

1. **Ámbito de aplicación general**

Las presentes condiciones generales de venta (las '**Condiciones Generales**') son aplicables a todas las ofertas, confirmaciones de pedidos y contratos suscritos por o con Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332 AP Almere, Países Bajos, Cámara de Comercio número 64998363 ('**Alfen**') para la venta y entrega de cargadores VE ("**Productos VE**") y repuestos ('**Repuestos**') (conjuntamente el/los '**Producto(s)**'). Al realizar el pedido o a más tardar en el momento de recepción de los Productos, el comprador (el '**Cliente**') confirma que acepta la aplicación de estas Condiciones Generales. Un pedido realizado no puede ser cancelado.

- 1.1** A menos que se haya acordado explícitamente y por escrito algo distinto, la entrega de los Productos se efectuará únicamente con arreglo a las presentes Condiciones Generales. Cualesquiera otras condiciones, incluidas las del Cliente, no serán vinculantes para Alfen.
- 1.2** Si alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales fuera inválida, total o parcialmente, dicha circunstancia no afectará a la validez de las restantes cláusulas de estas Condiciones Generales.
- 1.3** Las desviaciones de estas Condiciones Generales únicamente estarán permitidas si y en la medida en que el/los representante(s) autorizado(s) de Alfen haya(n) aceptado expresamente por escrito tal desviación, y solo respecto al contrato para el que se hayan acordado las desviaciones correspondientes.
- 1.4** A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el término "por escrito" incluye también cualquier comunicación entre las partes por correo electrónico.

2. **Propuestas de presupuesto, ofertas, pedidos y contratos**

- 2.1** Las propuestas u ofertas (de presupuesto) emitidas por Alfen solo serán vinculantes durante el periodo indicado en la propuesta o la oferta (de presupuesto).
- 2.2** Un contrato únicamente surtirá efectos tras la confirmación por escrito de una oferta o pedido (firmado) por Alfen. En caso de discrepancias o divergencias entre el contenido de una oferta o pedido (firmado) y el contenido de la confirmación de un pedido por parte de Alfen, prevalecerá el contenido de la confirmación de un pedido por Alfen.

- 2.3** La información contenida en ilustraciones, dibujos, especificaciones de dimensiones y peso, que son parte de la oferta, se considerará como valores aproximados, siempre y cuando no se hayan designado exclusivamente como vinculantes. El Cliente tendrá obligación de verificar dicha información.
- 2.4** Alfen será y continuará siendo propietaria de todos los documentos, modelos suministrados, muestras o ejemplos relativos a ofertas o un contrato, que no podrán ser suministrados o puestos a disposición de terceros para inspección, ni duplicados o imitados en modo alguno sin la autorización por escrito de Alfen. A petición de Alfen, tales documentos, modelos suministrados, muestras o ejemplos serán devueltos a Alfen en buen estado, en condiciones de entrega DDP (Franco despachado en aduana) de conformidad con los Incoterms 2020.

3. **Personalizaciones**

- 3.1** Alfen y el Cliente podrán acordar que el Cliente pueda solicitar cambios en el Producto que no sean de naturaleza técnica o funcional, tales como colocación de pegatinas, tarjetas SIM, cambio de colores, etc. (denominados todos ellos en adelante '**Personalización(es)**').
- 3.2** Alfen confirmará o rechazará la Personalización en la confirmación del pedido. Las Personalizaciones pueden afectar al Producto final (el/los '**Producto(s) Personalizado(s)**'), su experiencia, apariencia, calidad y vida útil. Alfen no responderá por daños a o causados por los Productos Personalizados si tales daños han sido causados por las Personalizaciones aplicaciones.
- 3.3** Para Personalizaciones de Tarjetas SIM, se aplicarán las Normas de Alfen para Tarjetas SIM, que se pueden obtener en p.evcharging@alfen.com ("**Normas para Tarjetas Sim**").
- 3.4** Para todas las Personalizaciones acordadas entre el Cliente y Alfen, se aplicará el siguiente procedimiento:
 - (i) Alfen indicará la cantidad necesaria de artículos que deben suministrarse para las Personalizaciones;
 - (ii) Alfen pedirá los artículos para las Personalizaciones mediante una orden de compra (el "**Pedido Según Demanda**");

