



Eve Single Pro-line & S-line



Cargadores de VE

Manual de instalación

1.	Instrucciones de seguridad y uso	3
1.1	Exención de responsabilidad	3
1.1.1	Uso inadecuado	3
1.2	Derechos de autor	3
1.3	Marcas comerciales	3
1.4	Idiomas	3
1.5	Finalidad y público objetivo	3
1.6	Explicación de las instrucciones de texto utilizadas	3
1.6.1	Símbolos de seguridad	4
1.7	Software y documentación complementaria	4
1.8	Condiciones de funcionamiento	5
1.9	Declaración de conformidad UE	5
1.10	Acerca de este documento	6
2.	Vista general del producto	8
2.1	Contenido en la caja	8
2.2	Leyenda del producto resumen exterior	9
2.3	Leyenda del producto resumen interior	10
3.	Instalación y conexión	11
3.1	Avisos de seguridad	11
3.2	Requisitos de ensamblaje e instalación	11
3.3	Preparación antes de la instalación	12
3.4	Herramientas de instalación	13
3.5	Requisitos previos del procedimiento de instalación	13
3.5.1	Opciones del cable de datos	13
3.6	Procedimiento de instalación mecánica	14
3.6.1	Montaje del cargador en pared	14
3.7	Procedimiento de instalación eléctrica	24
3.7.1	Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijado	26
3.8	Finalización de la instalación	28
4.	Puesta en marcha	31
4.1	Instrucciones de seguridad antes del uso	31
4.2	Puesta en servicio inicial	31
4.3	Prueba de la(s) toma(s)	31
5.	Conectividad	32
5.1	Herramientas de configuración	32
5.2	Antes de usar la aplicación MyEve	32
5.3	Antes de utilizar la Instalador de servicio ACE	32
5.4	Configurar el cargador	32
5.4.1	Comunicación de red cableada	32
5.4.2	Sistemas de gestión de backoffice	33
6.	Mantenimiento	34
6.1	Limpieza	34
7.	Eliminación	35
7.1	Puesta fuera de servicio y devolución	35
7.2	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	35

1.1 Exención de responsabilidad

Este documento ha sido sometido a una rigurosa revisión técnica antes de su publicación. Se revisa a intervalos regulares, y las modificaciones y enmiendas se incluyen en las ediciones posteriores. Aunque Alfen ha hecho todo lo posible por mantener el documento lo más preciso y actualizado posible, Alfen no asume ninguna responsabilidad por los defectos y daños que resulten del uso de la información contenida en este documento.

OBSERVACIÓN

Este manual está sujeto a actualizaciones y cambios. Salvo error u omisión.

Cualquier desviación de los productos tal y como han sido montados por Alfen, incluidas, entre otras, las modificaciones específicas del cliente en el producto, como la colocación de adhesivos, tarjetas SIM o el uso de colores diferentes (todo ello denominado «Personalización») puede afectar al producto final, a su experiencia, aspecto, calidad y/o a la vida útil (el Producto personalizado). Alfen no se responsabiliza de los daños causados por la personalización del producto si estos daños se deben a la personalización aplicada.

Alfen no será responsable en modo alguno, por ningún tipo de daño, y la garantía (de envío para reparación) para el producto y los accesorios no se aplicará en los siguientes casos:

- Incumplimiento de las instrucciones de este manual en general y de las condiciones de funcionamiento en particular.
- Se ha hecho un uso indebido del producto.
- Daños externos.
- Instalación, puesta en servicio, reparación o mantenimiento inadecuados realizados por personas no cualificadas.
- Fallos de la red o del proveedor de GPS/GPRS.
- Modificación o configuración del producto o accesorios sin el conocimiento de Alfen.
- Utilización de piezas de repuesto no homologadas o no fabricadas por Alfen.
- El cargador se utiliza fuera de las condiciones de funcionamiento indicadas en este manual.
- Se han producido situaciones que escapan al control de Alfen (fuerza mayor).
- Mal funcionamiento de un punto de carga abierto en el backoffice.
- Daños en el vehículo eléctrico.

1.1.1 Uso inadecuado

Cuando se utiliza conforme a lo previsto, el uso del cargador es seguro. Cualquier otro uso o modificación del cargador se considera uso indebido y, por lo tanto, no está permitido. El operador, propietario o técnico cualificado es responsable de cualquier daño personal o material derivado de un uso inadecuado.

1.2 Derechos de autor

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución y utilización de este documento, así como la comunicación de su contenido a terceros sin la autorización explícita de Alfen N.V. o de una de sus filiales. © Alfen N.V.

1.3 Marcas comerciales

Alfen®, Eve®, ICU® son marcas registradas por Alfen N.V. Por lo tanto, cualquier uso no autorizado de las marcas es ilegal.

1.4 Idiomas

La versión en inglés de este documento es la versión original. Los documentos en otros idiomas son traducciones de esta versión original.

1.5 Finalidad y público objetivo

Este manual es aplicable al Eve Single Pro-line y Eve Single S-line (en este documento también se indica como Eve Single, Pro-line, S-line o «cargador») fabricados por Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Países Bajos, núm. de registro 64998363 («Alfen»). El Alfen Eve Single está destinado exclusivamente a la carga de vehículos eléctricos y, si se instala correctamente, puede ser utilizado por personas sin formación. Siga este manual para instalar y poner en marcha correctamente el cargador.

La instalación, la puesta en servicio y el mantenimiento de este cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado. Es esencial que esta persona tenga:

- Conocimientos sobre todas las normas generales y específicas relevantes al respecto de seguridad y prevención de incidentes
- Posea conocimientos exhaustivos sobre los reglamentos eléctricos aplicables.
- La capacidad para identificar y prever los riesgos y evitar los posibles peligros;
- Ha recibido y leído estas instrucciones de instalación y funcionamiento

1.6 Explicación de las instrucciones de texto utilizadas

Las advertencias y precauciones de seguridad se indican en este documento mediante palabras de advertencia:

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

⚠ PELIGRO

«Peligro» es la palabra de señalización que indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA

«Advertencia» es la palabra de señalización que indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.

⚠ PRECAUCIÓN

«Precaución» es la palabra de señalización que indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.

💡 OBSERVACIÓN

«Nota» es la palabra de señalización que proporciona información adicional o sobre posibles daños del producto.

1.6.1 Símbolos de seguridad

Los siguientes pictogramas de advertencia están fijados al aparato (partes del mismo)

Pictograma

Descripción



Tensión peligrosa

1.7 Software y documentación complementaria

El cargador Eve Single utiliza la versión de firmware 6.5 en el momento de redactar este documento.

💡 OBSERVACIÓN

Debe disponer de una conexión de red por cable entre el cargador y su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente para comprobar si hay disponible una nueva versión del firmware.

- La aplicación MyEve notifica si hay una nueva versión de firmware disponible.
- La aplicación Instalador de servicio ACE no notifica si hay una nueva versión de firmware disponible. Debe comprobarlo a través del menú «Dispositivo/Cargar nuevo firmware...».

💡 OBSERVACIÓN

Es posible solicitar una copia impresa de este manual en su idioma a Alfen en cualquier momento. Consulte la información de contacto para su solicitud.

A través de los siguientes enlaces puede obtener información detallada sobre los cargadores Eve Single S-line y Pro-line.

Vídeo de instalación Eve Single S-line



Vídeo de instalación en el sitio web

Vídeo de instalación Eve Single Pro-line



Vídeo de instalación en el sitio web

Canal de YouTube



Alfen - Power to adapt

con vídeos de instalación, servicio e información.

Ficha técnica



Ficha técnica - Eve Single Pro-line y S-line

con información detallada sobre modelos, características técnicas y equipamiento.

Base de conocimientos



Base de conocimientos

que proporciona instrucciones de servicio y procedimientos.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

"Eichrecht Addendum"

Solo para el mercado alemán

Documento de información adicional para el usuario final de los modelos Pro-line con contadores según la normativa de calibración en Alemania.



Handbuch Eve Eichrecht Addendum

Firmware y lista de códigos de error



Información sobre el firmware y lista de códigos de error

Información sobre el firmware actual y la lista de mensajes de error que aparecen en los modelos Pro-line (también proporcionados en el manual del usuario del Eve Single).

Declaración de conformidad

Solicítela a su contacto de Alfen.

Configuración de carga inteligente Eve Single



Base de conocimientos

Documento necesario para configurar las funciones de carga inteligente.

Formación para los cargadores Alfen



Formación sobre equipos de cargadores

Formación presencial impartida por Alfen.

Garantía



Garantía de envío para reparación

Términos y condiciones de la garantía de envío para reparación del Alfen

1.8 Condiciones de funcionamiento

Temperatura de funcionamiento	-25 °C a +55 °C
Humedad atmosférica relativa	5 a 95 %
Clase de seguridad eléctrica	Clase I
Grado de protección (carcasa)	IP55
Protección IK (impacto mecánico)	IK10

🔔 OBSERVACIÓN

La temperatura de funcionamiento indicada se da bajo las siguientes condiciones:

- Solo se garantiza una potencia de carga máxima de 11 kW a una temperatura ambiente superior a 40 °C e inferior a la temperatura máxima de funcionamiento indicada.
- Se excluye el efecto de la radiación solar directa sobre el cargador.
- Se excluye el efecto de una cubierta frontal con otro color que no sea RAL9016.
- Se excluye el efecto de las personalizaciones aplicadas en el cargador.
- El rendimiento de carga indicado solo es aplicable para el propio cargador; el rendimiento real depende del vehículo y de la conexión a la red.

