

# Trainingsvoorwaarden Alfen ICU B.V.

SEE ENGLISH TRANSLATION BELOW. THE DUTCH VERSION WILL TAKE PRECEDENCE OVER THE ENGLISH TRANSLATION.

## 1. ALGEMEEN

- Alfen ICU B.V., hierna te noemen: opdrachtnemer of Alfen.
- In deze algemene trainingsvoorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de partij die opdracht geeft.
- Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

## 4. LOOPTIJD

De Gebruiker heeft gedurende 12 maanden na verkrijgen van zijn inloggegevens, toegang tot het Elearning portaal, tenzij:

- a) uitdrukkelijk een andere bepaalde looptijd met de Gebruiker of Klant is overeengekomen, in welk geval die looptijd toepassing vindt;
- b) de overeenkomst tussen ALFEN en de Klant op basis waarvan de Gebruiker gebruik maakt van de E-learning Training, eindigt, in welk geval het recht van de Gebruiker op gebruik van de Elearning Training komt te vervallen;
- c) de Gebruiker niet meer in dienst is van Klant met wie ALFEN de overeenkomst als bedoeld onder b heeft gesloten, in welk geval het recht van de Gebruiker op gebruik van de E-learning Training komt te vervallen.

## 5. INSCHRIJVING

U kunt zich inschrijven voor de training via onze websites

<https://alfen.chainwisehosted.nl/extranet/modules/onlineinschrijvingenAlfen/index.asp>. Wanneer het maximaal toelaatbare aantal aanmeldingen voor een opleiding is overschreden, hanteren wij in eerste instantie de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium. In tweede instantie zullen wij het naleven van de betalingstermijn als selectie criterium hanteren. Als wij u niet op uw de datum van uw voorkeur kunnen plaatsen, dan doen wij u in overleg een ander voorstel.

## 6. BEDENKTIJD

Als u zich heeft ingeschreven voor een opleiding, heeft u gedurende 14 dagen vanaf de inschrijfdatum het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

## 7. PRIJZEN

1. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, onder voorbehoud van prijswijzigingen alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reiskosten, tenzij anders aangegeven.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. ALFEN hanteert een integrale prijs waarin de kosten voor de opleiding en een bewijs van deelname zijn opgenomen.
4. U kunt uw examen éénmalig gratis herkansen. Bij een tweede herkansing van het examen brengen wij extra kosten in rekening.
5. verrekend met de laatste nota na het voltooien van de werkzaamheden.

## 8. BETALING

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum of – wanneer de aanmelding binnen dertig (30) dagen voor de start van de opleiding valt – een betaling per omgaande doch uiterlijk voor de startdatum van de opleiding.
2. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door ALFEN aan te wijzen bankrekening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 21.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervalddag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

## 9. ANNULERING

1. Wenst u uw deelname aan een opleiding te annuleren, dan kan dat uitsluitend schriftelijk. Als annuleringsdatum hanteert ALFEN de ontvangstdatum van uw schrijven. De annuleringsdatum wordt door ons altijd gerelateerd aan de startdatum van de opleiding waarvoor u zich oorspronkelijk heeft ingeschreven. Bij annuleringen van geplande trainingen gelden de volgende termijnen:

- Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.
  - Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht. Beëindigt u of onderbreekt u tussentijds de opleiding of neemt u niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van ALFEN) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de opleiding.
  3. Na de start van de opleiding kunt u geen aanspraak meer maken op restitutie van enig deel van het verschuldigde opleidingsbedrag.
  4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

## 10. ONTBINDING DOOR OPDRACHTNEMER

Oprichtnemer kan de opdracht ontbinden zonder tussenkomst van een rechter met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Directe ontbinding is mogelijk indien hier gegronde redenen voor aan te voeren zijn, onder argumentatie zoals te doen gebruikelijk is in het zakelijke verkeer.

## 11. RESTITUTIE

Indien u recht heeft op restitutie van (een deel van) het opleidingsbedrag, zal ALFEN zorg dragen voor het verwerken van de restitutie binnen dertig (30) werkdagen na vaststelling.