- (iii) El Pedido Según Demanda contendrá un número (“**Número de Pedido Según Demanda**”) y una fecha de entrega solicitada;
- (iv) El Cliente informará a Alfen dentro de los tres (3) Días Hábiles siguientes a la fecha del Pedido Según Demanda sobre la fecha de entrega de la Personalización, en cuyo defecto la entrega de las Personalizaciones se efectuará en la fecha de entrega solicitada (la “**Fecha de Entrega de la Personalización**”);
- (v) El Cliente suministrará a Alfen los artículos necesarios para la Personalización DDP en la dirección indicada en el Pedido Según Demanda, sin coste alguno, con anterioridad a o en la Fecha de Entrega de la Personalización, teniendo en cuenta que: (a) El Número de Pedido Según Demanda debe aparecer indicado en el albarán de los artículos de Personalización y (b) Si las tarjetas SIM forman parte de las Personalizaciones, el número de tarjeta SIM debe aparecer en la tarjeta SIM en un código de barras o código QR, y deben cumplirse todas las demás Normas para Tarjetas Sim.

3.5 En el caso de que (i) el Cliente cambie la Personalización después de la fecha de la Confirmación de Pedido de Alfen o (ii) en caso de retraso o defecto en la entrega de componentes de la Personalización, quedarán resueltos todos los acuerdos sobre el plazo de entrega del/de los Producto(s) y el Cliente indemnizará a Alfen por los costes y gastos adicionales, así como los daños y pérdidas ocasionados como consecuencia de tal retraso o deficiencia.

4. Tienda web

- 4.1** El Cliente puede realizar un pedido de los Productos de Alfen a través de la Tienda web Alfen (la “**Tienda web**”). Para los pedidos realizados a través de la Tienda web, el contrato se entiende perfeccionado cuando el pedido sea confirmado por Alfen mediante una confirmación del pedido (que no sea un acuse de recibo de la solicitud de pedido).
- 4.2** La Tienda web está disponible para el Cliente de forma gratuita. Alfen no garantiza la disponibilidad permanente y libre de errores de la Tienda web. En particular, Alfen no garantiza la ausencia de errores, interrupciones o mal funcionamiento del sistema en la Tienda web.
- 4.3** El acceso a la Tienda web está sujeto a las condiciones de uso de la Tienda web. Al usar la Tienda web, el Cliente acepta dichas condiciones de uso.

5. Transporte y envío

- 5.1** A menos que se acuerde algo distinto, las entregas se realizarán en la dirección del Cliente (CIP) de conformidad con los Incoterms 2020. En caso de que Alfen ayude de algún modo con la descarga de los Productos en el lugar de destino, el Cliente exonerará a Alfen de cualquier responsabilidad u obligación.
- 5.2** De acuerdo con los Incoterms CIP 2020 (dirección del Cliente), Alfen organizará el transporte de los Productos, pero los costes de transporte, envío y seguro correrán a cargo del Cliente. Alfen indicará dichos gastos por separado en la factura.
- 5.3** Con arreglo a los Incoterms CIP 2020, el transporte se realizará por cuenta y riesgo del Cliente, incluso si el transportista ha estipulado explícitamente que todos los documentos de envío deben indicar que los daños ocasionados por el transporte serán por cuenta y riesgo del expedidor.

6. Entrega, plazo de entrega, aceptación y Fuerza Mayor

- 6.1** A menos que se acuerde algo distinto, las fechas (de entrega) acordadas podrán sufrir demoras si:
 - (a) el Cliente solicita cambios en el Producto después de la fecha de confirmación del pedido;
 - (b) Alfen no recibe el pago (a plazos) de los Productos en la Fecha de Vencimiento (como se especifica en el artículo 7.2).
- 6.2** Las fechas y plazos de entrega señalados en ofertas, confirmaciones de pedidos o en otra correspondencia por escrito son solo orientativos y, en ningún caso, improrogables. Si, como excepción a lo anterior, las partes acuerdan expresamente una fecha firme de entrega y se supera esta fecha, el Cliente lo notificará por escrito a Alfen dando la oportunidad a Alfen de subsanar la entrega en un plazo razonable de al menos 15 días hábiles.
- 6.3** Se permiten entregas parciales.
- 6.4** Desde el momento de la entrega por parte de Alfen de conformidad con la Cláusula 5.1, el Cliente asumirá todos los riesgos de los Productos.
- 6.5** Alfen podrá ceder o subcontratar (parte de) sus obligaciones dimanantes del Contrato a terceros.
- 6.6** En el caso de que Alfen o uno de sus proveedores no pueda cumplir sus obligaciones debido a una situación de Fuerza Mayor, Alfen tendrá derecho a ampliar la fecha de entrega durante un plazo apropiado. Una causa de **Fuerza Mayor** significa cualquier causa que impida a Alfen o sus (sub)contratistas el cumplimiento de todas o

