

CONDICIONES DE USO DEL FIRMWARE DE EMPRESA DE ALFEN



ALFEN
POWER TO ADAPT

1. Condiciones del Firmware

- 1.1** Estas son las condiciones del Firmware de Alfen (en adelante, las «**Condiciones del Firmware**») para el uso de (i) los sistemas de almacenamiento de energía de Alfen o (ii) los equipos de carga de vehículos eléctricos de Alfen (en adelante, los «**Productos**») y el Firmware de Alfen para los Productos (en adelante, el «**Firmware**»). Al utilizar los Productos, acepta estas Condiciones del Firmware, y usted (en adelante, el «**Usuario**») acepta cumplirlas.
- 1.2** Una vez que haga uso de los Productos por primera vez, Alfen le otorgará una licencia de uso limitada, personal, de ámbito mundial, no sublicenciable y revocable para que pueda utilizar el Firmware de conformidad con estas Condiciones del Firmware. Únicamente podrá utilizar el Firmware en la medida en que esto sea necesario para el normal uso de los Productos. Para evitar dudas, se le otorga una licencia de uso del Firmware, pero este no se le vende.

2. Actualizaciones de firmware

- 2.1** Alfen podrá actualizar el Firmware (de forma proactiva) si así lo desea y cuando así lo desee. Si Alfen puede realizar una actualización en remoto, es posible que así lo haga. No obstante, Alfen no tiene la obligación de actualizar el Firmware de forma presencial sin coste, ni estará obligada a facilitar actualización, mejora, parche ni modificación alguna.
- 2.2** Si, no obstante, el Usuario opta por seguir utilizando la versión anterior del Firmware, Alfen no garantiza que se puedan solucionar los problemas o incidencias que puedan surgir o haberse producido debido al uso de la versión anterior.
- 2.3** Estas Condiciones del Firmware se aplican también a las nuevas versiones, nuevas actualizaciones y mejoras del Firmware, salvo que Alfen informe expresamente de lo contrario.

3. Derechos y obligaciones

- 3.1** No puede (i) copiar, enmarcar ni reproducir (ninguna de las partes o contenidos en) el Firmware, (ii) realizar ingeniería inversa con el Firmware ni (iii) acceder al Firmware ni utilizarlo para crear productos competidores o copiar cualquiera de las características del Firmware, salvo en caso de venta de los Productos, en cuyo caso, el Firmware se transmitirá como parte de los Productos en virtud de la ley.

- 3.2** No podrá hacer nada que directa o indirectamente interfiera o cause disrupción sobre el Firmware o los servidores o redes conectados a él.
- 3.3** El Cliente será responsable de acceder al Producto. Alfen no será responsable de los daños o pérdidas que provoque el acceso no autorizado a los Productos. Para utilizar el Firmware, el Cliente debe iniciar sesión por primera vez con la contraseña por defecto facilitada por Alfen. El Cliente deberá aplicar una contraseña única durante la instalación y cambiar las contraseñas con regularidad con el fin de evitar el acceso no autorizado.

4. Ausencia de garantías

- 4.1** Alfen ofrece el Firmware tal y como está. Alfen realiza todos los esfuerzos razonables para mantener disponible el Firmware, pero no ofrece garantía alguna en relación con el mismo. Alfen no garantiza que el uso del Firmware no pueda verse interrumpido o contener errores ni que se vayan a corregir cualesquiera defectos.
- 4.2** Alfen se reserva el derecho a modificar características o funciones del Firmware. Esto podría dar como resultado la indisponibilidad total o parcial del Firmware por un tiempo. Otras circunstancias, por ejemplo, las situaciones de fuerza mayor, pueden hacer que el Firmware deje de estar disponible durante un tiempo. Alfen no podrá ser considerada responsable u obligada por las consecuencias de la interrupción del Firmware.
- 4.3** Alfen hace todos los esfuerzos razonables para evitar el acceso de partes no autorizadas al Firmware, pero no puede garantizar que no se produzca una transmisión de datos con motivo de una interceptación ilícita.