## 12. VERHINDERING

Indien u verhinderd bent deel te nemen aan de opleiding, dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mede te delen aan Alfen. Het is in een dergelijk geval slechts mogelijk dat een andere deelnemer uw plaats inneemt, mits diegene voldoet aan de gestelde toelatingsvoorwaarden. Na aanvang van en tijdens de duur van de opleiding is het niet mogelijk van deze regeling gebruik te maken.

## 13. UITSTEL

ALFEN behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding, de aanvangsdatum te verzetten.

#### 14. E LEARNING BEPALINGEN ACCOUNT EN INLOGGEGEVENS

1. De E-learning Training staat uitsluitend open voor geregistreerde Opdrachtgevers (hierna: “Gebruikers”). Voor deelname aan een in company E-learning Training dient registratie van de Gebruiker plaats te vinden door de Klant, of indien van een Super User sprake is, door de Super User. In een voorkomend geval kan de Gebruiker zich evenwel met een van de Klant of Super User verkregen aanmeldcode zelf inschrijven voor de E-learning Training. Voor niet-in company E-learning Trainingen vindt registratie plaats middels online inschrijving door de Gebruiker zelf, bijvoorbeeld middels [www.Alfen.nl](http://www.Alfen.nl) of [<https://alfen.chainwisehosted.nl/extranet/modules/onlineinschrijvingenAlfen/index.asp...>].
2. Indien de registratie van de Gebruiker door ALFEN is geautoriseerd, ontvangt de Gebruiker per email een wachtwoord voor toegang tot de E-learning Training onder zijn account, e.e.a. onverminderd het bepaalde in lid 6.
3. Het account van de Gebruiker is strikt persoonlijk. De Gebruiker dient zijn inloggegevens voor toegang tot zijn account op het Platform strikt geheim te houden en deze met zorg te behandelen. De Gebruiker neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden met de inloggegevens van de Gebruiker gebruik kunnen maken van het Platform. Alle handelingen die onder het account van de Gebruiker worden verricht, worden de geregistreerde Gebruiker toegerekend. De rechten van de Gebruiker in verband met het gebruik van het Platform zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. Indien de Gebruiker weet of vermoedt dat een derde misbruik of oneigenlijk gebruik maakt van zijn wachtwoord en/of account op het Platform, dient de Gebruiker daarvan direct telefonisch of per email mededeling te doen aan ALFEN. Totdat ALFEN naar aanleiding van een dergelijke melding passende maatregelen heeft kunnen nemen, is de Gebruiker aansprakelijk voor alle handelingen die onder het account van de Gebruiker worden verricht.
5. Indien ALFEN constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of het account van de Gebruiker, heeft ALFEN het recht het account van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die ALFEN hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat ALFEN aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker.

#### Super User

6. Iedere Opdrachtgever heeft in beginsel de mogelijkheid om een Super User aan te melden bij ALFEN. De gegevens van de Super User dienen per e-mail aan ALFEN te worden doorgegeven. De Super User is bevoegd om werknemers binnen zijn organisatie als Gebruiker aan te melden voor de E-learning Trainingen en deze aanmeldingen goed te keuren. De Gebruikers die zijn aangemeld via de Super User, hebben direct toegang tot de E-learning Training.
7. Wijzigingen ten aanzien van (de bevoegdheid van) de Super User, zoals uitdiensttreding, dienen vóór inwerkingtreding van deze wijzigingen door de Klant aan ALFEN doorgegeven te worden onder gelijktijdige aanmelding van een nieuwe Super User. Eventuele schade die wordt veroorzaakt door het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen ten aanzien van (de bevoegdheid van) de Super User, komt voor rekening van de Klant.

8. De Opdrachtgever is jegens ALFEN hoofdelijk aansprakelijk voor het doen en nalaten van de Super User die door hem is aangemeld, alsook voor het doen en nalaten van Gebruikers die hij door tussenkomst van de Super User heeft geautoriseerd om gebruik te maken van het Platform, als ware de Opdrachtgever zelf de betreffende Gebruiker.

#### 15. GEBRUIKSRECHTEN E-LEARNING TRAINING

1. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
2. De Gebruiker mag de informatie van de E-learning Training slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken, tenzij schriftelijk anders met ALFEN is overeengekomen.
3. Het is de Gebruiker slechts toegestaan om informatie uit de E-learning Training af te drukken voor zover:
  - dit uitsluitend gebeurt voor eigen oefening, studie of gebruik door de Gebruiker of voor intern gebruik binnen de organisatie waar de Gebruiker werkzaam is; en
  - dit plaatsvindt zonder commercieel oogmerk.