1.9 Declaración de conformidad UE

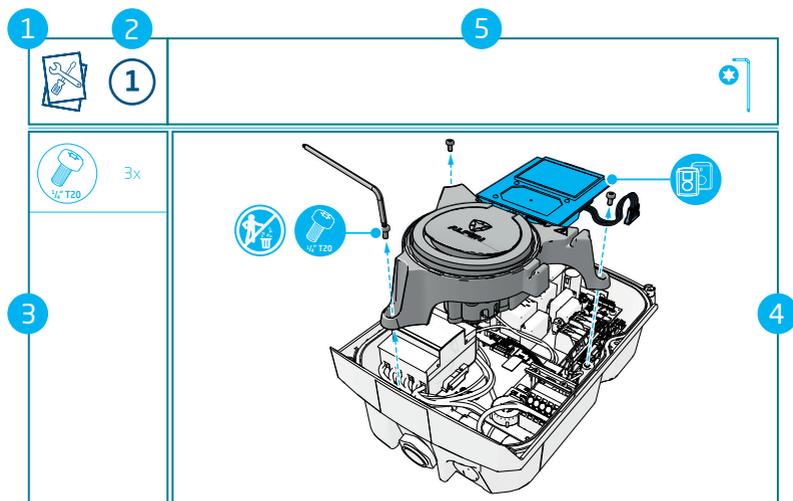
🔔 OBSERVACIÓN

Puede solicitar la declaración de conformidad de la UE a Alfen. Consulte la información de contacto en la contraportada de este manual.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

1.10 Acerca de este documento

Esta sección describe los símbolos utilizados, explica su significado y muestra cómo utilizar este documento.



N.º	Descripción	Símbolo	Descripción
1	El símbolo en la esquina superior izquierda indica el paso de trabajo en el procedimiento de instalación		Vista general del producto
			Contenido en la caja
			Procedimiento de instalación mecánica
			Procedimiento de instalación eléctrica
			Procedimiento de instalación adicional para modelos con cable de carga fijo
			Finalización de la instalación
2	Un símbolo con número indica la tarea que se debe realizar en este paso de trabajo		El número corresponde al número del paso de trabajo descrito en el capítulo correspondiente

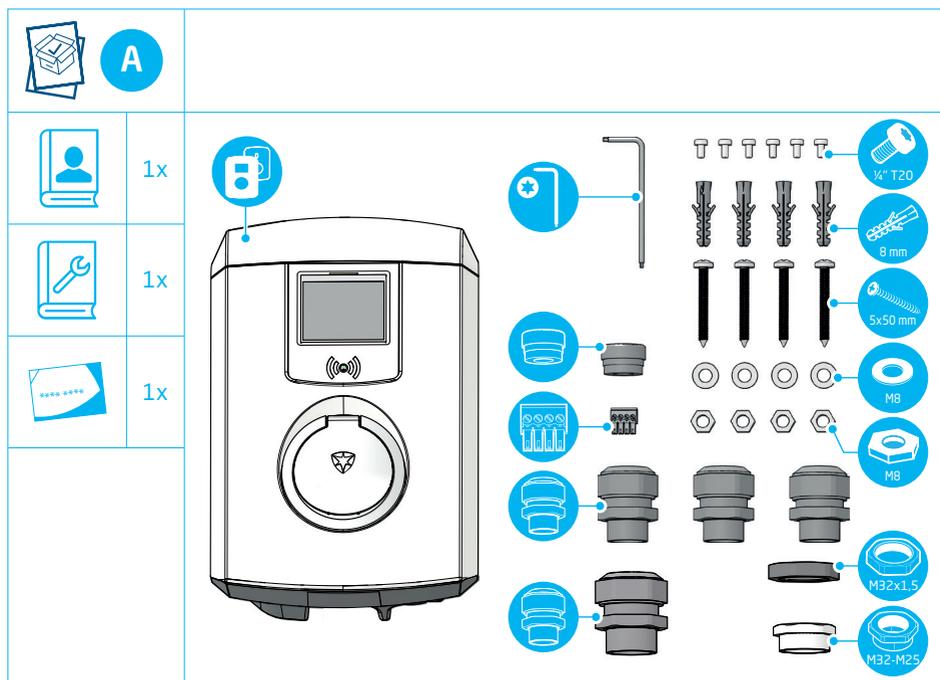
1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

N.º	Descripción	Símbolo	Descripción
3	Los símbolos de la izquierda indican las piezas necesarias para esta tarea		Los símbolos en azul oscuro deben ser suministrados por el instalador
			Los símbolos en azul claro forman parte del alcance de la entrega de Alfen.
4	La ilustración visualiza la tarea		Encontrará una descripción detallada en el capítulo correspondiente
5	Los símbolos de la esquina superior derecha indican las herramientas necesarias para esta tarea		Los símbolos en azul oscuro deben ser proporcionados por el instalador.
			Los símbolos en azul claro forman parte del alcance de la entrega de Alfen.

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.1 Contenido en la caja

La información que figura en esta tabla se refiere a la ilustración A.



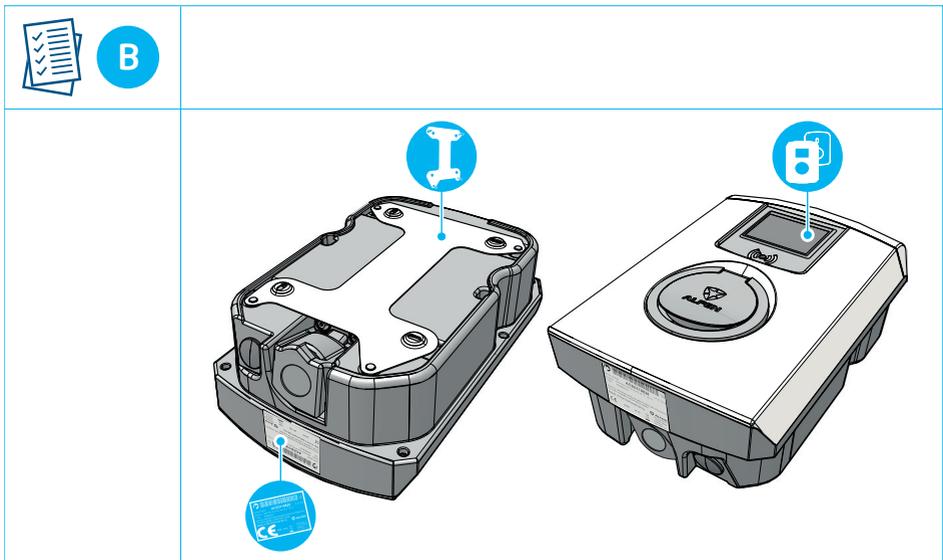
Símbolo	Descripción	Cantidad	Símbolo	Descripción	Cantidad
	Estación de carga • Eve Single S-line • Eve Single Pro-line	1		S-line Prensaaestopas M32x1,5	1
	Marco de montaje en la pared	1		S-line Prensaaestopas opcional M25x1,5	3
	Llave Torx T20	1		Pro-line Prensaaestopas M32x1,5	1
	Anillo distanciador para prensaestopas M32-M25	1		Pro-line Prensaaestopas opcional M25x1,5	2
	Conector RS-485 con conexiones para protocolo TIC	1		Perno Torx M4x8 mm	6
				Enchufe de pared 4.5-5x8 mm	4

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

Símbolo	Descripción	Cantidad	Símbolo	Descripción	Cantidad
	Tornillo 5x50 mm	4		Manual de instalación	1
	Tuerca M8	4		Manual del usuario (para entregar al cliente)	1
	Arandela M8	4		Tarjeta con información sobre la contraseña (recuperación) (para entregar al cliente)	1
	Contratuerca	1			
	Anillo de reducción M32-25	1			

2.2 Leyenda del producto resumen exterior

La información que figura en esta tabla se refiere a la ilustración B.



2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

Símbolo Descripción



Marco de montaje en la pared



Etiqueta de identificación

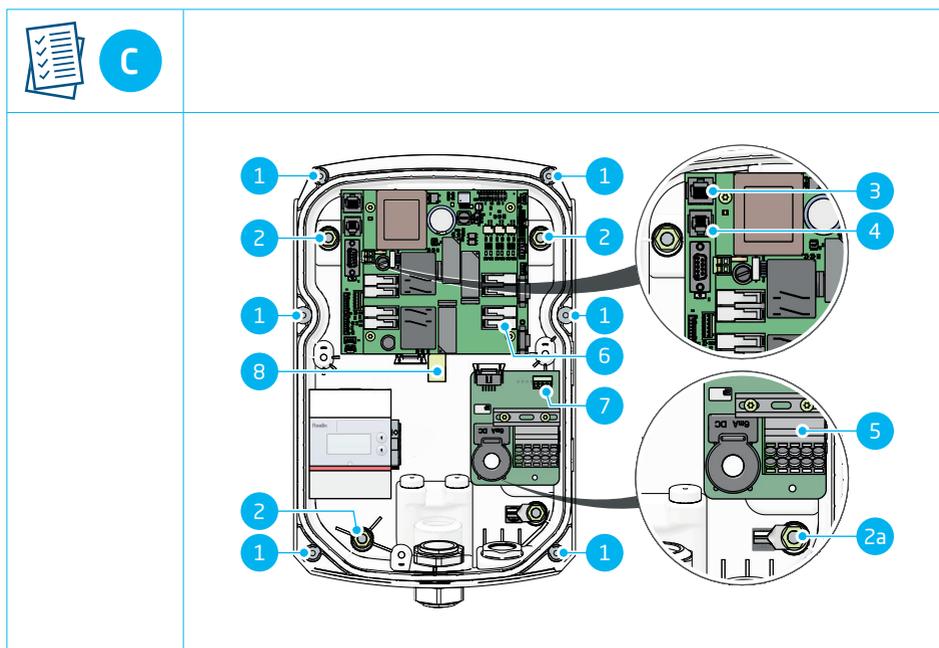
Símbolo Descripción



Pro-line modelo (con pantalla) o S-line modelo (con LED)

2.3 Leyenda del producto resumen interior

La información que figura en esta tabla se refiere a la ilustración C.



