



Twin 5



Cargadores de VE

Instalación y Manual de usuario



1.	Instrucciones de seguridad y uso	3	6.	Mantenimiento	20
1.1	Exención de responsabilidad	3	6.1	Servicio	20
1.1.1	Exención de responsabilidad para cargadores públicos	3	7.	Eliminación	21
1.2	Uso inadecuado	3	7.1	Puesta fuera de servicio y devolución	21
1.3	Derechos de autor	3	7.2	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	21
1.4	Marcas comerciales	3	8.	Dibujos técnicos	22
1.5	Idiomas	4			
1.6	Finalidad y público objetivo	4			
1.7	Explicación de las instrucciones de texto utilizadas	4			
1.7.1	Símbolos de seguridad	4			
1.8	Seguridad general	4			
1.9	Software y documentación complementaria	5			
1.10	Condiciones de funcionamiento	5			
2.	Vista general del producto	7			
2.1	Vista exterior	7			
2.2	Vista interior	8			
2.3	Descripción general de leyenda del producto	9			
2.4	Etiqueta de identificación	9			
2.5	Funcionamiento	10			
2.5.1	Inicie y pare la carga con tarjeta de carga	10			
2.5.2	Inicie y pare la carga con Plug&Charge	10			
2.6	Interfaz del usuario	11			
3.	Instalación y conexión	12			
3.1	Avisos de seguridad	12			
3.2	Requisitos de ensamblaje e instalación	12			
3.2.1	Descripción general esquemática de los dispositivos de protección del cargador	13			
3.3	Preparación antes de la instalación	14			
3.3.1	Cerraduras de la puerta	14			
3.3.1.1	Abrir la puerta con una llave simulada	14			
3.4	Contenido en la caja	14			
3.5	Procedimiento de instalación mecánica	14			
3.5.1	Base para montaje en la tierra	14			
3.5.2	Inserción del cable de conexión a tierra y el cable de tierra	15			
3.5.3	Montaje del cargador en la base	15			
3.6	Instalación eléctrica	16			
4.	Puesta en marcha	17			
4.1	Instrucciones de seguridad antes del uso	17			
4.2	Puesta en servicio inicial	17			
4.2.1	Prueba de los enchufes	17			
5.	Conectividad	18			
5.1	Configuración del cargador	18			
5.1.1	Conexión inalámbrica	18			
5.1.2	Conexión de red cableada	18			
5.1.3	Sistemas de gestión de backoffice	18			
5.2	Herramientas de configuración	19			
5.3	Antes de usar la aplicación MyEve	19			
5.4	Antes de utilizar la ACE Service Installer	19			

1.1 Exención de responsabilidad

Este documento ha sido sometido a una rigurosa revisión técnica antes de su publicación. El presente documento se revisa a intervalos regulares, y las modificaciones y enmiendas se incluyen en las ediciones posteriores. Aunque Alfen ha realizado esfuerzos para mantener el documento lo más preciso y actualizado posible, Alfen no asumirá ninguna responsabilidad por los defectos y daños derivados del uso de la información contenida en el mismo.

OBSERVACIÓN

Este manual está sujeto a actualizaciones y cambios. Salvo error u omisión.

Cualquier desviación de los productos tal y como han sido montados por Alfen, incluidas, entre otras, las modificaciones específicas del cliente en el producto, como la colocación de adhesivos, tarjetas SIM o el uso de colores diferentes (todo ello denominado "Personalización") puede afectar al producto final, a su experiencia, aspecto, calidad y/o a la vida útil (el Producto personalizado). Alfen no se responsabiliza de los daños causados por la personalización del producto si estos daños se deben a la personalización aplicada.

Alfen no será responsable de ningún tipo de daño, y la garantía del producto (de por vida) y los accesorios no se aplicará en los siguientes casos:

- El incumplimiento de las instrucciones de este manual en general y de las condiciones de funcionamiento en particular.
- Se ha hecho un uso indebido del producto.
- Daños externos.
- Instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento defectuosos por parte de personas no calificadas.
- Fallos de la red o del proveedor de GPS/GPRS.
- Modificación o configuración del producto o accesorios sin el conocimiento de Alfen.
- Utilización de piezas de repuesto no homologadas o no fabricadas por Alfen.
- El cargador se utiliza fuera de sus condiciones de funcionamiento, tal y como se indica en este manual.
- Se han producido situaciones fuera del control de Alfen (force majeure).
- Mal funcionamiento de un punto de carga abierto en el backoffice.
- Daños al vehículo eléctrico.

1.1.1 Exención de responsabilidad para cargadores públicos

Alfen ICU B.V. ("Alfen") ha recibido su solicitud explícita de utilizar la zona abierta en el Alfen Twin 5 (el "cargador de VE") para instalar componentes eléctricos.

La zona marcada en rojo que se indica en Vista interior en la página 8 (la "Zona específica") se puede utilizar para la instalación de componentes electrónicos dentro del Alfen Twin 5 (el "cargador") cuyos cargadores se pongan a disposición del público si quedan por cumplir las siguientes condiciones durante el Periodo de garantía:

- La apertura del cargador solo podrá ser realizada por electricistas certificados autorizados que hayan completado el curso Alfen (un "ingeniero");
- El cliente deberá dar su consentimiento explícito al Ingeniero para la colocación de componentes en la Zona específica;
- La instalación, el uso y el funcionamiento del cargador (Cargador de VE) siempre se realizarán de acuerdo con todas las leyes, normativas y manuales aplicables;
- Los componentes solo se podrán almacenar en la Zona específica antes del interruptor principal;
- Todos los componentes electrónicos adicionales instalados son, como mínimo, de la clase IP20, y se instalan de acuerdo con las normativas y leyes locales de instalación y seguridad.