Elk ander gebruik van enige informatie op het Platform, waaronder verveelvoudiging (voor enig ander doel dan hiervoor vermeld), aanpassing, verspreiding of (her)publicatie is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ALFEN.

4. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken van (de informatie op) de E-learning Training van ALFEN op een andere website en het creëren van links, hyperlinks en/of deeplinks tussen de E-learning Training en een externe website is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ALFEN.
5. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan: het opzettelijk middels het Platform invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de software en technische systemen van ALFEN en het ten aanzien van het Platform opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
6. Het is de Gebruiker verboden het Platform te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen en waarden en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder worden o.a. begrepen het inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten van ALFEN of derden, het verspreiden van geheime of vertrouwelijke informatie, de onbetamelijke, onrechtmatige of strafbare verspreiding van onder andere teksten, waaronder racistische uitingen, crimineel dataverkeer en onrechtmatige inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van ALFEN afhankelijk is, waaronder mede begrepen het verspreiden van virussen, wormen et cetera. Het is de Gebruiker voorts verboden bedreigende en intimiderende uitingen direct of indirect middels het Platform te verspreiden.
7. Het is de Gebruiker verboden pogingen te ondernemen om in verband met het Platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door ALFEN gebruikte software.
8. Indien ALFEN constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Gebruiker handelt in strijd met dit artikel, heeft ALFEN het recht het account van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren, de toegang tot de E-learning Training met onmiddellijke ingang te beëindigen en de eventuele schade

die ALFEN hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat ALFEN aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker.

#### 16. PRIVACY EN WET BESCHERMING (PERSOONS)GEGEVENS

1. De (persoons)gegevens die de Gebruiker aan ALFEN verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een geautomatiseerde cursusadministratie van ALFEN. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over Elearning Modules, de E-learning Training als zodanig en daaraan gerelateerde producten en diensten van ALFEN. Deze verwerken wij intern en gebruiken wij voor een verantwoord klantenbeheer en gedegen bedrijfsvoering. U kunt hierbij denken aan het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. ALFEN verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.
2. Indien de Gebruiker er geen prijs meer op stelt om informatie over de producten en diensten van ALFEN te ontvangen, kan de Gebruiker zich voor de verdere ontvangst daarvan afmelden op de daartoe in de betreffende berichtgeving aangegeven wijze.

#### 17. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE OF MEDEWERKERS DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden of door het te laat of te beperkt beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### 18. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van opdrachtnemer uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
4. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van opdrachtnemer of over diens werkwijze en dergelijke,

noch de offerte, rapportage of andere schriftelijke uitingen van opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

5. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
6. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
7. Alle informatie die door ALFEN en/of opdrachtgever en/of klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en docenten. U kunt hierbij denken aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën.
8. De intellectuele eigendomsrechten op het ALFEN lesmateriaal blijven te allen tijde bij ALFEN . Gebruik van het lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin het verkopen of afstaan daarvan aan derden

#### 19. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden.
2. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

#### 20. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene trainingsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze trainingsvoorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.

# English Translation: Training terms and conditions Alfen ICU B.V.

*THE DUTCH VERSION WILL TAKE PRECEDENCE OVER THE ENGLISH TRANSLATION.*

## 1. GENERAL

- Alfen ICU B.V., hereinafter referred to as: the contractor or Alfen.
- In these general training conditions 'client' shall be understood to mean: the party giving the order.
- All orders shall be accepted and carried out exclusively by the contractor, to the exclusion of articles 7:404 and 7:407(2) of the Dutch Civil Code.

## 2. APPLICABILITY

These general terms and conditions apply to all legal relationships between the contractor and the client, subject to amendments to these terms and conditions which must be explicitly confirmed in writing by both parties.