N.º Descripción

- | | |
|----|--|
| 1 | Pernos para la tapa frontal |
| 2 | Pasador para el ensamblaje |
| 2a | Tornillos para el marco de montaje en la pared con conexión a tierra |
| 3 | Conector RJ-45 |
| 4 | Conector RJ-11 |

N.º Descripción

- | | |
|---|---|
| 5 | Bloque de terminales para la fuente de alimentación |
| 6 | Bloque de terminales para el cable de carga fijado |
| 7 | Conector RS-485 |
| 8 | Portatarjetas SIM |

3.1 Avisos de seguridad

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en servicio (o puesta fuera de servicio) y el mantenimiento de cargador son tareas que solo deben ser realizadas por un electricista cualificado.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Una instalación incorrecta del cargador puede provocar lesiones mortales. Cuando se trabaja con electricidad, el incumplimiento de las normativas pertinentes puede provocar situaciones peligrosas que pongan en peligro la vida.

⚠ PELIGRO

Riesgo de electrocución. El sistema eléctrico se debe desconectar de cualquier fuente de alimentación antes de realizar cualquier trabajo de instalación o mantenimiento.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. El cargador contiene componentes eléctricos que todavía contienen carga después de ser desconectados del sistema. Antes de empezar a trabajar siempre debe comprobar, con el equipo adecuado, que no hay corriente residual.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. Nunca realice la instalación en una atmósfera potencialmente explosiva.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de electrocución. Nunca realice la instalación en zonas propensas a las inundaciones sin aplicar medidas compensatorias.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. El trabajo de instalación no se puede realizar cuando llueve, o si la humedad del aire supera el 95 %.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación debe ser realizada por un electricista cualificado que haya leído este manual y que ejecute la instalación de acuerdo con la norma IEC 60364 (Instalaciones eléctricas para edificios).

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de daños o electrocución. Un cargador siempre se debe instalar en un circuito de alimentación separado.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de daños o electrocución. Las condiciones locales pueden influir en los requisitos de instalación. Su instalación debe cumplir lo dispuesto en las normas y reglamentos del lugar (país) donde se instala.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. El instalador siempre es el responsable de elegir el diámetro de cable correcto, así como de cumplir las normas y la legislación pertinentes.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. La instalación y los cables se deben instalar de una manera que se adapte la corriente de carga máxima en la entrada del cargador. Esto debería suponer una carga continua.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Los impactos mecánicos y/o las colisiones pueden provocar daños en el equipo. Proteja los productos instalados en zonas públicas y aparcamientos.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de daños. Los adaptadores o los adaptadores de conversión no están permitidos.

3.2 Requisitos de ensamblaje e instalación

A la hora de seleccionar el lugar de instalación del cargador se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- Siempre debe cumplir los requisitos técnicos y las normas de seguridad locales.
- La altura de instalación recomendada es de 800 - 1200 mm, desde el suelo hasta la parte inferior de la carcasa.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

- El puerto de carga del vehículo debe ser fácilmente accesible con el cable de carga (adjunto).
- El cargador se debe instalar en un lugar en el que el cable de carga (aprox. 5 - 7,5 m) se pueda utilizar sin ejercer tensión sobre el cable.

Asegúrese, antes de empezar, de que se cumplen los siguientes requisitos para la instalación del cargador:

- La trayectoria del cable desde el distribuidor principal hasta el Eve Single se debe asegurar contra cortocircuitos con un disyuntor de tipo B o C (u otro, de acuerdo con las normas y reglamentos locales), o fusibles de tipo gG (u otro, de acuerdo con las normas y reglamentos locales).
- La trayectoria del cable debe estar equipada con una protección de detección de fallo de corriente de 30 mA con un dispositivo de corriente residual (DCR) de tipo A o B.
- El disyuntor de fuga a tierra debe estar protegido contra la corriente máxima que puede procesar el cargador (20 A o 40 A).
- La trayectoria del cable y el cargador deben formar parte de un sistema TN-S; el equipo debe estar conectado a tierra en el distribuidor principal o con una clavija de toma a tierra (TT). No se admite una red de energía sin conductor neutro.
- La trayectoria del cable se debe instalar de acuerdo con las normas profesionales locales habituales.

Consulte en la siguiente tabla las opciones de seguridad y las secciones de cable aconsejadas.

Cable de alimentación: sección mínima aconsejada (basada en una longitud máxima del cable de 50 m):

- Carga monofásica de 3,7 kW, 16 A seleccionados por fase: $3 \times 4 \text{ mm}^2$
- Carga trifásica de 11 kW, 16 A seleccionados por fase: $5 \times 4 \text{ mm}^2$
- Carga monofásica de 7,4 kW, 32A por fase: $3 \times 6 \text{ mm}^2$
- Carga trifásica de 22kW, 32A por fase: $5 \times 6 \text{ mm}^2$

Protección de cortocircuitos:

Con disyuntores:

- Monofásico 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A, monofásico, tipo B o C
 - Trifásico 16 A (11 kW): 1 x 20 A, trifásico, tipo B o C
 - Monofásico 32 A (7,4 kW): 1 x 40 A, monofásico, tipo B o C
 - Trifásico 32 A (22 kW): 1 x 40 A, trifásico, tipo B o C
- Con fusibles:
- Monofásico 16 A (3,7k W): 1 x 20A gG
 - Trifásico 16 A (11 kW): 3 x 20 A gG
 - Monofásico 32 A (7,4kW): 1 x 35A gG
 - Trifásico 32 A (22 kW): 3 x 30mA gG

Protección de fuga a tierra (eventualmente en combinación con disyuntor):

Dispositivo de corriente residual: 30 mA tipo A o B, 4P

- Carga de 3,7 kW/11 kW: mínimo 20 A
- Carga de 7,4 kW/22 kW: 40A

Voltaje nominal de entrada:

- VL₁-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₂-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₃-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₁-L₂: 400 V (+/-10 %)
- VL₁-L₃: 400 V (+/-10 %)
- VL₂-L₃: 400 V (+/-10 %)
- VPE-N: $\approx 0 \text{ V}$

Frecuencia nominal: 50 Hz

Conexión a tierra:

- Sistema TN: cable PE separado
- Sistema TT: electrodo de puesta a tierra instalado por separado < 100 Ohm de resistencia de propagación
- Sistema IT: conectado a una referencia compartida (tierra común) con otras piezas metálicas

3.3 Preparación antes de la instalación

- Inspeccione la zona y determine el lugar de instalación.
- Compruebe el contenido de la caja y las piezas necesarias.
- Lea este manual de instalación de antemano.
- Descargue la ficha técnica desde alfen.com para obtener información específica sobre el producto.
- Descargue la Guía de implementación de carga inteligente desde knowledge.alfen.com para obtener información detallada sobre la configuración de las opciones de carga inteligente.

3.4 Herramientas de instalación

Símbolo	Descripción
	Lápiz o rotulador
	Pelacables
	Voltímetro o multímetro digital
	Destornillador Phillips
	Destornillador plano pequeño y grande
	Destornillador Torx T20
	Casquillos (el diámetro del casquillo depende del diámetro del cableado de alimentación y de la construcción)
	Nivel de burbuja
	Taladro mecánico
	Destornillador dinámico (para las conexiones del bloque de terminales)
	Conector RJ-11

Símbolo

Descripción



Conector RJ-45



Herramienta de engarce

3.5 Requisitos previos del procedimiento de instalación

🔦 OBSERVACIÓN

El siguiente texto describe únicamente el procedimiento de instalación en la pared. El Eve Single también se puede montar en un poste. El poste es un accesorio y las instrucciones de instalación vienen incluidas en su caja.

🔦 OBSERVACIÓN

Instale el cargador en posición vertical contra la pared y/ o en el poste de montaje. Una instalación diferente puede dañar el cargador.

🔦 OBSERVACIÓN

Los cargadores expuestos a la intemperie envejecen o se decoloran gradualmente. Alfen recomienda instalar los cargadores en un entorno protegido para optimizar la vida útil del producto.

- La posición de instalación debe ser contra una pared sólida y vertical.
- Al menos 5 metros alrededor de la posición de instalación no debe existir riesgo de incendio.
- El cable de alimentación se debe haber enrutado.
- El armario eléctrico debe disponer de un dispositivo de corriente residual (DCR) y un disyuntor en miniatura (MCB) para conectar el cable de alimentación.
- El sistema eléctrico se debe haber desconectado de cualquier fuente de alimentación antes de realizar cualquier trabajo de instalación.