Si se cumplen las condiciones antes mencionadas durante el Periodo de garantía, Alfen confirma que la Zona específica se podrá utilizar y que la garantía del cargador (Cargador de VE) seguirá siendo válida.

1.2 Uso inadecuado

Utilizar el cargador es seguro cuando se utiliza conforme a lo previsto. Cualquier otro uso o modificación del cargador se considera uso indebido y, por lo tanto, no está permitido. El operador, propietario o técnico cualificado es responsable de cualquier daño personal o material derivado de un uso inadecuado.

1.3 Derechos de autor

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución y utilización de este documento, así como la comunicación de su contenido a terceros sin la autorización explícita de Alfen N.V. o de una de sus filiales. © Alfen N.V.

1.4 Marcas comerciales

Eve®, ICU®, Alfen® son marcas registradas por Alfen N.V.. Por lo tanto, cualquier uso no autorizado de las marcas registradas es ilegal.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

1.5 Idiomas

La versión en inglés de este manual es el documento de fuente original. Los manuales en otros idiomas son traducciones de esta fuente.

1.6 Finalidad y público objetivo

Este manual es aplicable al Twin 5 (en este documento también indicado como "cargador") fabricado por Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Países Bajos, núm. de reg. 64998363 ("Alfen"). El Alfen Twin 5 está destinado exclusivamente a la carga de vehículos eléctricos y, si se instala correctamente, puede ser utilizado por personas sin formación. Siga el presente manual para instalar y poner en marcha el cargador correctamente.

La instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento de este cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado. Para eso, es esencial que cumpla con los siguientes requisitos:

- Posea conocimientos sobre todas las normas generales y específicas relevantes relativas a la seguridad y prevención de incidentes
- Posea conocimientos exhaustivos sobre los reglamentos eléctricos aplicables.
- La capacidad para identificar y prever los riesgos y evitar los posibles peligros
- Ha recibido y leído estas instrucciones de instalación y funcionamiento

1.7 Explicación de las instrucciones de texto utilizadas

Las advertencias de seguridad y las precauciones de seguridad se indican en este documento de la siguiente manera:

⚠ PELIGRO

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

! PRECAUCIÓN

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará lesiones leves o moderadas.

📌 OBSERVACIÓN

Palabra de señalización utilizada para proporcionar información adicional o informar sobre posibles daños del producto.

1.7.1 Símbolos de seguridad

Los siguientes pictogramas de advertencia están fijados al aparato (partes del mismo)

Pictograma	Descripción
	Tensión peligrosa

1.8 Seguridad general

Asegúrese de respetar en todo momento los aspectos de seguridad indicados cuando utilice el cargador:

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. No use el cargador en las proximidades de sustancias explosivas o altamente inflamables.

⚠ PELIGRO

Riesgo de electrocución. No utilice el cargador si está parcialmente sumergido en agua.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. No utilice el cargador si está dañado o los enchufes y cables son defectuosos. Contacte con el operador del punto de carga para que repare los defectos inmediatamente.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Manténgalo fuera del alcance de los niños o de personas que no puedan evaluar los riesgos relacionados con el uso de este producto.

En los apartados correspondientes de este documento encontrará más información sobre seguridad.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

1.9 Software y documentación complementaria

OBSERVACIÓN

Debe disponer de una conexión de red por cable entre el cargador y su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente para comprobar si hay disponible una nueva versión del firmware.

- La aplicación MyEve notifica si hay una nueva versión de firmware disponible.
- ACE Service Installer no notifica si hay una nueva versión de firmware disponible. Debe comprobarlo a través del menú "Dispositivo/Cargar nuevo firmware..."

OBSERVACIÓN

Es posible solicitar una copia impresa de este manual en su idioma a Alfen en cualquier momento. Consulte los datos de contacto para su solicitud.

A través de los siguientes enlaces puede obtener información detallada sobre los cargadores Twin 5.

Canal de YouTube



con vídeos de instalación, servicio e información.

Alfen - Power to adapt

Ficha técnica



con información detallada sobre modelos, características técnicas y equipamiento.

Ficha técnica Twin 5

Declaración de conformidad UE



Declaración de conformidad Twin 5

Base de conocimientos



proporciona instrucciones de servicio y procedimientos.

Base de conocimientos

Twin 5 con plataforma AHP



proporciona información sobre firmware, actualizaciones y listas de códigos de error.

Información sobre firmware, actualizaciones y lista de códigos de error

Configuración de recarga inteligente



solo para el mercado holandés

Módulo de extensión para red de carga inteligente

Formación para los cargadores Alfen



formación presencial impartida por Alfen.

