



Eve Single Pro-line & S-line



Bornes de recharge EV

Manuel d'utilisation

1.	À propos de ce manuel	3
1.1	Droit d'auteur	3
1.2	Les marques	3
1.3	Langues	3
1.4	Objectif et public cible	3
1.5	Service après-vente et garantie	3
1.6	Clause de non-responsabilité	3
1.7	Explication des instructions textuelles utilisées	3
2.	Instructions de sécurité et d'utilisation	5
2.1	Responsabilités du propriétaire ou de l'opérateur	5
2.2	Utilisation prévue	5
2.2.1	Conditions d'utilisation	5
3.	Présentation du produit	7
3.1	Vue extérieure	7
3.2	Vue du bas	8
3.3	Étiquette d'identification	8
3.4	Interface utilisateur	8
3.4.1	Indications LED de Eve Single S-line	8
3.4.2	Écran Eve Single Pro-line	9
3.4.2.1	Symboles de l'indicateur d'état	10
3.4.3	Gestion de l'accès pour l'autorisation locale (RFID)	10
3.4.3.1	Installation de la master key	10
3.4.3.2	Ajout et suppression des cartes de recharge dans la base de données locale.	10
3.4.3.3	Suppression de la master key	11
4.	Utilisation	12
4.1	Modèle à connecteur : démarrage de la de recharge avec la carte de recharge	12
4.2	Modèle à connecteur : arrêt de la la recharge avec la carte de recharge	12
4.3	Modèle de prise : démarrage de la recharge à l'aide de Plug&Charge	13
4.4	Modèle de prise : arrêt de la recharge à l'aide de Plug&Charge	13
4.5	Modèle à câble fixe : démarrage de la recharge à l'aide de la carte de recharge	14
4.6	Modèle à câble fixe : arrêt de la recharge à l'aide de la carte de recharge	14
4.7	Modèle à câble fixe : démarrage de la recharge avec Plug&Charge	15
4.8	Modèle à câble fixe : arrêt de la recharge avec Plug&Charge	15
5.	Entretien	16
5.1	Nettoyage	16
6.	Codes d'erreur et dépannage	17
7.	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	21

1.1 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite d'Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

1.2 Les marques

Alfen®, Eve®, ICU® sont des marques déposées par Alfen N.V.. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

1.3 Langues

La langue source de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de cette source.

1.4 Objectif et public cible

Le présent manuel concerne les produits Eve Single Pro-line et Eve Single S-line (également désignés dans ce document Eve Single, Pro-line, S-line ou « borne de recharge ») fabriqués par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, RC 64998363 (« Alfen »).

Ce manuel est destiné à l'opérateur et au propriétaire (sans connaissances préalables en électrotechnique) de la (des) borne(s) de recharge. Il contient des instructions pour un fonctionnement sûr et des informations utiles.

1.5 Service après-vente et garantie

Si un message d'erreur s'affiche (pour les modèles équipés d'un écran), consultez la liste des codes d'erreur pour prendre les mesures appropriées. Lorsque vous contactez votre fournisseur de points de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de série de votre borne de recharge afin de faciliter une assistance rapide. Votre fournisseur de points de recharge vous apporte son assistance.

Vous trouverez les Termes & Conditions applicables de la garantie retour atelier ici : [Garantie](#).

1.6 Clause de non-responsabilité

Ce document a fait l'objet d'un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers, et les modifications et amendements sont inclus dans les numéros suivants. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible,

Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages qui résultent de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute différence par rapport aux produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit demandées par le client, telles que le placement d'autocollants ou de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes ces modifications sont appelées « personnalisation »), peut affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le produit personnalisé). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au Produit personnalisé ou des dommages que le Produit personnalisé pourrait causer.

Alfen ne sera responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (retour atelier) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau ou du fournisseur GPS / GPRS.
- Modification ou extension du produit ou des accessoires à l'insu de .
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La borne de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.
- Des situations se sont produites qui échappent au contrôle de Alfen (force majeure).
- Dysfonctionnement du back-office d'un point de recharge ouvert.
- Dommages au véhicule électrique.

