



Eve Single Pro-line & S-line



Bornes de recharge EV

Manuel d'installation

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. | Instructions de sécurité et d'utilisation | 3 |
| 1.1 | Clause de non-responsabilité | 3 |
| 1.1.1 | Utilisation inappropriée | 3 |
| 1.2 | Droit d'auteur | 3 |
| 1.3 | Les marques | 3 |
| 1.4 | Langues | 3 |
| 1.5 | Objectif et public cible | 3 |
| 1.6 | Explication des instructions textuelles utilisées | 4 |
| 1.6.1 | Symboles de sécurité | 4 |
| 1.7 | Logiciels et documentation complémentaire | 4 |
| 1.8 | Conditions d'utilisation | 5 |
| 1.9 | Déclaration de conformité UE | 6 |
| 1.10 | À propos de ce document | 7 |
| 2. | Présentation du produit | 9 |
| 2.1 | Contenu de la livraison | 9 |
| 2.2 | Présentation des produits Legend extérieur | 10 |
| 2.3 | Présentation des produits Legend intérieur | 11 |
| 3. | Installation et connexion | 12 |
| 3.1 | Annonces de sécurité | 12 |
| 3.2 | Exigences de l'assemblage et de l'installation | 12 |
| 3.3 | Préparation avant installation | 13 |
| 3.4 | Outils d'installation | 14 |
| 3.5 | Conditions préalables à la procédure d'installation | 14 |
| 3.5.1 | Options pour câble de données | 14 |
| 3.6 | Procédure d'installation mécanique | 15 |
| 3.6.1 | Montage mural de la borne de recharge | 15 |
| 3.7 | Procédure d'installation électrique | 25 |
| 3.7.1 | Procédure d'installation supplémentaire pour le modèle avec câble de charge fixe | 27 |
| 3.8 | Fin de l'installation | 29 |
| 4. | Mise en service | 32 |
| 4.1 | Instructions de sécurité avant utilisation | 32 |
| 4.2 | Première mise en service | 32 |
| 4.3 | Test de la (des) prise(s) | 32 |
| 5. | Connectivité | 33 |
| 5.1 | Outils de configuration | 33 |
| 5.2 | Avant d'utiliser l'application MyEve | 33 |
| 5.3 | Avant d'utiliser l'Installateur du service ACE | 33 |
| 5.4 | Configuration de la borne de recharge | 33 |
| 5.4.1 | Connexion réseau câblée | 33 |
| 5.4.2 | systemes de back-office | 34 |
| 6. | Entretien | 35 |
| 6.1 | Nettoyage | 35 |
| 7. | Mise au rebut | 36 |
| 7.1 | Mise hors service et retour | 36 |
| 7.2 | Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) | 36 |

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a fait l'objet d'un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers, et les modifications et amendements sont inclus dans les numéros suivants. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages qui résultent de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute différence par rapport aux produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit demandées par le client, telles que le placement d'autocollants ou de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes ces modifications sont appelées « personnalisation »), peut affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le produit personnalisé). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au Produit personnalisé ou des dommages que le Produit personnalisé pourrait causer.

Alfen ne sera responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (retour atelier) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau ou du fournisseur GPS / GPRS.
- Modification ou extension du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La borne de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.
- Des situations se sont produites qui échappaient au contrôle de Alfen (force majeure).
- Dysfonctionnement du back-office d'un point de recharge ouvert.
- Dommages au véhicule électrique.

1.1.1 Utilisation inappropriée

L'utilisation de la borne de recharge est sûre lorsqu'elle est conforme à l'usage prévu. Toute autre utilisation ou modification de la borne de recharge est considérée comme une utilisation incorrecte et n'est donc pas autorisée. Le fournisseur, le propriétaire ou le technicien qualifié est responsable de tout dommage corporel ou matériel résultant d'une utilisation inappropriée.

1.2 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite d'Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

1.3 Les marques

Alfen®, Eve®, ICU® sont des marques déposées par Alfen N.V. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

1.4 Langues

La langue source de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de cette source.

1.5 Objectif et public cible

Ce manuel s'applique à Eve Single Pro-line et Eve Single S-line (également désignés dans ce document par Eve Single, Pro-line, S-line ou « borne de recharge ») produits par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, numéro d'immatriculation. 64998363 («Alfen»). Alfen Eve Single est destiné exclusivement à la recharge de véhicules électriques et, lorsqu'il est installé correctement, peut être utilisé par des personnes non qualifiées. Conformez-vous à ce manuel pour installer et mettre en service correctement la borne de recharge.

L'installation, la mise en service et la maintenance de la borne de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié. Cette personne doit avoir les connaissances et compétences suivantes :

- Connaissance des règles générales et spécifiques en matière de sécurité et de prévention d'accidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- La capacité d'identifier et de prévoir les risques et d'éviter les dangers potentiels
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.6 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document par des mots d'alerte comme suit :

DANGER

Le mot d'alerte « Danger » indique une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Le mot d'alerte « Avertissement » indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner la mort ou de graves blessures.

PRUDENCE

Le mot d'alerte « Attention » indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

REMARQUE

Le mot d'alerte « Remarque » indique des informations supplémentaires ou des informations sur les dommages éventuels subis par le produit.

1.6.1 Symboles de sécurité

Les pictogrammes d'avertissement suivants sont apposés sur (des parties de) l'appareil

| Pictogramme | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Tension dangereuse |

1.7 Logiciels et documentation complémentaire

La borne de recharge Eve Single utilise la version 6.5 du micrologiciel au moment de la rédaction du présent document.

REMARQUE

Vous devez disposer d'une connexion réseau câblée entre la borne de recharge et votre ordinateur portable, votre tablette ou votre smartphone pour vérifier si une nouvelle version du micrologiciel est disponible.

- L'application MyEve signale la disponibilité d'une nouvelle version du micrologiciel.
- L'application Installateur du service ACE ne signale pas si une nouvelle version du micrologiciel est disponible. Vous devez le vérifier via le menu « Device/ Upload new firmware... (Appareil/Charger un nouveau micrologiciel...) ».

REMARQUE

Il est possible de demander une copie imprimée de ce manuel dans votre langue à Alfen à tout moment. Référez-vous aux coordonnées de contact pour votre demande.

Les liens suivants permettent d'obtenir des informations détaillées sur les bornes de recharge Eve Single S-line et Pro-line .

Vidéo d'installation Eve Single S-line



Vidéo d'installation sur le site web

Vidéo d'installation Eve Single Pro-line



Vidéo d'installation sur le site web

Chaîne YouTube



Alfen – Pouvoir d'adaptation

fournir des vidéos d'installation, de service et d'information.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Fiche technique



Fiche technique
- Eve Single Pro-
line et S-line

fournir des informations détaillées sur les modèles, les caractéristiques techniques et les équipements.

Formation sur les bornes de recharge Alfen



Formations sur les équipements des bornes de recharge

formations en classe fournies par Alfen.

Base de connaissances



Base de connaissances

fournir des instructions sur les services et les procédures.

Garantie



Garantie retour atelier

Les conditions générales applicables à la garantie retour atelier Alfen

« Eichrecht Addendum »

Pour le marché allemand uniquement



Handbuch Eve Eichrecht Addendum

Document d'information complémentaire pour l'utilisateur final des modèles Pro-line avec des compteurs conformes aux réglementations d'étalonnage en Allemagne.

1.8 Conditions d'utilisation

| | |
|----------------------------------|-----------------|
| Température de fonctionnement | -25 °C à +55 °C |
| Humidité relative | 5 % à 95 % |
| Classe de protection électrique | Classe I |
| Degré de protection (boîtier) | IP55 |
| Protection IK (impact mécanique) | IK10 |

Liste des micrologiciels et des codes d'erreur



Informations sur le micrologiciel et liste des codes d'erreur

Informations sur le micrologiciel actuel et liste des messages d'erreur affichés sur les modèles Pro-line, (également fournis dans le manuel d'utilisation Eve Single).

Déclaration de conformité

Adressez-vous à votre contact Alfen.

Configuration de la recharge intelligente Eve Single



Base de connaissances

Document nécessaire à la configuration des fonctions de recharge intelligente.