Formación sobre equipos de cargadores

Garantía



Términos y condiciones de la garantía de envío para reparación del Alfen

Garantía de envío para reparación

1.10 Condiciones de funcionamiento

Temperatura de funcionamiento

Entre -25 °C y 55 °C

Humedad atmosférica relativa

5 - 95%

Categoría de protección

I

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

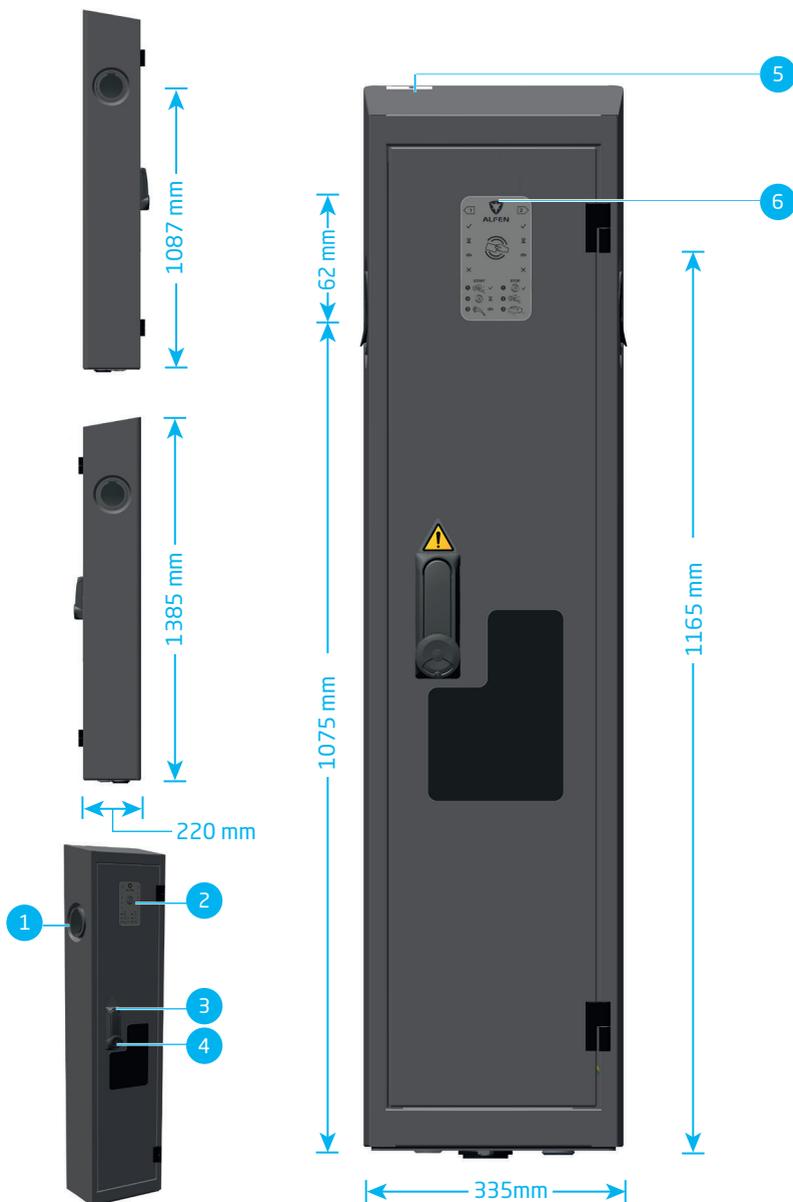
ES

Grado de protección (carcasa)	IP54
-------------------------------	------

Protección IK	IK10
---------------	------

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.1 Vista exterior



2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.2 Vista interior

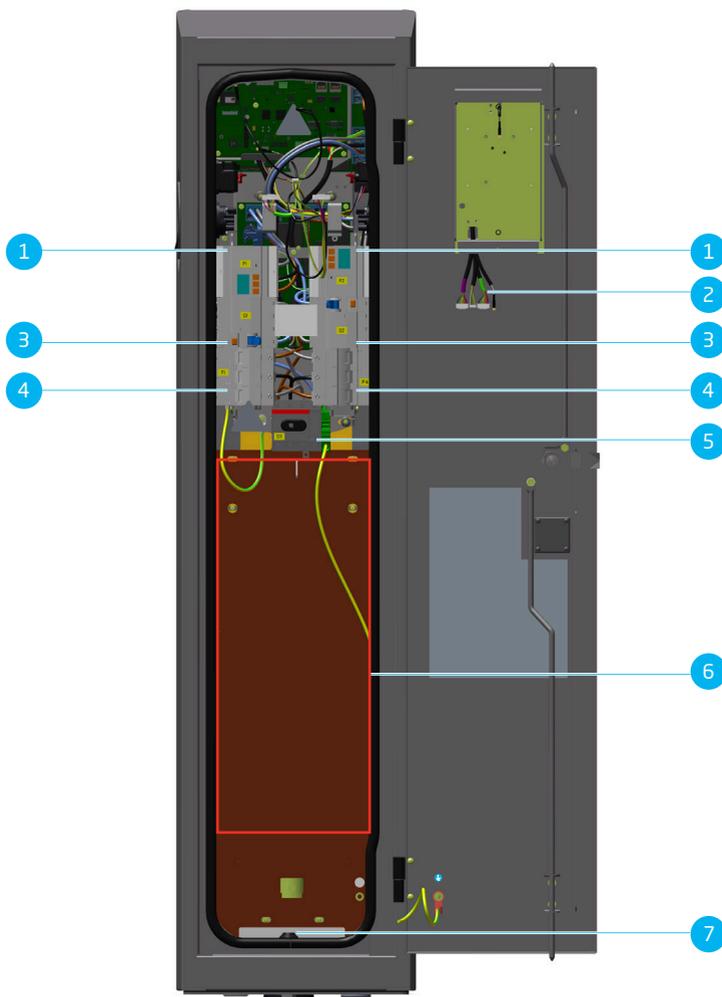


Figura 2.1: Vista interior Twin 5

2.3 Descripción general de leyenda del producto

Vista exterior

- 1 Enchufe tipo 2
- 2 Interfaz de las luces LED/tarjeta de carga (RFID)
- 3 Manilla de la puerta
- 4 Cilindro para operador de red/cilindro para el propietario
- 5 Identificador del punto de recarga (etiqueta específica del cliente)
- 6 Instrucciones de inicio rápido

Vista interior

- 1 Medidor de energía
- 2 Etiqueta de identificación
- 3 Dispositivo de corriente residual (DCR) de tipo B
- 4 Disyuntor miniatura (MCB) o fusibles
- 5 Interruptor principal
- 6 Zona específica (consulte la garantía ampliada de instalación de componentes electrónicos en el capítulo "Exención de responsabilidad cargadores públicos")
- 7 Protector antitirones

