



Twin 5



Stations de recharge VE

Installation et manuel de l'utilisateur



1. Instructions de sécurité et d'utilisation	3	5.3	Avant d'utiliser MyEve l'application	19	
1.1	Clause de non-responsabilité	3	5.4	Avant d'utiliser le ACE Service Installer	19
1.1.1	Clause de non-responsabilité stations de recharge publics	3	6. Service	20	
1.2	Utilisation inappropriée	3	6.1	d'entretien	20
1.3	Droit d'auteur	3	7. Mise au rebut	21	
1.4	Les marques	4	7.1	Mise hors service et retour	21
1.5	Langues	4	7.2	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	21
1.6	Objectif et public cible	4	8. Plans techniques	22	
1.7	Explication des instructions textuelles utilisées	4			
1.7.1	Symboles de sécurité	4			
1.8	Sécurité générale	4			
1.9	Logiciels et documentation complémentaire	5			
1.10	Conditions d'utilisation	5			
2. Présentation du produit	7				
2.1	Vue extérieure	7			
2.2	Vue intérieure	8			
2.3	Aperçu du produit Legend	9			
2.4	Étiquette d'identification	9			
2.5	Utilisation	10			
2.5.1	Démarrez et arrêtez la recharge avec la carte de recharge	10			
2.5.2	Démarrez et arrêtez la recharge à l'aide de Plug&Charge	10			
2.6	Interface utilisateur	11			
3. Installation et connexion	12				
3.1	Annonces de sécurité	12			
3.2	Exigences pour l'assemblage et l'installation	12			
3.2.1	Aperçu du schéma des dispositifs de protection des stations de recharge.	13			
3.3	Préparation avant installation	14			
3.3.1	Serrures de portes	14			
3.3.1.1	Ouverture de la porte avec une fausse clé	14			
3.4	Contenu de la livraison	14			
3.5	Procédure d'installation mécanique	14			
3.5.1	Fondation pour le montage au sol	14			
3.5.2	Insertion du câble de terre et du câble de mise à la terre	15			
3.5.3	Montage de la station de recharge sur la base	15			
3.6	Procédure d'installation électrique	16			
4. Mise en service	17				
4.1	Instructions de sécurité avant utilisation	17			
4.2	Première mise en service	17			
4.2.1	Test des prises	17			
5. Connectivité	18				
5.1	Configuration de la station de recharge	18			
5.1.1	Connexion sans fil	18			
5.1.2	Connexion réseau câblée	18			
5.1.3	Systèmes de back-office	18			
5.2	Outils de configuration	19			

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a été soumis à un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages qui résultent de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute différence par rapport aux produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit demandées par le client, telles que le placement d'autocollants ou de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes ces modifications sont appelées « personnalisation »), peut affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le produit personnalisé). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au Produit personnalisé ou des dommages que le Produit personnalisé pourrait causer.

Alfen ne sera responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (retour atelier) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau électrique ou du fournisseur GPS/ GPRS.
- Modification ou extension du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La station de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.
- Des situations se sont produites qui échappent au contrôle d'Alfen (force majeure).
- Dysfonctionnement du back-office d'un point de recharge ouvert.
- Dommage au véhicule électrique.

1.1.1 Clause de non-responsabilité stations de recharge publics

Alfen ICU B.V.(« Alfen ») a reçu votre demande explicite d'utiliser l'espace libre dans Alfen Twin 5 (le « chargeur VE ») pour installer des composants électriques.

La Vue intérieure à la page 8 indique que la zone marquée en rouge (la « Zone dédiée ») peut être utilisée pour l'installation de composants électroniques dans Alfen Twin 5 (la « station de recharge »), ces stations de recharge étant placées dans le domaine public si les conditions suivantes restent remplies pendant toute la durée de la Période de garantie :

- La station de recharge ne peut être ouverte que par des électriciens agréés ayant suivi la formation Alfen (un « Technicien »);
- Le client donnera son accord explicite au Technicien pour le placement de composants dans la Zone dédiée ;
- L'installation, l'utilisation et le fonctionnement de la station de recharge (Chargeur VE) doivent toujours être conformes à l'ensemble des lois, réglementations et manuels applicables ;
- Les composants doivent uniquement être remisés dans la Zone dédiée située en amont du commutateur principal ;
- Tous les composants électroniques supplémentaires installés sont protégés avec un minimum d'IP20 et installés conformément aux réglementations et lois locales en matière d'installation et de sécurité.

Si les conditions ci-dessus restent remplies pendant toute la Période de garantie, Alfen confirme que la Zone dédiée peut être utilisée et que la garantie de la station de recharge (Chargeur VE) conserve sa validité.

1.2 Utilisation inappropriée

L'utilisation de la station de recharge est sûre lorsqu'elle est conforme à l'usage prévu. Toute autre utilisation ou modification de la station de recharge est considérée comme une utilisation incorrecte et n'est donc pas autorisée. Le fournisseur, le propriétaire ou le technicien qualifié est responsable de tout dommage corporel ou matériel résultant d'une utilisation inappropriée.

1.3 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite d'Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.4 Les marques

Eve®, ICU®, Alfen® sont des marques déposées de Alfen N.V.. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

1.5 Langues

La langue de la version originale de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

1.6 Objectif et public cible

Le présent manuel concerne les produits Twin 5 (également désignés dans ce document comme « station de recharge ») fabriqués par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, RC 64998363 (« Alfen »). La Alfen Twin 5 est destinée exclusivement à la recharge des véhicules électriques. De plus, lorsqu'elle est installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées. Suivez ce manuel pour installer et mettre en service la station de recharge correctement.