REMARQUE

La température de fonctionnement indiquée est applicable dans les conditions suivantes :

- Une puissance de recharge maximale de 11 kW est garantie uniquement à une température ambiante supérieure à 40 °C et inférieure à la température maximale de fonctionnement indiquée.
- L'effet du rayonnement direct du soleil sur la borne de recharge est exclu.
- L'effet d'un couvercle avant d'une autre couleur que RAL9016 est exclu.
- L'effet de toute personnalisation de la borne de recharge est exclu.
- La performance de recharge indiquée s'applique uniquement à la borne de recharge. La performance réelle dépend du véhicule et de la connexion au réseau.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.9 Déclaration de conformité UE

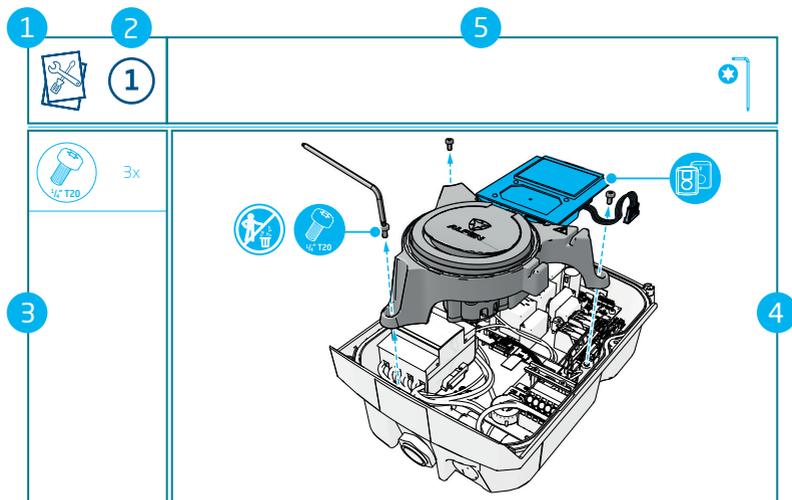
REMARQUE

La déclaration de conformité de l'UE peut être demandée à Alfen. Veuillez vous référer aux coordonnées figurant au dos de ce manuel.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.10 À propos de ce document

Cette section décrit les symboles utilisés, explique leur signification et montre comment utiliser ce document.



| N°. | Description | Symbole | Description |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Le symbole dans le coin supérieur gauche indique l'étape de travail dans la procédure d'installation. | | Présentation du produit |
| | | | Contenu de la livraison |
| | | | Procédure d'installation mécanique |
| | | | Procédure d'installation électrique |
| | | | Procédure d'installation supplémentaire pour pour modèle avec câble de recharge fixe |
| | | | Fin de l'installation |
| 2 | Le symbole avec le numéro indique la tâche à effectuer à cette étape de travail. | | Le numéro correspond au numéro de l'étape de travail décrite dans le chapitre correspondant. |

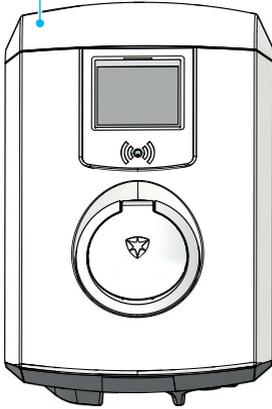
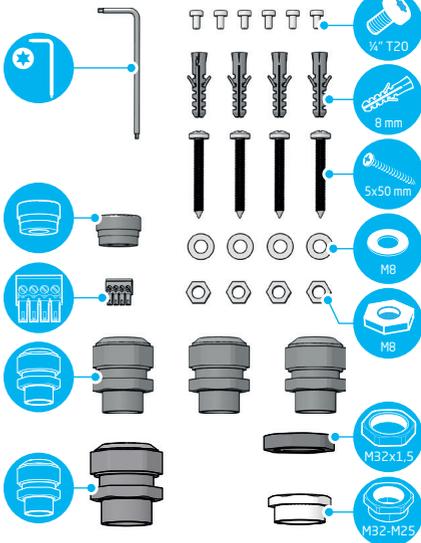
1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

| N°. | Description | Symbole | Description |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 3 | Les symboles sur le côté gauche indiquent les éléments requis pour cette tâche. |  | Les symboles en bleu foncé doivent être fournis par l'installateur. |
| | |  | Les symboles en bleu foncé font Alfen partie de la livraison. |
| 4 | L'illustration visualise la tâche. | | La description détaillée se trouve dans le chapitre correspondant. |
| 5 | Les symboles dans le coin supérieur droit indiquent les outils requis pour cette tâche. |  | Les symboles en bleu foncé doivent être fournis par l'installateur. |
| | |  | Les symboles en bleu foncé font Alfen partie de la livraison. |

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.1 Contenu de la livraison

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration A.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | | | |
|  | 1x |  |  |
|  | 1x | | |
|  | 1x | | |
| | | | |

| Symbole | Description | Quantité | Symbole | Description | Quantité |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|
|  | Borne de recharge • Eve Single S-line • Eve Single Pro-line | 1 |  | S-line Presse-étoupe M32x1,5 | 1 |
|  | Cadre de montage mural | 1 |  | S-line Presse-étoupe optionnel M25x1,5 | 3 |
|  | Clé Torx T20 | 1 |  | Pro-line Presse-étoupe M32x1,5 | 1 |
|  | Anneau d'écartement pour presse-étoupe M32-M25 | 1 |  | Pro-line Presse-étoupe optionnel M25x1,5 | 2 |
|  | Connecteur RS-485 incluant les connexions du protocole TIC | 1 |  | Boulon Torx M4x8 mm | 6 |
| | | |  | Cheville murale 4,5-5 x 8 mm | 4 |

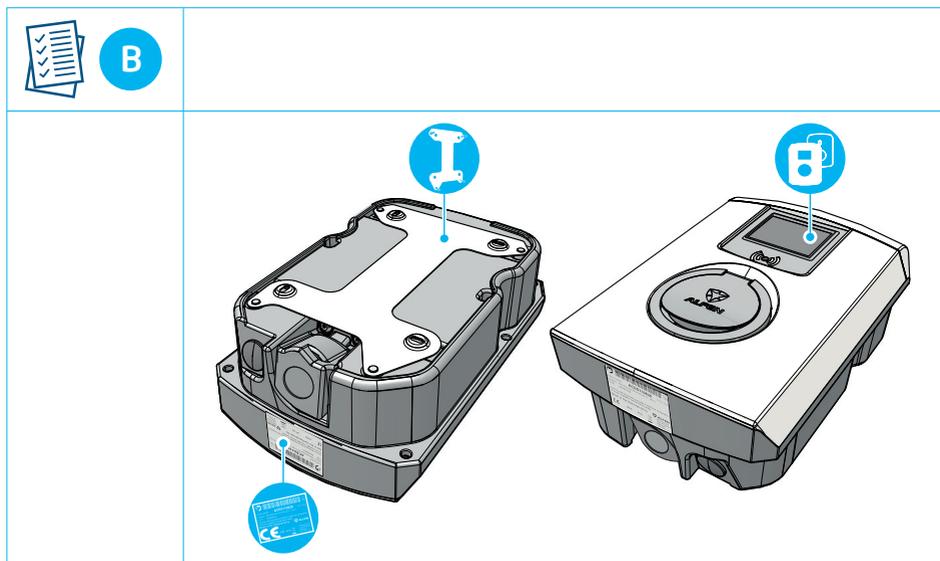
2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

| Symbole | Description | Quantité |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|
|  | Vis 5x50 mm | 4 |
|  | Écrou M8 | 4 |
|  | Rondelle M8 | 4 |
|  | Contre-écrou M3x1.5 | 1 |
|  | Anneau de réduction M32-25 | 1 |

| Symbole | Description | Quantité |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  | Manuel d'installation | 1 |
|  | Manuel d'utilisation (à remettre au client) | 1 |
|  | Carte avec informations sur le mot de passe (récupération) (à remettre au client) | 1 |

2.2 Présentation des produits Legend extérieur

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration B.