1.7 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document comme suit :

⚠ DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

1. À PROPOS DE CE MANUEL

AVERTISSEMENT

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée

PRUDENCE

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

2. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

FR

2.1 Responsabilités du propriétaire ou de l'opérateur

En tant qu'opérateur sans formation spécialisée en électricité, vous ne pouvez intervenir sur la borne de recharge que si l'opération en question ne nécessite pas l'intervention d'un électricien qualifié. L'opérateur est responsable de l'utilisation correcte et sûre de la borne de recharge.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Ne jamais ouvrir la borne de recharge. Seul un électricien qualifié peut ouvrir la borne de recharge.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. N'utilisez pas la borne de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux. Contactez un électricien qualifié pour faire réparer immédiatement les défauts.

- L'opérateur est responsable de la sûreté du câble de recharge.
- Veillez à protéger le câble de recharge contre tout dommage mécanique et manipulez-le avec soin.
- Avant toute utilisation, contrôlez visuellement le câble de recharge pour détecter tout dommage visuel.
- Placez le câble de recharge dans le support correspondant ou dans votre voiture après utilisation.

Avant l'installation de la borne de recharge, l'environnement de la borne de recharge aura été approuvé par l'installateur en fonction de certains critères. Toutefois, comme l'environnement de la borne de recharge peut changer, les conseils de sécurité suivants s'appliquent à tout moment :

DANGER

Risque de blessure, d'explosion, et d'incendie. Ne pas utiliser la borne de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Tenir à l'écart les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques associés à l'utilisation de ce produit.

PRUDENCE

Risque de blessure. Évitez que les piétons ne trébuchent sur les câbles.

PRUDENCE

Risque de blessure. Évitez que les véhicules ne roulent sur le câble de recharge.

REMARQUE

Les messages d'erreur ne sont affichés que sur le modèle Pro-line.

Si la borne de recharge affiche un message d'erreur, consultez la liste des codes d'erreur dans ce document pour prendre les mesures appropriées.

2.2 Utilisation prévue

La borne de recharge Alfen est exclusivement destinée à la recharge de véhicules électriques. La borne de recharge s'utilise dans des lieux privés et semi-publics, tels que des propriétés privées, des parkings d'entreprise ou des dépôts, dont l'accès est limité. Installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la mise en service ou hors service, et la maintenance de la borne de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié.

Il est essentiel que l'électrotechnicien qualifié réponde aux conditions suivantes :

- Expertise sur toutes les règles générales et spécifiques relatives à la sécurité et à la prévention des incidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- Capacité à identifier les risques et éviter les dangers éventuels.
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

La borne de recharge Alfen peut être utilisée comme point de recharge unique pour un usage privé. Dans ce cas, elle est configurée via l'application MyEve ou le Installateur du service ACE par l'installateur de la borne de recharge. La borne de recharge Alfen peut également être utilisée dans un groupe de plusieurs bornes de recharge.

2.2.1 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement	-25 °C à +55 °C
Humidité relative	5 % à 95 %
Classe de protection électrique	Classe I

2. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

FR

Degré de protection (boîtier)	IP55
-------------------------------	------

Protection IK (impact mécanique)	IK10
----------------------------------	------

REMARQUE

La température de fonctionnement indiquée est applicable dans les conditions suivantes :

- Une puissance de recharge maximale de 11 kW est garantie uniquement à une température ambiante supérieure à 40 °C et inférieure à la température maximale de fonctionnement indiquée.
- L'effet du rayonnement direct du soleil sur la borne de recharge est exclu.
- L'effet d'un couvercle avant d'une autre couleur que RAL9016 est exclu.
- L'effet de toute personnalisation de la borne de recharge est exclu.
- La performance de recharge indiquée s'applique uniquement à la borne de recharge. La performance réelle dépend du véhicule et de la connexion au réseau.