L'installation, la mise en service et la maintenance de cette station de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié. Cette personne doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Connaissance des règles générales et spécifiques en matière de sécurité et de prévention d'accidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- La capacité d'identifier et de prévoir les risques et d'éviter les dangers potentiels
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

1.7 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document comme suit :

DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée

PRUDENCE

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée

REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

1.7.1 Symboles de sécurité

Les pictogrammes d'avertissement suivants sont apposés sur (des parties de) l'appareil

Pictogramme	Description
	Tension dangereuse

1.8 Sécurité générale

Respectez à tout moment les consignes de sécurité énoncées lors de l'utilisation de la station de recharge :

DANGER

Risque de blessures, d'explosion et d'incendie. N'utilisez pas la station de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

DANGER

Risque d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est partiellement immergée dans l'eau.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux. Contactez l'exploitant du point de recharge pour qu'il répare immédiatement les défauts.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Tenir à l'écart les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques associés à l'utilisation de ce produit.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Des informations de sécurité plus détaillées sont disponibles dans les sections pertinentes du présent document.

1.9 Logiciels et documentation complémentaire

REMARQUE

Vous devez disposer d'une connexion réseau câblée entre la station de recharge et votre ordinateur portable, votre tablette ou votre smartphone pour vérifier si une nouvelle version du micrologiciel est disponible.

- L'application MyEve signale la disponibilité d'une nouvelle version du micrologiciel.
- Le programme ACE Service Installer ne signale pas si une nouvelle version du micrologiciel est disponible. Vous devez vérifier ces informations via le menu « Device/Upload new firmware... » (Appareil/Charger un nouveau micrologiciel..).

REMARQUE

Vous pouvez à tout moment demander à Alfen une copie imprimée de ce manuel dans votre langue. Veuillez vous référer aux coordonnées pour votre demande.

Les liens suivants permettent d'obtenir des informations détaillées sur les stations de recharge Twin 5.

Chaîne YouTube



Alfen - Pouvoir d'adaptation

fournir des vidéos d'installation, de service et d'information.

Fiche technique



Feuille de données Twin 5

fournir des informations détaillées sur les modèles, les caractéristiques techniques et les équipements.

Déclaration de conformité de l'UE

Déclaration de conformité Twin 5

Base de connaissances



Base de connaissances

fournir des instructions sur les services et les procédures.

Twin 5 avec la plateforme AHP



Informations sur le micrologiciel, mise à jour et liste des codes d'erreur

fournir des informations sur le micrologiciel, les mises à jour, et la liste des codes d'erreur.

Configuration de Smart Charging



Module d'extension Smart Charging Network

pour le marché néerlandais uniquement

Formation sur les stations de recharge Alfen



Formations sur les équipements des stations de recharge

formations en classe fournies par Alfen.

Garantie



Garantie retour atelier B2B

Les conditions générales applicables à la garantie retour atelier B2BAlfen

1.10 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement -25 °C à +55 °C

Humidité relative 5 - 95%

Catégorie de protection I

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Degré de protection (boîtier) IP54