alguna de sus obligaciones contractuales, originada por o debida a actos, acontecimientos, omisiones o accidentes que escapen al control razonable de Alfen o sus (sub) contratistas. Tales actos, acontecimientos, omisiones o accidentes incluyen, sin carácter limitativo: intervenciones del gobierno, escasez de energía o materias primas, demoras o fallos en la obtención de componentes, huelgas, cierres patronales, falta de medios de transporte y otros problemas imprevistos de suministro, en la medida en que escapen al control de Alfen. Alfen informará al Cliente y se asegurará de minimizar al máximo los inconvenientes que puedan surgir para el Cliente. En el caso de que la situación de Fuerza Mayor se prolongase más de tres meses o en cuanto sea evidente que se prolongará más de tres meses, Alfen podrá resolver, total o parcialmente, el contrato, por cuanto este aún no se haya ejecutado, y reclamar el pago de las partes ejecutadas, sin obligación de indemnizar al Cliente.

6.7 Si Alfen ha notificado al Cliente que los Productos están preparados y el Cliente solicita el aplazamiento de la entrega, Alfen se reserva el derecho a cobrar al Cliente los gastos relacionados con el aplazamiento de la entrega (incluidos, sin carácter limitativo, los gastos de transporte y almacenamiento). En tal caso, Alfen podrá enviar la factura al Cliente como si los Productos se hubieran enviado en la fecha de entrega indicada inicialmente.

7. Precios y condiciones de pago

7.1 Los precios que el Cliente debe pagar a Alfen por los Productos se expresan en euros o en la moneda local utilizando el tipo de conversión al euro del Banco Central Europeo, vigente en la fecha de la oferta, y no incluyen los gastos de transporte, Personalizaciones, IVA y otros gravámenes (a la importación).

7.2 A menos que se indique algo distinto en la propuesta, oferta o confirmación de la oferta, los pagos se deberán efectuar según las condiciones de pago acordadas sin compensación o cualquier otra forma de deducción en la cuenta bancaria designada por Alfen dentro de los 14 días siguientes a la fecha de la factura (la "**Fecha de Vencimiento**"). Los pagos se considerarán efectuados en el momento en que se reciban en la cuenta bancaria de Alfen.

7.3 Si el Cliente no paga alguna cantidad en la Fecha de Vencimiento, el Cliente incurrirá en mora sin necesidad de requerimiento. Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y acciones que pueda tener Alfen, en ese caso, Alfen podrá (a) suspender el cumplimiento de todas sus

obligaciones conexas y accesorias y (b) cobrar al Cliente (i) intereses sobre todas las cantidades vencidas y no satisfechas a partir de la Fecha de Vencimiento de la factura pendiente de pago, a un tipo del 2% mensual por encima del interés legal aplicable a los contratos comerciales (artículo 119, letra a) del Libro 6 del Código Civil neerlandés) y (ii) los gastos de cobro extrajudiciales (en neerlandés: "Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK)").

7.4 Si las partes han acordado el pago a plazos, Alfen podrá suspender sus actividades relacionadas con el próximo pago aplazado, si en la Fecha de Vencimiento no se ha pagado la factura correspondiente a un pago aplazado anterior. En ese caso, quedarán sin efecto todas las posibles fechas de entrega acordadas.

7.5 Los acuerdos de descuento quedarán automáticamente sin efecto en su totalidad si se produce un impago (también en el caso de pagos parciales) o si cualesquiera otros pagos vencidos no han sido satisfechos como máximo en el momento de recepción de la factura por la cantidad descontada.

7.6 Las reclamaciones no podrán dar lugar a una suspensión o un retraso en el pago.

7.7 Alfen podrá incrementar el precio de los Productos, con efecto inmediato y previa notificación por escrito, si el precio de coste se ha incrementado a consecuencia de determinados factores. Tales factores incluyen, sin limitación: materias primas, componentes y materiales auxiliares para los Productos, sueldos, salarios, cotizaciones a la seguridad social y medidas gubernamentales o modificaciones de las leyes, normas o reglamentos aplicables.