3.5.1 Opciones del cable de datos

- Conexión a una red LAN a través del conector RJ-45
- Conexión al contador inteligente mediante el conector RJ-11 (solo Bélgica y Países Bajos)
- Conexión al contador inteligente mediante el protocolo TIC (solo Francia; se proporciona en el conector RS-485)

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

ES

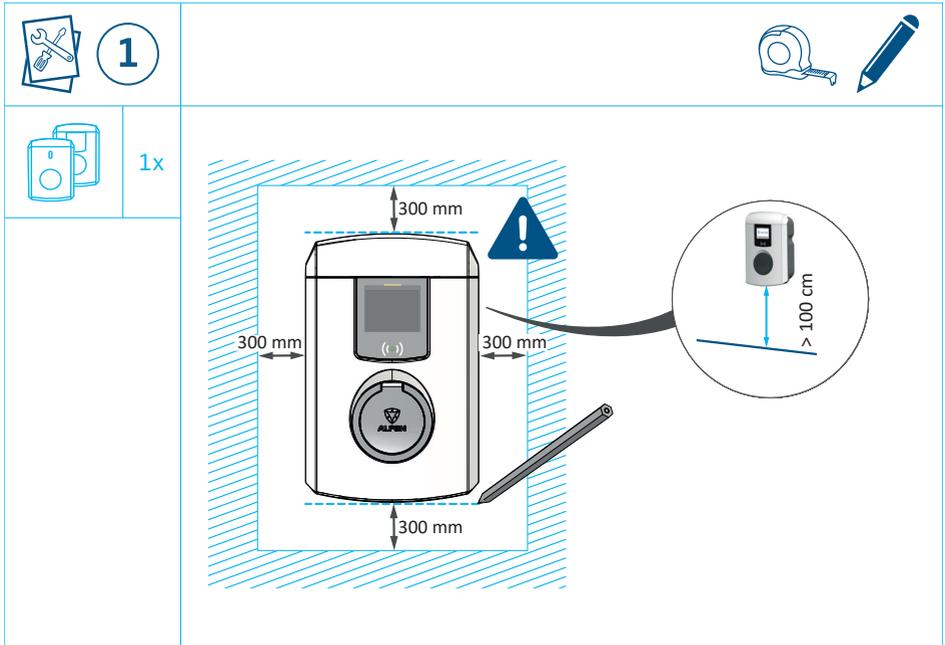
- Conexión a un contador de energía externo a través del conector RS-485 mediante el protocolo Modbus RTU
- Conexión a la red LAN y al medidor inteligente
- No hay conexión a la red LAN o al medidor inteligente
- Utilice una superficie que no raye para apoyar el cargador y evitar que se dañe.
- Compruebe que todas las piezas de la lista se han suministrado.

3.6 Procedimiento de instalación mecánica

- Saque el cargador de la caja.

3.6.1 Montaje del cargador en pared

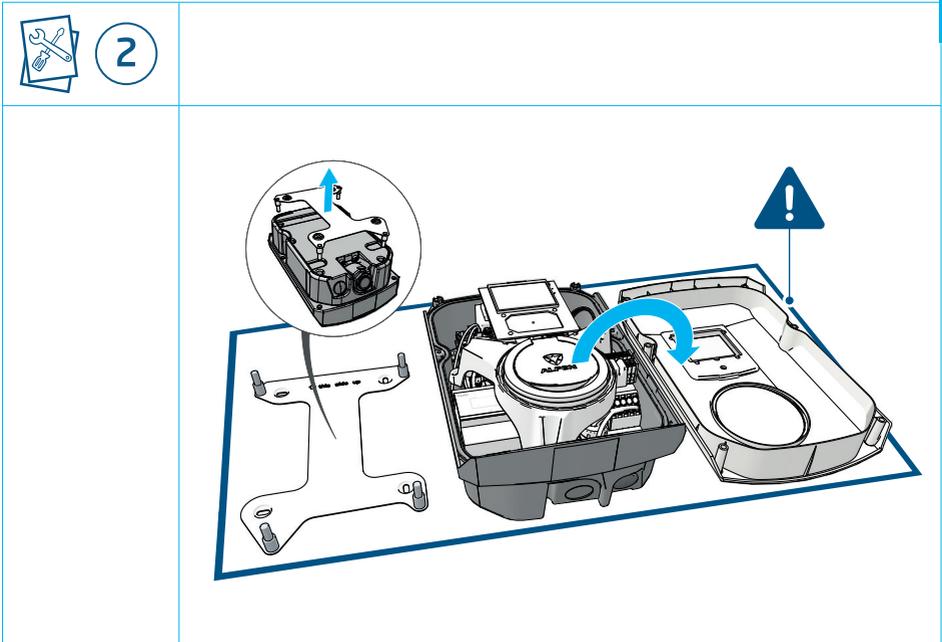
1. Determine la posición del cargador en la ubicación deseada:
 - a. Mantenga un espacio libre de 300 mm en todos los lados alrededor del cargador.
 - b. Escoja una altura cómoda y ergonómica (normalmente 800-1200 mm).
 - c. Utilice un lápiz y un nivel para marcar la parte superior e inferior del cargador.



2. Retire el marco de montaje de la pared de la parte posterior del cargador.
 - a. Retire la cubierta frontal y apártela.

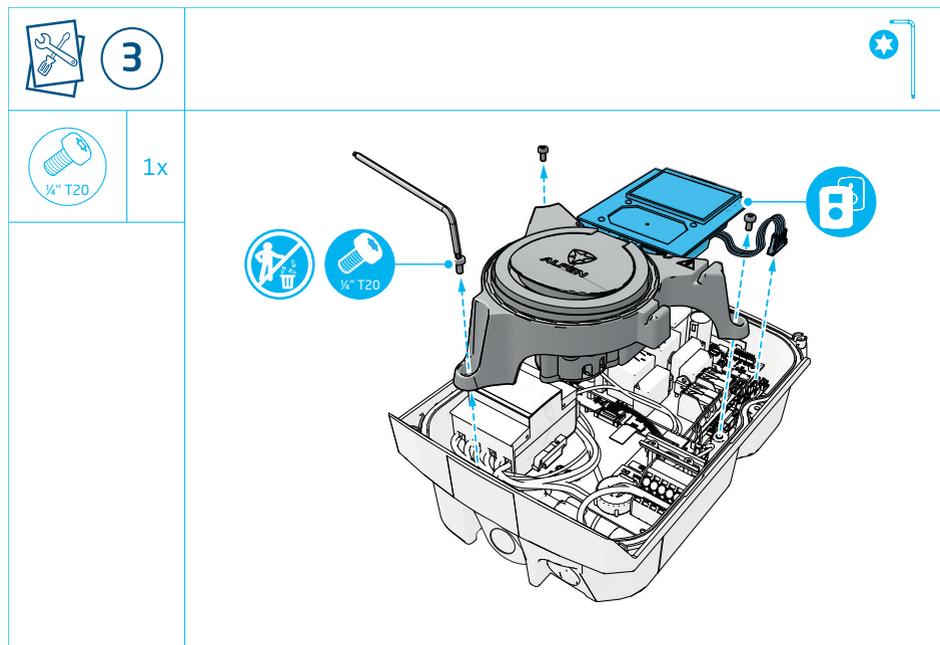
OBSERVACIÓN

Para evitar daños, no coloque el cargador sobre una superficie rugosa. Consejo: utilice el embalaje.



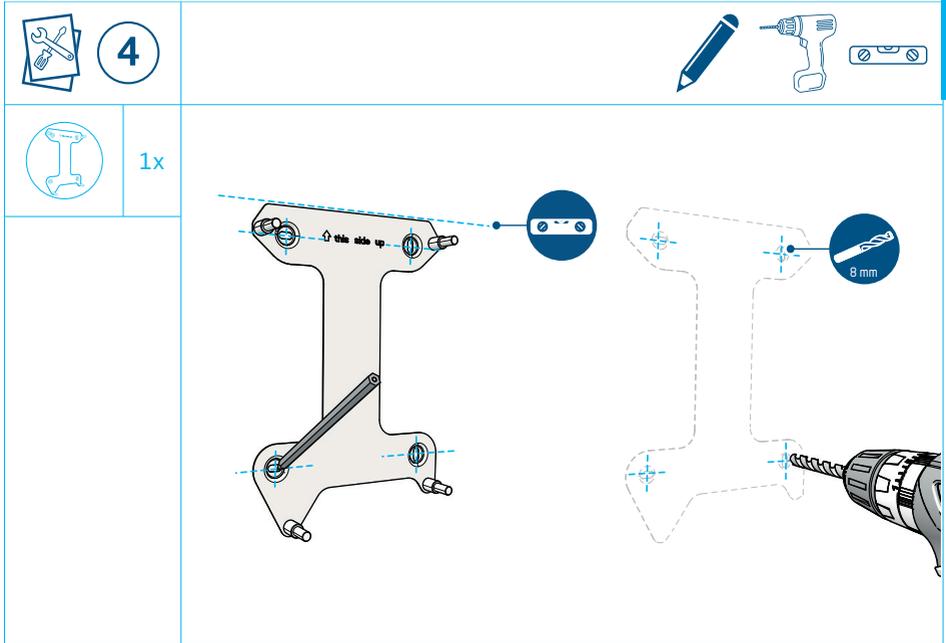
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. Desenrosque los tres tornillos Torx T20 (se utilizarán más adelante) del bastidor auxiliar transparente y retire el bastidor auxiliar del cargador.



