



ICU Connect™

Plataforma de gestión avanzada para cargadores

Los cargadores de Alfen han sido diseñados para comunicarse con el back office ICU Connect. Este back office le da al administrador el control total sobre los cargadores de sus usuarios. El administrador puede gestionar a sus usuarios y cargadores y ofrecer apoyo si es necesario.



ALFEN
POWER TO ADAPT

ICU Connect™

Aplicación

- Adecuado para todos los cargadores de Alfen equipados con funciones de comunicación
- Gestión de los cargadores proporcionados por los operadores

Funcionalidades

- Acceso a la información sobre las transacciones de carga
- Resumen de los datos de registro
- Visión general de las notificaciones
- Configuración remota de los cargadores
- Categorizando los cargadores
- Administrar las tarjetas de carga y la autorización de usuarios
- Gestionar los cargadores
- Varias exportaciones de datos para fines de reportar

Plataforma de gestión de cargadores

Alfen Charging Equipment ha diseñado su propio back office para suministrar a los cargadores una funcionalidad de gestión adicional; esta es ICU Connect para el administrador. Los usuarios finales pueden utilizar el sistema de gestión con una interfaz fácil de usar, ICU EZ. Mediante el uso de este sistema de gestión, los administradores y los usuarios tienen conocimiento del comportamiento de sus cargadores. Se puede iniciar sesión desde cualquier lugar del mundo y, de ese modo, hacer un seguimiento del estado en tiempo real de todos los cargadores gestionados.

El back office de la ICU Connect ofrece muchas funcionalidades. El usuario tiene acceso en línea a la información sobre el registro y las notificaciones sobre las estaciones de carga. De esta manera, el administrador puede intervenir remotamente si así lo requiere. El back office también ofrece al usuario la posibilidad de controlar y ajustar la configuración de cada cargador. El administrador puede crear subgrupos, a los que se pueden añadir diferentes

cargadores. También se pueden añadir tarjetas de carga y vincularlas a estos subgrupos.

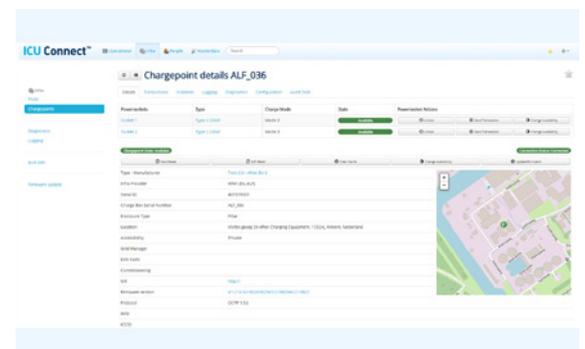
Por último, ICU Connect permite que Alfen pueda ofrecer apoyo remoto con respecto a las preguntas sobre los cargadores. El servicio técnico puede supervisar las notificaciones transmitidas por los cargadores y responder a distancia. La posibilidad de apoyo a distancia puede dar lugar a importantes beneficios en términos de velocidad relacionados con la administración, gestión y mantenimiento de su cargador.

Además, ICU Connect también le permite proporcionar al cargador las últimas actualizaciones de firmware y posibles nuevas funcionalidades fácilmente.

Por favor, consulte el folleto de ICU EZ para obtener información específica sobre la versión de back office para el usuario.



Resumen organizado del estado por cargador



Conocimiento de fácil acceso de todos los cargadores administrados

Para más información, por favor, visita: www.alfen.com/en/ev-charge-points/services

Alfen Charging Equipment
Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Países Bajos
P.O. Box 1042 | 1300 BA Almere | Países Bajos
Soporte a ventas equipos de carga: +31 (0)36 54 93 402
Alfen: +31 (0)36 54 93 400
www.alfen.com

