



Twin 5 Plus



Stations de recharge VE

Installation et manuel de l'utilisateur



1.	Instructions de sécurité et d'utilisation	3	5.4	Contenu de la livraison	19
1.1	Clause de non-responsabilité	3	5.5	Procédure d'installation mécanique	20
1.1.1	Clause de non-responsabilité pour les stations de recharge publiques	3	5.5.1	Fondation pour le montage au sol	20
1.2	Utilisation inappropriée	3	5.5.2	Insertion du câble de terre et du câble de mise à la terre	20
1.3	Droit d'auteur	3	5.5.3	Montage de la station de recharge sur la base	20
1.4	Les marques	4	5.6	Installation électrique	21
1.5	Langues	4			
1.6	Objectif et public cible	4	6.	Mise en service	22
1.7	Explication des instructions textuelles utilisées	4	6.1	Instructions de sécurité avant l'utilisation	22
1.7.1	Symboles de sécurité	4	6.2	Première mise en service	22
1.8	Sécurité générale	4	6.3	Test des prises	22
1.9	Logiciels et documentation complémentaire	5	7.	Connectivité	23
1.10	Conditions d'utilisation	6	7.1	Configuration de la station de recharge	23
2.	Présentation du produit	7	7.1.1	Connexion réseau câblée	23
2.1	Vue extérieure	7	7.1.2	Systèmes de gestion du back-office	23
2.2	Vue intérieure	8	7.2	Outils de configuration	23
2.3	Aperçu de la légende du produit	9	7.3	Avant d'utiliser l'application MyEve	24
2.4	Étiquette d'identification	9	7.4	Avant d'utiliser le programme ACE Service Installer	24
3.	Interface utilisateur	11	8.	Maintenance	25
3.1	Écran des stations de recharge avec les options de paiement	11	8.1	Entretien	25
3.2	Écran des stations de recharge pendant la recharge	12	9.	Mise au rebut	26
3.3	Symboles d'indication d'état	12	9.1	Mise hors service et retour	26
3.4	Gestion de l'accès pour l'autorisation locale (RFID)	12	9.2	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	26
3.4.1	Configuration d'une master key	13	10.	Codes d'erreur et résolution des problèmes	27
3.4.2	Ajout et suppression des cartes de recharge dans la base de données locale.	13	11.	Plans techniques	31
3.4.3	Suppression de la master key	13			
4.	Utilisation	14			
4.1	Options de paiement	14			
4.1.1	Démarrage du processus de recharge via code QR.	14			
4.1.2	Finalisation du processus de recharge avec code QR	15			
4.2	Démarrer et arrêter la recharge avec la carte de recharge	16			
4.3	Démarrage et arrêt de la recharge à l'aide des fonctionnalités Plug&Charge et Recharge automatique	16			
5.	Installation et connexion	17			
5.1	Annonces de sécurité	17			
5.2	Exigences pour l'assemblage et l'installation	17			
5.2.1	Aperçu du schéma des dispositifs de protection des stations de recharge.	18			
5.3	Préparation avant installation	19			
5.3.1	Serrures de portes	19			
5.3.1.1	Ouverture de la porte avec une fausse clé	19			
5.3.2	Outils d'installation	19			

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a été soumis à un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute différence par rapport aux produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit demandées par le client, telles que le placement d'autocollants ou de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes ces modifications sont appelées « personnalisation »), peut affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité ou sa durée de vie (le « produit personnalisé »). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au produit personnalisé ou des dommages que le produit personnalisé pourrait causer.

Alfen ne sera tenu responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (retour atelier) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau électrique ou du fournisseur GPS/GPRS.
- Modification ou configuration du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La station de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.
- Des situations se sont produites qui échappent au contrôle de Alfen (force majeure).
- Mauvais fonctionnement du back-office d'une borne de recharge ouverte.
- Dommage au véhicule électrique.

1.1.1 Clause de non-responsabilité pour les stations de recharge publiques

Alfen ICU B.V. (« Alfen ») a reçu votre demande explicite d'utiliser la zone libre dans Alfen Twin 5 Plus (le « chargeur pour VE ») pour installer des composants électriques.

La Vue intérieure à la page 8 indique que la zone marquée en rouge (la « zone dédiée ») peut être utilisée pour l'installation de composants électroniques dans Alfen Twin 5 Plus (la « station de recharge »), ces stations de recharge étant placées dans le domaine public si les conditions suivantes restent remplies pendant toute la durée de la Période de garantie :

- La station de recharge ne peut être ouverte que par des électriciens agréés ayant suivi la formation Alfen (un « technicien ») ;
- Le client donnera son accord explicite au Technicien pour le placement de composants dans la Zone dédiée ;
- L'installation, l'utilisation et le fonctionnement de la station de recharge (Chargeur VE) doivent toujours être conformes à l'ensemble des lois, réglementations et manuels applicables ;
- Les composants doivent uniquement être remisés dans la Zone dédiée située en amont de l'interrupteur principal ;
- Tous les composants électroniques supplémentaires installés sont protégés avec un minimum d'IP20 et installés conformément aux réglementations et lois locales en matière d'installation et de sécurité.

Si les conditions ci-dessus restent remplies pendant toute la Période de garantie, Alfen confirme que la Zone dédiée peut être utilisée et que la garantie de la station de recharge (Chargeur VE) conserve sa validité.

1.2 Utilisation inappropriée

L'utilisation de la station de recharge est sûre lorsqu'elle est conforme à l'usage prévu. Toute autre utilisation ou modification de la station de recharge est considérée comme une utilisation incorrecte et n'est donc pas autorisée. Le fournisseur, le propriétaire ou le technicien qualifié est responsable de tout dommage corporel ou matériel résultant d'une utilisation inappropriée.

1.3 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite de Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.4 Les marques

Eve®, ICU®, Alfen® sont des marques déposées de Alfen N.V. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

1.5 Langues

La langue de la version originale de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

1.6 Objectif et public cible

Le présent manuel concerne les produits Twin 5 Plus (également désignés dans ce document comme « station de recharge ») fabriqués par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, RC 64998363 (« Alfen »). La Alfen Twin 5 Plus est destinée exclusivement à la recharge des véhicules électriques. De plus, lorsqu'elle est installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées. Suivez ce manuel pour installer et mettre en service la station de recharge correctement.

L'installation, la mise en service et la maintenance de cette station de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié. Cette personne doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Connaissance des règles générales et spécifiques en matière de sécurité et de prévention d'accidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- La capacité d'identifier et de prévoir les risques et d'éviter les dangers potentiels.
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

1.7 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document comme suit :

DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

PRUDENCE

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

1.7.1 Symboles de sécurité

Les pictogrammes d'avertissement suivants sont apposés sur (des parties de) la station de recharge :

Pictogramme	Description
	Tension dangereuse
	Mise à la terre de protection

1.8 Sécurité générale

Respectez à tout moment les consignes de sécurité énoncées lors de l'utilisation de la station de recharge :

DANGER

Risque de blessures, d'explosion et d'incendie. N'utilisez pas la station de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

DANGER

Risque d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est partiellement immergée dans l'eau.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux. Contactez l'exploitant de la borne de recharge pour la réparation immédiate des défauts.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Tenez à l'écart les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques associés à l'utilisation de ce produit.