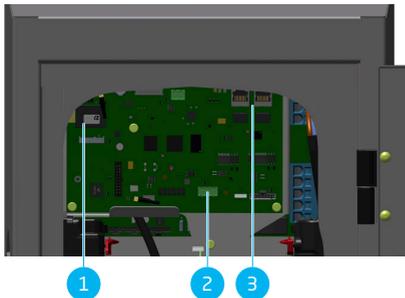


Figura 2.2: Detalle de la vista interior

N.º Descripción

- 1 Portatarjetas SIM
- 2 Conexión externa del medidor de energía (RS-485)
- 3 Conexiones UTP/Ethernet

2.4 Etiqueta de identificación

La etiqueta de identificación muestra la siguiente información:



Figura 2.3: Etiqueta de identificación

N.º Descripción

- 1 Nombre del modelo de punto de carga OCCP (compuesto por el nombre de la plataforma y los cinco últimos dígitos del número de artículo)
- 2 Tipo/Número de artículo
- 3 Número de objeto (número único por cargador)
- 4 Especificaciones técnicas (por ejemplo, número de fases, corriente de recarga y voltaje de carga máximos)

🔦 OBSERVACIÓN

Cuando se ponga en contacto con el proveedor/operador de su punto de recarga, tenga siempre a mano el número de tipo/artículo y el número de objeto para facilitar una asistencia rápida.

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.5 Funcionamiento

2.5.1 Inicie y pare la carga con tarjeta de carga

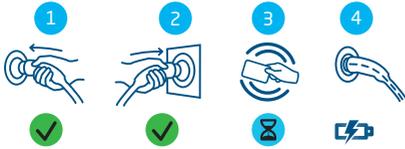


Figura 2.4: Iniciar el proceso de carga con autorización de usuario/tarjeta de carga. Símbolos que aparecen en la interfaz de usuario

N.º	Descripción
1	Enchufe el cable de carga al vehículo
2	Enchufe el cable de carga en el equipo de recarga
3	Escanee la tarjeta de carga en la interfaz RFID de los cargadores
4	Carga en curso

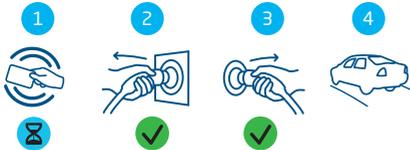


Figura 2.5: Parada del proceso de carga. Símbolos que aparecen en la interfaz de usuario

N.º	Descripción
1	Escanee la tarjeta de carga en la interfaz RFID de los cargadores
2	Retire el cable de carga del equipo de recarga
3	Retire el cable de carga del vehículo
4	Abandone el lugar de carga

2.5.2 Inicie y pare la carga con Plug&Charge



Figura 2.6: Iniciar el proceso de carga sin tarjeta de carga. Símbolos que aparecen en interfaz de usuario

N.º	Descripción
1	Enchufe el cable de carga al vehículo
2	Enchufe el cable de carga en el equipo de recarga
3	Carga en curso



Figura 2.7: Parada del proceso de carga sin tarjeta de carga. Símbolos que aparecen en interfaz de usuario

N.º	Descripción
1	Retire el cable de carga del vehículo
3	Retire el cable de carga del equipo de recarga
4	Abandone el lugar de carga

2.6 Interfaz del usuario

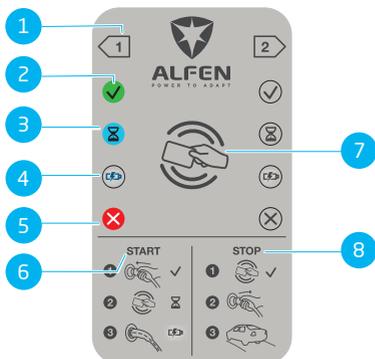


Figura 2.8: Pantalla de Twin 5 con luces LED (enchufe izquierdo activo en esta ilustración)

N.º	Descripción
1	Indicación del cargador
2	Tarjeta de carga aceptada, cable conectado
3	Comunicación con el vehículo o carga completada
4	Carga en curso
5	Mensaje de error
6	Pasos de funcionamiento para iniciar el proceso de carga
7	Lector de tarjetas de carga (interfaz RFID)
8	Pasos de funcionamiento para detener el proceso de carga

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.1 Avisos de seguridad

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Una instalación incorrecta del cargador puede provocar lesiones mortales. Cuando se trabaja con electricidad, el incumplimiento de las normativas pertinentes puede provocar situaciones peligrosas que ponen en peligro la vida.

⚠ PELIGRO

Riesgo de electrocución. El sistema eléctrico se debe desconectar de todas las fuentes de alimentación antes de realizar cualquier trabajo de instalación o mantenimiento.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. El cargador contiene componentes eléctricos todavía cargados después de ser desconectados del sistema. Antes de empezar a trabajar siempre debe comprobar, con el equipo adecuado, que no hay corriente residual.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. Nunca instale el equipo en una atmósfera potencialmente explosiva.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de electrocución. Nunca lo instale en zonas propensas a las inundaciones sin aplicar medidas compensatorias.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. Los trabajos de instalación no deben realizarse cuando llueve o si la humedad del aire supera el 95 %.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación debe ser realizada por un electricista cualificado que haya leído este manual y que ejecute la instalación de acuerdo con la norma IEC 60364 (sistemas de recarga VE para edificios).

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de daños o electrocución. Un cargador siempre se debe instalar en un circuito de alimentación separado.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de daños o electrocución. Las condiciones locales pueden afectar en los requisitos de instalación. Su instalación debe cumplir lo dispuesto en las normas y reglamentos del lugar (país) donde se instala.

! PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. El instalador siempre es el responsable de elegir el diámetro de cable adecuado, así como de cumplir las normas y la legislación pertinentes.

! PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. La instalación y los cables se deben instalar de una manera que se adapte la corriente de recarga máxima en la entrada del cargador. Esto debería suponer una carga continua.

! PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Los impactos mecánicos o las colisiones pueden provocar daños en el equipo. Proteja los productos Alfen instalados en zonas públicas y aparcamientos.

! PRECAUCIÓN

Riesgo de daños. El uso de adaptadores o convertidores de conversión no está permitido.