3.1 Vue extérieure



N°. Description

- | | |
|---|--|
| 1 | S-line, modèle avec connecteur |
| 2 | S-line, modèle avec câble de recharge fixe |

N°. Description

- | | |
|---|--|
| 3 | Pro-line, modèle avec connecteur |
| 4 | Pro-line, modèle avec câble de recharge fixe |

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

3.2 Vue du bas

Position de l'étiquette d'identification :



Illustration 3.1: Vue du bas et borne de recharge

N°.	Description
1	Étiquette d'identification

3.3 Étiquette d'identification

L'étiquette d'identification présente les informations suivantes :



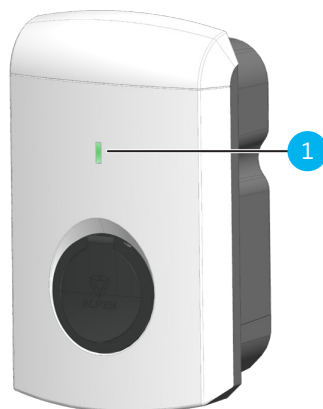
N°.	Description
1	Nom du modèle de point de recharge OCCP (composé du nom de la plate-forme et des cinq derniers chiffres de la référence)
2	Type / Référence
3	Numéro d'objet (numéro unique par borne de recharge)
4	Spécifications techniques (telles que nombre de phases, courant de recharge maximale et tension)

REMARQUE

Lorsque vous contactez votre fournisseur de points de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de type/d'article et le numéro de série de votre borne de recharge, afin de faciliter une assistance rapide.

3.4 Interface utilisateur

3.4.1 Indications LED de Eve Single S-line



N°.	Description
1	Indicateur LED

La Eve Single S-line est équipée d'une LED. Consultez le tableau ci-dessous pour la signification des différentes combinaisons de couleurs et des clignotements.

Indications de l'état de la LED



Mode veille, prête à l'emploi



Carte de recharge acceptée, câble connecté

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

Indications de l'état de la LED



Communication avec véhicule ou recharge terminée



Session de recharge active

Symboles de l'indicateur de l'état pendant la recharge intelligente des véhicules électriques (VE) (équilibre de charge)



Équilibrage de charge DÉSACTIVÉE



Équilibrage de charge activé : recharge réduite



Équilibre de charge activé : recharge en pause

Indications de l'état pour les erreurs



La borne de recharge a détecté une erreur. Contactez votre opérateur de point de recharge.



La carte de recharge présentée n'est pas autorisée pour une recharge. Le câble de recharge est connecté mais aucune recharge ne se produit.

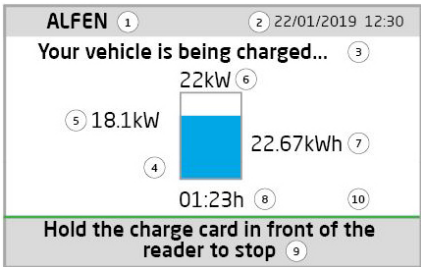
3.4.2 Écran Eve Single Pro-line



Illustration 3.2: Eve Single Pro-line

N°. Description

1 Écran



N°. Description

- 1 ID point de recharge : L'identification est déterminée par le revendeur ou le fournisseur du système de gestion back-office. Cet ID peut être partagé, par ex. si une assistance est requise.
- 2 Date et heure : ces données sont réglées automatiquement par un système de gestion back office ou lors de l'installation à l'aide de l'application MyEve ou le Installateur du service ACE. Si la borne de recharge ne possède pas d'heure actuelle, ce champ est invisible.
- 3 Informations sur l'état
- 4 Indicateur de l'état (symboles)

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

N°.	Description
5	Capacité de recharge actuelle du véhicule connecté
6	Capacité de recharge maximale de la borne de recharge
7	Énergie consommée pendant la présente session de recharge
8	Durée de la session de recharge actuelle
9	Instructions d'utilisation. Des instructions sont affichées dans ce champ. Si une erreur se produit, un code d'erreur et une instruction s'affichent dans ce champ.

3.4.2.1 Symboles de l'indicateur d'état



Carte de recharge acceptée, câble connecté



Avertissement. Notification avec code d'erreur



Communication avec véhicule ou recharge terminée



Erreur. Notification avec code d'erreur



Session de recharge active, avec indication de la vitesse de recharge



Barre de progression

3.4.3 Gestion de l'accès pour l'autorisation locale (RFID)

Pour contrôler l'accès d'utilisateurs locaux à une borne de recharge Alfen, installez une carte RFID comme « Master Key ». Avec cette master key, vous pouvez autoriser d'autres cartes RFID à utiliser votre borne de recharge.