Des informations de sécurité plus détaillées sont disponibles dans les sections pertinentes du présent document.

1.9 Logiciels et documentation complémentaire

💡 REMARQUE

Vous devez disposer d'une connexion réseau câblée entre la station de recharge et votre ordinateur portable, votre tablette ou votre smartphone pour vérifier si une nouvelle version du micrologiciel est disponible.

- L'application MyEve signale la disponibilité d'une nouvelle version du micrologiciel.
- Le programme ACE Service Installer ne signale pas si une nouvelle version du micrologiciel est disponible. Vous devez vérifier ces informations via le menu « Device/Upload new firmware... » (Appareil/Charger un nouveau micrologiciel...).

💡 REMARQUE

Vous pouvez à tout moment demander à Alfen une copie imprimée de ce manuel dans votre langue. Veuillez vous référer aux coordonnées pour votre demande.

Les liens suivants permettent d'obtenir des informations détaillées sur les stations de recharge Twin 5 Plus.

Chaîne YouTube



Alfen – Pouvoir d'adaptation

fournir des vidéos d'installation, de service et d'information.

Fiche technique



Feuille de données Twin 5 Plus

fournir des informations détaillées sur les modèles, les caractéristiques techniques et les équipements.

Déclaration de conformité de l'UE



DoC – Twin 5 Plus

Base de connaissances



Base de connaissances

fournir des instructions sur les services et les procédures.

Twin 5 Plus avec la plateforme AHP



Informations sur le micrologiciel, mise à jour et liste des codes d'erreur

fournir des informations sur le micrologiciel, les mises à jour, et la liste des codes d'erreur.

Configuration de Smart Charging



Module d'extension Smart Charging Network

pour le marché néerlandais uniquement

Formation sur les stations de recharge Alfen



Formations sur les équipements des stations de recharge

formations en classe fournies par Alfen.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Garantie



Les termes et conditions généraux applicables à la garantie B2B Alfen

Garantie B2B

Règlement sur l'infrastructure des carburants alternatifs (Alternative Fuels Infrastructure Regulation, AFIR)



Guide d'implémentation AFIR

fournissant des informations au CPO sur l'implémentation des paiements via code QR.

1.10 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement -25 °C à 55 °C

Humidité ambiante relative 5 - 95%

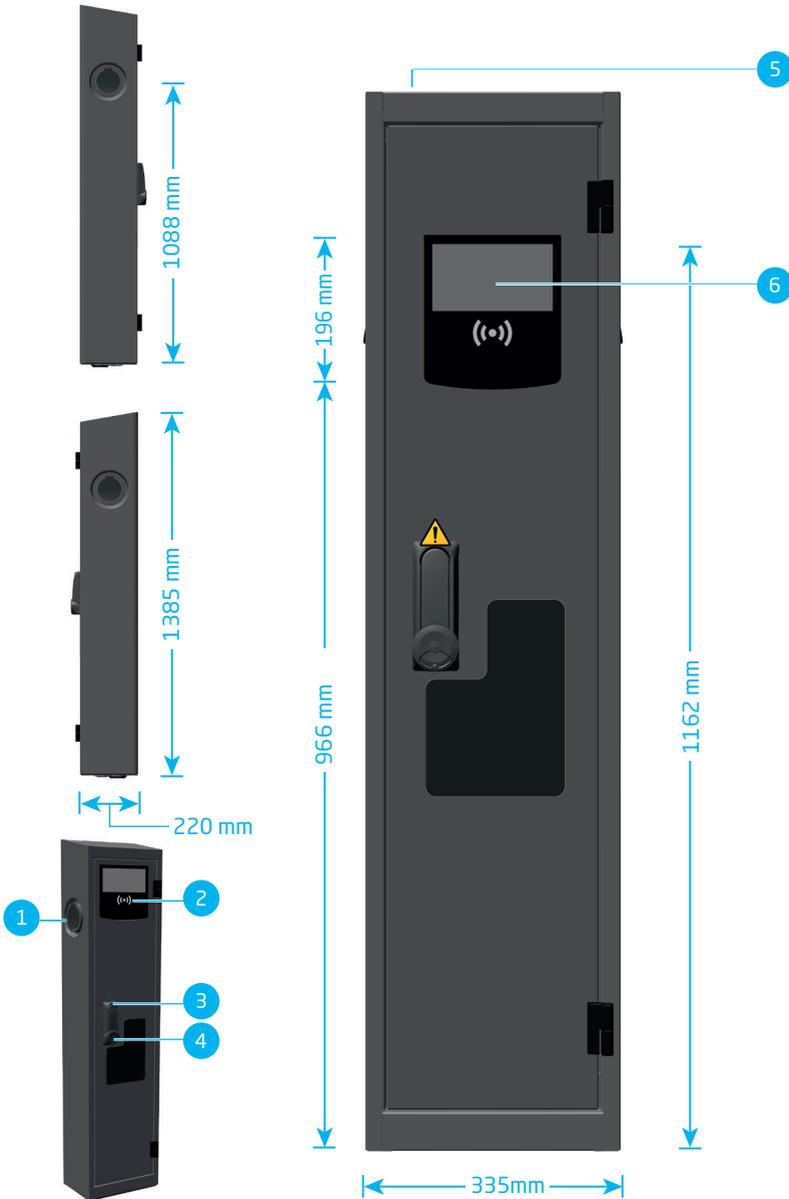
Catégorie de protection I

Degré de protection (boîtier) IP54

Protection IK IK10

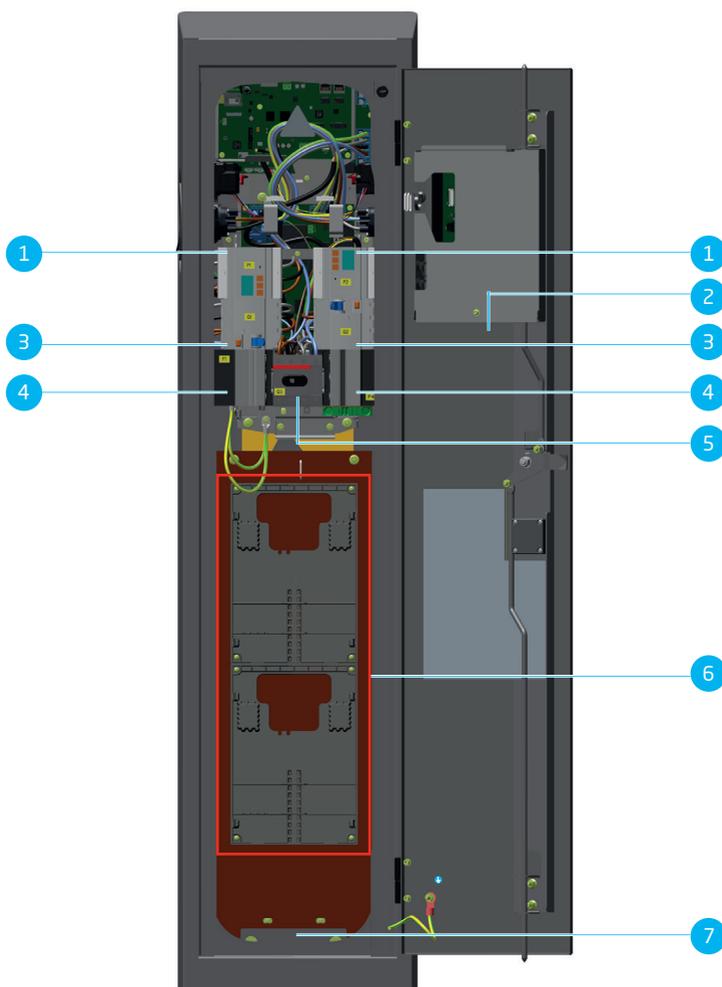
2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.1 Vue extérieure