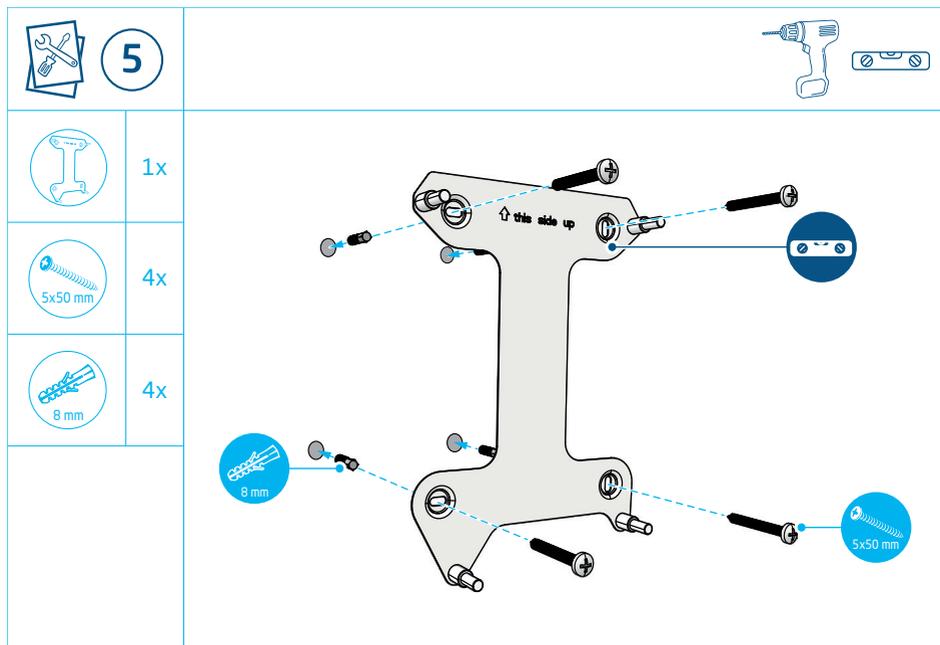
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

4. Utilice el marco de montaje en la pared como plantilla de perforación.
 - a. Utilice un nivel para posicionar el marco de montaje en la pared.
 - b. Marque los orificios de perforación, retire el marco de montaje en la pared.
 - c. Taladre los orificios marcados con una broca de 8 x 50 mm.



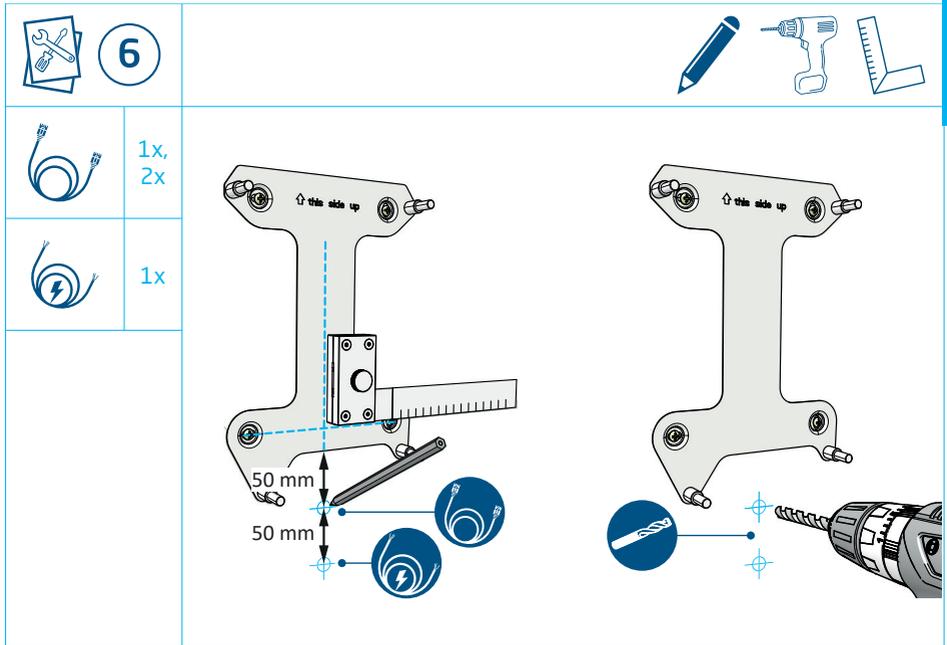
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

5. Instale el marco de montaje en la pared.
a. Utilice los tacos y tornillos de 5 x 50 mm suministrados.



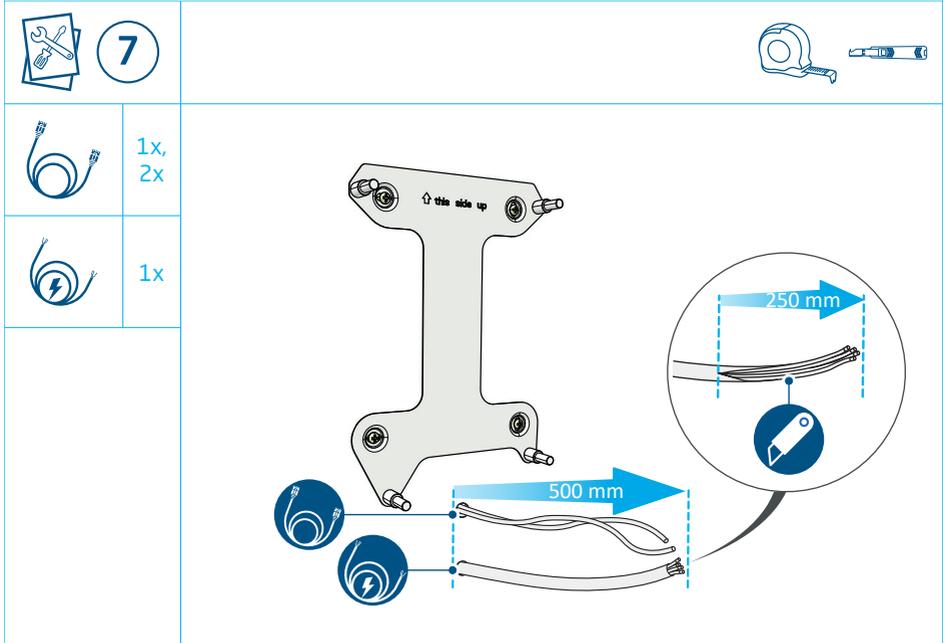
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

6. Utilice un lápiz y una escuadra de ángulo recto para marcar la ubicación de los orificios para el cableado: cable(s) de datos 50 mm por debajo del soporte de pared, cable de alimentación 100 mm por debajo del soporte de pared. Taladre los orificios.



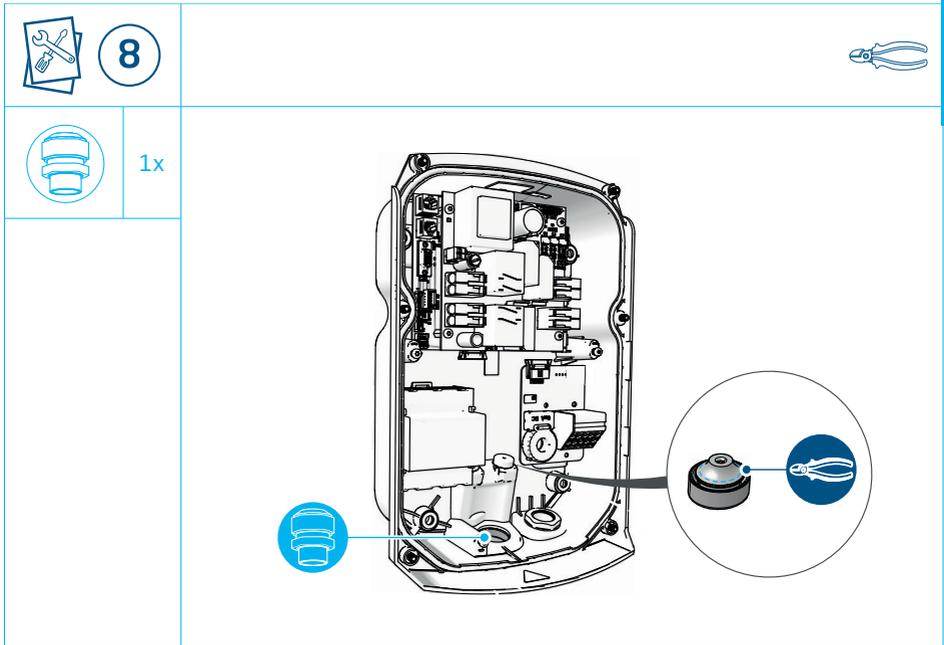
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

- 7. Determine la longitud del cable de alimentación sosteniendo el cargador en su posición de instalación.
 - a. Determine la longitud del cable de alimentación sosteniendo el cargador en su posición de instalación.
 - b. Corte el cable de alimentación a la longitud necesaria.
 - c. Pase el cable de alimentación y el(los) cable(s) de datos unos 500 mm a través de los orificios.
 - d. Pele el cable de alimentación en una longitud de aprox. 250 mm.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

8. Sostenga con cuidado el cargador mientras realiza los siguientes pasos.
 - a. Desatornille el prensaestopas y atorníllelo a la parte inferior del cargador.
 - b. Corte el pasacables del diámetro del cable de datos.