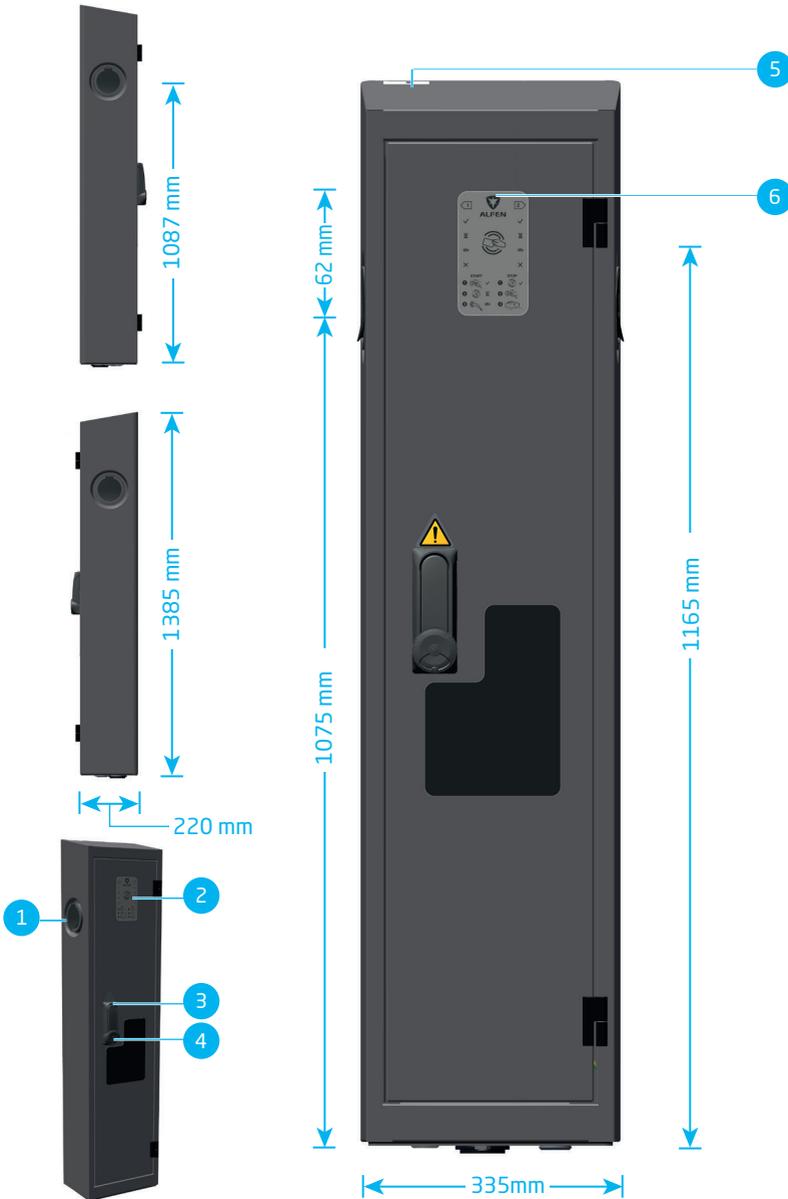
Protection IK

IK10

FR

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.1 Vue extérieure



2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.2 Vue intérieure

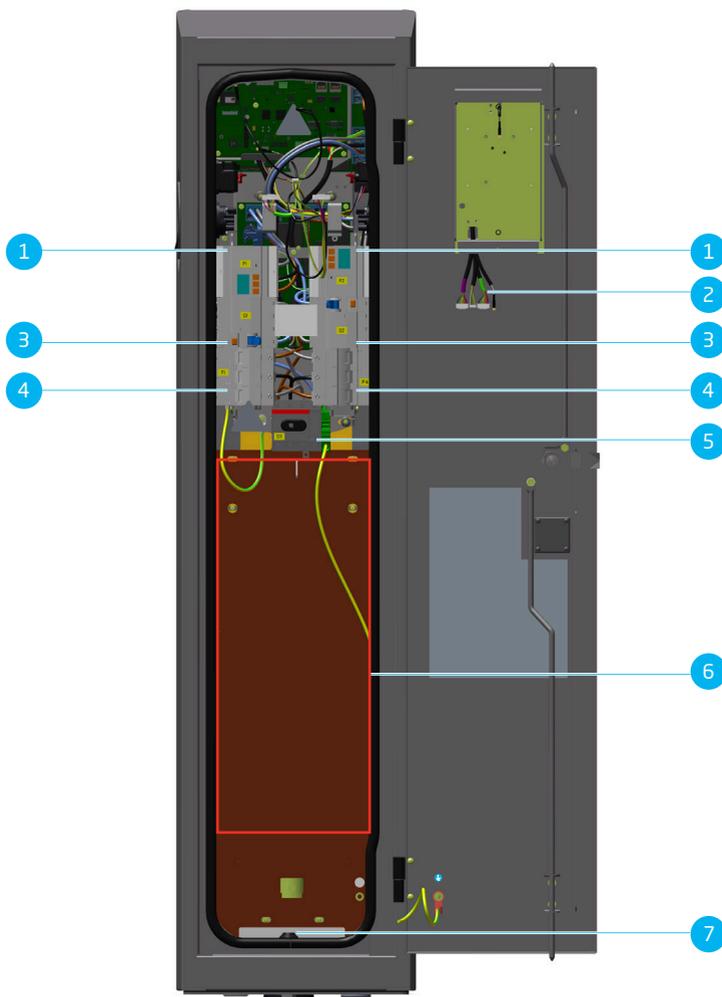


Illustration 2.1: Vue intérieure Twin 5

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.3 Aperçu du produit Legend

Vue extérieure

- 1 Prise de type 2
- 2 Interface LED/carte de recharge (RFID)
- 3 Poignée de porte
- 4 Cylindre pour l'opérateur réseau/Cylindre pour le propriétaire
- 5 Identifiant de la borne de recharge (étiquette spécifique au client)
- 6 Instructions d'utilisation pour un démarrage rapide

Vue intérieure

- 1 Compteur électrique
- 2 Étiquette d'identification
- 3 Disjoncteur différentiel type B (DDR)
- 4 Disjoncteur (MCB) miniature ou fusibles
- 5 Interrupteur principal
- 6 Zone dédiée (se référer à l'installation de la garantie étendue des composants électroniques dans le chapitre « Clause de non-responsabilité pour les stations de recharge publiques »)
- 7 Décharge de traction

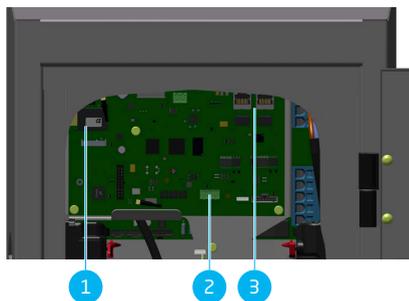


Illustration 2.2: Détail de la vue intérieure

N°. Description

- 1 Support de carte SIM
- 2 Connexion à un compteur électrique externe (RS-485)
- 3 Connexions UTP/Ethernet

2.4 Étiquette d'identification

L'étiquette d'identification indique les informations suivantes :



Illustration 2.3: Étiquette d'identification

N°. Description

- 1 Nom du modèle de point de recharge OCCP (composé du nom de la plate-forme et des cinq derniers chiffres de la référence)
- 2 Type/Référence
- 3 Numéro d'objet (numéro unique par station de recharge)
- 4 Spécifications techniques (telles que le nombre de phases, le courant de recharge maximum et la tension)

REMARQUE

Lorsque vous contactez votre fournisseur de points de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de type/d'article et le numéro de série de votre borne de recharge, afin de faciliter une assistance rapide.