2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.2 Vue intérieure



2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.3 Aperçu de la légende du produit

Vue extérieure

- 1 Prise de type 2
- 2 Interface de carte de recharge (RFID)
- 3 Poignée de porte
- 4 Cylindre pour l'opérateur réseau/Cylindre pour le propriétaire
- 5 Identifiant de la borne de recharge (étiquette spécifique au client)
- 6 Écran :

Vue intérieure

- 1 Compteur électrique
- 2 Étiquette d'identification
- 3 Disjoncteur différentiel type B (DDR)
- 4 Disjoncteur miniature (MCB) ou porte-fusibles
- 5 Interrupteur principal
- 6 Zone dédiée (consultez le chapitre Clause de non-responsabilité pour les stations de recharge publiques à la page 3)
- 7 Décharge de traction

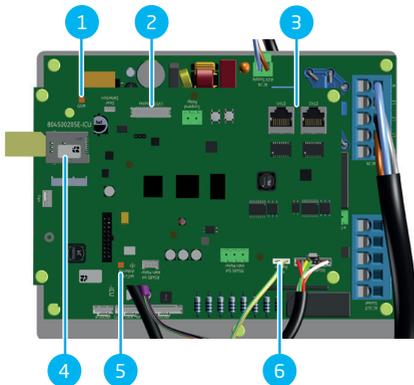


Illustration 2.1: Détail de la vue intérieure

N°. Description

- 1 Antenne GSM
- 2 Connexion de l'écran
- 3 Connexions UTP-Ethernet
- 4 Support de carte SIM
- 5 Antenne Wifi
- 6 Connexion du lecteur RFID

2.4 Étiquette d'identification

REMARQUE

Lorsque vous contactez votre fournisseur/opérateur de bornes de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de type/d'article et le numéro de série de votre station de recharge, afin de faciliter une assistance rapide.

L'étiquette d'identification indique les informations suivantes :



Illustration 2.2: Étiquette d'identification

N°. Description

- 1 Nom du modèle de borne de recharge OCCP (composé du nom de la plate-forme et des cinq derniers chiffres de la référence)
- 2 Type/Référence
- 3 Numéro d'objet (numéro unique par station de recharge)

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

N°. Description

4 Date de production

5 Spécifications techniques (telles que le nombre de phases, le courant de recharge maximale et la tension)

3.1 Écran des stations de recharge avec les options de paiement

L'écran des stations de recharge affiche en alternance les options de paiement.

- **Carte de recharge (RFID)** : vous pouvez payer sans contact et sans argent liquide avec votre carte de recharge (via le lecteur de carte RFID, placé au-dessous de l'écran de la station de recharge).
- **Terminal de paiement** : un terminal de paiement séparé, connecté aux stations de recharge, pourrait être disponible sur la plateforme de recharge. Vous pouvez payer sans contact et sans argent liquide avec n'importe quelle carte bancaire (mobile).
- La station de recharge affiche un **code QR** qui vous permet de payer sans contact et sans argent liquide.



Illustration 3.1: Options de paiement affichées en alternance sur l'écran des stations de recharge

Pos.	Description
1	Écran des stations de recharge : Paiement avec une carte de recharge (RFID)
2	Écran des stations de recharge : Paiement avec carte bancaire (mobile) sur un terminal de paiement ou paiement via un code QR
3	Écran des stations de recharge : logo affiché

3. INTERFACE UTILISATEUR

3.2 Écran des stations de recharge pendant la recharge

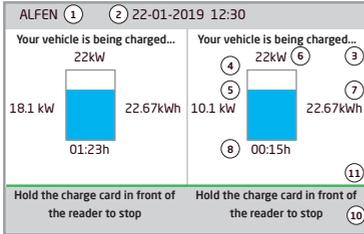


Illustration 3.2: Écran pendant la recharge sur une prise

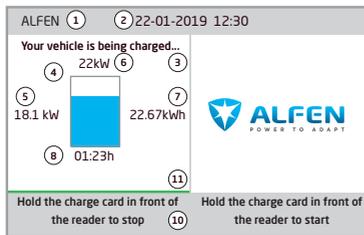


Illustration 3.3: Écran pendant la recharge sur les deux prises

N°.	Description
1	ID de la borne de recharge : L'identification est déterminée par le fournisseur ou le revendeur du système de gestion du back-office. Cette identification peut être partagée, par exemple en cas de besoin de support.
2	Date et heure : Elles sont configurées automatiquement par le système de gestion du back-office ou pendant l'installation, à l'aide de l'application MyÈve ou du programme ACE Service Installer. Si la station de recharge n'a pas l'heure actuelle, ce champ est invisible.
3	Informations d'état
4	Voyant d'état (symboles)
5	Capacité de recharge actuelle du véhicule connecté
6	Puissance de recharge maximum de la borne de recharge

N°.	Description
7	Énergie actuellement consommée pendant la présente session de charge
8	Durée de la présente session de charge
9	Instructions d'emploi : Les instructions sont affichées dans ce champ. Si une erreur se produit, un code d'erreur et une instruction s'affichent dans ce champ.
10	Barre de progression : affiche la progression du processus d'autorisation. Une barre de progression pleine indique que les étapes en arrière-plan sont terminées et que la session de charge va démarrer.

3.3 Symboles d'indication d'état



Carte de recharge acceptée ou câble connecté



Avertissement. Notification avec code d'erreur



Communication avec le véhicule ou recharge terminée



Erreur. Notification avec code d'erreur



Session de charge active, avec indication de la vitesse de recharge



Barre de progression

3.4 Gestion de l'accès pour l'autorisation locale (RFID)

Pour gérer l'accès d'un utilisateur local à une station de recharge Alfen, installez une carte RFID en tant que « master key ». Grâce à cette master key, vous pouvez accorder l'accès à d'autres cartes RFID pour l'utilisation de votre station de recharge.

REMARQUE

Votre station de recharge doit être configurée correctement pour accepter des master keys. Dans le cas de stations de recharge indépendantes, cette fonctionnalité est toujours ACTIVÉE. Si la station de recharge est livrée avec un système de back-office préprogrammé, cette fonctionnalité sera DÉACTIVÉE.