2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

Symbole Description



Cadre de montage mural



Étiquette d'identification

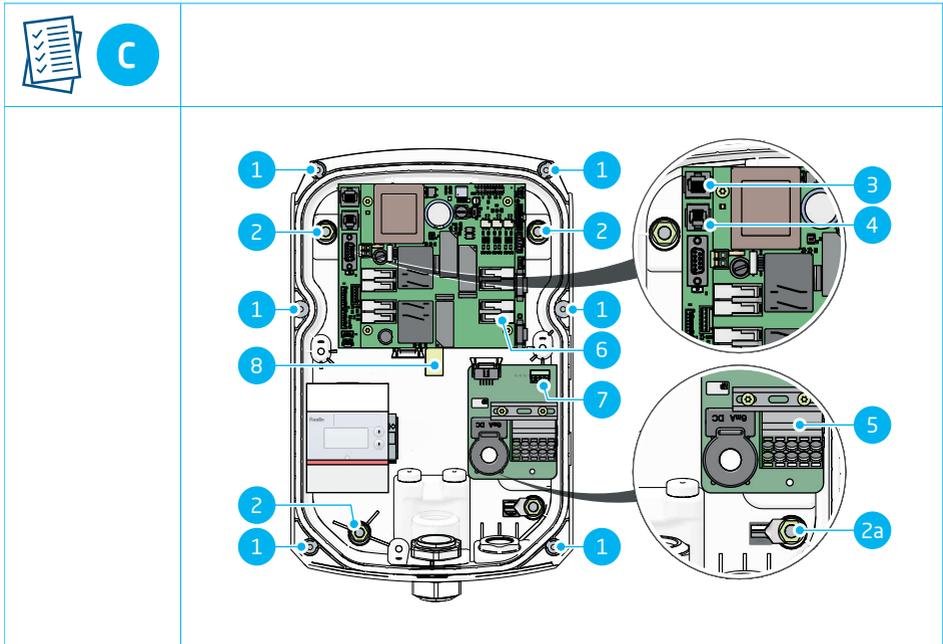
Symbole Description



Pro-line modèle (avec affichage) ou S-line modèle (avec voyant LED)

2.3 Présentation des produits Legend intérieur

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration C.



| N°. | Description |
|-----|------------------------------------------------------|
| 1 | Boulons du couvercle avant |
| 2 | Goujon d'assemblage |
| 2a | Vis pour cadre de montage mural avec mise à la terre |
| 3 | Connecteur RJ-45 |
| 4 | Connecteur RJ-11 |

| N°. | Description |
|-----|----------------------------------------|
| 5 | Bornier pour l'alimentation électrique |
| 6 | Bornier pour le câble de recharge fixe |
| 7 | Connecteur RS-485 |
| 8 | Support carte SIM |

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.1 Annonces de sécurité

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la mise en service ou hors service, et la maintenance de la borne de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié.

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation incorrecte de la borne de recharge peut entraîner des blessures mortelles ! Lorsque vous travaillez avec l'électricité, le non-respect des réglementations en vigueur peut entraîner des situations dangereuses, voire mortelles.

⚠ DANGER

Risque d'électrocution. Le circuit électrique doit être coupé (déconnecté de toute alimentation électrique) avant toute opération d'installation et d'entretien !

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. La borne de recharge contient des composants électriques qui conservent une charge après avoir été déconnectés du système. Avant de commencer à travailler, vérifiez toujours avec l'équipement approprié qu'il n'y a pas de courant résiduel.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures, d'explosion, et d'incendie. Ne jamais installer le produit dans une atmosphère potentiellement explosive.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution. Ne l'installez jamais dans des zones inondables sans mettre en œuvre des mesures compensatoires.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures et d'électrocution. Les travaux d'installation ne doivent pas être effectués en cas de pluie ou si l'humidité de l'air dépasse 95 %.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures et d'électrocution. L'installation doit être réalisée par un électricien qualifié qui a lu ce manuel et qui exécutera l'installation conformément à la norme IEC 60364 (Installations électriques des bâtiments).

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages et d'électrocution. Une borne de recharge doit toujours être installée sur un circuit électrique séparé.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de dommages ou d'électrocution. Les conditions locales peuvent affecter les exigences d'installation. Votre installation doit satisfaire aux normes et réglementations locales (nationales) en vigueur à l'endroit où l'installation sera réalisée.

⚠ PRUDENCE

Risque de blessures et de dommages. L'installateur est toujours responsable du choix du diamètre correct du câble et du respect des normes et de la législation en vigueur.

⚠ PRUDENCE

Risque de blessures et de dommages. L'installation et les câbles doivent être installés de manière à faire correspondre le courant de charge maximal à l'entrée de la borne de recharge. La charge doit donc être continue.

⚠ PRUDENCE

Risque de blessures et de dommages. Les chocs mécaniques et/ou les collisions peuvent endommager l'équipement. Protéger les produits installés dans les lieux publics et les parkings.

⚠ PRUDENCE

Risque de dommage. L'utilisation d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion n'est pas autorisée.

3.2 Exigences de l'assemblage et de l'installation

Lors du choix de l'emplacement de la borne de recharge, les critères suivants doivent être pris en compte :

- Suivre à la lettre les exigences techniques et les règles de sécurité locales en vigueur.

- La hauteur d'installation recommandée doit être de 800 à 1 200 mm du sol au fond du boîtier.
- La sortie de charge du véhicule doit être facilement accessible avec le câble de recharge fixe ou avec le câble utilisé pour la recharge.
- La borne de recharge doit être installée à un endroit où le câble de recharge (environ 5 à 7,5 m) peut être utilisé sans qu'aucune tension ne soit exercée sur le câble.

Avant de commencer, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour l'installation de la borne de recharge :

- La trajectoire du câble entre le distributeur principal et le Eve Single doit être protégée contre les courts-circuits par un disjoncteur de type B ou C (ou autre, conformément aux normes et réglementations locales), ou par des fusibles de type gC (ou autre, conformément aux normes et réglementations locales).
- La trajectoire du câble doit être équipée d'une protection contre les courants de défaut de 30 mA avec un dispositif à courant résiduel (RCD) de type A ou B.
- Le disjoncteur différentiel doit être protégé contre le courant maximal que la borne de recharge peut traiter (20 A ou 40 A).
- La trajectoire du câble et la borne de recharge doivent faire partie d'un système TN-S ; l'équipement doit être mis à la terre au niveau du distributeur principal ou avec un goujon de terre (TT).
- La trajectoire du câble doit être installée conformément aux normes professionnelles locales habituelles.

Veuillez consulter le tableau suivant pour les options de sécurité et les sections de câble conseillées.

Câble d'alimentation : section minimale conseillée (sur la base d'une longueur de câble supposée de 50 m maximum) :

- Recharge monophasée de 3,7 kW, 16 A sélectionnés par phase : 3 x 4 mm²
- Recharge triphasée de 11 kW, 16 A sélectionnés par phase : 5 x 4 mm²
- Recharge monophasée 7,4 kW, 32 A par phase : 3 x 6 mm²
- Recharge triphasée de 22 kW, 32 A par phase : 5 x 6 mm²

Protection contre les courts-circuits :

Avec disjoncteurs :

- Monophasé 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A, 1P, type B ou C
- Triphasé 16 A (11 kW) : 1 x 20 A, 3P, type B ou C
- Monophasé 32 A (7,4 kW) : 1 x 40 A, 1P, type B ou C
- Triphasé 32 A (22 kW) : 1 x 40 A, 3P, type B ou C

Avec fusibles :

- Monophasé 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A gG
- Triphasé 16 A (11 kW) : 3 x 20 A gG
- Monophasé 32 A (7,4 kW) : 1 x 35 A gG
- Triphasé 32 A (22 kW) : 3 x 35 A gG

Protection différentielle (éventuellement en combinaison avec un disjoncteur) :

Dispositif de courant résiduel : 30 mA type A ou B, 4P

- Recharge 3,7 kW/11 kW : minimum 20 A
- Recharge 7,4 kW/22 kW : 40 A

Tension d'entrée nominale :

- VL₁-N : 230 V (+/-10 %)
- VL₂-N : 230 V (+/-10 %)
- VL₃-N : 230 V (+/-10 %)
- VL₁-L₂ : 400 V (+/-10 %)
- VL₁-L₃ : 400 V (+/-10 %)
- VL₂-L₃ : 400 V (+/-10 %)
- VPE-N : ≈ 0 V