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.5 Utilisation

2.5.1 Démarrez et arrêtez la recharge avec la carte de recharge

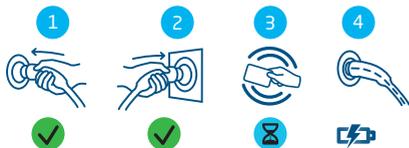


Illustration 2.4: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur/carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Branchez le câble de recharge au véhicule
2	Branchez le câble de recharge dans le point de recharge
3	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des stations de recharge
4	En Charge

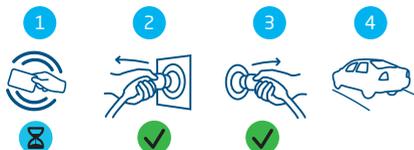


Illustration 2.5: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte de recharge sur l'interface RFID des stations de recharge
2	Retirez le câble de recharge du point de recharge
3	Retirez le câble de recharge du véhicule
4	Quittez le lieu de recharge

2.5.2 Démarrez et arrêtez la recharge à l'aide de Plug&Charge



Illustration 2.6: Démarrage du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Branchez le câble de recharge au véhicule
2	Branchez le câble de recharge dans le point de recharge
3	En Charge



Illustration 2.7: Arrêt du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
3	Retirez le câble de recharge du point de recharge
4	Quittez le lieu de recharge

2.6 Interface utilisateur

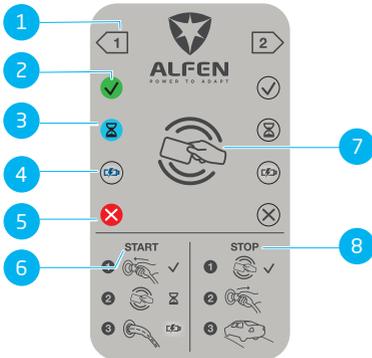


Illustration 2.8: Affichage de Twin 5 avec LED (prise gauche active dans cette illustration).

N°.	Description
1	Indication de la station de recharge
2	Carte de recharge acceptée, câble connecté
3	Communication avec véhicule ou recharge terminée
4	En Charge
5	Message d'erreur
6	Actions à effectuer pour lancer la recharge
7	Lecteur de carte de recharge (interface RFID)
8	Actions à effectuer pour arrêter la recharge

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.1 Annonces de sécurité

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par un électricien qualifié.

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Une installation incorrecte de la station de recharge peut entraîner des blessures mortelles ! Lorsque vous travaillez avec l'électricité, le non-respect des réglementations en vigueur peut entraîner des situations dangereuses, voire mortelles.

⚠ DANGER

Risque d'électrocution. Le circuit électrique doit être déconnecté de toute alimentation électrique avant toute opération d'installation et d'entretien !

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. La station de recharge contient des composants électriques qui peuvent encore être sous tension après le débranchement du connecteur de charge. Avant de commencer à travailler, vérifiez toujours avec l'équipement approprié qu'il n'y a pas de courant résiduel.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures, d'explosion et d'incendie. N'installez jamais le produit dans une atmosphère potentiellement explosive.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution. N'installez jamais dans une zone sujette à inondations sans prendre de mesures supplémentaires.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. Les travaux d'installation ne doivent pas être effectués en cas de pluie ou si l'humidité de l'air dépasse 95 %.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation doit être réalisée par un électricien qualifié qui a lu ce manuel et qui exécutera l'installation conformément à la norme IEC 60364 (Installations électriques des bâtiments).

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Une station de recharge doit toujours être installée sur un circuit électrique séparé.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Les exigences d'installation peuvent varier en fonction des conditions locales. Votre installation doit être conforme aux normes et réglementations du lieu (pays) où elle est installée

! PRUDENCE

Risque de blessure et de dommage. L'installateur est toujours responsable du choix du diamètre correct du câble et du respect des normes et de la législation en vigueur.

! PRUDENCE

Risque de blessure et de dommage. L'installation et les câbles doivent être dimensionnés sur la base du courant de charge maximum aux entrées de la station de recharge. Ce dimensionnement doit être basé sur une charge continue.

! PRUDENCE

Risque de blessure et de dommage. Les chocs mécaniques et/ou les collisions peuvent endommager l'équipement. Protégez les produits Alfen installés dans les lieux publics et les parkings.

! PRUDENCE

Risque de dommage. L'utilisation d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion n'est pas autorisée.

3.2 Exigences pour l'assemblage et l'installation

Lors du choix de l'emplacement de la station de recharge, les critères suivants doivent être respectés :

- Respectez toujours intégralement les exigences techniques et les règles de sécurité locales.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

- La connexion réalisée sur place a été préparée conformément aux spécifications de la station de recharge.
- Le lieu d'installation doit avoir des fondations planes et résistantes ou, si la station de recharge est installée dans le sol, la préparation des fondations fait partie du processus d'installation.
- Une différence de température maximum dans les 24 heures < 35 °C

Veuillez consulter le tableau suivant pour les options de sécurité et les sections de câble conseillées.