7.8 Alfen también podrá incrementar el precio de los Productos, con efecto inmediato y previa notificación por escrito, en caso de retraso de los plazos y las fechas de entrega que no sea imputable a Alfen.

7.9 A menos que se acuerde específicamente, el precio no incluirá derechos de importación, tasas e impuestos, honorarios y otras cargas o costes que no sean necesarios para la ejecución del Contrato. Tales cargas, costes y gastos se reembolsarán por separado a Alfen.

8. Obligaciones del Cliente

8.1 Alfen notificará el defecto de los componentes o Personalizaciones entregados por el Cliente en el momento en que descubra el defecto en el curso normal de sus actividades. El Cliente renuncia a la interposición de una reclamación por la notificación tardía de defectos.

- 8.2** En caso de retraso o defecto en la entrega o calidad deficiente de dichos componentes, se suspenderán todas las posibles fechas de entrega acordadas y el Cliente indemnizará y eximirá a Alfen de toda responsabilidad por los costes y gastos adicionales, así como los daños y pérdidas ocasionados como consecuencia de tal retraso, defecto o deficiencia. En tales casos, Alfen podrá interrumpir el proceso de fabricación, según su criterio, hasta recibir los componentes en debida forma y con la calidad adecuada.
- 8.3** El Cliente se encargará en todo momento de la instalación de los Productos y garantizará por su cuenta y riesgo que:
- (a) estén presentes todas las licencias y permisos exigidos y necesarios para el cumplimiento del contrato y la entrega e instalación de los Productos;
 - (b) se ha cumplido toda la normativa local, regional y nacional relativa a la planificación;
 - (c) el Cliente actuará de conformidad con todas las leyes y regulaciones vigentes, incluidas, en particular, las relativas al reciclaje.
- 8.4** Los daños y gastos derivados del incumplimiento o cumplimiento fuera del plazo de las condiciones contenidas en el artículo anterior serán por cuenta y riesgo del Cliente.

9. Derechos de propiedad intelectual y otros derechos protegidos

- 9.1** Si los Productos se fabrican sobre la base de ideas, propuestas, modelos, dibujos, Personalizaciones o muestras del Cliente, el Cliente garantizará que no se infringen derechos protegidos de terceros. En cualquier procedimiento judicial relacionado con la (supuesta) infracción de derechos de patente, derechos de marca, protección de diseños, secretos comerciales o derechos de autor de terceros, el Cliente indemnizará y eximirá de responsabilidad a Alfen por todas las reclamaciones (de daños y perjuicios) de terceros y los costes resultantes. El Cliente intervendrá en o se subrogará en cualquier procedimiento judicial si Alfen lo pide al Cliente.
- 9.2** Todas las ideas, invenciones, diseños y muestras, trabajos protegidos por derechos de autor, patentes, derechos de diseño, marcas, derechos de autor y secretos comerciales y todo el know-how o cualquier otra propiedad intelectual relacionados con los Productos fabricados por Alfen o generados en cumplimiento de un contrato, y todas las técnicas aplicadas por Alfen a la fabricación y el diseño de los Productos, con anterioridad a o en el momento de tramitación de un pedido, seguirán siendo o serán, según sea el caso, propiedad (intelectual) exclusiva de Alfen.

10. Firmware

- 10.1** Se podrá instalar software integrado (el 'Firmware') en los Productos entregados por Alfen. Para algunos Productos entregados por Alfen, es posible que el Cliente –previo pago– utilice las denominadas soluciones 'ICU Connect' de Alfen ('**ICU Connect**'). El Firmware y las soluciones ICU Connect están sujetos a derecho de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Alfen o sus cedentes de licencias. No se transferirán derechos de propiedad intelectual al Cliente. El Cliente garantiza a Alfen y sus cedentes de licencias que no infringirá ninguno de estos derechos.
- 10.2** El acceso a ICU Connect está sujeto a condiciones de uso ([ACE - ICU Connect User Terms.pdf](#)). El Cliente y terceros que obtengan acceso a ICU Connect a través del Cliente en la medida en que ello se permita y sea procedente (el/ los '**Usuario(s)**'), debe respetar estrictamente en todo momento las condiciones de uso de ICU Connect. En el momento en que el Cliente o un Usuario utilice ICU Connect, se entenderá que el Cliente o el Usuario acepta dichas condiciones de uso.