3.4.1 Configuration d'une master key

1. Sélectionnez une carte RFID, comme la carte de recharge Alfen incluse.
2. Tenez la carte RFID devant le lecteur de carte pendant 10 secondes.
3. Après 10 secondes, la carte RFID est enregistrée en tant que master key. L'icône suivante affiche à l'écran :



REMARQUE

La station de recharge ne reconnaît pas la carte RFID et émet un premier avertissement. Ignorez l'avertissement.

REMARQUE

La station de recharge ne reconnaît qu'une seule carte RFID comme master key.

Une fois la master key enregistrée, elle peut être utilisée pour l'ajout ou la suppression de cartes de recharge de la base de données locale.

3.4.2 Ajout et suppression des cartes de recharge dans la base de données locale.

Chaque fois qu'une carte de recharge est tenue devant la station de recharge, un signal sonore est émis. Suivez les instructions à l'écran pour gérer la commande d'accès :

REMARQUE

La master key ne peut pas être utilisée pour la recharge. Elle est uniquement utilisée pour contrôler l'accès à la station de recharge.

1. Tenez la master key devant le lecteur RFID.



2. Tenez la carte de recharge que vous souhaitez ajouter devant le lecteur RFID. Le symbole suivant s'affiche :



3. Tenez la carte de recharge que vous souhaitez supprimer devant le lecteur RFID. Le symbole suivant s'affiche :



4. Pour fermer la base de données, tenez de nouveau la master key devant le lecteur RFID.

REMARQUE

Si vous ajoutez ou supprimez une carte RFID par erreur, vous pouvez immédiatement la tenir devant le lecteur de cartes pour annuler l'action.

REMARQUE

Pour éviter que la base de données locale ne soit « ouverte » et ne permette une gestion d'accès non autorisée, le menu se ferme automatiquement si aucune carte n'a été détectée ou retirée après 10 secondes. Le symbole correspondant disparaît de l'écran.

3.4.3 Suppression de la master key

Une master key peut être supprimée uniquement à l'aide de l'application MyEve ou du programme ACE Service Installer. Si nécessaire, vous pouvez solliciter l'aide des techniciens. Cela peut entraîner des coûts. Par conséquent, gardez toujours la master key dans un endroit sûr.

4. UTILISATION

4.1 Options de paiement

4.1.1 Démarrage du processus de recharge via code QR.

La recharge d'un VE peut être payée à travers un code QR. Pour ce faire, vous devez suivre plusieurs étapes. Le tableau suivant décrit ces étapes. Pour terminer ces étapes correctement, vous devez disposer d'un smartphone (ou dispositif similaire) avec une connexion à l'internet et un appareil photo pour scanner le code QR.

Le tableau suivant montre les étapes nécessaires aux paiements avec code QR. Pour clarifier les étapes, certaines icônes sont utilisées pour indiquer quand l'écran de la station de recharge doit être utilisé, quand le smartphone doit être utilisé, et quand une action au niveau du VE est nécessaire.

Le processus de recharge inclut les étapes suivantes :

Étape		Remarques
1		La station de recharge montre un code QR.
2		Scannez le code QR à l'aide du dispositif mobile.
3		Le dispositif mobile déchiffre le code QR et ouvre la page web.
4		La page web affiche un formulaire qui demande une adresse courriel. Saisissez la bonne adresse courriel.
REMARQUE		
L'adresse courriel est nécessaire pour la livraison d'une facture des coûts de la session de charge.		
5		Une fois l'adresse courriel acceptée, la page web montre les fournisseurs de paiement disponibles pouvant gérer votre paiement. Sélectionnez votre fournisseur de paiement préféré.
6		Le dispositif mobile ouvre la page web du fournisseur de paiement sélectionné, en général une banque ou un service de paiement électronique.
REMARQUE		
Le contenu précis de cette page dépend du fournisseur de service de paiement sélectionné.		
7		Autorisez le paiement. Un mot de passe ou un autre moyen de confirmer votre identité peut être nécessaire, en fonction du fournisseur de paiement sélectionné. Cette information n'est communiquée que lors du paiement.

Étape		Remarques
8		L'autorisation est vérifiée et la page web indique que le paiement a été accepté.
9	 	La station de recharge démarre le processus de recharge. Elle affiche une coche verte et montre un message pour vous demander d'insérer le câble de charge.
10	 	Insérez le câble de recharge dans la station de recharge et dans le VE.
11		Le processus de recharge démarre. L'écran de la station de recharge montre les informations.

4.1.2 Finalisation du processus de recharge avec code QR

Pour terminer le processus de recharge, suivez les étapes suivantes :

Étape		Remarques
1	 	Déconnectez le câble de recharge du véhicule. Cela arrête le processus de recharge.
2		La station de recharge déverrouille le câble de recharge.
3		La station de recharge montre un résumé de la transaction et invite à retirer le câble de recharge de la station de recharge.
4		Retirez le câble de recharge de la station de recharge.
5		Le fournisseur des services de paiement établit les coûts de la transaction. Une facture détaillant ces coûts est envoyée à l'adresse électronique spécifiée auparavant.

4. UTILISATION

4.2 Démarrer et arrêter la recharge avec la carte de recharge



Illustration 4.1: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur/carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°. Description

- 1 Scanner la carte de recharge sur l'interface RFID des stations de recharge
- 2 Brancher le câble de recharge dans la borne de recharge
- 3 Brancher le câble de recharge au véhicule
- 4 En charge

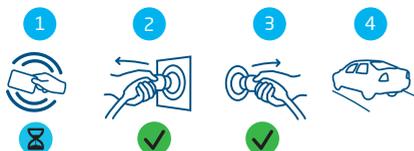


Illustration 4.2: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°. Description

- 1 Scanner la carte de recharge sur l'interface RFID des stations de recharge
- 2 Retirer le câble de recharge de la borne de recharge
- 3 Retirer le câble de recharge du véhicule
- 4 Quitter le lieu de recharge

4.3 Démarrage et arrêt de la recharge à l'aide des fonctionnalités Plug&Charge et Recharge automatique



Illustration 4.3: Démarrage du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°. Description

- 1 Brancher le câble de recharge au véhicule
- 2 Brancher le câble de recharge dans la borne de recharge
- 3 En charge



Illustration 4.4: Arrêt du processus de recharge sans la carte de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°. Description

- 1 Retirer le câble de recharge du véhicule
- 3 Retirer le câble de recharge de la borne de recharge
- 4 Quitter le lieu de recharge

5.1 Annonces de sécurité

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par un électricien qualifié.

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Une installation incorrecte de la station de recharge peut entraîner des blessures mortelles ! Lorsque vous travaillez avec l'électricité, le non-respect des réglementations en vigueur peut entraîner des situations dangereuses, voire mortelles.

⚠ DANGER

Risque d'électrocution. Le circuit électrique doit être déconnecté de toute source d'alimentation électrique avant toute opération d'installation et d'entretien !