Fréquence nominale : 50 Hz

Mise à la terre :

- Système TN : câble PE distinct
- Système TT : électrode de terre installée séparément, résistance de terre < 100 Ohms
- Système IT : raccordé à une référence partagée (mise à la terre commune) avec d'autres parties métalliques

3.3 Préparation avant installation

- Inspectez le site et déterminez l'emplacement de l'installation.
- Vérifiez l'étendue de la livraison et les pièces requises.
- Lisez ce manuel d'installation avant de commencer.
- Téléchargez la fiche technique sur alfen.com pour obtenir des informations spécifiques au produit.
- Téléchargez le Guide de mise en œuvre de la recharge intelligente sur knowledge.alfen.com pour obtenir des informations détaillées sur la configuration des options de recharge intelligente.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.4 Outils d'installation

| Symbole | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Crayon ou marqueur |
|  | Pince à dénuder |
|  | Voltmètre ou multimètre numérique |
|  | Tournevis cruciforme |
|  | Petit et grand tournevis à tête plate |
|  | Conducteur Torx T20 |
|  | Embouts (le diamètre de l'embout dépend du diamètre du câble d'alimentation et de la construction.) |
|  | Niveau à bulle |
|  | Perceuse |
|  | Tournevis dynamométrique (pour les connexions par bornier) |
|  | Connecteur RJ-11 |

| Symbole | Description |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Connecteur RJ-45 |
|  | Outil de sertissage |

3.5 Conditions préalables à la procédure d'installation

REMARQUE

Le texte suivant décrit uniquement la procédure d'installation murale. Le Eve Single peut également être monté sur un poteau. Le poteau est un accessoire et les instructions d'installation sont fournies lors de sa livraison.

REMARQUE

Installez la borne de recharge verticalement contre le mur et/ou sur le poteau de montage. Toute autre installation risque d'endommager la borne de recharge.

REMARQUE

Les bornes de recharge exposées aux éléments vieillissent et/ou se décolorent progressivement. Alfen recommande de placer les bornes de recharge dans un environnement protégé afin d'optimiser la durée de vie du produit.

- L'installation doit se faire contre un mur solide et vertical.
- Aucun risque d'incendie ne doit exister dans un rayon d'au moins 5 m autour de la zone d'installation.
- Le câble d'alimentation doit avoir été posé.
- L'armoire électrique doit être équipée d'un disjoncteur différentiel (RCD) et d'un disjoncteur miniature (MCB) pour connecter le câble d'alimentation.
- Le système électrique doit être débranché de toute source d'alimentation avant toute intervention d'installation ou de maintenance !

3.5.1 Options pour câble de données

- Connexion au réseau LAN à travers le connecteur RJ-45
- Connexion au compteur intelligent à travers le connecteur RJ-11 (Belgique et Pays-Bas uniquement)
- Connexion au compteur intelligent à l'aide du protocole TIC (France uniquement ; fourni dans le connecteur RS-485)

3. INSTALLATION ET CONNEXION

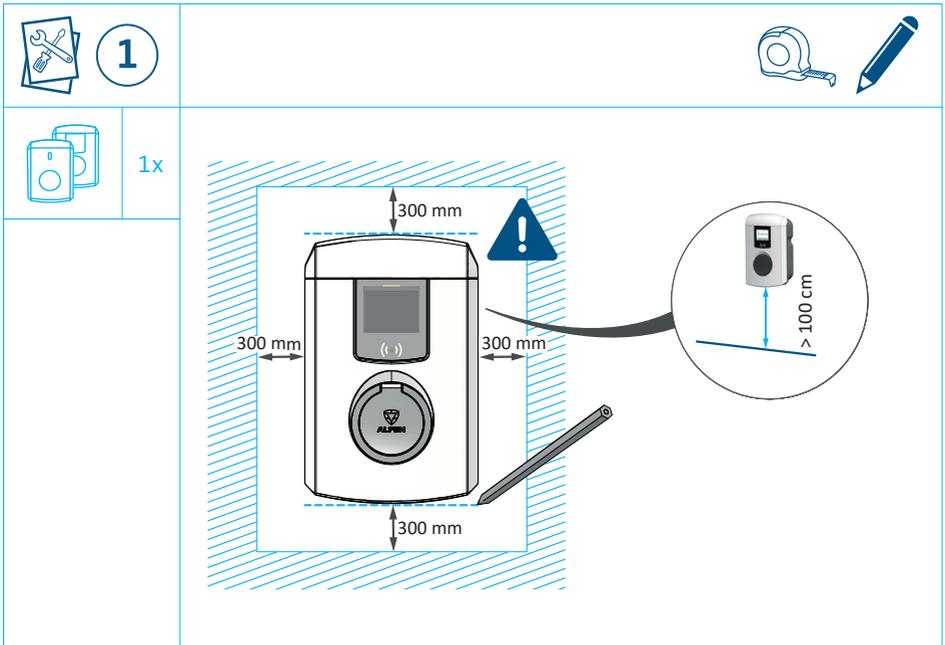
- Connexion à un compteur d'énergie externe via le connecteur RS-485 en utilisant le protocole Modbus RTU
- Connexion au réseau LAN et au compteur intelligent
- Pas de connexion au réseau LAN ou au compteur intelligent

3.6 Procédure d'installation mécanique

- Retirez la borne de recharge de son emballage.
- Utilisez une surface non rugueuse pour poser la borne de charge, afin d'éviter tout dommage.
- Vérifiez si toutes les pièces énumérées sont fournies.

3.6.1 Montage mural de la borne de recharge

1. Déterminez l'emplacement de la borne de recharge à l'endroit souhaité :
 - a. Laissez un espace libre de 300 mm de tous les côtés autour de la borne de recharge.
 - b. Choisissez une hauteur confortable et ergonomiquement correcte (généralement de 800 à 1 200 mm).
 - c. Utilisez un crayon et un niveau à bulle pour marquer le haut et le bas de la borne de recharge.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

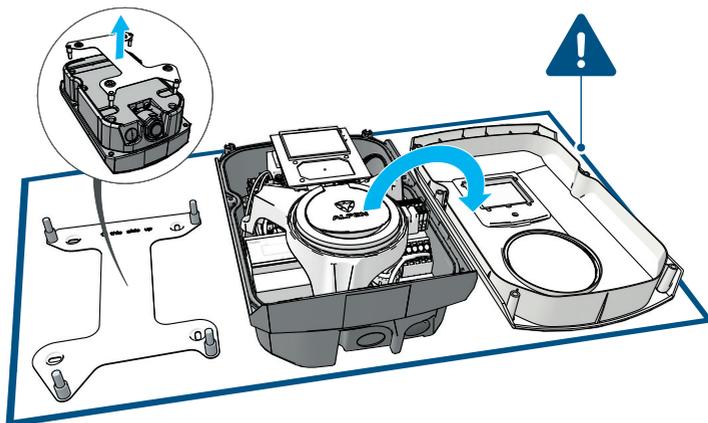
2. Retirez le cadre de montage mural à l'arrière de la borne de recharge.
 - a. Retirez le couvercle avant et mettez-le de côté.

REMARQUE

Pour éviter tout dommage, ne placez pas la borne de recharge sur une surface rugueuse. Conseil : utilisez l'emballage.