REMARQUE

Votre borne de recharge doit être configurée correctement pour accepter les Master Keys (clés principales). Pour les bornes de recharge autonomes, cette fonctionnalité est automatiquement activée. Si la borne de recharge est livrée avec un système de gestion de back-office préprogrammé, cette fonctionnalité est désactivée.

3.4.3.1 Installation de la master key

1. Sélectionnez une carte RFID, comme la carte de recharge Alfen incluse.
2. Présentez la carte RFID au lecteur de carte pendant 10 secondes.
3. Après 10 secondes, la carte RFID sera enregistrée comme la master key. L'icône suivante apparaît à l'écran :



REMARQUE

La borne de recharge ne reconnaît pas la carte RFID et émet un premier avertissement. Ignorez l'avertissement.

REMARQUE

La borne de recharge ne reconnaîtra qu'une seule carte RFID comme master key.

Une fois la master key enregistrée, elle peut être utilisée pour l'ajout ou la suppression de cartes de recharge de la base de données locale.

3.4.3.2 Ajout et suppression des cartes de recharge dans la base de données locale.

Chaque fois qu'une carte de recharge est tenue devant la borne de recharge, un signal sonore est émis. Suivez les instructions à l'écran pour gérer la commande d'accès :

REMARQUE

La Master Key ne peut pas être utilisée pour la recharge. Elle est uniquement utilisée pour gérer la commande d'accès à la borne de recharge.

1. Présentez la master key au lecteur RFID.



2. Présentez au lecteur RFID la carte de recharge que vous souhaitez ajouter. Le symbole suivant s'affiche :



3. Présentez au lecteur RFID la carte de recharge que vous souhaitez retirer. Le symbole suivant s'affiche.



4. Pour fermer la base de données, présentez de nouveau la master key au lecteur RFID.

REMARQUE

Si vous ajoutez ou supprimez une carte RFID par erreur, vous pouvez immédiatement la présenter au lecteur de cartes pour annuler l'action.

REMARQUE

Pour éviter que la base de données locale ne soit « ouverte » et ne permette une gestion d'accès non autorisée, le menu se ferme automatiquement si aucune carte n'a été détectée ou retirée après 10 secondes. Le symbole disparaît de l'écran.

3.4.3.3 Suppression de la master key

Une master key peut uniquement être supprimée via l'application MyEve ou le Installateur du service ACE. Vous pouvez éventuellement demander l'aide d'un de nos techniciens, mais cette intervention peut entraîner des coûts. Par conséquent, conservez toujours la master key dans un endroit sûr.

4. UTILISATION

4.1 Modèle à connecteur : démarrage de la recharge avec la carte de recharge

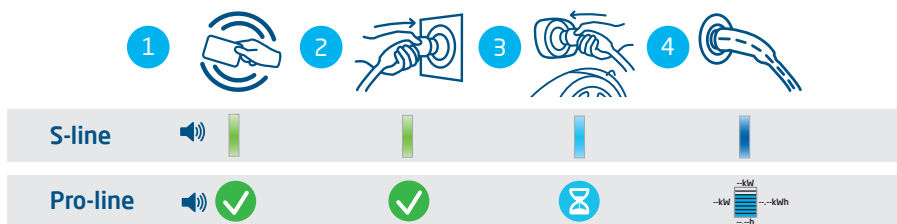


Illustration 4.1: Démarrage du processus de recharge avec autorisation utilisateur. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
2	Insérez le câble de recharge dans la prise
3	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
4	Recharge en cours

4.2 Modèle à connecteur : arrêt de la recharge avec la carte de recharge

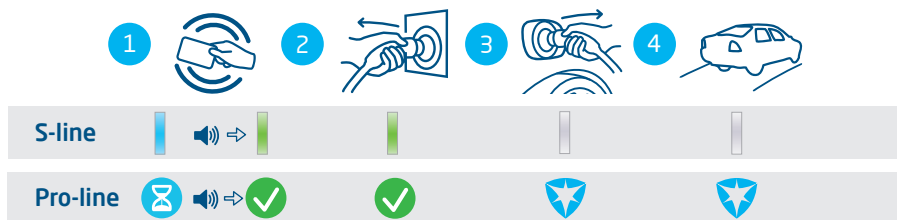


Illustration 4.2: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
2	Retirez le câble de recharge de la prise
3	Retirez le câble de recharge du véhicule
4	Quittez le lieu de recharge