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. La station de recharge contient des composants électriques qui peuvent encore être sous tension après son débranchement du système. Avant de commencer à travailler, vérifiez toujours avec l'équipement approprié qu'il n'y a pas de courant résiduel.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures, d'explosion et d'incendie. N'installez jamais le produit dans une atmosphère potentiellement explosive.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution. N'installez jamais dans une zone prédisposée aux inondations sans prendre de mesures supplémentaires.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. Les travaux d'installation ne doivent pas être effectués en cas de pluie ou si l'humidité de l'air dépasse 95 %.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation doit être réalisée par un électricien qualifié qui a lu ce manuel et qui exécutera l'installation conformément à la norme IEC 60364 (Installations électriques des bâtiments).

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Une station de recharge doit toujours être installée sur un circuit électrique séparé.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Les exigences d'installation peuvent varier en fonction des conditions locales. Votre installation doit être conforme aux normes et réglementations du lieu (pays) où elle est installée

! PRUDENCE

Risque de blessure et de dommage. L'installateur est toujours responsable du choix du diamètre correct du câble et du respect des normes et de la législation en vigueur.

! PRUDENCE

Risque de blessure et de dommage. L'installation et les câbles doivent être dimensionnés sur la base du courant de charge maximum à l'entrée de la station de recharge. Ce dimensionnement doit être basé sur une charge continue.

! PRUDENCE

Risque de blessure et de dommage. Les chocs mécaniques ou les collisions peuvent endommager l'équipement. Protégez les produits Alfen installés dans les lieux publics et les parkings.

! PRUDENCE

Risque de dommage. L'utilisation d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion n'est pas autorisée.

5.2 Exigences pour l'assemblage et l'installation

Lors du choix de l'emplacement de la station de recharge, les critères suivants doivent être respectés :

- Respectez toujours intégralement les exigences techniques et les règles de sécurité locales.

5. INSTALLATION ET CONNEXION

- La connexion réalisée sur place a été préparée conformément aux spécifications de la station de recharge.
- Le lieu d'installation doit avoir des fondations plates et résistantes ou, si la station de recharge est installée dans le sol, la préparation des fondations doit faire partie du processus d'installation.
- Une différence de température maximum dans les 24 heures < 35 °C

Veuillez consulter le tableau suivant pour les options de sécurité et les sections de câble conseillées.

Câble d'alimentation : section de câble minimale conseillée (sur la base d'une longueur de câble supposée de 50 m maximum)	<ul style="list-style-type: none"> • Recharge de 11 kW, 16 A sélectionnés par phase : 5 x 4 mm² • Recharge de 22 kW, 32 A sélectionnés par phase : 5 x 6 mm² • Section maximum : 35 mm²
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Protection contre les courts-circuits :	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrée dans le coffret de branchement réseau électrique (en cas d'installation directe sur le réseau électrique), ou • Installation sur le distributeur local de basse tension : • Avec disjoncteurs : 40 A, 3 pôles, type B ou C • Avec fusibles : 3 x 80 A gG Dans le cas des fusibles gG, il est possible d'appliquer 64 A (minimum)
-----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

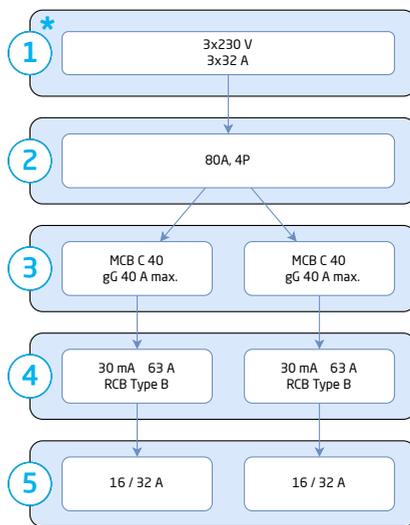
Protection différentielle (éventuellement en combinaison avec un disjoncteur)	<ul style="list-style-type: none"> • 30 mA RCB Type B
-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

Tension nominale d'entrée :	<ul style="list-style-type: none"> • VL₁-N : 230 V (+/-10 %) • VL₂-N : 230 V (+/-10 %) • VL₃-N : 230 V (+/-10 %) • VL₁-L₂ : 400 V (+/-10 %) • VL₁-L₃ : 400 V (+/-10 %) • VL₂-L₃ : 400 V (+/-10 %) • VPE-N : ≈ 0 V
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fréquence nominale :	<ul style="list-style-type: none"> • 50 Hz
----------------------	-----------------------------------------------------------

Mise à la terre :	<ul style="list-style-type: none"> • Système TN : Câble PE • Système TT : installé séparément • électrode de mise à la terre, résistance de terre < 100 Ohms • Système IT : raccordé à une référence partagée (mise à la terre commune) avec d'autres parties métalliques
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.2.1 Aperçu du schéma des dispositifs de protection des stations de recharge.



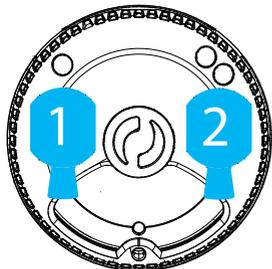
Position	Indication
1 (*option)	Coffret de branchement réseau électrique ou CAM
2	Interrupteur principal
3	Protection contre les courts-circuits
4	Protection contre courant résiduel
5	Prises

5.3 Préparation avant installation

- Inspectez le site et déterminez l'emplacement de l'installation.
- Vérifiez le contenu de la livraison et les pièces requises.
- Lisez ce manuel d'installation avant de commencer.

5.3.1 Serrures de portes

La poignée de porte de la station de recharge peut être équipée de 2 serrures (selon le contenu de la livraison) :

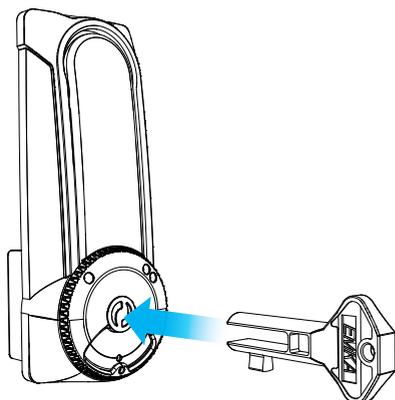


- 1 serrure gauche pour le propriétaire de la station de recharge
- 2 serrure adéquate pour opérateur réseau

5.3.1.1 Ouverture de la porte avec une fausse clé

Si aucun cylindre n'est prévu dans l'ouverture, ouvrez la porte de la station de recharge à l'aide de la fausse clé en plastique fournie, en procédant comme suit :

1. Insérez la fausse clé (en plastique) fournie dans l'une des ouvertures et tournez-la.



REMARQUE

Si vous insérez la fausse clé dans l'ouverture gauche, tournez-la dans le *sens contraire des aiguilles d'une montre* pour déverrouiller la poignée.