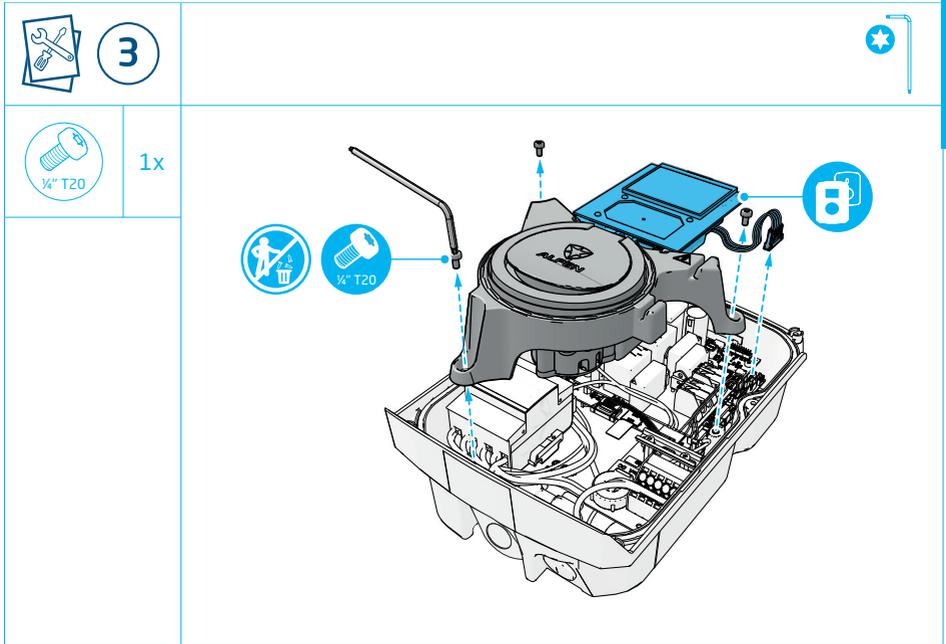


2



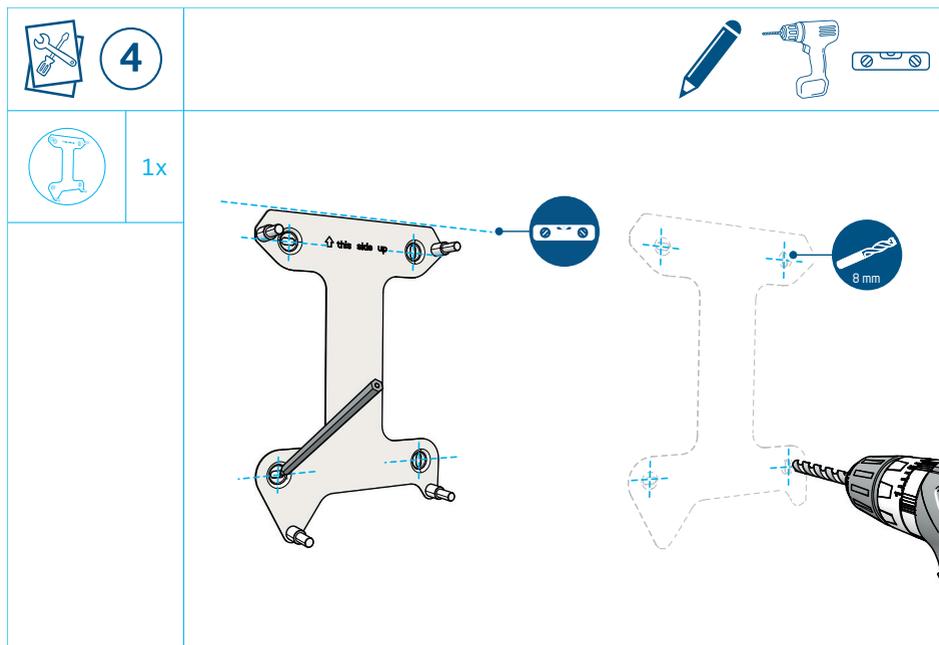
3. INSTALLATION ET CONNEXION

3. Dévissez les trois vis Torx T20 (qui seront réutilisées) du sous-châssis transparent et retirez le sous-châssis de la borne de recharge.



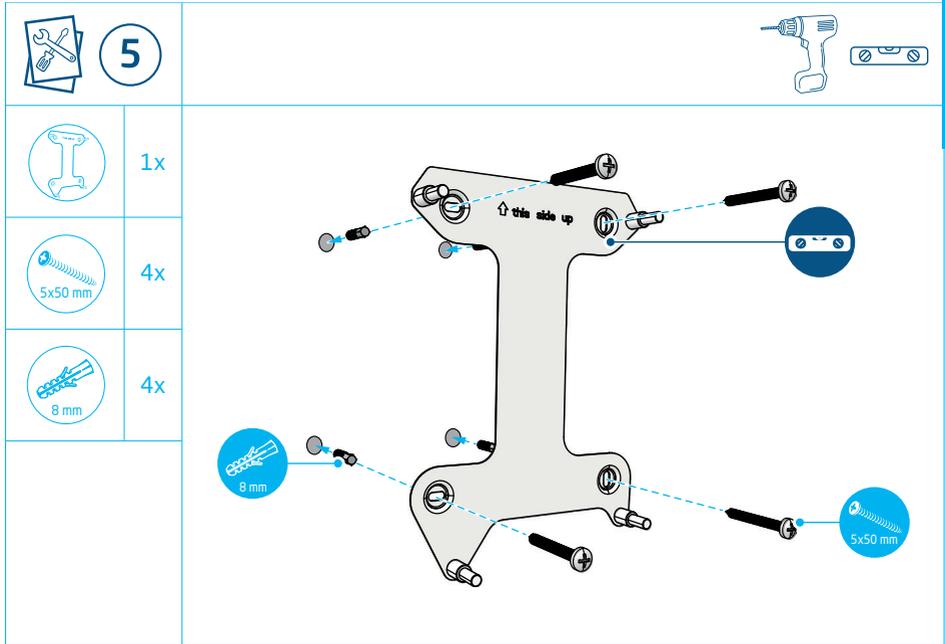
3. INSTALLATION ET CONNEXION

4. Utilisez le cadre de montage mural comme gabarit de perçage.
- Utilisez un niveau à bulle pour positionner le châssis de montage mural.
 - Marquez les trous à percer, retirez le châssis de montage mural.
 - Percez les trous marqués avec un foret de 8x50 mm.