Câble d'alimentation : section de câble minimale conseillée (sur la base d'une longueur de câble supposée de 50 m maximum)	<ul style="list-style-type: none"> • Recharge de 11 kW, 16 A sélectionnés par phase : 5 x 4 mm² • Recharge de 22 kW, 32 A sélectionnés par phase : 5 x 6 mm² • Section maximum conseillée : 35 mm²
--	--

Protection contre les courts-circuits :	<ul style="list-style-type: none"> • Intégré dans le boîtier de connexion au réseau électrique (en cas d'installation directe sur le réseau électrique), ou • Installation sur le distributeur local de basse tension : • Avec disjoncteurs : 40 A, 3P, type B ou C • Avec fusibles : 3 x 80 A gG Dans le cas des fusibles gG, il est possible d'appliquer 64 A (minimum)
---	---

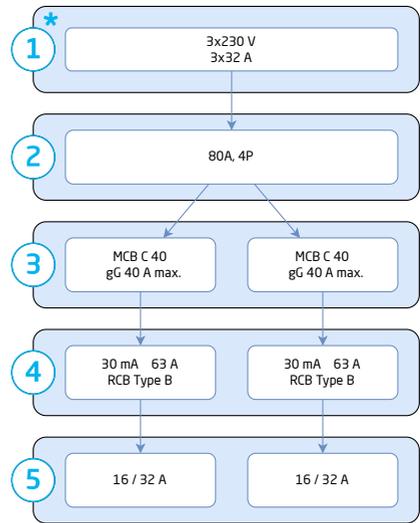
Protection différentielle (éventuellement en combinaison avec un disjoncteur)	<ul style="list-style-type: none"> • 30 mA RCB Type B
---	--

Tension nominale d'entrée :	<ul style="list-style-type: none"> • VL₁-N : 230 V (+/-10 %) • VL₂-N : 230 V (+/-10 %) • VL₃-N : 230 V (+/-10 %) • VL₁-L₂ : 400 V (+/-10 %) • VL₁-L₃ : 400 V (+/-10 %) • VL₂-L₃ : 400 V (+/-10 %) • VPE-N : ≈ 0 V
-----------------------------	---

Fréquence nominale :	<ul style="list-style-type: none"> • 50 Hz
----------------------	---

Mise à la terre :	<ul style="list-style-type: none"> • Système TN : Câble PE Système TT : installé séparément • électrode de mise à la terre, résistance de terre < 100 Ohms • Système IT : raccordé à une référence partagée (mise à la terre commune) avec d'autres parties métalliques
-------------------	---

3.2.1 Aperçu du schéma des dispositifs de protection des stations de recharge.



Position	Indication
1 (*option)	Coffret de branchement réseau électrique ou CAM
2	Interrupteur principal
3	Protection contre les courts-circuits
4	Protection contre courant résiduel
5	Prises

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.3 Préparation avant installation

- Inspectez le site et déterminez l'emplacement de l'installation.
- Vérifiez l'étendue de la livraison et les pièces requises.
- Lisez ce manuel d'installation avant de commencer.

3.3.1 Serrures de portes

La poignée de porte de la station de recharge peut être équipée de 2 serrures (selon le contenu de la livraison) :

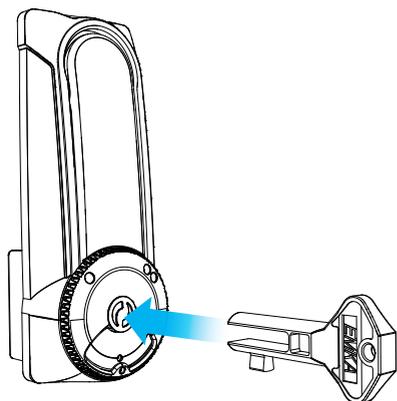


- 1 serrure gauche pour le propriétaire de la station de recharge
- 2 serrure adéquate pour opérateur réseau

3.3.1.1 Ouverture de la porte avec une fausse clé

Si aucun cylindre n'est prévu dans l'ouverture, ouvrez la porte de la station de recharge à l'aide de la fausse clé en plastique fournie, en procédant comme suit :

1. Insérez la fausse clé (en plastique) fournie dans l'une des ouvertures et tournez-la.



REMARQUE

Si vous insérez la fausse clé dans l'ouverture gauche, tournez-la dans le *sens inverse des aiguilles d'une montre* pour déverrouiller la poignée.

2. Tirez la poignée vers le haut pour ouvrir la porte.

3.4 Contenu de la livraison

Le contenu de la livraison est le suivant :

- station de recharge Twin 5
- Manuel d'installation et matériel de montage
- Carte(s) de recharge
- Mot de passe de borne de recharge

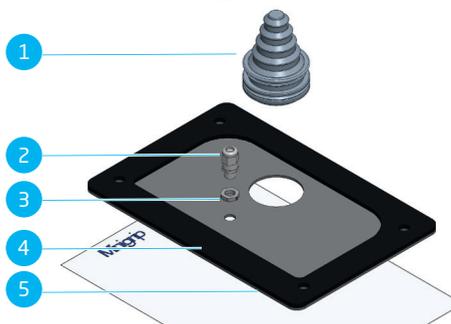


Illustration 3.1: Plaque de fond avec matériel de montage

N°.	Description	Quantité
1	Passe-câble pour l'alimentation principale	1
2	Passe-câble pour câble de terre	1
3	Écrou de connexion	1
4	Joint de la plaque de base (collé à la plaque de base)	1
5	Plaque de base	1

3.5 Procédure d'installation mécanique

3.5.1 Fondation pour le montage au sol

1. Creusez un trou d'environ 500 x 500 mm et d'une profondeur de 550 mm et mettez-le à niveau horizontalement.

2. Positionnez la base et mettez-la à niveau.
3. Placez les passe-câbles et les presse-étoupes fournis sur la plaque d'étanchéité. Placez l'ensemble sur le fond de la station de recharge.
4. Prévoyez une électrode de masse ou une broche de terre, selon les réglementations locales.

