

# CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AU FIRMWARE ALFEN



## 1. Conditions relatives au Firmware

**1.1** Voici les conditions générales relatives au Firmware Alfen (« Conditions du Firmware ») pour (i) l'utilisation des systèmes de stockage d'énergie ou (ii) de l'équipement de recharge pour véhicules électriques Alfen (« Produits ») et du Firmware Alfen sur le Produit (« Firmware »). En utilisant les Produits, vous acceptez les présentes Conditions du Firmware, et vous (« Utilisateur ») acceptez d'adhérer aux présentes Conditions du Firmware.

**1.2** Lors de la première utilisation des Produits, Alfen vous accorde une licence d'utilisation limitée, personnelle, mondiale, non exclusive, non susceptible de sous-licence et révocable pour le Firmware afin de l'utiliser conformément aux présentes Conditions du Firmware. Vous pouvez utiliser le Firmware exclusivement dans la mesure où cela est nécessaire à l'utilisation normale du Produit. Pour éviter toute ambiguïté, le Firmware vous est concédé sous licence et ne vous est pas vendu.

## 2. Mises à jour du Firmware

**2.1** Alfen peut (de manière proactive) mettre à jour le Firmware si et quand Alfen le souhaite. Si Alfen est en mesure d'effectuer la mise à jour à distance, Alfen peut y procéder. Alfen n'a cependant aucune obligation de mettre à jour le Firmware sur place gratuitement, ni de fournir des mises à jour, des mises à niveau, des corrections de bogues ou d'autres modifications.

**2.2** Si l'Utilisateur choisit néanmoins de continuer à utiliser la version précédente du Firmware, Alfen ne garantit pas la résolution des problèmes susceptibles de survenir ou qui se sont produits à la suite de la version précédente.

**2.3** Les présentes Conditions du Firmware s'appliquent également à toute nouvelle version, mise à jour et mise à niveau du Firmware, sauf indication contraire explicite d'Alfen.

## 3. Droits et obligations

**3.1** Il vous est interdit (i) de copier, d'encadrer ou de mettre en miroir (toute partie ou contenu du) Firmware, (ii) de rétroconcevoir le Firmware, ou (iii) d'accéder au Firmware ou de l'utiliser afin de créer des produits concurrents ou de copier des fonctionnalités du Firmware, sauf en cas de vente du Produit, auquel cas le Firmware sera transféré en vertu de la loi en tant que partie du Produit.

**3.2** Vous ne pouvez rien faire qui pourrait directement ou indirectement interférer avec le Firmware ou les serveurs ou réseaux connectés au Firmware ou les perturber.

**3.3** Le client sera responsable de l'accès au Produit. Alfen décline toute responsabilité quant aux dommages ou pertes causés par un accès non autorisé au Produit. Pour pouvoir utiliser le Firmware, le Client doit se connecter la première fois en utilisant le mot de passe par défaut fourni par Alfen. Le Client doit saisir un mot de passe unique lors de l'installation et régulièrement modifier les mots de passe afin d'éviter tout accès non autorisé.

## 4. Aucune garantie

**4.1** Alfen fournit le Firmware 'tel quel'. Alfen s'efforce raisonnablement de veiller à la disponibilité du Firmware, mais ne fournit aucune garantie de quelque nature que ce soit en ce qui concerne le Firmware. Alfen ne garantit pas une utilisation ininterrompue ou sans erreur du Firmware, ni que les éventuels défauts seront corrigés.

**4.2** Alfen se réserve le droit de modifier les fonctionnalités ou les fonctions du Firmware. Il pourrait en résulter une indisponibilité temporaire totale ou partielle du Firmware. D'autres circonstances - par exemple des cas de force majeure - peuvent également entraîner l'indisponibilité temporaire du Firmware. Alfen ne peut être tenu responsable des conséquences d'une quelconque interruption du Firmware.

**4.3** Alfen fait des efforts raisonnables pour empêcher les parties non autorisées d'accéder au Firmware, mais ne peut garantir que la transmission de données ne se produira pas en raison d'une interception illégale.