5. Propiedad intelectual

- 5.1** El conocimiento previo y los derechos de propiedad intelectual del Firmware son titularidad exclusiva de Alfen o sus licenciantes. Usted únicamente adquiere un derecho de uso limitado, según se describe en la Cláusula 1.1. Todas las técnicas y procesos utilizados por Alfen e incorporados en el Firmware son titularidad de Alfen o sus licenciantes y no se pondrán a disposición del Usuario.

6. Privacidad

6.1 En virtud del Reglamento General de Protección de Datos, Alfen es el responsable del tratamiento de los datos que lo identifican personalmente y que haya facilitado a Alfen al utilizar el Firmware, en virtud de la declaración de privacidad de Alfen, disponible en <https://alfen.com/en/privacy-policy-clients-website-visitors-and-cookie-policy-website-visitors>, que se aplica a dichos datos que permitan identificarle personalmente.

7. Responsabilidad

7.1 Reconoce que el uso de Firmware lo realiza a su entera discreción. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, la responsabilidad de Alfen ante cualesquiera costes o daños, indemnizaciones o consecuencias negativas, en virtud de, o en relación con estas Condiciones del Firmware, el Firmware, incluido, en cualquier caso, el uso o la indisponibilidad de este, y el tratamiento de datos personales, queda plenamente excluida. Alfen no será responsable bajo ninguna circunstancia ante los costes, daños o consecuencias negativas provocadas por, o en relación con, la pérdida de datos, la pérdida de información mercantil, el lucro cesante, la pérdida de beneficios, la pérdida de producción, la pérdida de contratos o cualesquiera otros daños indirectos o consecuenciales.

8. Resolución

8.1 Alfen se reserva el derecho a denegar temporal o permanentemente acceso al Firmware si (i) incumple cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones del Firmware, o (ii) si Alfen modifica estas Condiciones del Firmware de conformidad con la Cláusula 9.1 y no desea aceptar las nuevas Condiciones del Firmware.

9. Disposiciones generales

9.1 Alfen podrá modificar periódicamente estas Condiciones del Firmware. Cuando se realicen cambios, Alfen pondrá a su disposición una nueva versión de estas Condiciones del Firmware, incluida una declaración de la fecha en la que se actualizaron por última vez las Condiciones del Firmware.

9.2 La incapacidad de proceder a, o cualquier retraso en, la ejecución de cualquier derecho o recurso en virtud de estas Condiciones del Firmware por parte de Alfen no se entenderá como una renuncia a ellos, y el ejercicio único o parcial de cualquier derecho o recurso estipulado en el presente no impedirá que este se vuelva a ejercer en el futuro ni el ejercicio de cualquier otro remedio que se otorgue en virtud del presente, cualquier otro documento vinculado o la legislación.

9.3 Si una parte de alguna de las disposiciones de estas Condiciones del Firmware se declara inválida o inejecutable, el resto de dicha disposición y las demás disposiciones de estas Condiciones del Firmware mantendrán su carácter válido y aplicable en la medida en que así lo permita la legislación aplicable. La disposición inválida o inaplicable se sustituirá por otra que recoja de la forma más aproximada posible la intención de la disposición inválida o inaplicable sin que esta se considere inválida o inaplicable en virtud de la legislación aplicable.

10. Legislación aplicable y resolución de conflictos

10.1 El uso del Firmware y estas Condiciones del Firmware, y cualquier conflicto o reclamación que se derive de ellos o guarde relación con ellos, se regirá e interpretará de conformidad con la legislación de los Países Bajos, excluyendo las disposiciones sobre leyes en conflicto.

10.2 Todos los conflictos derivados de, o que guarden relación con, el uso del Firmware y estas Condiciones del Firmware serán competencia exclusiva del Tribunal de Distrito de Midden Nederland, ubicado en Almere, Países Bajos.