4.3 Modèle de prise : démarrage de la recharge à l'aide de Plug&Charge

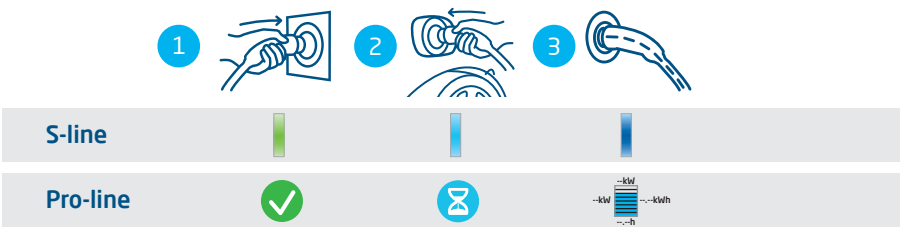


Illustration 4.3: Démarrage du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Insérez le câble de recharge dans la prise
2	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
3	Recharge en cours

4.4 Modèle de prise : arrêt de la recharge à l'aide de Plug&Charge

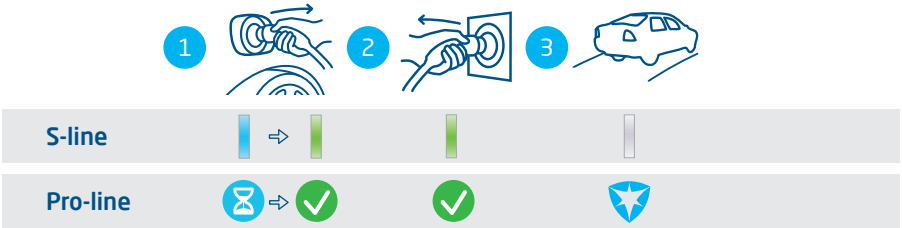


Illustration 4.4: Arrêt du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Retirez le câble de recharge de la prise
3	Quittez le lieu de recharge

4. UTILISATION

4.5 Modèle à câble fixe : démarrage de la recharge à l'aide de la carte de recharge

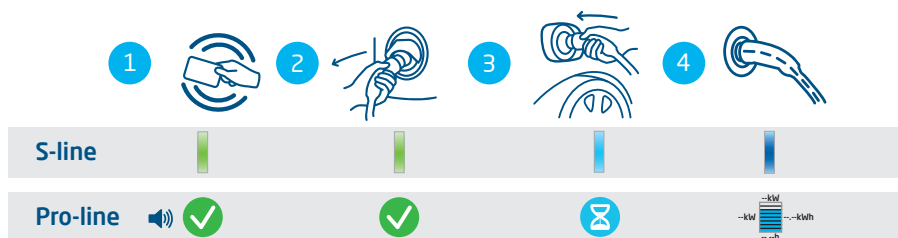


Illustration 4.5: Démarrage du processus de recharge avec autorisation utilisateur. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
2	Retirez le câble de recharge de la borne de recharge
3	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
4	Recharge en cours

4.6 Modèle à câble fixe : arrêt de la recharge à l'aide de la carte de recharge

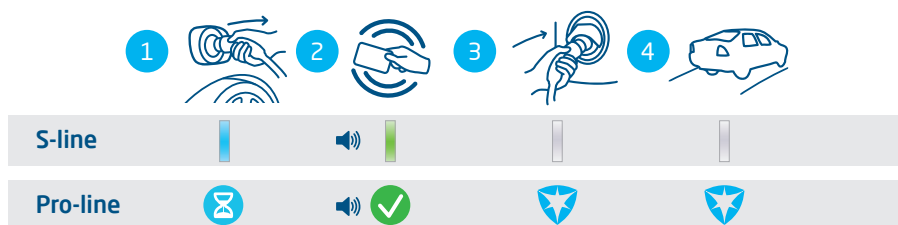


Illustration 4.6: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des bornes de recharge
3	Insérez le câble de recharge dans la borne de recharge
4	Quittez le lieu de recharge