3.2 Requisitos de ensamblaje e instalación

A la hora de seleccionar el lugar de instalación del cargador, deben cumplirse los siguientes criterios:

- Siempre debe cumplir los requisitos técnicos y las normas de seguridad locales.
- Se preparó una conexión in situ que cumpla con las especificaciones del cargador.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

- El lugar de instalación debe tener una base nivelada y sólida o, si el cargador se instala en el suelo, la preparación de la base forma parte del proceso de instalación.
- Una diferencia de temperatura máxima en 24 horas de < 35 °C.

Consulte la siguiente tabla para ver las opciones de seguridad y las secciones transversales de cables recomendadas.

Cable de alimentación: sección transversal mínima recomendada del cable (basado en una longitud de cable máxima considerada de 50 m)	<ul style="list-style-type: none"> • Carga de 11 kW, 16 A seleccionados por fase: 5 x 4 mm² • Carga de 22 kW, 32 A seleccionados por fase: 5 x 6 mm² • Máximo de la sección transversal: 35 mm²
--	---

Protección de cortocircuitos:	<ul style="list-style-type: none"> • Integrado en la caja de conexión a la red (en caso de instalación directa a la red), o • instalación en el distribuidor local de baja tensión: • Con disyuntores: 40 A, trifásico, tipo B o C • Con fusibles: 3 x 80 A gG. En el caso de utilizar fusibles gG, es posible aplicar 64 A (como mínimo).
-------------------------------	--

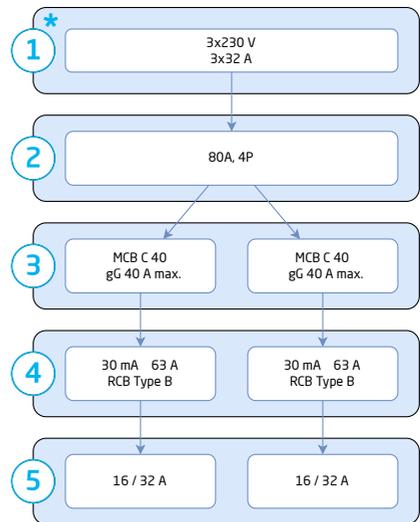
Protección de interruptor de fuga a tierra (posiblemente en combinación con disyuntor)	<ul style="list-style-type: none"> • 30 mA RCB tipo B
--	--

Voltaje nominal de entrada:	<ul style="list-style-type: none"> • VL₁-N: 230 V (+/-10 %) • VL₂-N: 230 V (+/-10 %) • VL₃-N: 230 V (+/-10 %) • VL₁-L₂: 400 V (+/-10 %) • VL₁-L₃: 400 V (+/-10 %) • VL₂-L₃: 400 V (+/-10 %) • VPE-N: ≈ 0 V
-----------------------------	--

Frecuencia nominal: • 50 Hz

- Conexión a tierra:
- Sistema TN: Cable PE Sistema TT: instalados por separado
 - electrodo de puesta a tierra instalado por separado de < 100 Ohm de resistencia de propagación
 - Sistema IT: conectado a una referencia compartida (tierra común) con otras piezas metálicas

3.2.1 Descripción general esquemática de los dispositivos de protección del cargador



Posición	Indicación
1 (*opción)	Caja de conexión a la red o CAM
2	Interruptor principal
3	Protección contra cortocircuitos
4	Protección contra fugas a tierra
5	Enchufes

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.3 Preparación antes de la instalación

- Inspeccione la zona y determine el lugar de instalación.
- Compruebe el contenido de la caja y las piezas necesarias.
- Lea este manual de instalación de antemano.

3.3.1 Cerraduras de la puerta

La manilla de la puerta del cargador puede equiparse con 2 cerraduras (según el volumen de suministro):

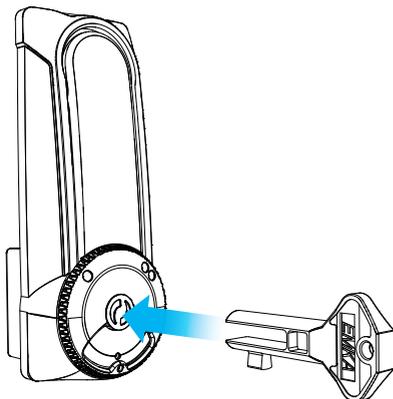


- 1 la cerradura izquierda es para el propietario del cargador
- 2 la cerradura derecha es para el operador de red

3.3.1.1 Abrir la puerta con una llave simulada

Si no hay cilindros en el orificio, abra la puerta del cargador con la llave simulada de plástico suministrada de la siguiente manera:

1. Introduzca la llave simulada (de plástico) suministrada en una de las aberturas y gírela.



⚠ OBSERVACIÓN

Si introduce la llave simulada en el orificio izquierdo, gírela en el *sentido contrario a las agujas del reloj* para desbloquear la manilla.

2. Tire de la manilla hacia arriba para abrir la puerta.

3.4 Contenido en la caja

El contenido de la caja incluye:

- Cargador Twin 5
- Manual de instalación y material de ensamblaje
- Tarjeta(s) de carga
- Contraseña del punto de recarga

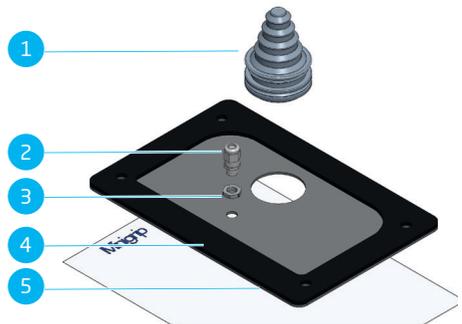


Figura 3.1: Placa inferior con material de montaje

N.º	Descripción	Cantidad
1	Pasacables para alimentación eléctrica principal	1
2	Pasacables para cable de conexión a tierra	1
3	Tuerca de conexión	1
4	Junta de la placa base (pegada a la placa base)	1
5	Placa base	1

3.5 Procedimiento de instalación mecánica

3.5.1 Base para montaje en la tierra

1. Cave un agujero de aprox. 500 x 500 mm y 550 mm de profundidad, y nivélelo horizontalmente.

- Coloque la base y nivélela.
- Coloque los prensaestopas y los prensacables suministrados en la placa de cierre. Coloque todo el ensamblaje en la parte inferior del cargador.
- Provea una toma de tierra o una clavija de tierra, según la normativa local.

