenden Firmware-Bedingungen ergeben, ist das Landgericht 'Midden Nederland', Standort Almere, Niederlande, zuständig.