4.7 Modèle à câble fixe : démarrage de la recharge avec Plug&Charge

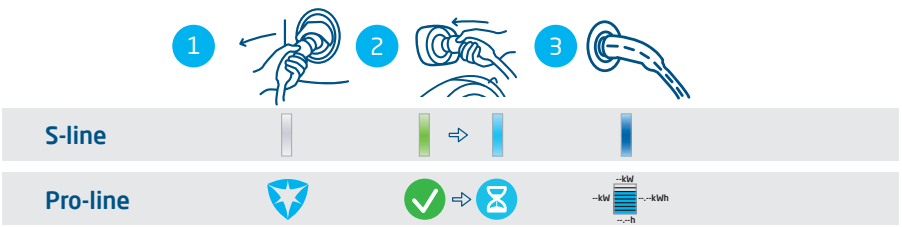


Illustration 4.7: Démarrage du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge de la borne de recharge
2	Branchez le câble de recharge dans le véhicule
3	Recharge en cours

4.8 Modèle à câble fixe : arrêt de la recharge avec Plug&Charge

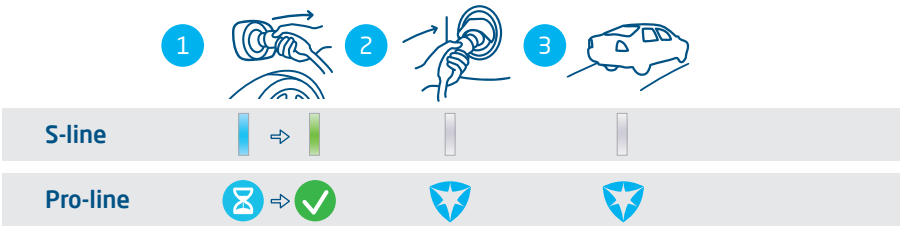


Illustration 4.8: Arrêt du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Insérez le câble de recharge dans la borne de recharge
3	Quittez le lieu de recharge

5. ENTRETENIR

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la mise en service ou hors service, et la maintenance de la borne de recharge doivent être uniquement effectuées par un électricien qualifié.

5.1 Nettoyage

Maintenance du boîtier de la borne de recharge :

- Nettoyage annuel à l'eau et au savon doux. Polir la borne de recharge à l'aide d'une cire qui convient également aux voitures.

REMARQUE

Le boîtier de la borne de recharge peut être endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits similaires.

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
Erreur générale				
001	Impossible de recharger. Contactez l'assistance.		Erreur générale inconnue.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
Erreur relative à la borne de recharge				
101	Veuillez patienter. Votre session de recharge reprendra sous peu.		Courant de fuite CC (>6 mA) détecté par la borne de recharge.	- Véhicule spécifique : contactez votre concessionnaire auto. - Plusieurs véhicules : contactez le service après-vente de votre fournisseur de point de recharge.
102	Impossible de recharger. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension inattendue ou nulle sur la sortie de la carte d'alimentation.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez la carte d'alimentation.
104	Impossible de recharger. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension trop faible sur l'alimentation interne (carte d'alimentation).	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez la carte d'alimentation.
105	Impossible de recharger. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Pas de communication avec le wattmètre interne.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez si le wattmètre interne est configuré correctement. - Vérifiez le wattmètre interne.
106	Impossible de recharger. Contactez l'assistance.		Alimentation interrompue par le disjoncteur différentiel interne.	- Contactez votre installateur. - Disjoncteur différentiel (Type A : 30 mA CA) déclenché.
108	Non affiché.	Non affiché.	Borne de recharge configurée en mode d'autorisation Plug & Charge et ID Plug & Charge non configurée.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Configurez l'ID Plug & Charge.
109	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion avec le lecteur RFID perdue.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez si le lecteur RFID est connecté correctement.
Erreur relative à l'installation				