3.5.2 Inserción del cable de conexión a tierra y el cable de tierra

- Haga una provisión en forma de carril principal de conexión a tierra justo en la parte inferior del cargador para conectarlo a tierra. (Esto se aplica tanto a un cable PE como a una clavija de toma de tierra)
- Pase el cable de conexión a tierra a través del conducto, la base de hormigón y el tul en el ensamblaje de junta/placa base.
- Deje un voladizo de al menos 250 mm desde la parte superior de la base. Debido al montaje del protector antitirones, se recomienda cortar el cable solo cuando el cargador esté montado en la base.
- Pase el cable de tierra, procedente de la clavija de toma de tierra, a través del ensamblaje de junta/placa base.

3.5.3 Montaje del cargador en la base

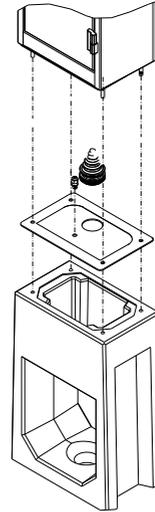


Figura 3.2: Despiece del cargador que se monta en la base

- Introduzca las cuatro varillas roscadas de M10x80 mm suministradas en los enchufes de la base.
- Coloque el ensamblaje de junta/placa base sobre los extremos roscados.
- Coloque el cargador en la base sobre los extremos de los cables y sobre el cable de alimentación y el cable de conexión a tierra.
- Corte el pasacables a la medida necesaria para que el cable de alimentación quede bien sujeto.
- Pase el cable de alimentación a través de la placa inferior. Tire del cable de alimentación hacia el exterior del cargador para que encaje en el protector antitirones suministrado.
- Monte el protector antitirones.
- Vuelva a introducir el cable de alimentación en el cargador/base. Asegúrese de que queden 250 mm de cable en el cargador.
- Sujete el cargador a la base como se muestra en la figura con las 4 tuercas M10 suministradas, incluyendo la cerradura y los anillos en V.
- Fije el cargador a la base con 4 pernos de M10x80 mm.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.6 Instalación eléctrica

1. Retire el revestimiento del cable de alimentación con un cuchillo Stanley y retire los revestimientos de los cables sueltos con un pelacables.
2. Conecte la clavija de tierra.
3. El manguito de puesta a tierra/cable de puesta a tierra del operador del sistema de distribución solo se puede utilizar como dispositivo de puesta a tierra con el consentimiento por escrito del operador del sistema.
4. De acuerdo con los requisitos de su instalación, asegúrese de que la resistencia de puesta a tierra del sistema se ajuste a uno de los siguientes valores:
 - a. <100 Ohm (requisito de la certificación VE/ZE Ready 1.4);
 - b. <167 Ohm (requisito de la norma holandesa NEN1010);
 - c. de acuerdo con los valores establecidos en la normativa legal de su país.
5. Según la variante del producto, desconecte el cargador de la fuente de tensión:
 - a. Asegúrese de que el interruptor principal esté en la posición OFF (0) o
 - b. asegúrese de que el disyuntor de corriente residual (RCCB) esté en la posición OFF (0).
6. Según la variante del producto, desconecte el cargador de la fuente de tensión:
 - a. Quite los fusibles del armario del operador del sistema de distribución del cargador o
 - b. coloque los disyuntores (MCB) en la posición OFF (0).
7. Según la variante del producto:
 - a. Conecte los cables de las fases a los portafusibles o
 - b. a los disyuntores (MCB) del armario operador del sistema de distribución del cargador, incluida la conexión estándar a la red. (PE en carril separado)
8. Conecte la abrazadera de cable suministrada a la placa situada en la pared posterior del interior del cargador (véanse las figuras 2.2 y 2.3, posición 7) asegurando el protector antitirones al cable.
9. Según la variante del producto, conecte el cargador a la fuente de tensión:
 - a. Coloque los fusibles (si se suministran) en los portafusibles y ciérrelos o
 - b. coloque los disyuntores (MCB) en la posición ON (I).
 - c. Encienda la fuente de alimentación externa.
10. Según la variante del producto, conecte el cargador a la fuente de tensión:
 - a. Asegúrese de que el interruptor principal esté en la posición ON (I) o
 - b. asegúrese de que el disyuntor de corriente residual (RCCB) esté en la posición ON (I).
11. Si se suministra una cubierta transparente para los componentes internos, colóquela con los tornillos suministrados.
12. Cierre la puerta y asegúrese de que esté bien cerrada.

4.1 Instrucciones de seguridad antes del uso

1. Asegúrese de que el cargador está correctamente conectado a la red eléctrica, tal y como se describe en este manual.
2. Asegúrese de que la distribución de la fuente de alimentación está protegida por separado con un interruptor adecuado (automático o cartuchos de fusibles).
3. Asegúrese de que el cargador está instalado según las instrucciones de este manual.
4. Asegúrese de que la carcasa siempre está cerrada durante el funcionamiento normal.

4.2 Puesta en servicio inicial

1. Conecte el suministro de alimentación local.
El cargador realizará ahora un autodiagnóstico. Todas las luces LED de la interfaz parpadearán brevemente. Las siguientes operaciones en segundo plano se producirán en pocos segundos:
 - Los enchufes se prueban individualmente (bloqueo y desbloqueo).
 - Se prueban los relés internos; se oye un chasquido.
 - Los símbolos  parpadearán dos veces.