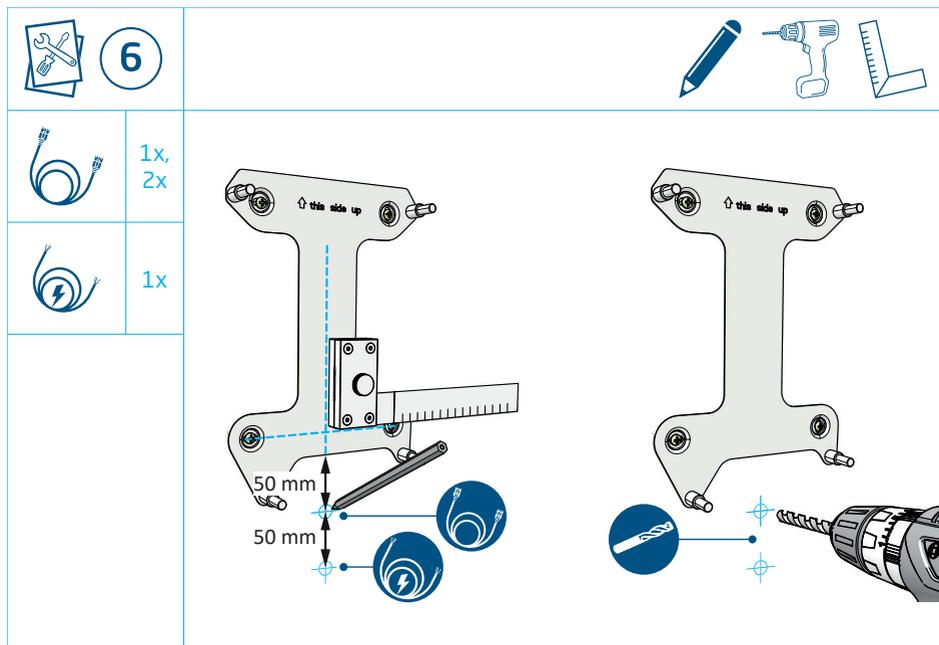
3. INSTALLATION ET CONNEXION

5. Installez le cadre de montage mural.
- a. Utilisez les chevilles murales de 5 x 50 mm et les vis fournies.



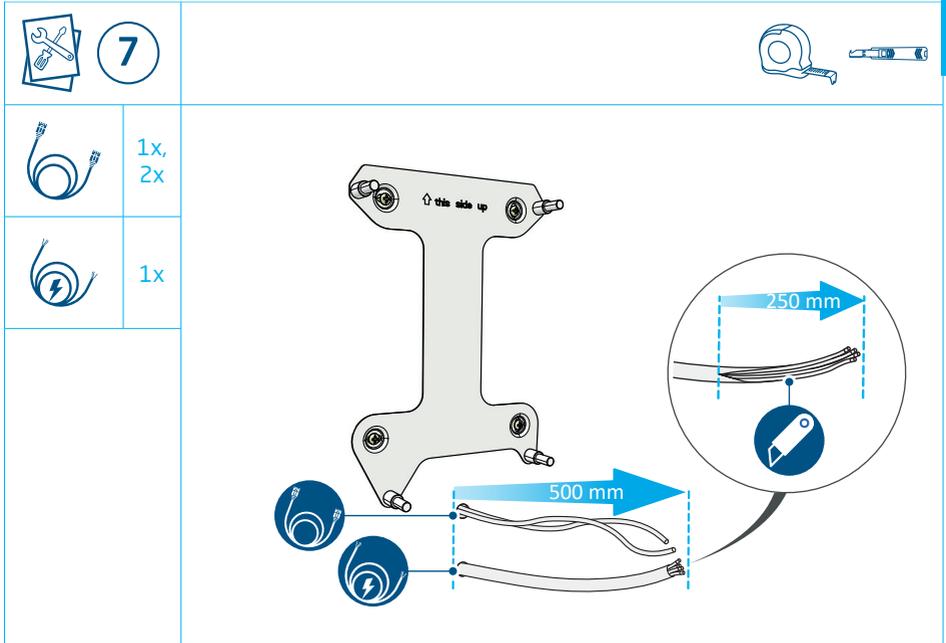
3. INSTALLATION ET CONNEXION

6. Utilisez un crayon et une équerre pour marquer l'emplacement des trous pour le câblage : câble(s) de données à 50 mm sous le support mural, câble d'alimentation à 100 mm sous le support mural. Percez les trous.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

7. Déterminez la longueur du câble d'alimentation en tenant la borne de recharge dans sa position d'installation.
 - a. Déterminez la longueur du câble d'alimentation en tenant la borne de recharge dans sa position d'installation.
 - b. Coupez le câble d'alimentation à la longueur requise.
 - c. Faites passer le câble d'alimentation et le(s) câble(s) de données à environ 500 mm dans les trous.
 - d. Dépouillez le câble d'alimentation sur une longueur d'environ 250 mm.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

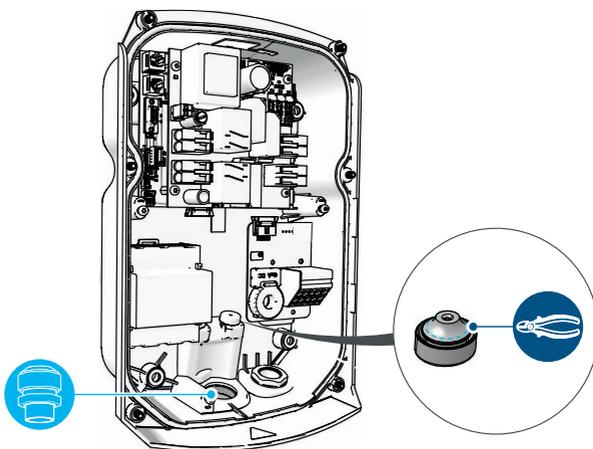
8. Tenez la borne de recharge avec précaution pendant que vous effectuez les étapes suivantes.
- Dévissez le presse-étoupe et vissez-le au fond de la borne de recharge.
 - Coupez le passe-câble à la taille du diamètre du câble de données.



8



1x

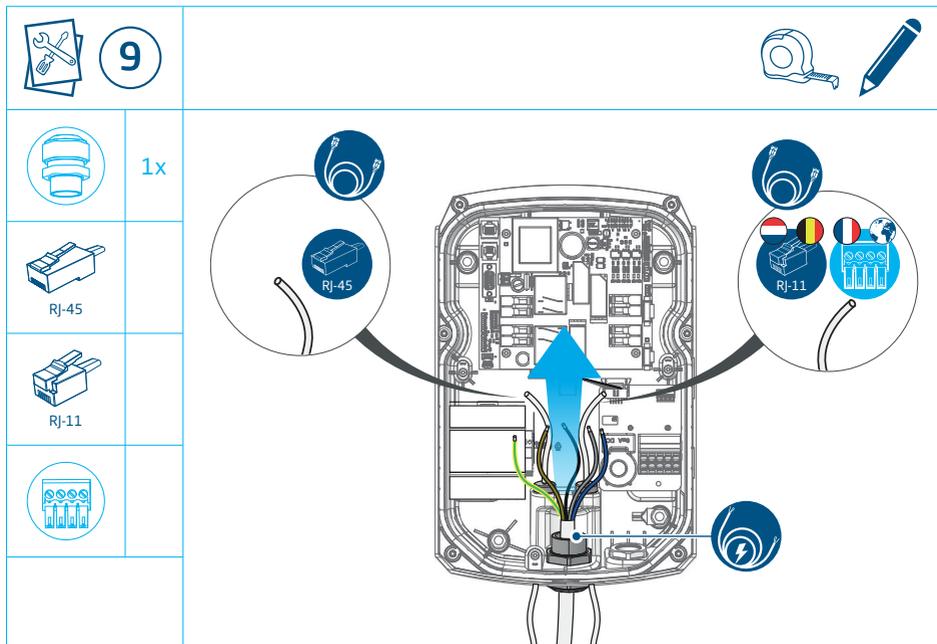


3. INSTALLATION ET CONNEXION

9. Faites passer le câble d'alimentation et le câble de données dans le presse-étoupe et le passe-câble. Tirez le(s) câble(s) d'alimentation et de données sur 300 mm dans la borne de recharge.

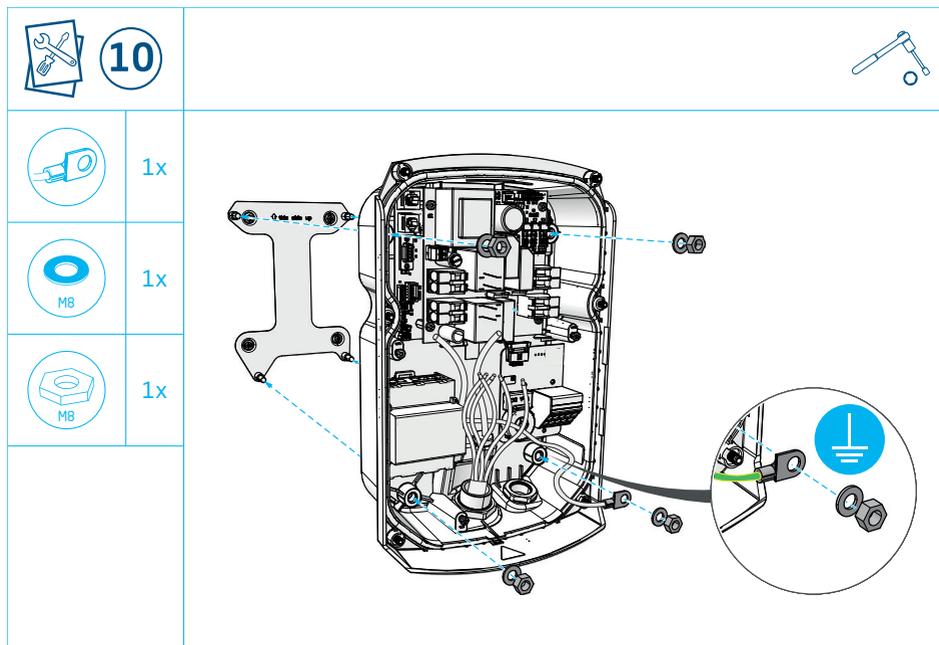
REMARQUE

Veillez à bien sceller l'entrée du câble avec le passe-câbles approprié. Aucun espace ne doit être laissé libre.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

10. Fixez la borne de recharge sur le cadre de montage mural en appliquant un couple de 10 Nm. Fixez le câble de mise à la terre à l'extrémité fileté inférieure droite du cadre de montage mural. Utilisez une rondelle et un écrou M8.