3.5.2 Insertion du câble de terre et du câble de mise à la terre

1. Prévoyez un rail principal de mise à la terre juste en bas de la station de recharge pour la mise à la terre de celle-ci. (Cela s'applique à la fois à un câble PE et à une broche de mise à la terre).
2. Faites passer le câble de terre à travers le conduit, la base en béton et le tulle dans l'ensemble joint/plaque de base.
3. Laissez un débordement d'au moins 250 mm à partir de la partie supérieure de la base. En raison du montage de la décharge de traction, il est recommandé de couper le câble uniquement lorsque la station de recharge est montée sur la base.
4. Faites passer le câble de mise à la terre, provenant de la broche de mise à la terre, à travers l'ensemble joint/plaque de base.

3.5.3 Montage de la station de recharge sur la base

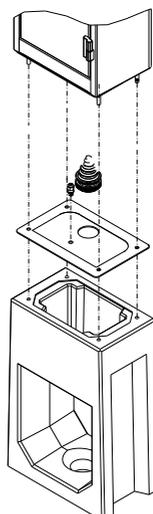


Illustration 3.2: Vue détaillée de la station de recharge à monter sur la base

1. Insérer les quatre tiges filetées M10x80 mm fournies dans les prises de la base.
2. Placez l'ensemble joint/plaque de base sur les extrémités filetées.
3. Placez la station de recharge sur la base, par-dessus les extrémités des fils, et par-dessus le câble d'alimentation et le câble de terre.
4. Coupez le passe-câble à la bonne taille, de manière à ce que le câble d'alimentation soit fermement maintenu en place.
5. Faites passer le câble d'alimentation par la plaque de fond. Tirez le câble d'alimentation vers l'extérieur de la station de recharge afin de l'insérer dans la décharge de traction prévue à cet effet.
6. Montez la décharge de traction.
7. Ramenez le câble d'alimentation dans la station de recharge/la base. Assurez-vous qu'il reste 250 mm de câble dans la station de recharge.
8. Fixez la station de recharge à la base comme indiqué sur la figure à l'aide des 4 écrous M10 fournis, y compris le verrou et les joints en V.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

- Fixez la station de recharge à la base à l'aide de 4 goujons M10x80 mm.

3.6 Procédure d'installation électrique

- Retirez la gaine du câble d'alimentation avec un couteau Stanley et retirez également la gaine des fils détachés avec une pince à dénuder.
- Connectez la broche de mise à la terre.
- La gaine de terre/le câble de terre du gestionnaire du système de distribution peuvent être uniquement utilisés comme des dispositifs de mise à la terre avec l'accord écrit du gestionnaire du réseau ;
- La résistance de mise à la terre du système doit être réglée sur l'une des valeurs suivantes, conformément aux exigences de l'installation :
 - < 100 Ohm (exigence de la certification EVZE Ready 1.4) ;
 - < 167 Ohm (exigence de la norme néerlandaise NEN1010) ;
 - conformément aux valeurs indiquées dans les réglementations légales de votre pays.
- Déconnectez la station de recharge de la source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Assurez-vous que l'interrupteur principal est en position OFF (0), ou
 - Assurez-vous que le disjoncteur différentiel principal (RCCB) est en position OFF (0).
- Déconnectez la station de recharge de la source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Retirez les fusibles dans l'armoire de l'opérateur du système de distribution de la station de recharge, ou
 - Mettez les disjoncteurs (MCB) en position OFF (0) ;
- Selon la variante du produit :
 - Connectez les fils des phases aux porte-fusibles, ou
 - aux disjoncteurs (MCB) dans l'armoire de l'opérateur du système de distribution de la station de recharge, y compris la connexion standard au réseau électrique. (PE sur rail séparé)
- Connectez le serre-câble fourni à la plaque prévue sur la paroi arrière à l'intérieur de la station de recharge (voir figure 2.2 et 2.3 position 7) tout en assurant une décharge de traction sur le câble.
- Connectez la station de recharge à une source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Placez les fusibles (si fournis) dans les porte-fusibles et fermez-les, ou
 - Mettez les disjoncteurs (MCB) en position ON (I).
 - Mettez l'alimentation électrique externe sous tension.
- Connectez la station de recharge à une source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Assurez-vous que l'interrupteur principal est en position ON (I), ou
 - Assurez-vous que le disjoncteur différentiel principal (RCCB) est en position ON (I).
- Si un couvercle transparent est fourni pour les composants internes, fixez-le à l'aide des boulons fournis.
- Fermez la porte et assurez-vous qu'elle est bien verrouillée.

4.1 Instructions de sécurité avant utilisation

1. Assurez-vous que la station de recharge est correctement connectée à l'alimentation tel que décrit dans le manuel.
2. Assurez-vous que la distribution de l'alimentation est protégée séparément par un disjoncteur approprié (automatique cartouches de fusibles).
3. Assurez-vous que la station de recharge est installée conformément au manuel.
4. Assurez-vous que le boîtier est toujours fermé pendant le fonctionnement normal.