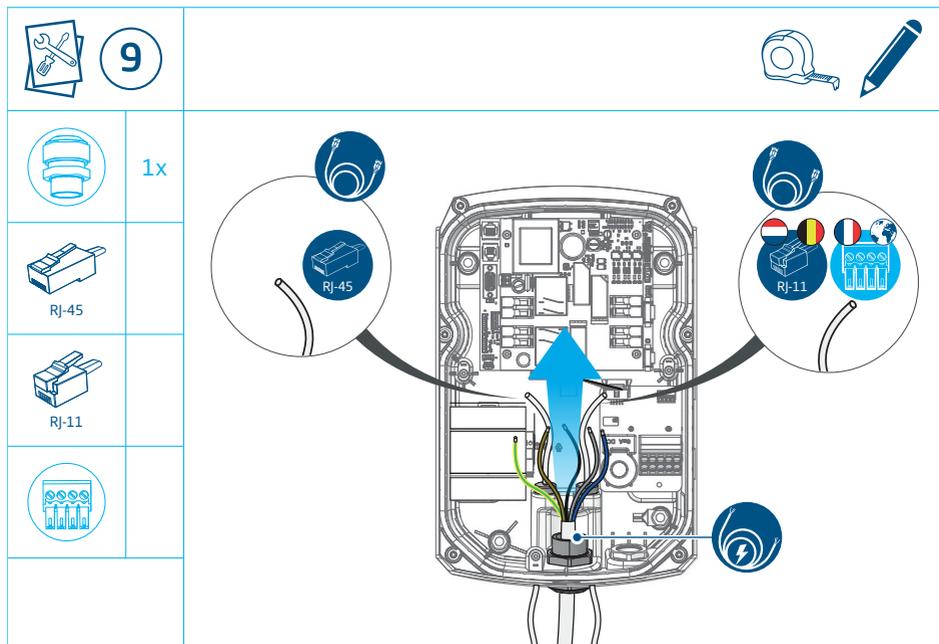


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

9. Pase el cable de alimentación y de datos por el prensaestopas y el pasacables. Introduzca el(los) cable(s) de alimentación y de datos 300 mm en el interior del cargador.

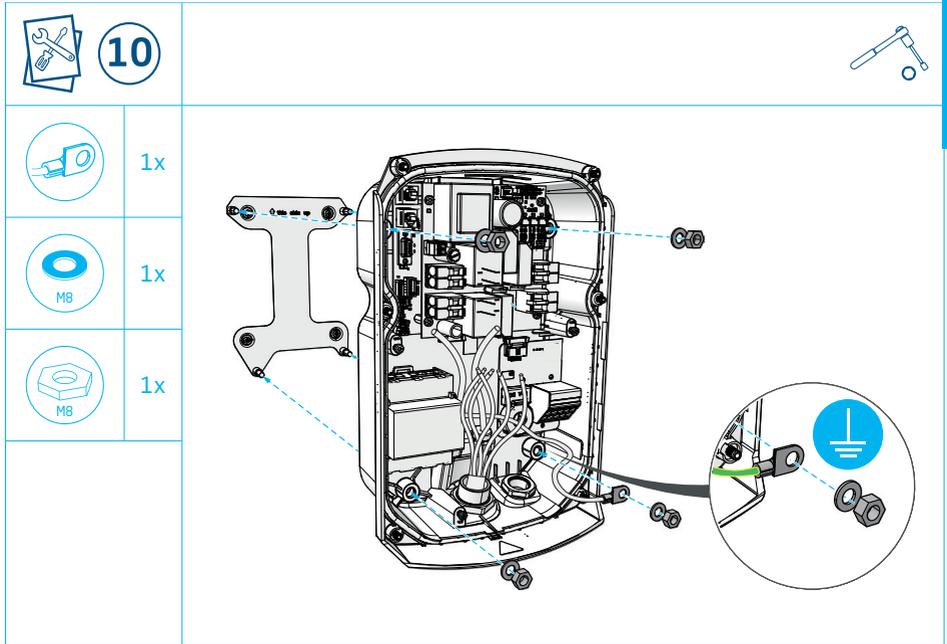
OBSERVACIÓN

Asegúrese de sellar cuidadosamente la entrada del cable con el pasacables adecuado. No deben quedar huecos.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

10. Monte el cargador en el marco de montaje en la pared con un par de apriete de 10 Nm. Conecte el cable de tierra en el extremo roscado inferior derecho del marco de montaje en la pared. Utilice una arandela M8 y una tuerca.



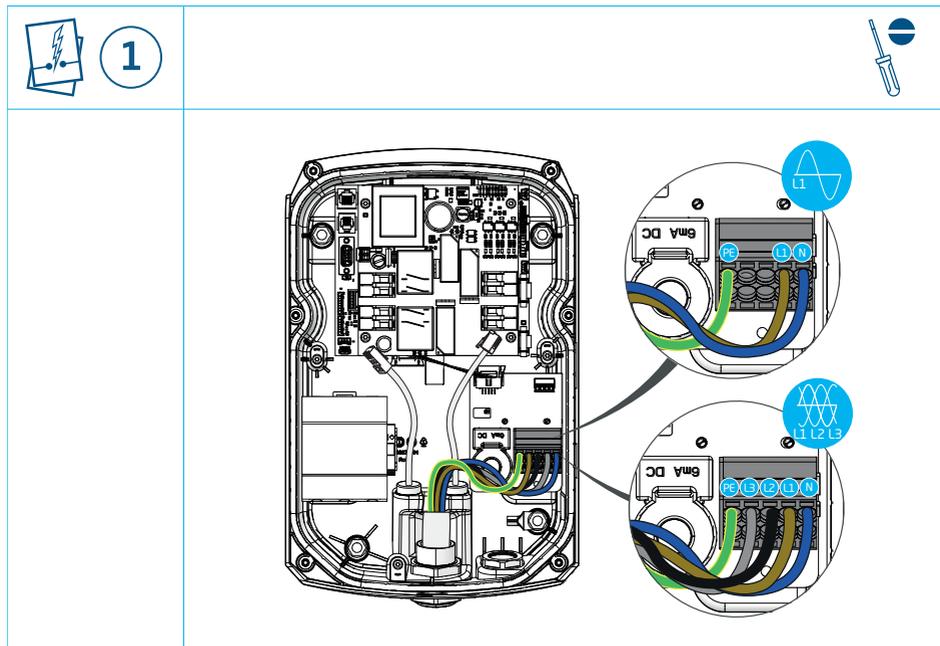
El procedimiento de instalación mecánica ha finalizado. El cargador está listo para la instalación eléctrica.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.7 Procedimiento de instalación eléctrica

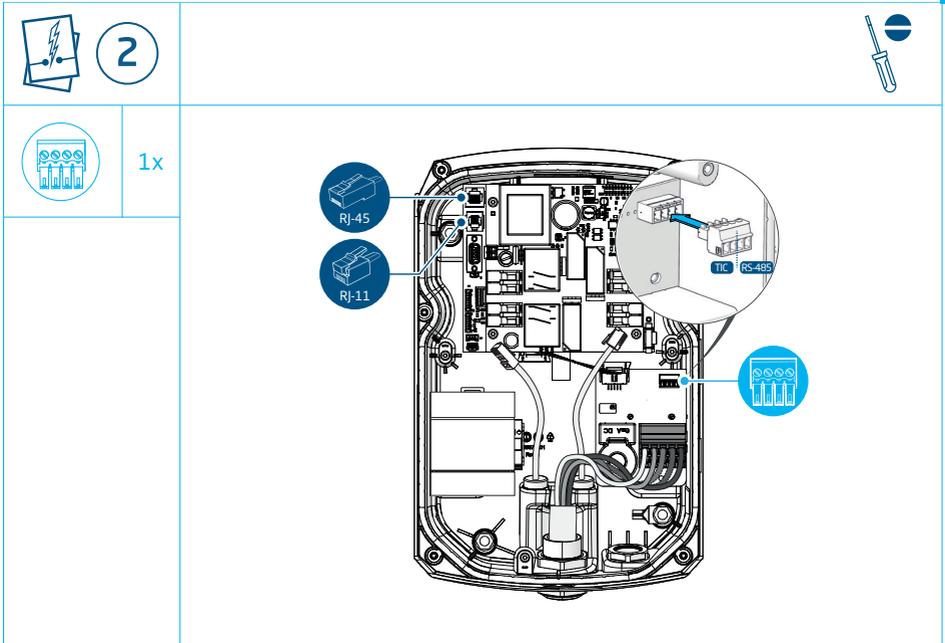
Asegúrese de averiguar si el cargador se debe instalar como variante trifásica o monofásica.