Su cargador está preparado para las pruebas.

4.2.1 Prueba de los enchufes

1. Introduzca el cable de carga de prueba en uno de los enchufes.
El símbolo  se ilumina. El símbolo del reloj de arena  parpadea.
2. Sostenga la tarjeta de carga delante del lector de tarjetas (RFID) para iniciar la carga.
El símbolo  parpadea. A continuación, se enciende el símbolo del reloj de arena  y luego el símbolo de carga  se ilumina. El enchufe ahora es funcional.
3. Sostenga la tarjeta de carga delante del lector de tarjetas (RFID) para detener la carga.
El símbolo del reloj de arena  se ilumina. El símbolo  se ilumina.
4. Saque el cable de carga de prueba.
El enchufe está listo para usar.

5. Realice el mismo procedimiento para el otro enchufe.

5. CONECTIVIDAD

5.1 Configuración del cargador

5.1.1 Conexión inalámbrica

Cómo establecer una conexión inalámbrica (WiFi) entre su dispositivo y el cargador:

OBSERVACIÓN

Actualmente, la comunicación entre la aplicación y el cargador solo es posible a través de una conexión por cable.

1. Descargue la aplicación MyEve en su dispositivo. El dispositivo puede ser un teléfono inteligente, una tableta o un portátil.
2. Cree una cuenta en la aplicación MyEve e inicie sesión.
3. Encuentre su cargador recién instalado en la lista de dispositivos recientemente descubiertos.

OBSERVACIÓN

Asegúrese de que tiene habilitado el Bluetooth en su dispositivo móvil.

4. Elija una de las opciones para conectar su dispositivo:
 - a. conéctese con la aplicación MyEve directamente a la red WiFi del cargador o
 - b. conéctese con la aplicación MyEve a la misma red de área local (LAN) a la que está conectada el cargador.
5. Introduzca la contraseña proporcionada. La conexión de red queda configurada. A través de la aplicación MyEve puede configurar los ajustes.
6. Una vez finalizada la configuración, entregue la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación) al cliente.

5.1.2 Conexión de red cableada

Cómo establecer una conexión de red por cable conectando el cargador a su dispositivo mediante un cable UTP (Ethernet):

El requisito mínimo es un cable UTP (Ethernet) CAT5

OBSERVACIÓN

Para el uso de un teléfono inteligente o una tableta, se requiere un adaptador tipo USB-C a Ethernet o Lightning a Ethernet.

1. Inicie sesión en la aplicación MyEve o en ACE Service Installer.
2. Conecte el cable UTP (Ethernet) a su router o directamente al cargador.
3. Conecte el cable UTP (Ethernet) con el puerto correspondiente.
4. Conecte su dispositivo al interruptor o al router o directamente al cargador.
5. Seleccione su cargador de la lista en la aplicación MyEve o el ACE Service Installer.

OBSERVACIÓN

Si el(los) cargadore(s) no se detecta(n) automáticamente, la aplicación MyEve o ACE Service Installer podría ser bloqueada por el cortafuegos de su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente. Compruebe los ajustes de su portátil, tableta o teléfono inteligente y vuelva a intentarlo.

6. Introduzca la contraseña proporcionada. La conexión de red queda configurada. A través de la aplicación MyEve o ACE Service Installer, puede configurar los ajustes.
7. Una vez finalizada la configuración, entregue la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación) al cliente.

5.1.3 Sistemas de gestión de backoffice

Si se han contratado servicios adicionales de un proveedor de backoffice, el cargador se ha configurado de fábrica para conectarse al sistema de gestión de backoffice seleccionado.

OBSERVACIÓN

Solo se puede establecer una conexión con un sistema de gestión de backoffice si se ha acordado lo necesario con el proveedor de este sistema. Alfen no proporciona servicio a terceros.

🔔 OBSERVACIÓN

Si el cargador se configura para conectarse con sistemas de gestión de backoffice, lo hará de forma directa y automática.

🔔 OBSERVACIÓN

La configuración manual y la conexión a un sistema de gestión de backoffice se pueden realizar con la aplicación MyEve. Debe instalarse una tarjeta SIM durante la instalación. Si no dispone de una tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de backoffice.

🔔 OBSERVACIÓN

Si ha elegido una conexión a Internet de comunicación móvil (tarjeta SIM), su cargador ya está equipado con una tarjeta SIM y se conectará automáticamente, una vez que su cargador se ponga en servicio.

5.2 Herramientas de configuración

Se puede acceder al cargador y configurarlo:

- a través de la aplicación MyEve
- a través de ACE Service Installer

La aplicación le guiará paso a paso por el proceso de configuración.

🔔 OBSERVACIÓN

Actualmente, la comunicación entre la aplicación MyEve y el cargador solo es posible a través de un portátil/conexión por cable.

5.3 Antes de usar la aplicación MyEve**🔔 OBSERVACIÓN**

La aplicación MyEve ha sido diseñada para ser utilizada exclusivamente por el instalador/electricista. Su finalidad es poner en marcha y configurar los cargadores Alfen.

La aplicación MyEve no está pensada para que la utilicen los usuarios finales de los cargadores.

1. Descargue la aplicación MyEve en Google Play, Apple Store o Windows Store en su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente.



Google
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Se le pedirá que cree una cuenta.
3. Si ya tiene la aplicación MyEve instalada, asegúrese de que tiene la última versión. Utilice los códigos QR de arriba para comprobar si es necesario actualizar su aplicación MyEve.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su portátil, tableta o teléfono inteligente no bloquee la aplicación MyEve.