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
201	Erreur dans l'installation. Vérifiez l'installation ou contactez l'assistance.		Protection de mise à la terre non reliée ou instable.	- Contactez votre installateur. - Résistance à la terre recommandée de l'installation < 100 Ohms.
202	Tension d'entrée trop basse, recharge impossible. Contactez votre installateur.		Tension d'alimentation inférieure à 210 VAC.	Contactez votre installateur.
206	Temporairement sur « indisponible ». Contactez le CPO ou réessayez plus tard.		La borne de recharge est mise hors service par le CPO / La borne de recharge est en cours de mise à jour.	Contactez votre opérateur de borne de recharge. Mise à jour du firmware en cours.
208	Non affiché.	Non affiché.	Tension d'alimentation supérieure à 275 VAC.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez les niveaux de tension.
209	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion au compteur d'énergie smart DSMR4.x / SMR5.0 (P1) perdue.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez la connexion du compteur d'énergie smart DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Non affiché.	Non affiché	Pas de connexion / connexion au compteur d'énergie / système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP perdue.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez le compteur d'énergie / système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP.
211	Impossible de verrouiller le câble. Contactez l'assistance.		Impossible de déplacer le moteur de verrouillage pendant l'auto-test.	- Contactez votre installateur. - Vérifiez si le moteur de verrouillage est correctement connecté. - Vérifiez si le moteur de verrouillage peut être déplacé.
212	Erreur dans l'installation. Vérifiez l'installation ou contactez l'assistance.		Phase manquante dans l'installation.	- Contactez votre installateur. - Vérifiez les niveaux de tension.
213	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion au compteur électrique smart TIC perdue.	- Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. - Vérifiez la connexion au compteur électrique smart TIC.

Erreur relative au véhicule

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
301	Veillez patienter, la recharge va bientôt reprendre.		Erreur de communication inconnue avec la voiture.	• Vérifiez la voiture et le câble de recharge. • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
302	Veillez patienter, la recharge va bientôt reprendre.		Mesure de sécurité ; le véhicule consomme plus d'énergie qu'autorisé/le véhicule n'a pas réduit l'énergie à temps selon la norme IEC 61851.	• Véhicule spécifique : contactez votre concessionnaire auto. • Tous les véhicules : contactez le service après-vente du fournisseur de votre point de recharge.
303	Veillez patienter, la recharge va bientôt reprendre.		Mesure de sécurité, le véhicule a trop souvent démarré et arrêté la recharge en l'espace d'1 minute.	• Vérifiez la voiture et le câble de recharge. • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
304	La recharge n'a pas encore commencé, veuillez reconnecter le câble.		Câble connecté pendant plus de 2 minutes sans démarrage d'une session de recharge.	• Reconnectez le câble et commencez la session de chargement dans les 2 minutes. • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
Erreur relative à l'environnement ou à l'équipement (utilisateur, connecteur, câble, conditions climatiques, etc.)				
401	Température intérieure élevée. La recharge reprendra sous peu.		Température intérieure de la borne de recharge supérieure à 70 degrés Celsius.	Inattendu : • Ambiance température. • Pas de recharge de véhicule électrique (EV). Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Attendu : • Ambiance température. • Installation en plein soleil. • Recharge de véhicule électrique (EV). Contactez votre installateur.
402	Température intérieure basse. La recharge reprendra sous peu.		Température intérieure de la borne de recharge inférieure à -40 degrés Celsius.	• Température ambiante inattendue. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Température ambiante attendue.
404	Impossible de verrouiller le câble. Reconnectez le câble.		Impossible de verrouiller le câble de recharge.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez la prise de courant et la fiche du câble de recharge. • Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.

6. CODES D'ERREUR ET DÉPANNAGE

Code	Affichage du message d'erreur	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
405	Câble non pris en charge. Essayez de reconnecter votre câble.		La résistance de la mesure PP du câble de recharge est hors plage suivant la norme IEC 61851.	• Câble spécifique : problèmes avec d'autres points de recharge. Câble rompu • Tous les câbles : pas de problème avec d'autres points de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
406	Pas de communication avec le véhicule. Vérifiez votre câble de recharge.		Le niveau de tension PC surveillé est hors plage suivant la norme IEC 61851.	• Câble spécifique : problèmes avec d'autres points de recharge. Câble rompu • Tous les câbles : pas de problème avec d'autres points de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
407	Non affiché.	Non affiché.		

7. DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués par le symbole de la poubelle barrée d'une croix sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

Contact

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28
NL-1332 AP Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
NL-1300 BA Almere
Pays-Bas

Alfen Base de connaissances :	knowledge.alfen.com
Alfen Portail de services :	aftersales.alfen.com
N° de téléphone du service technique :	+31 (0)36 54 93 402
Site web :	alfen.com