## 5. Propriété intellectuelle

**5.1** Toutes les connaissances de base et tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Firmware sont détenus exclusivement par Alfen ou ses concédants de licence. Vous n'acquiessez qu'un droit d'utilisation limité tel que décrit dans la Clause 1.1. Toutes les techniques et tous les processus utilisés ou développés par Alfen et incorporés dans le Firmware sont la propriété d'Alfen ou de ses concédants de licence et ne seront pas mis à votre disposition.

## 6. Protection de la vie privée

**6.1** En vertu du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, Alfen se qualifie en tant que responsable du traitement de toute information personnellement identifiable que vous lui fournissez en utilisant le Firmware et la déclaration de confidentialité d'Alfen, disponible sur <https://alfen.com/en/privacy-policy-clients-website-visitors-and-cookie-policy-website-visitors>, est applicable à ces informations personnellement identifiables.

## 7. Responsabilité

**7.1** Vous reconnaissez que l'utilisation du Firmware se fait à vos propres risques. Dans la mesure où la législation en vigueur l'autorise, la responsabilité d'Alfen pour les coûts et/ou dommages, les indemnisations et/ou conséquences négatives, en vertu de ou en relation avec les présentes Conditions du Firmware, le Firmware, y compris dans tous les cas l'utilisation ou l'indisponibilité de celui-ci, et le traitement des données à caractère personnel, est totalement exclue. Alfen ne sera en aucun cas responsable des coûts et/ou dommages et/ou conséquences négatives causés par ou en relation avec la perte de données, la perte d'informations commerciales, la perte de profits, la perte de revenus, la perte de production, la perte d'accords, les dommages et/ou coûts dus à l'interruption des activités et autres dommages indirects ou consécutifs.

## 8. Résiliation

**8.1** Alfen se réserve le droit de refuser temporairement ou définitivement l'accès au Firmware si vous (i) enfreignez une quelconque disposition des présentes Conditions du Firmware, ou (ii) si Alfen modifie les présentes Conditions du Firmware conformément à la Clause 9.1 et que vous ne souhaitez pas approuver ces Conditions du Firmware modifiées.

## 9. Dispositions générales

- 9.1** Alfen peut apporter des modifications aux présentes Conditions du Firmware de temps à autre. En cas de modifications, Alfen mettra à votre disposition une nouvelle version des Conditions du Firmware, y compris une indication de la date à laquelle les Conditions du Firmware ont été mises à jour pour la dernière fois.
- 9.2** Le fait qu'Alfen n'exerce pas ou tarde à exercer un droit ou un recours en vertu des présentes Conditions du Firmware ne constitue pas une renonciation à ceux-ci, et l'exercice unique ou partiel d'un droit ou d'un recours en vertu des présentes n'empêche tout autre exercice (futur) de ceux-ci ou l'exercice de tout autre recours accordé par les présentes ou par tout document afférent ou par la loi.
- 9.3** Si une disposition des présentes Conditions du Firmware était jugée invalide ou non exécutoire, le reste de cette disposition et toutes les autres dispositions des présentes Conditions du Firmware resteront valides et exécutoires dans toute la mesure autorisée par la législation en vigueur. La disposition invalide ou non exécutoire sera remplacée par une disposition s'approchant le plus possible de l'intention de la disposition invalide ou non exécutoire, sans qu'elle soit elle-même invalide ou non exécutoire en vertu de la législation en vigueur.

## 10. Droit applicable et règlement des litiges

- 10.1** L'utilisation du Firmware et les présentes Conditions du Firmware et tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec ceux-ci seront régis par et interprétés conformément aux lois des Pays-Bas, à l'exclusion de ses dispositions en matière de conflit de lois.
- 10.2** Pour tout litige découlant de ou en relation avec l'utilisation du Firmware et des présentes Conditions du Firmware, le tribunal d'arrondissement de « Midden Nederland », à Almere, aux Pays-Bas, est seul compétent.