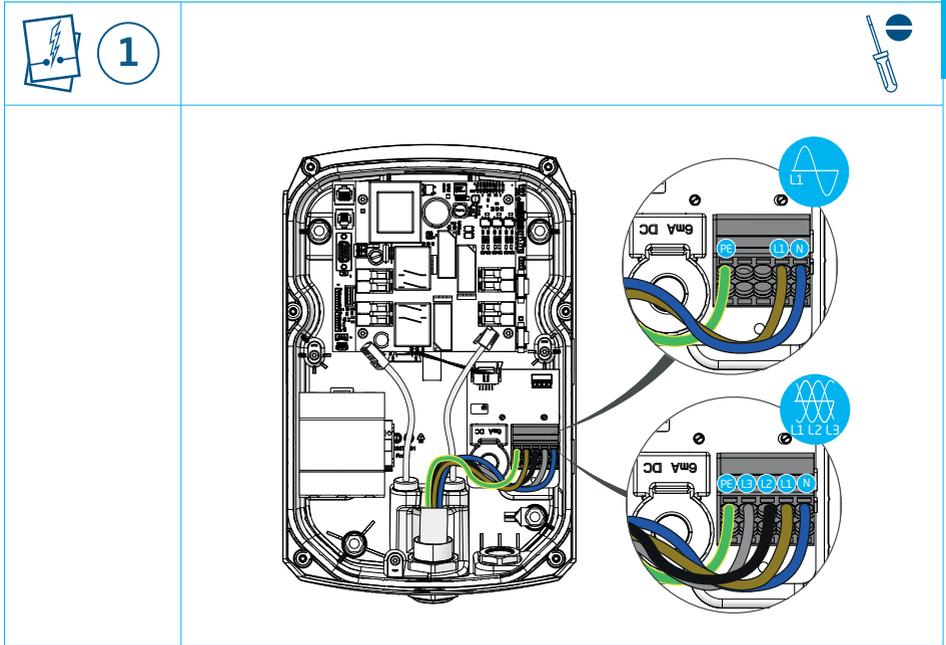


La procédure d'installation mécanique est terminée. La borne de recharge est prête pour l'installation électrique.

3.7 Procédure d'installation électrique

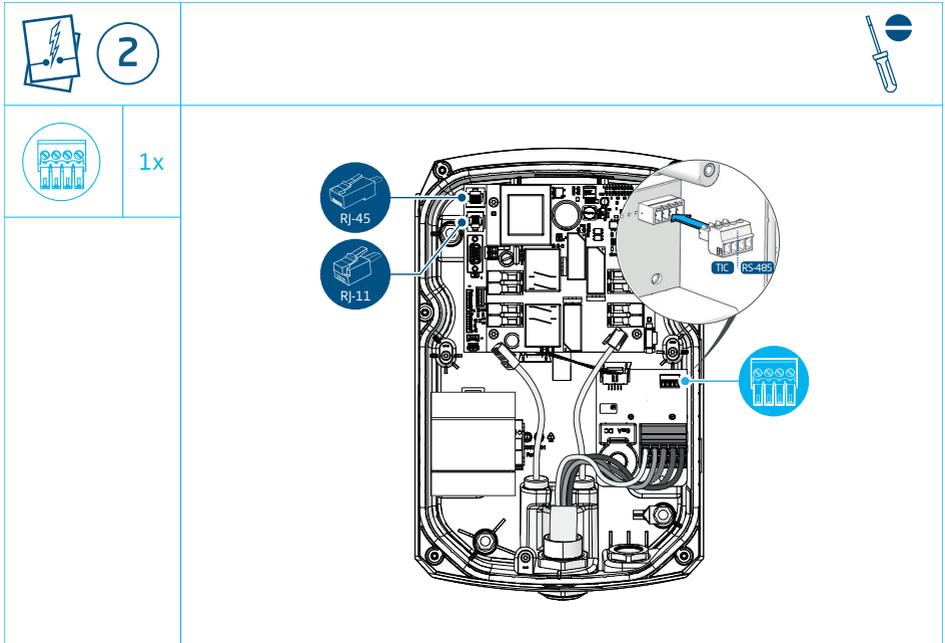
Assurez-vous de savoir si la borne de recharge doit être installée comme une variante triphasée ou monophasée.

1. Connectez le câble d'alimentation au bornier selon le modèle de votre produit triphasé ou monophasé indiqué dans l'illustration.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

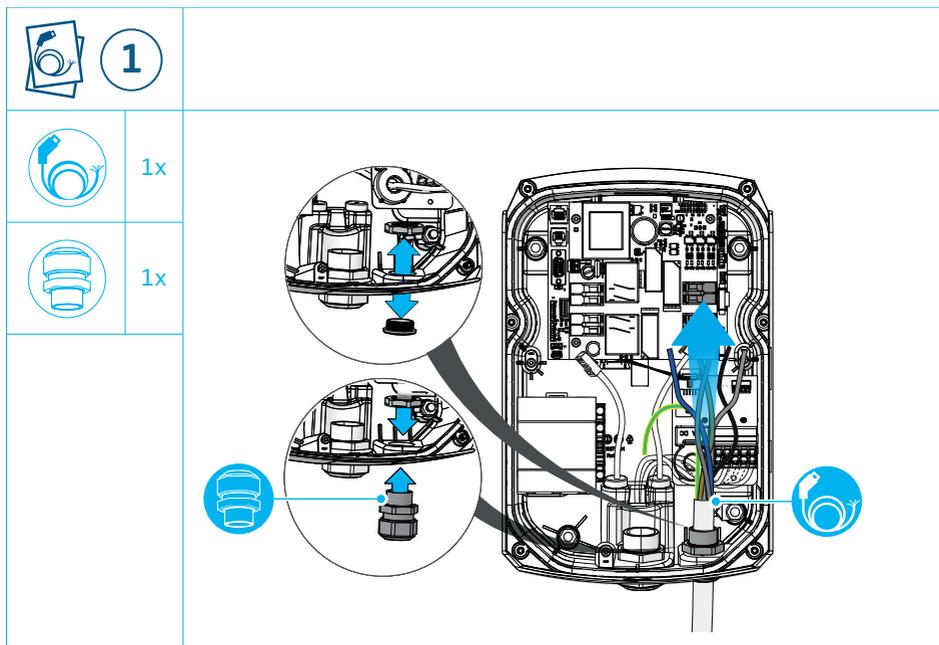
2. Connectez le(s) câble(s) de données selon le modèle de votre produit indiqué dans l'illustration.
 - a. Préparez le câble de données pour le compteur intelligent : uniquement lors du raccordement du compteur d'énergie (D)SMR 4.X ou supérieur, retirez les paires de fils vert et orange des câbles de données. Placez les 4 fils fermement dans le connecteur RJ-11 ou RJ-45. Assurez-vous que l'isolation du câble se trouve également dans le connecteur.
 - b. Préparez le câble de données pour le réseau : placez les 8 fils fermement dans le connecteur RJ-45. Assurez-vous que l'isolation du câble se trouve également dans le connecteur.
 - c. Préparez le câble de données pour le compteur intelligent extérieur : placez les 2 fils fermement dans le connecteur RS-485 fourni. Assurez-vous que l'isolation du câble se trouve également dans le connecteur.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.7.1 Procédure d'installation supplémentaire pour le modèle avec câble de charge fixe