1. Conecte el cable de alimentación al bloque de terminales según la variante trifásica o monofásica de su producto, que se muestra en la ilustración.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

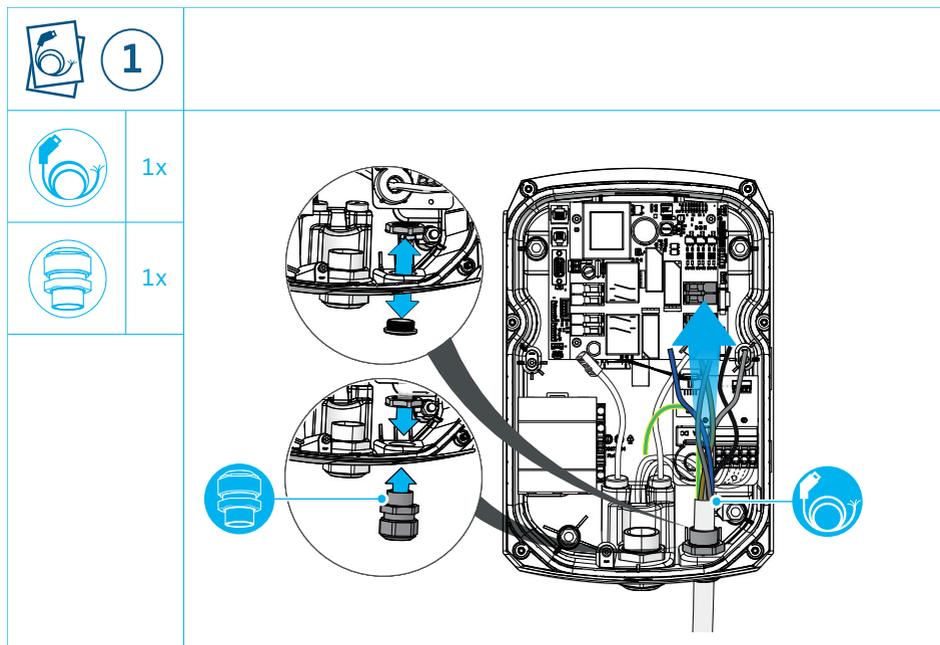
2. Conecte el(los) cable(s) de datos según la variante del producto que se muestra en la ilustración.
 - a. Preparación del cable de datos para el contador inteligente: solo cuando conecte el medidor de energía (D)SMR 4.X o superior, retire los pares de cables verdes y naranjas de los cables de datos. Coloque los 4 cables firmemente en el conector RJ-11 o RJ-45. Asegúrese de que el aislamiento del cable también está en el conector.
 - b. Preparación del cable de datos para la red: coloque los 8 cables firmemente en el conector RJ-45. Asegúrese de que el aislamiento del cable también está en el conector.
 - c. Preparación del cable de datos para el contador externo inteligente: coloque los 2 cables firmemente en el conector RS-485 suministrado. Asegúrese de que el aislamiento del cable también está en el conector.



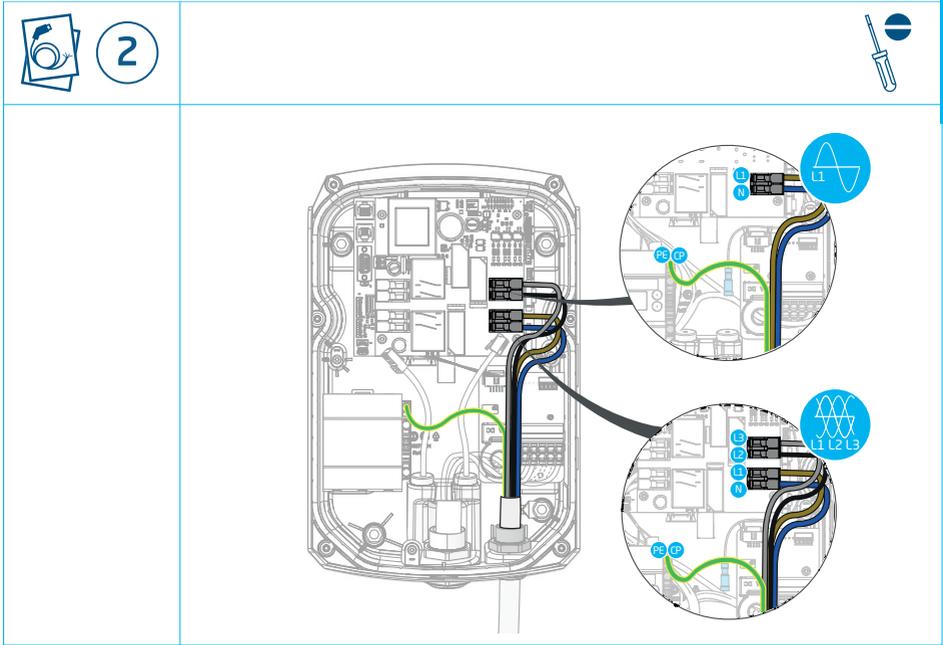
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.7.1 Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijado

1. Pase el cable de carga fijado por el prensaestopas.



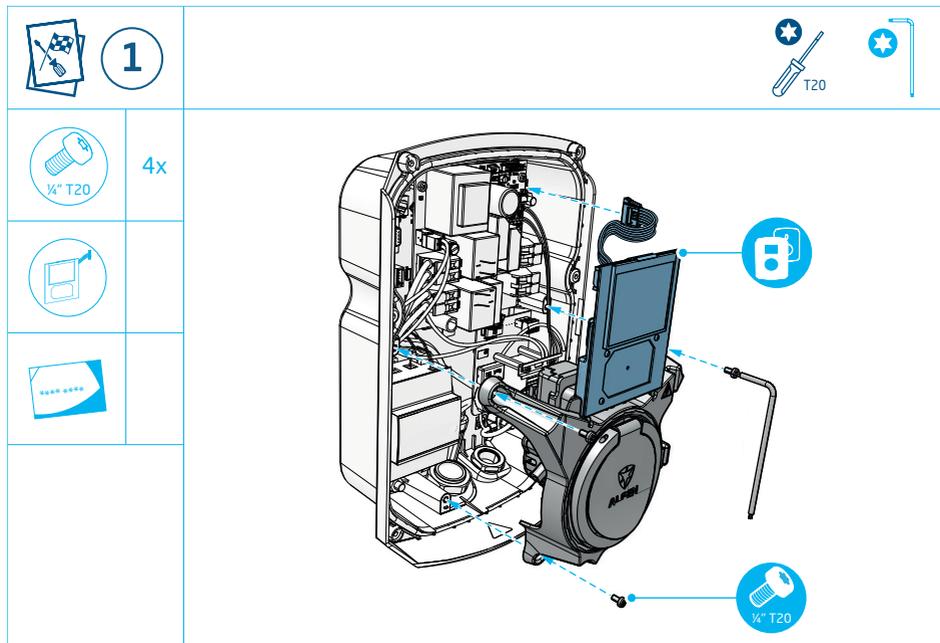
2. Conecte los hilos del cable de carga fijo al bloque de terminales.
 - a. Conecte el conector de alimentación de control (CP).
 - b. Conecte el cable de puesta a tierra (PE) al terminal.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

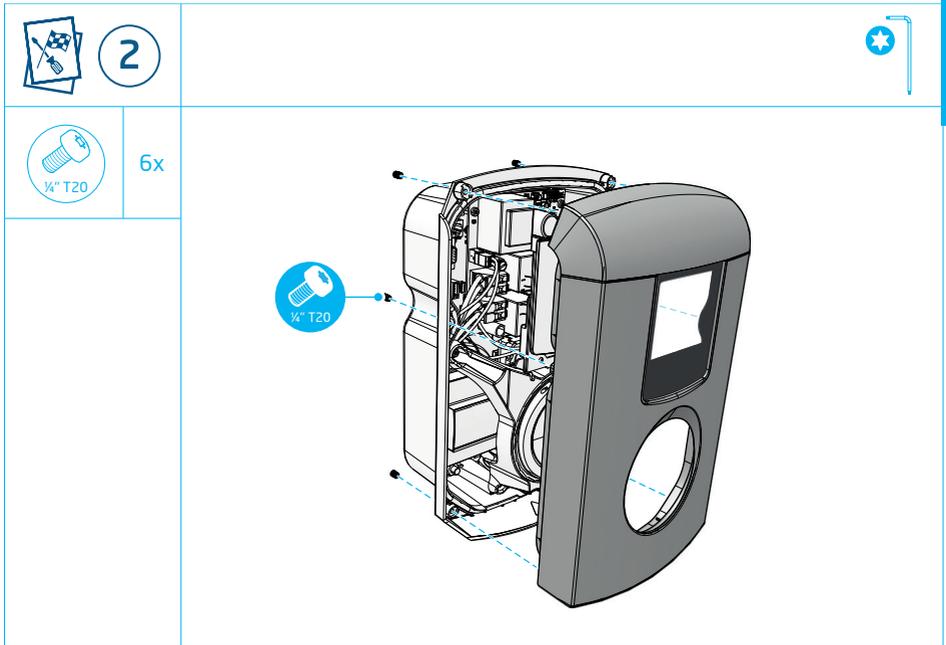
3.8 Finalización de la instalación

1. Apriete firmemente el prensaestopas del cable, de tal manera que el cable de alimentación/cable de carga no tenga ninguna holgura.
 - a. Asegúrese de que todos los sellos estén en su sitio o, si se han caído, vuelva a colocarlos. De lo contrario, el cargador no será estanco.
 - b. Si corresponde, vuelva a colocar el bastidor auxiliar transparente.
 - c. Modelos con pantalla: conecte el conector de la pantalla



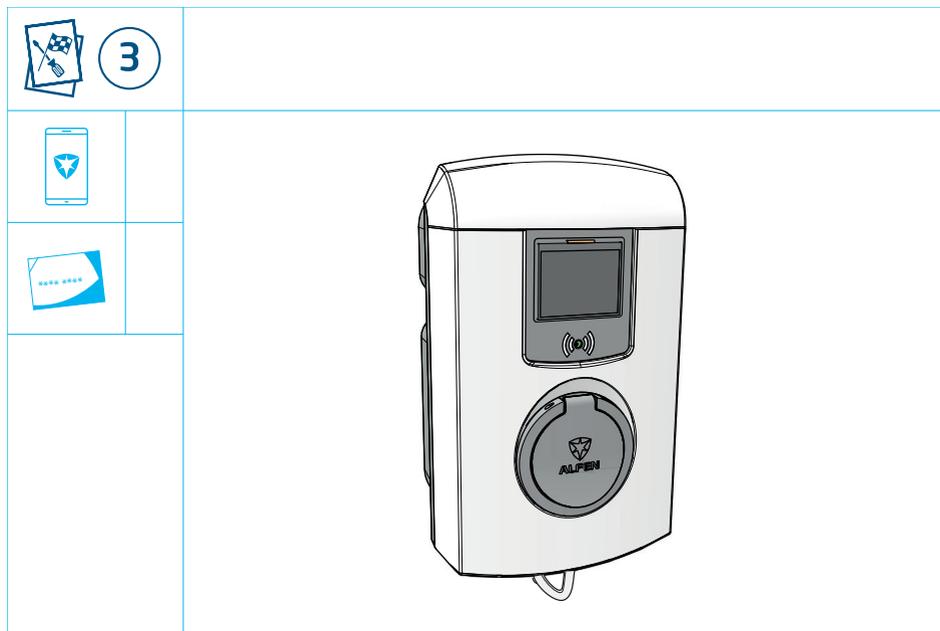
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Vuelva a colocar la tapa frontal en la cargador.
 - a. Vuelva a atornillar la tapa frontal en el cargador con el destornillador Torx T20. Para hacerlo, utilice los seis tornillos.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. La instalación eléctrica está terminada. El cargador está preparado para su puesta en servicio.