## 3. CONCLUSION OF THE AGREEMENT

1. The Agreement will be concluded at the moment that the order confirmation signed by the contractor and the client is returned to the contractor. The confirmation is based on the information provided by the customer to the contractor at the time. The confirmation is deemed to reflect the Agreement accurately and fully.
2. The parties are free to prove that the agreement was concluded in a different manner.
3. The agreement will be concluded for a fixed term, except where it follows from the content, nature or tenor of the assignment given, that it has been concluded for an indefinite period.

## 4. DURATION

The User will have access to the E-learning portal for 12 months after receiving his/her log in details, unless

- a) another specific duration has been explicitly agreed with the User or Customer, in which case that duration will apply;
- b) the agreement between ALFEN and the Customer on the basis of which the User uses the E-learning Training ends, in which case the User's right to use the E-learning Training will lapse



(c) the User is no longer employed by the Customer with whom ALFEN has entered into the agreement referred to under (b), in which case the User's right to use the E-Learning Training shall cease to apply.

## 5. REGISTRATION

You can register for the training through our websites

<https://alfen.chainwisehosted.nl/extranet/modules/onlineinschrijvingenAlfen/index.asp>. If the maximum number of admissible applications for a training course has been exceeded, we will initially use the date of receipt of the application form as the selection criterion. In the second instance, we will use adherence to the payment deadline as a selection criterion. If we are unable to assign you to your preferred date, we will make you an alternative proposal.

## 6. TERMINATION TIME

If you have registered for a training course, you have the right to dissolve the agreement without giving reasons for 14 days from the registration date.

## 7. PRICES

1. Prices are excluding VAT and other government levies, subject to price changes and any costs to be incurred within the scope of the assignment, including travel costs, unless otherwise indicated.
2. The contractor's fee is not dependent on the outcome of the mandate, unless the client and the contractor have made other arrangements in this respect.
3. ALFEN applies an all-in price that includes the costs for the training course and a certificate of participation
4. You can resit your exam once free of charge. If you retake the exam a second time, we will charge you for the extra costs.
5. Settled with the last invoice after completion of the work.

## 8. PAYMENT

1. Payment by the client must be made, without deduction, discount or set-off, within thirty (30) days of the invoice date or - if registration is within thirty (30) days of the start of the training - payment by return of post but at the latest before the start date of the training.
2. Payment must be made in euros by transfer to a bank account designated by ALFEN.
3. If the client fails to pay within the period referred to under 21.1, the contractor will be entitled, after having reminded the client at least once that payment is due, without further notice of default and without prejudice to the contractor's other rights, to charge the client the statutory interest as from the due date until the date on which payment is made in full.
4. the statutory interest as from the due date until the date on which payment is made in full.
5. In the event of an order given jointly, the clients, insofar as the work is performed for the joint clients, are jointly and severally liable for payment of the invoice amount.

## 9. CANCELLATION

1. If you wish to cancel your participation in a training course, you may do so only in writing. ALFEN will use the date of receipt of your letter as the date of cancellation. We will always relate the cancellation date to the start date of the training course for which you originally registered. The following deadlines apply to cancellations of planned training courses:
  - For cancellations up to four weeks before the start of the training, no fee will be charged.
  - For cancellations between four and two weeks before the start of the training, 50% of the training costs will be charged.
2. If you cancel less than two weeks before the start of the first day of training, 100% of the training costs will be charged. If you terminate or interrupt the training or do not participate, you will under no circumstances be entitled to a refund. In special cases (emergencies, at the discretion of ALFEN), you may take part in a later course.
3. After the start of the training course, you are no longer entitled to a refund of any part of the training fee owed.  
If and in so far as the client so requests, the documents made available will be returned to the client.

## 10. TERMINATION BY THE CONTRACTOR

The contractor may dissolve the assignment without court intervention with due observance of a notice period of one calendar month. Immediate dissolution is possible if there are valid reasons for doing so, based on arguments that are customary in business operations.

## 11. RESTITUTION

If you are entitled to a refund of all or part of the course fee, ALFEN will ensure that the refund is processed within thirty (30) working days of its establishment.

## 12. UNABLE TO PARTICIPATE

If you are unable to take part in the course, you must inform Alfen in writing as soon as possible. In such a case, it is only possible for another participant to replace you, provided that this person fulfils the admission conditions set. After commencement of and during the duration of the study programme, it is not possible to make use of this arrangement.