5.4 Antes de utilizar la ACE Service Installer

1. Descargue ACE Service Installer desde el sitio web Alfen en su ordenador portátil.

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Solicite una cuenta en esta dirección de correo electrónico: ace.aftersales@alfen.com.

🔔 OBSERVACIÓN

Pueden pasar algunos días hasta que reciba los datos de acceso.

3. Si ya tiene la ACE Service Installer instalada, asegúrese de que tiene la última versión. Si hay actualizaciones disponibles, se le pedirá que las actualice cuando inicie sesión.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su dispositivo no esté bloqueando el ACE Service Installer.

6. MANTENIMIENTO

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado.

En cuanto a los cargadores públicos, Alfen recomienda realizar un mantenimiento preventivo una vez al año.

OBSERVACIÓN

Póngase en contacto con su jefe de Ventas para informarse acerca de las posibilidades de contratos de servicio, incluido el mantenimiento preventivo.

6.1 Servicio

Los cargadores Twin 5 son revisados por el proveedor local de puntos de recarga. Su proveedor de puntos de recarga le proporciona asistencia. Para facilitar una asistencia rápida cuando contacte con su proveedor de equipos de recarga, no olvide tener siempre a mano el número de serie de su cargador. Opcionalmente, puede recibir asistencia para todos nuestros productos en knowledge.alfen.com.

7.1 Puesta fuera de servicio y devolución

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado.

Para devolver el equipo de recarga a Alfen ChargingEquipment, cree un ticket de "Solicitud de servicio" en support.alfen.com.

Para obtener más instrucciones, consulte: ¿Cómo devuelvo un cargador para que lo reparen en las instalaciones de fabricación de Alfen (envío para reparación)? Recibirá todas las instrucciones de envío en el ticket.

7.2 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

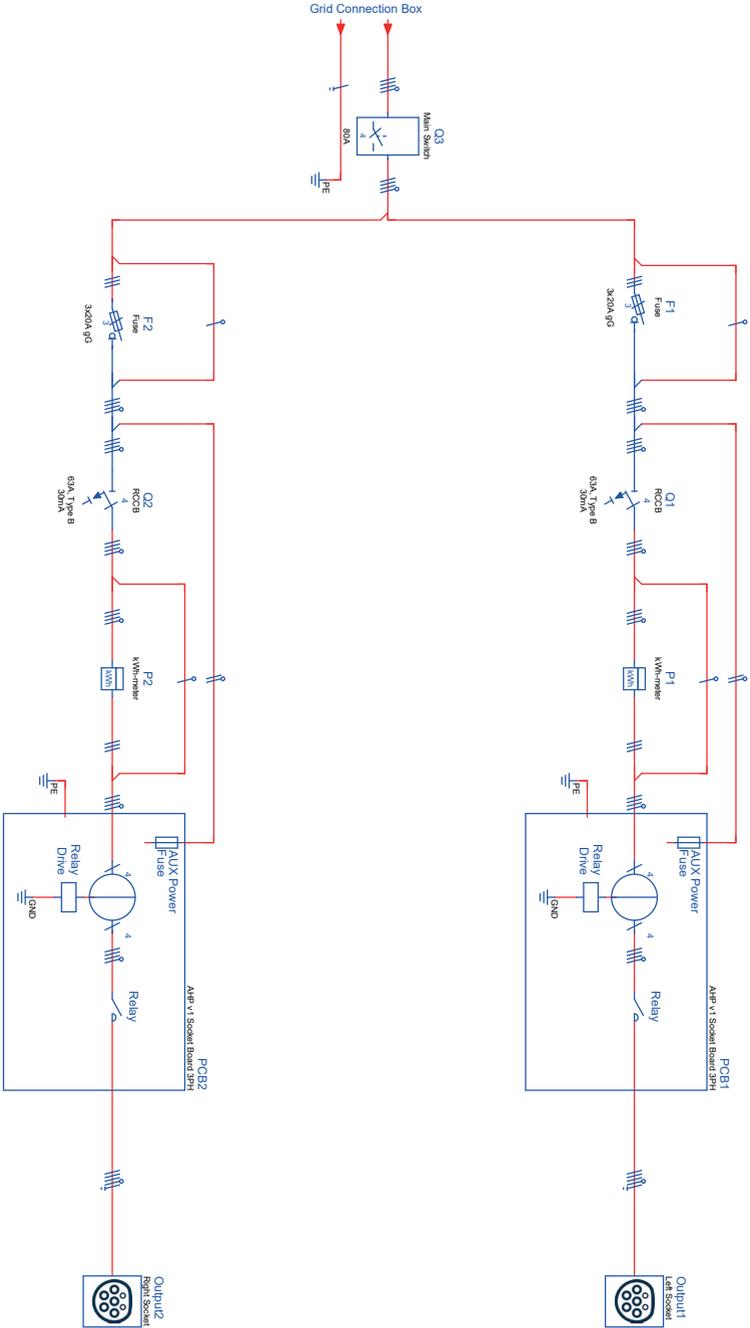


Los aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos y suponer un riesgo para la salud humana y el medio ambiente cuando no se manipulan correctamente.

Los aparatos marcados con el siguiente contenedor con ruedas tachado son aparatos eléctricos y electrónicos. El símbolo de la papelera tachada indica que este tipo de residuos se deben recoger por separado y no se deben desechar junto con la basura doméstica.

Consulte a su autoridad local para conocer los planes de recogida con los que los residentes pueden eliminar los residuos eléctricos y electrónicos en un centro de reciclaje o en otros puntos de recogida.

8. DIBUJOS TÉCNICOS



Contacto

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Países Bajos

Apdo. de correos 1042

1300 AP Almere
Países Bajos

Alfen Base de conocimientos:	knowledge.alfen.com
Portal de servicios de Alfen:	aftersales.alfen.com
Servicio telefónico:	+31 (0)36 54 93 402
Página web:	alfen.com