2. Tirez la poignée vers le haut pour ouvrir la porte.

5.3.2 Outils d'installation

- Niveau à bulle
- Pelle
- Couteau Stanley
- Tournevis cruciforme
- Pince à dénuder
- Lot de prises/clés

5.4 Contenu de la livraison

Le contenu de la livraison est le suivant :

- Station de recharge
- Manuel d'installation et matériel de montage
- Carte(s) de recharge
- Mot de passe de station de recharge

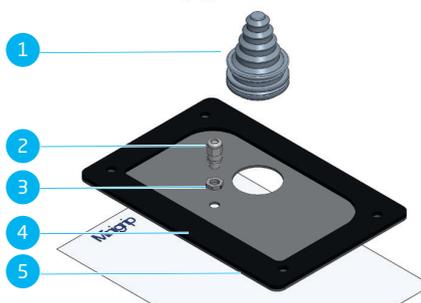


Illustration 5.1: Plaque de fond avec matériel de montage

N°.	Description	Quantité
1	Passe-câble pour l'alimentation principale	1
2	Passe-câble pour câble de données	1
3	Écrou de connexion	1

5. INSTALLATION ET CONNEXION

N°.	Description	Quantité
4	Joint de la plaque de base (collé à la plaque de base)	1
5	Plaque de base	1

5.5 Procédure d'installation mécanique

5.5.1 Fondation pour le montage au sol

1. Creusez un trou d'environ 500 x 500 mm et d'une profondeur de 550 mm et mettez-le à niveau horizontalement.
2. Positionnez la base et mettez-la à niveau.
3. Placez les presse-étoupes et les passe-câbles fournis sur la plaque d'étanchéité. Placez l'ensemble sur la partie inférieure de la station de recharge.
4. Prévoyez une électrode de masse ou une broche de terre, selon les réglementations locales.

5.5.2 Insertion du câble de terre et du câble de mise à la terre

1. Prévoyez un rail principal de mise à la terre juste en bas de la station de recharge pour la mise à la terre de celle-ci. (Cela s'applique à la fois à un câble PE et à une broche de mise à la terre).
2. Faites passer le câble de terre à travers le conduit, la base en béton et le tulle dans l'ensemble joint/plaque de base.
3. Laissez un excédent d'au moins 250 mm à partir de la partie supérieure de la base. En raison du montage de la décharge de traction, il est recommandé de couper le câble uniquement lorsque la station de recharge est montée sur la base.
4. Faites passer le câble de mise à la terre, provenant de la broche de mise à la terre, à travers l'ensemble joint/plaque de base.

5.5.3 Montage de la station de recharge sur la base

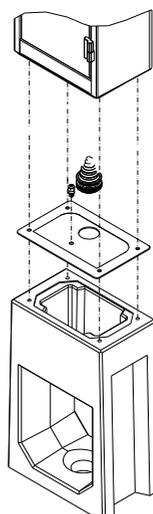


Illustration 5.2: Vue détaillée de la station de recharge à monter sur la base

1. Insérez quatre tiges filetées M10 x 80 mm dans les prises de la base.
2. Placez l'ensemble joint/plaque de base sur les extrémités filetées.
3. Placez la station de recharge sur la base, par-dessus les extrémités des fils, et par-dessus le câble d'alimentation et le câble de terre.
4. Coupez le passe-câble à la bonne taille, de manière à ce que le câble d'alimentation soit fermement maintenu en place.
5. Faites passer le câble d'alimentation par la plaque de fond. Tirez le câble d'alimentation vers l'extérieur de la station de recharge afin de l'insérer dans la décharge de traction prévue à cet effet.
6. Montez la décharge de traction.
7. Ramenez le câble d'alimentation dans la station de recharge/la base. Assurez-vous qu'il reste 250 mm de câble dans la station de recharge.
8. Fixez la station de recharge à la base comme indiqué sur la figure à l'aide des 4 écrous M10 fournis, y compris le verrou et les joints en V.

- Fixez la station de recharge à la base à l'aide de 4 goujons M10 x 80 mm.

5.6 Installation électrique

- Retirez la gaine du câble d'alimentation avec un couteau Stanley et retirez également la gaine des fils détachés avec une pince à dénuder.
- Connectez la broche de mise à la terre.
- La gaine de terre/le câble de terre du gestionnaire de réseau de distribution peuvent être uniquement utilisés comme des dispositifs de mise à la terre avec l'accord écrit du gestionnaire du réseau ;
- La résistance de mise à la terre du système doit être réglée sur l'une des valeurs suivantes, conformément aux exigences de l'installation :
 - < 100 Ohm (exigence de la certification EV/ZE Ready 1.4) ;
 - < 167 Ohm (exigence de la norme néerlandaise NEN1010) ;
 - conformément aux valeurs indiquées dans les réglementations légales de votre pays.
- Déconnectez la station de recharge de la source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Assurez-vous que l'interrupteur principal est en position OFF (0), ou
 - Assurez-vous que le disjoncteur différentiel principal (RCCB) est en position OFF (0).
- Déconnectez la station de recharge de la source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Retirez les fusibles dans l'armoire du gestionnaire de réseau de distribution de la station de recharge, ou
 - Mettez les disjoncteurs (MCB) en position OFF (0) ;
- Selon la variante du produit :
 - Connectez les fils des phases aux porte-fusibles, ou
 - aux disjoncteurs (MCB) dans l'armoire du gestionnaire de réseau de distribution de la station de recharge, y compris la connexion réseau électrique standard. (PE sur rail séparé)
- Connectez le serre-câble fourni à la plaque prévue sur la paroi arrière à l'intérieur de la station de recharge (voir figure 2.2 et 2.3 position 7) tout en assurant une décharge de traction sur le câble.
- Connectez la station de recharge à une source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Placez les fusibles (si fournis) dans les porte-fusibles et fermez-les, ou
 - Mettez les disjoncteurs (MCB) en position ON (I).
 - Mettez l'alimentation électrique externe sous tension.
- Connectez la station de recharge à une source de tension en fonction de la variante du produit :
 - Assurez-vous que l'interrupteur principal est en position ON (I), ou
 - Assurez-vous que le disjoncteur différentiel principal (RCCB) est en position ON (I).
- Si un couvercle transparent est fourni pour les composants internes, fixez-le à l'aide des boulons fournis.
- Fermez la porte et assurez-vous qu'elle est bien verrouillée.

6. MISE EN SERVICE

6.1 Instructions de sécurité avant l'utilisation

1. Assurez-vous que la station de recharge est correctement connectée à l'alimentation tel que décrit dans le manuel.
2. Assurez-vous que la distribution de l'alimentation est protégée séparément par un disjoncteur approprié (automatique cartouches de fusibles).
3. Assurez-vous que la station de recharge est installée conformément au manuel.
4. Assurez-vous que le boîtier est toujours fermé pendant le fonctionnement normal.

6.2 Première mise en service

1. Branchez l'installation locale à l'alimentation électrique.

La station de recharge effectue directement un test.

La sortie est testée en quelques secondes :

- Test des verrous
- Test des relais internes : vous entendrez ces modèles
- L'écran s'allume brièvement.

La station de recharge affiche :

- L'écran affiche le message « Activation de la borne de recharge », puis le démarrage avec le logo.

Votre station de recharge est maintenant prête à être testée.

6.3 Test des prises

1. Insérez le câble de recharge de test ou le câble de recharge dans la prise. Appuyez fermement.
2. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour commencer à charger.
 - a. Si vous utilisez un câble de recharge, le textes « Carte acceptée » et « En charge » s'affichent.
 - b. Si vous utilisez un câble de charge de test, le message « Merci de connecter votre câble au véhicule » s'affiche. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de charge, puis les textes « Carte acceptée » et « En Charge » s'affichent.