11. Información confidencial y confidencialidad

- 11.1** El Cliente guardará confidencialidad sobre toda la información, especificaciones, información comercial y know-how de Alfen que esta le facilite. A petición de Alfen, el Cliente deberá devolver esta información a Alfen, en buen estado, dentro de catorce días, o eliminarla.
- 11.2** Sin perjuicio de las obligaciones de confidencialidad de las partes, el Cliente acepta en este acto que Alfen podrá utilizar el nombre del Cliente y la información general sobre el proyecto para publicidad y fines de referencia.

12. Notificación de defectos

- 12.1** El Cliente deberá inspeccionar los Productos en el momento de entrega para comprobar si presentan daños de transporte o cualquier otro tipo de daños. El Cliente deberá notificar por escrito los defectos visibles dentro de los tres (3) días siguientes a la entrega de los Productos o dentro de los tres (3) días siguientes a la detección del defecto, incluyendo una descripción específica de la naturaleza del defecto. De acuerdo con la garantía estándar aplicable a los Productos VE ([Alfen Carry-In Warranty-EN.pdf](#)) o a petición de Alfen, el Cliente deberá enviar el Producto defectuoso a la fábrica de Alfen, en condiciones de entrega DDP de conformidad con los Incoterms 2020.

12.2 Si los Productos han sido fabricados siguiendo las instrucciones del Cliente, quedan expresamente excluidas la garantía de eficiencia/operabilidad y la garantía de idoneidad de los Productos para un fin determinado. Queda expresamente excluida cualquier garantía en relación con partes de los Productos entregadas por el Cliente.

12.3 Cualquier litigio entre el Cliente y Alfen sobre la calidad, entrega o cualquier otra reclamación presentada por el Cliente, no dará derecho al Cliente a suspender el pago.

12.4 La devolución de Productos defectuosos únicamente estará permitida con la autorización previa por escrito de Alfen. En caso de devolución de Productos, tal devolución será por cuenta y riesgo del Cliente (condiciones de entrega DDP de conformidad con los Incoterms 2020). La aceptación de los Productos devueltos o la inspección del defecto no dará derecho al Cliente a presentar reclamaciones, ni dará lugar a consecuencias jurídicas. Alfen no garantiza la idoneidad para un propósito o la compatibilidad para un uso específico.

13. Garantía y responsabilidad

13.1 Alfen garantiza que todos los Productos VE son nuevos y están libres de defectos por el periodo y con arreglo a las condiciones que se indican en la garantía estándar de los Productos VE de Alfen ([Alfen Carry-In Warranty-EN.pdf](#)). Cualquier coste incurrido que no sea de reparación o sustitución de los Productos VE se facturará por separado al Cliente (gastos de viaje, horas de trabajo, transporte, instalación, retirada, etc., según corresponda).

13.2 El Cliente puede esperar que los Repuestos suministrados por Alfen funcionen según expectativas razonables durante un periodo de seis meses desde la fecha de entrega.

13.3 La responsabilidad de Alfen derivada de o relacionada con un contrato y los Productos vendidos en virtud del mismo, se limitará al 50% del valor del Producto en la confirmación del pedido/ el contrato, independientemente de si dicha responsabilidad se deriva del contrato (incluyendo penalizaciones o indemnizaciones), acto ilícito (incluyendo negligencia), equidad, por ley o por cualquier otro motivo.

13.4 Alfen no asumirá responsabilidad alguna por ningún daño o pérdida de beneficios, ingresos, uso, producción, contratos, fondo de comercio, daños en software, datos o información, pérdidas o daños indirectos, especiales o consecuenciales, en cualquier forma.

13.5 El Cliente estará obligado a indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Alfen por cualquier reclamación de terceros de indemnización de daños en relación con los Productos entregados.

14. Reserva de dominio

14.1 Hasta que el Cliente haya cumplido todas sus obligaciones de pago frente a Alfen, incluidos intereses y gastos, Alfen conservará la propiedad de los Productos. El Cliente deberá almacenar y controlar los Productos con la debida diligencia.