4.2 Première mise en service

1. Branchez l'installation locale à l'alimentation électrique. La station de recharge effectue à présent un autodiagnostic. Tous les voyants LED de l'interface clignotent brièvement. Les opérations en arrière-plan suivantes se dérouleront en quelques secondes :
 - Les prises sont testées une par une (verrouillage et déverrouillage).
 - Les relais internes sont testés : ils sont audibles par un cliquetis.
 - Les symboles  clignoteront deux fois.

La station de recharge est maintenant prête à être testée.

4.2.1 Test des prises

1. Insérez le câble de recharge de test dans l'une des prises.

Le symbole  s'allume. Le symbole du sablier  clignote.

2. Présentez la carte de recharge devant le lecteur de carte (RFID) pour commencer la recharge.

Le symbole  clignote. Ensuite, le symbole du sablier  s'allume et le symbole de recharge  s'allume. La prise est maintenant fonctionnelle.

3. Présentez la carte de recharge devant le lecteur de carte (RFID) pour arrêter la recharge.

Le symbole du sablier  s'allume. Le symbole  s'allume.

4. Retirez le câble de recharge de test. La prise est maintenant prête à l'emploi.

5. Procédez de la même manière pour l'autre prise.

5. CONNECTIVITÉ

5.1 Configuration de la station de recharge

5.1.1 Connexion sans fil

Comment établir une connexion sans fil (Wi-Fi) entre votre appareil et la station de recharge :

REMARQUE

Actuellement, la communication entre l'application et la station de recharge n'est possible que par le biais d'une connexion câblée.

1. Téléchargez l'application MyEve sur votre appareil. L'appareil peut être un smartphone, une tablette ou un laptop.
2. Créez un compte dans l'application MyEve et connectez-vous.
3. Trouvez votre station de recharge récemment installée dans la liste des dispositifs récemment découverts.

REMARQUE

Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée sur votre appareil mobile.

4. Choisissez l'une des options pour connecter votre appareil :
 - a. connectez-vous avec l'application MyEve directement au réseau Wi-Fi de la station de recharge ou
 - b. connectez-vous avec l'application MyEve au même réseau local (LAN) que celui auquel la station de recharge est connectée.
5. Saisissez le mot de passe fourni.

La connexion réseau est maintenant établie. Grâce à l'application MyEve, vous pouvez configurer les paramètres.
6. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

5.1.2 Connexion réseau câblée

Comment établir une connexion réseau câblée en connectant la station de recharge à votre appareil en utilisant un câble UTP (Ethernet) :

L'exigence minimale est un câble CAT5 UTP (Ethernet)

REMARQUE

Pour l'utilisation d'un smartphone ou d'une tablette, un adaptateur tel qu'un USB-C vers Ethernet ou Lightning vers Ethernet est requis.

1. Connectez-vous à l'application MyEve ou au programme ACE Service Installer.
2. Connectez le câble (Ethernet) UTP à votre routeur ou directement à la station de recharge.
3. Connectez le câble (Ethernet) UTP au port correspondant.
4. Connectez votre appareil au commutateur ou au routeur, ou directement à la station de recharge.
5. Sélectionnez votre station de recharge dans la liste de l'application MyEve ou le programme ACE Service Installer.

REMARQUE

Si la ou les stations de recharge ne sont pas détectées automatiquement, l'application MyEve ou le programme ACE Service Installer peut être bloqué par le pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre smartphone et réessayez.

6. Saisissez le mot de passe fourni.

La connexion réseau est maintenant établie. Grâce à l'application MyEve ou au programme ACE Service Installer, vous pouvez configurer les paramètres.
7. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

5.1.3 Systèmes de back-office

Si des services supplémentaires ont été achetés auprès d'un fournisseur de gestion, la station de recharge est configurée en usine pour se connecter au système de gestion sélectionné.

REMARQUE

La connexion avec un système de gestion de back-office ne peut être établie que si des accords ont été conclus avec le fournisseur de ce système. Le service des tiers n'est pas fourni par Alfen.

REMARQUE

Si la station de recharge est configurée pour se connecter à un système de back-office, elle le fera directement et automatiquement.

REMARQUE

La configuration et la connexion manuelles à un système de gestion de back-office peuvent être effectuées à l'aide de l'application MyEve. Une carte SIM doit être installée pendant l'installation. Si vous ne disposez pas de carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur de système de gestion de back-office.

REMARQUE

Si vous avez opté pour une connexion Internet par communication mobile (carte SIM), votre station de recharge est déjà équipée d'une carte SIM et se connectera automatiquement lors de la mise en service de votre station de recharge.

5.2 Outils de configuration

La station de recharge est accessible et configurable :

- via l'application MyEve
- via le programme ACE Service Installer

L'application vous guidera pas à pas dans le processus de configuration.

REMARQUE

Actuellement, la communication entre l'application MyEve et la station de recharge n'est possible que par le biais d'une connexion câblée.

5.3 Avant d'utiliser MyEve l'application

REMARQUE

L'application MyEve a été conçue pour être utilisée par l'installateur/l'électricien uniquement. Elle a pour but de mettre en service et de configurer les stations de recharge Alfen.

L'application MyEve n'est pas destinée à être utilisée par les utilisateurs finaux des stations de recharge.

1. Téléchargez l'application MyEve depuis Google Play, Apple Store ou Windows Store sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone.



Google Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Vous devrez créer un compte.
3. Si l'application MyEve est déjà installée, assurez-vous de la mettre à jour pour avoir la version la plus récente. Utilisez les codes QR ci-dessus pour vérifier si votre application MyEve doit être mise à jour.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone ne bloquent pas l'application MyEve.