4.1 Instrucciones de seguridad antes del uso

Siga las siguientes instrucciones de seguridad antes de poner en servicio su cargador:

1. Asegúrese de que el cargador está correctamente conectado a la red eléctrica, tal y como se describe en este manual.
2. Asegúrese de que la distribución de la fuente de alimentación está protegida por separado con un interruptor adecuado (automático o cartuchos de fusibles)
3. Asegúrese de que el cargador está instalado de acuerdo con este manual.
4. Asegúrese de que la carcasa siempre está cerrada durante el funcionamiento normal.
5. Mida la resistencia de aislamiento para asegurarse de que el cable de carga no esté retorcido y de que el cable, el enchufe y la carcasa no presenten daños.

4.2 Puesta en servicio inicial

1. Conecte el suministro de alimentación local.

El cargador realizará un autodiagnóstico. La salida se comprueba en pocos segundos:

- Prueba de las cerraduras (modelo con enchufe)
- Comprobación de los relés internos: se oirá un clic
- Pro-line modelos: la pantalla se iluminará brevemente
- S-line modelos: el LED parpadeará en rojo 3 veces; 1 vez lentamente, 2 veces brevemente.

El cargador mostrará lo siguiente:

- Pro-line modelos: la pantalla mostrará el mensaje «El punto de recarga se está encendiendo» y, a continuación, la pantalla de inicio con el logotipo.
- S-line modelos: se apagará el LED.

Su cargador está preparado para las pruebas.

4.3 Prueba de la(s) toma(s)

1. Introduzca el cable de carga de prueba o el cable de carga en la toma. Presione firmemente.

2. Sostenga la tarjeta de carga frente al lector RFID para empezar a cargar.

- a. Pro-line modelos: si utiliza un cable de carga aparecen los textos «Tarjeta aceptada» y «Carga en curso». Si utiliza un cable de carga de prueba, aparecerá el mensaje «Conecte el cable al vehículo». Es necesario conectar una carga eléctrica para simular el proceso de carga; en ese caso, se muestran los textos «Tarjeta aceptada» y «Carga en curso».
- b. S-line modelos: si utiliza un cable de carga, el LED se ilumina en azul y, cuando la carga está en curso, cambia a color morado. Si utiliza un cable de carga de prueba, el LED parpadeará en azul. Para simular el proceso de carga es necesario conectar una carga eléctrica; en ese caso, el LED parpadea en azul cuando se inicia la carga.

El enchufe es funcional.

3. Sostenga la tarjeta de carga frente al lector RFID para dejar de cargar.

- a. Pro-line modelos: aparece el texto «Fin de sesión».
- b. S-line modelos: el LED parpadea en azul.

4. Saque el cable de carga de prueba o el cable de carga. El cargador está listo para usar.

5. CONECTIVIDAD

5.1 Herramientas de configuración

Se puede acceder al cargador y configurarlo:

- a través de la aplicación MyEve o
- utilizando el Instalador de servicio ACE

La aplicación le guiará paso a paso por el proceso de configuración.

🔦 OBSERVACIÓN

Actualmente, la comunicación entre la aplicación MyEve y el cargador solo es posible a través de un portátil/conexión por cable.

5.2 Antes de usar la aplicación MyEve

🔦 OBSERVACIÓN

La aplicación MyEve ha sido diseñada para ser utilizada exclusivamente por el instalador / electricista. Su finalidad es poner en servicio y configurar los cargadores Alfen.

La aplicación MyEve no está pensada para que la utilicen los usuarios finales de los cargadores.

1. Descargue la aplicación MyEve en Google Play, Apple Store o Windows Store en su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente.



Google
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Se le pedirá que cree una cuenta.
3. Si ya tiene instalada la aplicación MyEve asegúrese de actualizarla a la última versión. Utilice los códigos QR anteriores para ver si su aplicación MyEve necesita actualizarse.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su portátil, tableta o teléfono inteligente no bloquee la aplicación MyEve.

5.3 Antes de utilizar la Instalador de servicio ACE

1. Descargue Instalador de servicio ACE desde el sitio web Alfen en su ordenador portátil.

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Solicite una cuenta en esta dirección de correo electrónico: ace.aftersales@alfen.com.

🔦 OBSERVACIÓN

Pueden pasar algunos días hasta que reciba los datos de acceso.

3. Si ya tiene instalado el Instalador de servicio ACE asegúrese de que tiene la última versión. Si hay actualizaciones disponibles, se le pedirá que las actualice cuando inicie sesión.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su dispositivo no esté bloqueando el Instalador de servicio ACE.

5.4 Configurar el cargador

5.4.1 Comunicación de red cableada

Cómo establecer una conexión de red por cable conectando el cargador a su dispositivo mediante un cable UTP (Ethernet):

El requisito mínimo es un cable UTP (Ethernet) CAT5

🔦 OBSERVACIÓN

Para el uso de un teléfono inteligente o de una tableta se requiere un adaptador como USB-C a Ethernet o Lightning a Ethernet.

1. Inicie sesión en la aplicación MyEve o en Instalador de servicio ACE.
2. Conecte el cable UTP (Ethernet) a su router o directamente al cargador.
3. Conecte el cable UTP (Ethernet) con el puerto correspondiente.
4. Conecte su dispositivo al interruptor o router, o directamente al cargador.
5. Seleccione su cargador de la lista en la aplicación MyEve o el Instalador de servicio ACE.

🔦 OBSERVACIÓN

Si el cargador no es detectado automáticamente, es posible que la aplicación MyEve o el Instalador de servicio ACE hayan sido bloqueados por el cortafuegos de su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente.

-
- Introduzca la contraseña proporcionada.
La conexión de red se ha establecido. A través de la aplicación MyEve o Instalador de servicio ACE puede configurar los ajustes.
 - Una vez finalizada la configuración, entregue al cliente la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación).
-

5.4.2 Sistemas de gestión de backoffice

Si se han contratado servicios adicionales de un proveedor de backoffice, el cargador se ha configurado de fábrica para conectarse al sistema de gestión de backoffice seleccionado.

OBSERVACIÓN

La conexión con un sistema de gestión de backoffice solo se puede establecer si se ha acordado con el proveedor de este sistema. El servicio de terceros no es proporcionado por Alfén.

OBSERVACIÓN

Si el cargador está configurado para conectarse con un sistema de gestión de backoffice, lo hará directa y automáticamente.

OBSERVACIÓN

La configuración manual y la conexión a un sistema de gestión de backoffice se pueden realizar con la aplicación MyEve. Durante la instalación es necesario instalar una tarjeta SIM. Si no dispone de tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de backoffice.

OBSERVACIÓN

Si se ha adquirido una comunicación móvil (tarjeta SIM) de conexión a internet, el cargador ya está equipado con una tarjeta SIM y se conectará automáticamente, una vez que el cargador se ponga en servicio.

6. MANTENIMIENTO

6.1 Limpieza

Mantenimiento de la carcasa del cargador:

- Limpieza anual, utilizando agua y un jabón suave. Pula el cargador con una cera que también sea adecuada para coches.

OBSERVACIÓN

La carcasa del cargador puede resultar dañada. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión, estropajos o similares.

7.1 Puesta fuera de servicio y devolución

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en servicio (o puesta fuera de servicio) y el mantenimiento del cargador solo deben ser realizados por un electricista cualificado.

Para devolver el equipo de recarga a Alfen Equipo de recarga, debe crear una incidencia de «Solicitud de servicio» en support.alfen.com. Para obtener más instrucciones, consulte ¿Cómo devuelvo un cargador para que su reparación en las instalaciones de fabricación de Alfen (envío para reparación)? Recibirá todas las instrucciones de envío en la incidencia.

7.2 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Los aparatos eléctricos y electrónicos contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos y suponer un riesgo para la salud humana y el medio ambiente cuando no se manipulan correctamente.

Los aparatos marcados con el siguiente contenedor de basura tachado ilustrado son aparatos eléctricos y electrónicos. El contenedor de basura tachado indica que estos residuos se deben eliminar por separado y que no se deben desechar junto con los residuos domésticos.

Consulte a su autoridad local para conocer los planes de recogida en virtud de los cuales los residentes pueden eliminar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en un centro de reciclaje u otros puntos de recogida.

Contacto

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Países bajos

Apdo. de correos 1042

1300 AP Almere
Países bajos

Alfen Base de conocimientos:	knowledge.alfen.com
Alfen Portal de servicios:	aftersales.alfen.com
Servicio tel.:	+31 (0)36 54 93 402
Página web:	alfen.com