La prise est fonctionnelle.

3. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour arrêter la charge.

Le texte « Fin de session » s'affiche.
4. Retirez le câble de charge de test ou le câble de charge.

La prise est maintenant prête à l'emploi.

5. Répétez la même procédure pour l'autre prise.

7.1 Configuration de la station de recharge

7.1.1 Connexion réseau câblée

Comment établir une connexion réseau câblée en connectant la station de recharge à votre appareil en utilisant un câble UTP (Ethernet) :

L'exigence minimale est un câble CAT5 UTP (Ethernet)

REMARQUE

Pour l'utilisation d'un smartphone ou d'une tablette, un adaptateur tel qu'un USB-C vers Ethernet ou Lightning vers Ethernet est requis.

1. Connectez-vous à l'application MyEve ou au programme ACE Service Installer.
2. Connectez la câble (Ethernet) UTP à votre routeur ou directement à la station de recharge.
3. Connectez le câble (Ethernet) UTP au port correspondant.
4. Connectez votre appareil au commutateur ou au routeur, ou directement à la station de recharge.
5. Sélectionnez votre station de recharge dans la liste de l'application MyEve ou le programme ACE Service Installer.

REMARQUE

Si la ou les stations de recharge ne sont pas détectées automatiquement, l'application MyEve ou le programme ACE Service Installer peut être bloqué par le pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre smartphone et réessayez.

6. Saisissez le mot de passe fourni.
La connexion réseau est maintenant établie. Grâce à l'application MyEve ou au programme ACE Service Installer, vous pouvez configurer les paramètres.
7. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

7.1.2 Systèmes de gestion du back-office

Si des services supplémentaires d'un fournisseur de back-office ont été achetés, la station de recharge a été configurée en usine pour une connexion au système de gestion du back-office sélectionné.

REMARQUE

La connexion avec un système de back-office ne peut être établie que si des accords ont été conclus avec le fournisseur de ce système. Le service des tiers n'est pas fourni par Alfen.

REMARQUE

Si la station de recharge est configurée pour se connecter à un système de back-office, elle le fera directement et automatiquement.

REMARQUE

L'application MyEve permet de configurer et de se connecter manuellement à un système de gestion de back-office. Une carte SIM doit être configurée pendant l'installation. Si vous ne disposez pas de carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur du système de back-office.

REMARQUE

Si vous avez opté pour une connexion Internet par communication mobile (carte SIM), votre station de recharge est déjà équipée d'une carte SIM et se connectera automatiquement lors de la mise en service de votre station de recharge.

7.2 Outils de configuration

La station de recharge est accessible et configurable :

- via l'application MyEve
- via le programme ACE Service Installer

L'application vous guidera pas à pas dans le processus de configuration.

REMARQUE

Actuellement, la communication entre l'application MyEve et la station de recharge n'est possible que par le biais d'une connexion câblée.

7. CONNECTIVITÉ

7.3 Avant d'utiliser l'application MyEve

REMARQUE

L'application MyEve a été conçue pour être utilisée par l'installateur/l'électricien uniquement. Elle a pour but de mettre en service et de configurer les stations de recharge Alfen.

L'application MyEve n'est pas destinée à être utilisée par les utilisateurs finaux des stations de recharge.

1. Téléchargez l'application MyEve depuis Google Play, Apple Store ou Windows Store sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone.



Google
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Vous devrez créer un compte.
3. Si l'application MyEve est déjà installée, assurez-vous de la mettre à jour pour avoir la version la plus récente. Utilisez les codes QR ci-dessus pour vérifier si votre application MyEve doit être mise à jour.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone ne bloquent pas l'application MyEve.

7.4 Avant d'utiliser le programme ACE Service Installer

1. Téléchargez le programme ACE Service Installer depuis le site web Alfen sur votre ordinateur portable :

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Demandez un compte à l'adresse e-mail suivante sur : ace.aftersales@alfen.com.

REMARQUE

Quelques jours peuvent s'écouler avant que vous ne receviez les données de connexion.

3. Si le programme ACE Service Installer est déjà installé, assurez-vous d'avoir la version la plus récente. Si des mises à jour sont disponibles, vous devez les effectuer lorsque vous vous connectez.

4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre appareil ne bloquent pas le programme ACE Service Installer.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par un électricien qualifié.

Alfen recommande de procéder à un entretien préventif des stations de recharge publiques une fois par an.

REMARQUE

Contactez le responsable des ventes pour connaître les possibilités de contrats de service, y compris la maintenance préventive.

8.1 Entretien

Les stations de recharge sont entretenues par le fournisseur local de bornes de recharge. Votre fournisseur de bornes de recharge vous apporte son appui. Lorsque vous contactez votre fournisseur de bornes de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de série de votre station de recharge, afin de faciliter une assistance rapide. En option, vous pouvez trouver une assistance pour tous nos produits sur knowledge.alfen.com.

9. MISE AU REBUT

9.1 Mise hors service et retour

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et la maintenance de la station de recharge peuvent être uniquement effectués par un électricien qualifié.

Pour renvoyer l'équipement de recharge à Alfen ChargingEquipment, créez un « ticket de demande de service » sur support.alfen.com.

Pour plus d'instructions, consultez Comment retourner une station de recharge pour la faire réparer dans l'usine de fabrication d'Alfen (retour atelier) ? Vous recevrez toutes les instructions d'expédition dans le ticket.

9.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

10. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
Erreur générale				
001	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur générale inconnue.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
Erreur relative à la station de recharge				
101	Patiencez un instant. Votre session de charge reprendra sous peu.		Courant de défaut CC (>6mA) détecté par la station de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> Un véhicule spécifique : Contactez votre revendeur. Plusieurs véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
102	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension inattendue ou nulle sur la sortie de la carte d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. Vérifiez la carte d'alimentation.
104	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension trop faible sur l'alimentation interne (carte d'alimentation).	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. Vérifiez la carte d'alimentation.
105	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Pas de communication avec le compteur électrique interne.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. Vérifiez si le compteur électrique interne est configuré correctement. Vérifiez le compteur électrique interne.
106	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Alimentation interrompue par le disjoncteur différentiel (DDR) interne.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez votre ingénieur en installation. Disjoncteur différentiel (DDR) (Type A : 30 mA CA) déclenché.
108	Non affiché.	Non affiché.	Station de recharge configurée en mode d'autorisation Plug & Charge et ID Plug & Charge non configurée.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. Configurez l'ID Plug & Charge.
109	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion/connexion avec le lecteur RFID perdue.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. Vérifiez si le lecteur RFID est connecté correctement.