14.2 En caso de reventa, el Cliente cederá a Alfen todas las reclamaciones y deudas, incluidos todos los derechos accesorios y derechos de garantía, que correspondan al Cliente con respecto a sus clientes y los Productos revendidos, y Alfen acepta en este acto tal cesión. El Cliente, previa petición, revelará a Alfen los nombres y direcciones de sus clientes, así como los créditos y los importes debidos resultantes de tales ventas. Salvo revocación por Alfen y sin perjuicio del derecho exclusivo de Alfen a los créditos cedidos, el Cliente podrá cobrar los créditos cedidos a Alfen en su propio nombre, pero por cuenta de Alfen.

15. Extinción, sucesión jurídica y cesión

15.1 En caso de cancelación o resolución del contrato por el Cliente, Alfen tendrá derecho a la compensación del valor total del contrato, incluidos los beneficios calculados. En caso de una cancelación justificada por el Cliente en virtud del artículo 15.2 (a), Alfen tendrá derecho al reembolso de los costes en que haya incurrido hasta el momento de cancelación.

15.2 Ambas partes tienen derecho a cancelar el contrato únicamente en los siguientes casos:

- existe un incumplimiento deliberado o grave de las obligaciones materiales derivadas del contrato por la otra parte, y no se subsana este incumplimiento dentro de un plazo razonable fijado por escrito por la parte afectada; o
- la otra parte cesa o amenaza con cesar sus actividades, deviene insolvente, presenta una solicitud de quiebra, entra en concurso de acreedores o en liquidación.

Los pedidos son vinculantes también para el sucesor jurídico del Cliente o Alfen. Los derechos y obligaciones establecidos en el contrato y estas Condiciones Generales no podrán ser cedidos por ninguna de las partes sin el

previo consentimiento por escrito de la otra parte, que no será denegado ni demorado sin motivo razonable. Lo anterior no se aplicará en caso de cesión a sucesor(es) jurídico(s). Tal cesión será válida desde el momento de la notificación por escrito a la otra parte.

16. Exportación

Si el Cliente exporta (partes de) los Productos, el Cliente se compromete a observar todas las normativas nacionales e internacionales sobre exportación vigentes e indemnizará a Alfen por cualquier reclamación de terceros en relación con estas normativas sobre exportación.

17. Datos personales

- 17.1** Si el Cliente recibe datos personales de Alfen en el marco del contrato o el cumplimiento del mismo, respecto a los cuales el Cliente deba ser considerado como procesador, el Cliente garantizará que cumplirá el Reglamento General de Protección de Datos y todas las demás leyes y reglamentos aplicables sobre protección de datos (el 'RGPD'). En tal caso, las partes celebrarán acuerdos ulteriores en un acuerdo de tratamiento de datos. Las partes también celebrarán un acuerdo de tratamiento de datos si Alfen recibe datos personales del Cliente en el marco del contrato, respecto a los cuales Alfen no pueda ser considerada como responsable del tratamiento.
- 17.2** Si el Cliente debe ser considerado como responsable del tratamiento con arreglo al RGPD, el RGPD se aplicará directamente al Cliente y el Cliente garantizará que actuará de conformidad con el RGPD.
- 17.3** Alfen ha redactado una declaración de privacidad que puede consultarse en el sitio web de Alfen. Si Alfen recibe datos personales del Cliente en el marco del contrato o el cumplimiento del mismo, el Cliente informará a los sujetos de datos de esta declaración de privacidad.

18. Nulidad parcial

- 18.1** En caso de que una de las cláusulas de estas Condiciones Generales o el contrato sea declarada nula o inválida, por el motivo que sea, esto no afectará a la validez de las demás cláusulas.
- 18.2** Las partes se comprometen a sustituir la cláusula inválida por una válida que se aproxime lo más posible al objetivo económico de la cláusula inválida.

19. Ley aplicable

- 19.1** Estas Condiciones Generales y cualquier contrato al que sean aplicables estas Condiciones Generales y cualquier litigio o reclamación derivada de o en relación con estas Condiciones Generales o el contrato y el objeto del mismo se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Países Bajos, excluyendo el Libro 7 del Código Civil neerlandés y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 19.2** Cualquier litigio derivado de o relacionado con estas Condiciones Generales y cualquier contrato al que se apliquen estas Condiciones Generales o contratos posteriores derivados de las mismas, será resuelto por el Tribunal de Distrito "Midden Nederland", sede de Almere, Países Bajos.

Será aplicable la Garantía Estándar para Productos VE de Alfen, que se puede consultar en [Alfen Carry-In Warranty-EN.pdf](#)