5.4 Avant d'utiliser le ACE Service Installer

1. Téléchargez le programme ACE Service Installer depuis le site web Alfen sur votre ordinateur portable :

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Demandez un compte à l'adresse e-mail suivante sur : ace.aftersales@alfen.com.

REMARQUE

Quelques jours peuvent s'écouler avant que vous ne receviez les données de connexion.

3. Si le programme ACE Service Installer est déjà installé, assurez-vous d'avoir la version la plus récente. Si des mises à jour sont disponibles, vous devrez les effectuer lorsque vous vous connecterez.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre appareil ne bloquent pas le programme ACE Service Installer.

6. SERVICE

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par un électricien qualifié.

Concernant les stations de recharge publiques Alfen recommande de procéder à un entretien préventif une fois par an.

REMARQUE

Contactez le responsable des ventes pour connaître les possibilités de contrats de service, y compris la maintenance préventive.

6.1 d'entretien

Les stations de recharge Twin 5 sont entretenues par le fournisseur local de points de recharge. Votre fournisseur de point de recharge vous apporte son appui. Lorsque vous contactez votre fournisseur de points de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de série de votre station de recharge, afin de faciliter une assistance rapide. En option, vous pouvez trouver une assistance pour tous nos produits sur knowledge.alfen.com.

7.1 Mise hors service et retour

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et la maintenance de la station de recharge peuvent être uniquement effectués par un électricien qualifié.

Pour renvoyer l'équipement de recharge à Alfen ChargingEquipment, créez un « ticket de demande de service » sur support.alfen.com.

Pour plus d'instructions, consultez Comment retourner une station de recharge pour la faire réparer dans l'usine de fabrication d'Alfen (retour atelier) ? Vous recevrez toutes les instructions d'expédition dans le ticket.

7.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



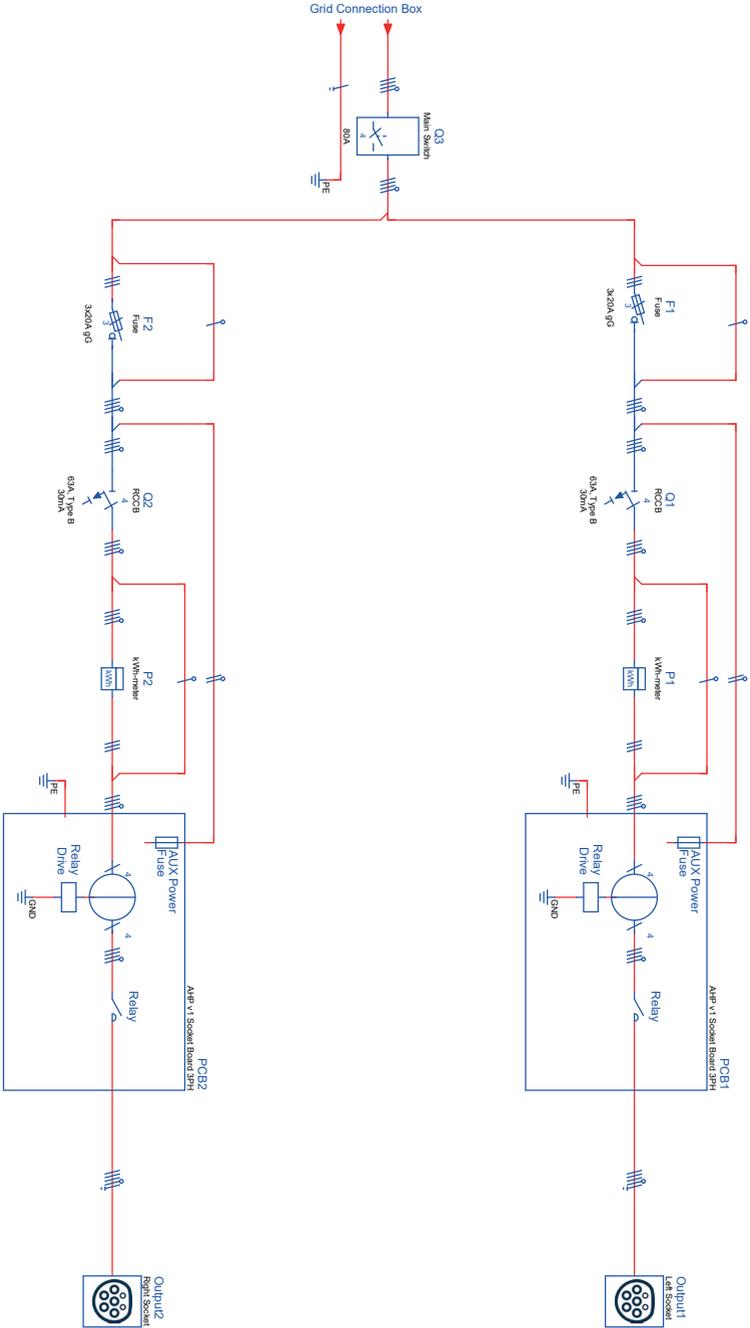
Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

8. PLANS TECHNIQUES

FR



Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
NL-1332 AP Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
NL-1300 BA Almere
Pays-Bas

Alfen Base de connaissances : knowledge.alfen.com
Alfen Portail de services : aftersales.alfen.com
Tél. Service : +31 (0)36 54 93 402
Site web : alfen.com