Erreur relative à l'installation

10. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

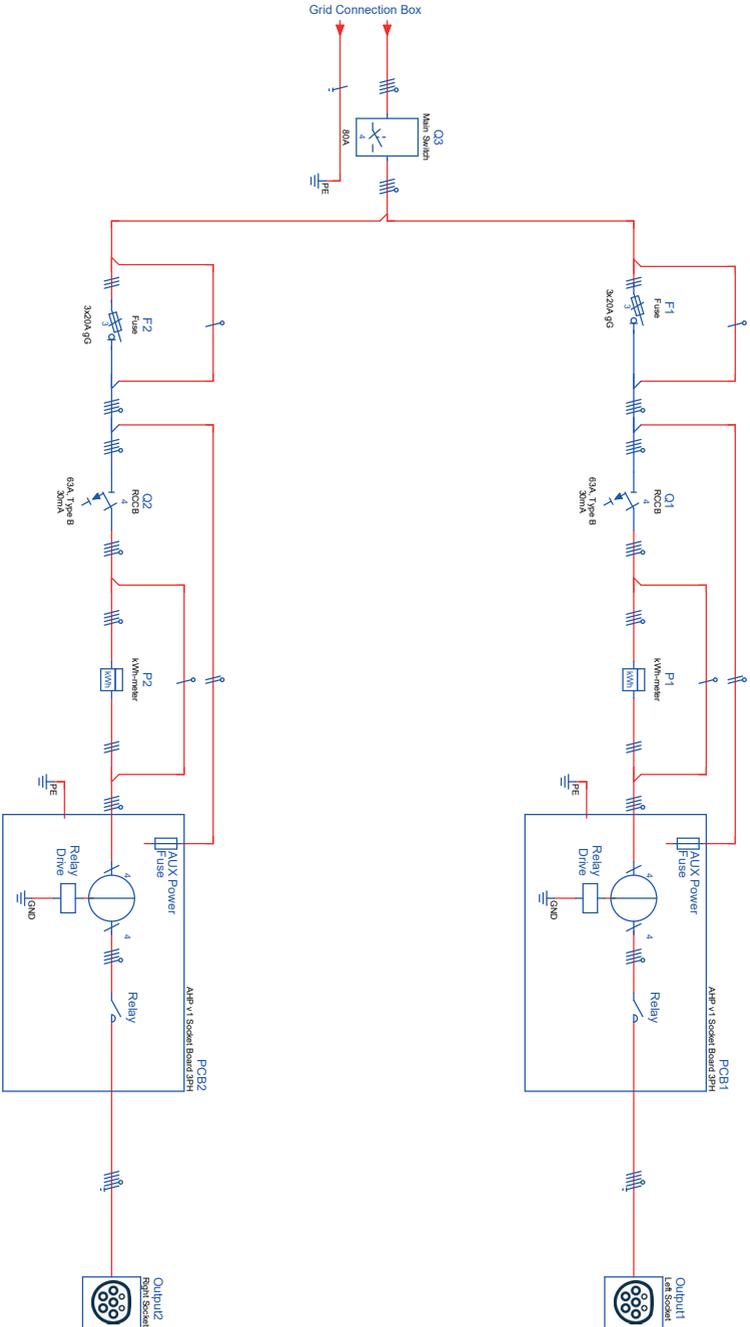
Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
201	Erreur d'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Protection de terre non connecté ou instable.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre ingénieur en installation. • Résistance de terre de l'installation recommandée < 100 Ohms.
202	Tension d'entrée trop basse, recharge impossible. Contactez votre installateur.		Tension d'alimentation inférieure à 210 VAC.	Contactez votre ingénieur en installation.
206	Temporairement sur « indisponible ». Contactez l'opérateur de station de recharge (CPO) ou réessayez plus tard.		La station de recharge est mise hors service par l'opérateur de la borne de recharge/la station de recharge est en cours de mise à jour.	Contactez votre opérateur de station de recharge. <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du firmware en cours.
208	Non affiché.	Non affiché.	Tension d'alimentation supérieure à 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. • Vérifiez les niveaux de tension.
209	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion/connexion au compteur électrique smart DSMR4.x/SMR5.0 (P1) perdue.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. • Vérifiez la connexion du compteur électrique smart DSMR4.x/SMR5.0 (P1).
210	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion/connexion au compteur électrique/système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP perdue.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. • Vérifiez le compteur électrique/système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP.
211	Impossible de verrouiller le câble. Contactez l'assistance.		Impossible de déplacer le moteur de verrouillage pendant l'autotest d'intégration.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre ingénieur en installation. • Vérifiez si le moteur de verrouillage est correctement connecté. • Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.
212	Erreur d'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Phase manquante pendant l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre ingénieur en installation. • Vérifiez les niveaux de tension.

10. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
213	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion/conexion au compteur d'énergie smart TIC perdue.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. Vérifiez la connexion au compteur d'énergie smart TIC.
Erreur relative au véhicule				
301	Veillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Erreur inconnue pendant la communication avec le véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le véhicule et le câble de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
302	Veillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité ; le véhicule consommé plus d'énergie qu'autorisé/le véhicule n'a pas réduit l'énergie à temps selon la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> Un véhicule spécifique : Contactez votre revendeur. Tous les véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
303	Veillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité, le véhicule a trop souvent démarré et arrêté la recharge en l'espace d'1 minute.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le véhicule et le câble de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
304	La charge n'a pas encore démarré pour continuer ; veuillez reconnecter le câble.		Câble connecté pendant plus de 2 minutes sans démarrer une session de charge.	<ul style="list-style-type: none"> Reconnectez le câble et démarrez la session de charge dans les 2 minutes suivantes. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
Erreur relative à l'environnement ou à l'équipement (utilisateur, fiche, câble, conditions climatiques, etc.)				
401	Température intérieure élevée. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température intérieure de la station de recharge supérieure à 70 degrés Celsius.	<p>Inattendue :</p> <ul style="list-style-type: none"> Température ambiante. Pas de recharge du VE. <p>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.</p> <p>Attendue :</p> <ul style="list-style-type: none"> Température ambiante. Installé à la lumière directe du soleil. Recharge de VE. <p>Contactez votre ingénieur en installation.</p>

10. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
402	Basse température interne. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température à l'intérieur de la station de recharge inférieure à 40 degrés Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> • Température ambiante inattendue. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. <ul style="list-style-type: none"> • Température ambiante attendue.
404	Impossible de verrouiller le câble. Reconnectez le câble.		Impossible de déverrouiller le câble de recharge.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la prise et la fiche du câble de recharge. • Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.
405	Câble non pris en charge. Veuillez réessayer de connecter votre câble.		La résistance de la mesure PP du câble de recharge est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Un câble spécifique : Problèmes avec d'autres stations de recharge. Câble cassé <ul style="list-style-type: none"> • Tous les câbles : Pas de problème avec d'autres stations de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
406	Pas de communication avec le véhicule. Vérifiez votre câble de recharge.		Le niveau de tension PC surveillé est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Un câble spécifique : Problèmes avec d'autres stations de recharge. Câble cassé <ul style="list-style-type: none"> • Tous les câbles : Pas de problème avec d'autres stations de recharge. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre station de recharge.
407	Non affiché.	Non affiché.		



11. PLANS TECHNIQUES

FR

Contact

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28

1332 AP Almere

Pays-Bas

Boîte postale 1042

1300 BA Almere

Pays-Bas

Alfen Base de connaissances : knowledge.alfen.com
Alfen Portail de services : aftersales.alfen.com
Tél. Service : +31 (0)36 54 93 402
Site web : alfen.com