## 13. DELAY

ALFEN reserves the right to postpone the starting date of a course if there are insufficient registrations.

## 14. E LEARNING PROVISIONS ACCOUNT AND LOGIN DATA

1. E-learning Training is open exclusively to registered clients (hereinafter: "Users"). In order to participate in an in-company E-learning Training, the User must be registered by the client, or if there is a Super User, by the Super User. However, where appropriate, the User may register for the E-learning Training using a login code obtained from the Customer or Super User. In the case of e-learning courses that are not provided in-company, registration takes place via the User's own online registration, for example via [www.Alfen.nl](http://www.Alfen.nl) or  
[<https://alfen.chainwisehosted.nl/extranet/modules/onlineinschrijvingenAlfen/index.asp...>].
  2. If the User's registration is authorised by ALFEN, the User will receive a password by e-mail to access the E-learning Training under his account, without prejudice to the provisions of paragraph 6.
  3. The User's account is strictly personal. The User must keep their login details for access to their account on the Platform strictly confidential and treat them with care. The User will take all reasonable measures to prevent unauthorised persons from using the Platform with the User's login details. All actions carried out under the User's account will be attributed to the registered User. The User's rights in connection with the use of the Platform are not transferable to third parties.
  4. If the User knows or suspects that a third party is misusing or improperly using its password and/or account on the Platform, the User must immediately notify ALFEN by telephone or email. Until ALFEN has been able to take appropriate measures in response to such a report, the User is liable for all acts performed under the User's account.
  5. If ALFEN ascertains or reasonably suspects that unauthorised persons are using or can use the password and/or the User's account, ALFEN shall be entitled to block the User's account immediately and to recover from the User any damage suffered by ALFEN as a result, without being liable for any damage suffered by the User.
  6. Super User
  7. In principle, every client has the possibility of registering a Super User with ALFEN. The details of the Super User must be provided to ALFEN by e-mail. The Super User is authorised to register employees within his organisation as Users for the E-learning Courses and to approve these registrations. Users registered via the Super User have immediate access to the E-learning Training.
  8. Changes relating to (the authority of) the Super User, such as leaving the company, must be communicated by the Customer to ALFEN before these changes come into effect, at the same time as a new Super User is registered. Any damage caused by not or not timely notifying ALFEN of changes with regard to the (authorisation of the) Super User, will be at the expense of the Customer.
  9. The Customer is jointly and severally liable towards ALFEN for the acts and omissions of the Super User whom it has registered, as well as for the acts and omissions of Users whom it has authorised to use the Platform through the intermediary of the Super User, as if the Customer itself were the relevant User.
15. USER RIGHTS E-LEARNING TRAINING
1. If and in so far as the Principal so requests, the documents made available shall be returned to the Principal.

2. The User may only consult and use the information of the E-learning Training for its own use, unless agreed otherwise with ALFEN in writing.
  3. The User may only print out information from the E-learning Training in so far as:
  4. this is done exclusively for the User's own practice, study or use, or for internal use within the organisation where the User works; and
  5. this is done without commercial intent.
  6. Any other use of any information on the Platform, including reproduction (for any purpose other than that mentioned above), modification, distribution or (re)publication is not permitted without the prior written consent of ALFEN.
  7. The reproduction and/or publication, in whole or in part, of (the information on) the ALFEN E-learning Training on another website and the creation of links, hyperlinks and/or deeplinks between the E-learning Training and an external website is not permitted without the prior written consent of ALFEN.
  8. Any behaviour that could be qualified as abuse is strictly prohibited. Abuse is understood to mean, non-exhaustively: deliberately entering incorrect and misleading information via the Platform, infringing the software and technical systems of ALFEN and deliberately causing disruptions or malfunctions in relation to the Platform.
  9. The User is prohibited from using the Platform for unlawful acts, acts contrary to generally accepted standards and values and committing criminal acts. This includes infringing any intellectual property rights of ALFEN or third parties, distributing secret or confidential information, the indecent, unlawful or criminal distribution of texts, including racist statements, criminal data traffic and unlawful infringements of the systems on which the services of ALFEN depend, including the distribution of viruses, worms, etc. The User is furthermore prohibited from distributing threatening and intimidating statements directly or indirectly via the Platform.
  10. The User is prohibited from attempting to decompile or imitate software used in connection with the Platform, manipulate it in any other way or develop software that infringes the software used by ALFEN.
  11. If ALFEN observes or should reasonably suspect that the User is acting in violation of this article, ALFEN shall be entitled to immediately block the User's account, to terminate the User's access to the E-learning Training with immediate effect and to recover from the User any damage suffered by ALFEN as a result, without being liable for any damage suffered by the User.
16. **PRIVACY AND DATA PROTECTION ACT**
1. The (personal) data that the User provides to ALFEN, such as (work) address details, telephone numbers and e-mail addresses, are processed in ALFEN's computerised course administration system. These data are used for customer administration, providing access to (online) course material and (electronic) information about E-learning modules, E-learning training as such and related ALFEN products and services. We process these data internally and use them for responsible customer management and sound business operations. This includes registering participants, sending course material, providing tutor support and sending information about our courses or related information. ALFEN does not sell personal data to third parties.
  2. If the User no longer wishes to receive information about ALFEN's products and services, the User may opt out of receiving such information in the manner indicated in the relevant notification.

