



# ICU Connect™



## Hoch entwickelte Managementplattform für Ladestationen

Die Ladestationen von Alfen Charging Equipment sind so konzipiert, dass sie eine Kommunikation mit ICU Connect Backoffice ermöglichen. Backoffice bietet dem Verwalter die vollständige Kontrolle über die Ladestationen seiner Benutzer. Somit kann er seine Benutzer und Ladestationen verwalten und Unterstützung leisten.



**ALFEN**  
POWER TO ADAPT

# ICU Connect™

## Anwendungsbereich

- Geeignet für alle mit Kommunikationsfunktionen ausgestatteten Ladestationen
- Verwaltung von Ladestationen durch Anwender

## Funktionen

- Einsicht in Ladevorgänge
- Anzeige der Protokollierung
- Einsicht in Meldungen
- Fernkonfiguration von Ladestationen
- Kategorisierung von Ladestationen
- Zugriff zur Verwaltung bezüglich Ladekarten
- Steuerung von Ladestationen
- Diverse Datenexporte

## Managementsystem für Ladestationen

Zur Ermöglichung der Ausstattung von Ladestationen mit zusätzlichen Verwaltungsfunktionen entwickelte Alfen Charging Equipment ein eigenes Backoffice für Verwalter: ICU Connect. Endbenutzer können das Managementsystem mit benutzerfreundlicher Schnittstelle nutzen: ICU EZ. Dieses Managementsystem bietet Verwaltern und Benutzern Einblick in die Nutzung ihrer Ladestationen. Eine Anmeldung im System zum Anzeigen aller verwalteten Ladestationen in Echtzeit ist überall auf der Welt möglich.

Backoffice ICU Connect bietet zahlreiche Funktionen. Einsicht in die Protokollierung und die Meldungen der Ladestationen ist online möglich. Dadurch kann der Verwalter aus der Ferne vermittelnd eingreifen. Mithilfe des Backoffice lässt sich auch die Konfiguration der einzelnen Ladestationen abrufen und ändern. Außerdem haben Verwalter die Möglichkeit, Untergruppen



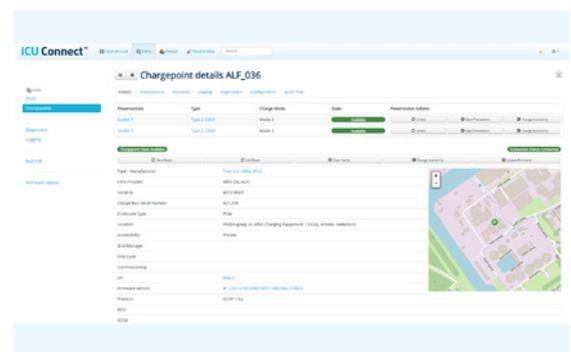
Übersichtliche Statusinformationen pro Ladestation

einzurichten, denen verschiedene Ladestationen zugeordnet werden können. Auch die Hinzufügung und Verknüpfung von Ladekarten ist dort möglich.

Schließlich versetzt ICU Connect Alfen in die Lage, bei Fragen bezüglich Ladestationen Fernunterstützung zu leisten. Der Kundendienst kann aus der Ferne einsehen, welche Meldungen die Ladestation weiterleitet, und darauf reagieren. Diese Möglichkeit der Fernunterstützung kann im Hinblick auf die Verwaltungs- und Wartungskosten Ihrer Ladestation erhebliche Vorteile bieten.

Darüber hinaus ermöglicht ICU Connect die Ausstattung der Ladestation mit den neuesten Firmware-Updates und eventuellen neuen Funktionen.

Spezifische Informationen zur Backoffice-Variante für Benutzer finden Sie in der Broschüre ICU EZ.



Alle verwalteten Ladestationen leicht einsehbar

Weitere Informationen unter: [www.alfen.com/de/ladestationen-ev/dienstleistungen](http://www.alfen.com/de/ladestationen-ev/dienstleistungen)

**Alfen Charging Equipment**  
Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Niederlande  
Postfach 1042 | 1300 BA Almere | Niederlande

Vertrieb Charging Equipment: +31 (0)36 54 93 402  
Alfen: +31 (0)36 54 93 400

[www.alfen.com](http://www.alfen.com)

Eventuelle Änderungen und/oder Druckfehler ausdrücklich vorbehalten.