17. PROVISION OF INFORMATION OR EMPLOYEES BY THE CLIENT

1. The client shall be obliged to make available in good time, in the desired form and in the desired manner, all information and documents which the contractor considers necessary for the proper performance of the mandate.
2. The client warrants the accuracy, completeness and reliability of the data and documents made available to the contractor, even if such data and documents originate from third parties, insofar as the nature of the mandate does not dictate otherwise.
3. Any additional costs and additional fees arising from a delay in the performance of the assignment as a result of the required data and documents not being made available or not being made available in good time or properly, or employees being made available too late or too infrequently shall be for the client's account.

18. CONFIDENTIALITY

1. Unless it has a statutory duty to disclose, the contractor shall be obliged to observe secrecy in respect of third parties.
2. The contractor is not entitled to use the information made available to it by the client for any purpose other than that for which it was obtained. However, an exception shall be made in the event that the contractor acts on its own behalf in disciplinary, civil or criminal proceedings in which these documents may be relevant.
3. The client will only use the offer made by the contractor and the knowledge and ideas contained therein to evaluate its interest in granting the order.
4. The Client shall not, without the contractor's prior written consent, disclose to third parties the contractor's approach or its working methods and suchlike, or make the contractor's quotation, report or other written statements available to third parties. The client will also ensure that third parties cannot take cognisance of the content referred to in the previous sentence.
5. If and in so far as the client so requests, the documents made available will be returned to the client.
6. The contractor and client shall impose their obligations under this article on any third parties that they engage.
7. All information provided by ALFEN and/or the client and/or participants is confidential to the institute, its staff and instructors. This includes, for example, confidentiality agreements on business-sensitive information on business situations, work processes, client groups and strategies.
8. The intellectual property rights to the ALFEN course material remain with ALFEN at all times. Use of the teaching material other than for personal study is not permitted, nor is its sale or transfer to third parties.

19. LIABILITY

1. The contractor will perform its work to the best of its ability, exercising the care that may be expected of it. If an error is made because the client has provided him with incorrect or incomplete information, the contractor shall not be liable for any resulting loss. If the client

demonstrates that he has suffered damage due to an error on the part of the contractor which would have been avoided if he had acted with due care, the contractor will only be liable for such damage up to the amount of the fee received by the contractor for his work on the assignment. In the case of assignments with a duration of more than six months, the liability referred to here will be further restricted to a maximum of the fee for the last six months.

2. The contractor shall exercise due care in engaging third parties. However, the contractor will not be liable for mistakes or shortcomings on the part of these third parties.
3. The Client shall indemnify the contractor against all claims from third parties arising from or connected to the Work performed for the Client, unless such claims are the result of intent or gross negligence on the part of the contractor.

## 20. APPLICABLE LAW AND CHOICE OF FORUM

1. All agreements between the Client and the contractor to which these general training conditions apply shall be governed by Dutch law.
2. All disputes relating to agreements between the Client and the contractor to which these Training Terms and Conditions apply and which do not fall within the competence of the subdistrict court, shall be settled by the competent court in the district in which the contractor has its registered office. The foregoing does not affect the fact that the parties may agree on a different method of settling disputes.