1. Faites passer le câble de charge fixe par le presse-étoupe.

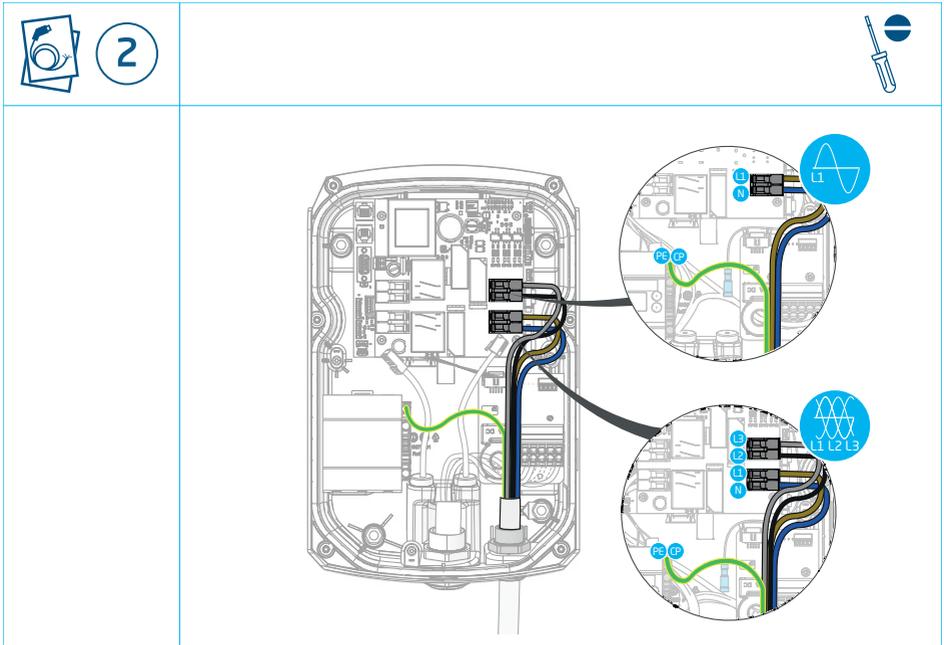


3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez les fils du câble de charge fixe au bornier.
 - a. Branchez le connecteur d'alimentation de contrôle (CP)
 - b. Connectez le câble de terre de protection (PE) à la borne.



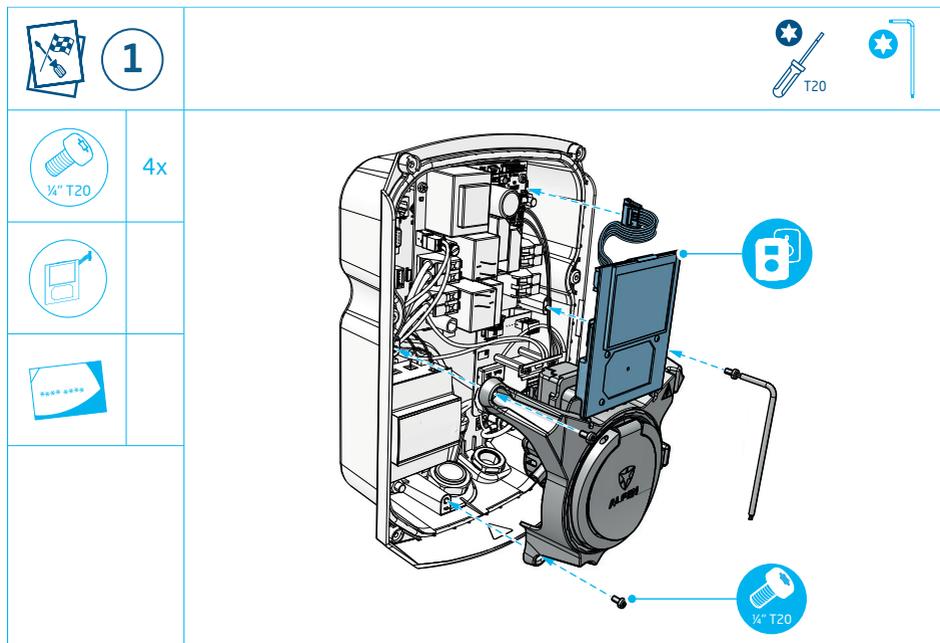
2



3. INSTALLATION ET CONNEXION

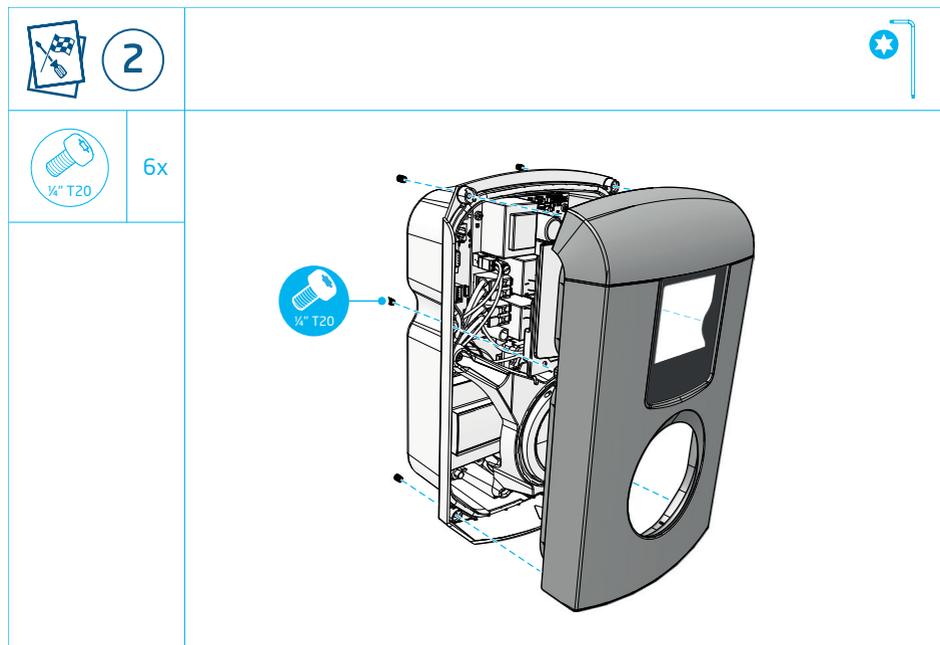
3.8 Fin de l'installation

1. Vissez fermement le presse-étoupe de manière à ce qu'il n'y ait plus aucun jeu au niveau du câble d'alimentation et/ou du câble de recharge.
 - a. Assurez-vous que tous les joints sont en place, ou, s'ils sont tombés, remettez-les en place. Sinon, la borne de recharge ne sera pas étanche.
 - b. Le cas échéant, fixez à nouveau le sous-cadre transparent.
 - c. Modèles avec écran : branchez le connecteur de l'écran



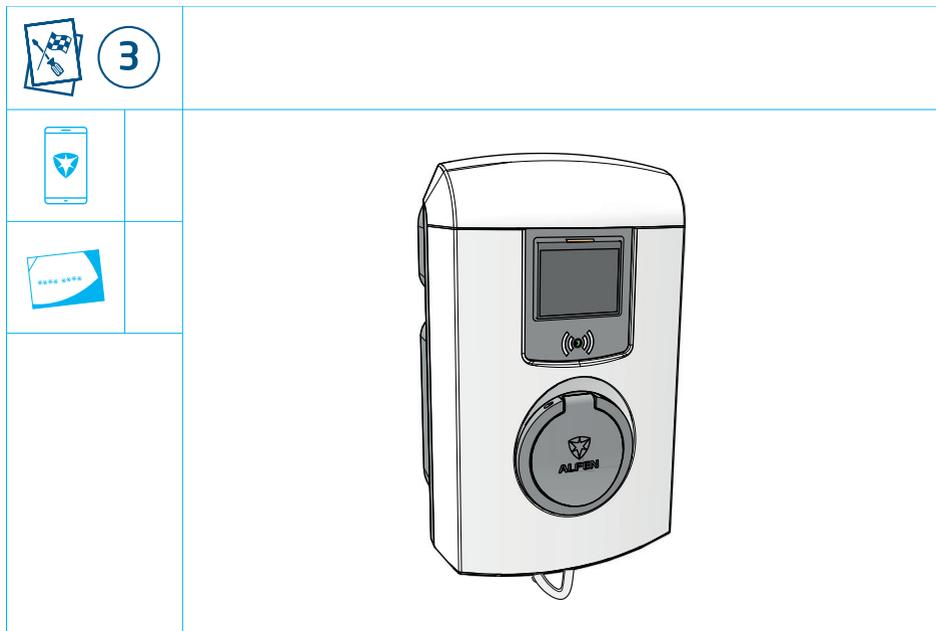
3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Remplacez le capot avant sur la borne de recharge.
 - a. Révissez le capot avant à la borne de recharge à l'aide de la clé Torx T20. Utilisez les six vis.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

3. L'installation électrique est terminée. La borne de recharge est prête pour la mise en service.



4. MISE EN SERVICE

4.1 Instructions de sécurité avant utilisation

Respectez les consignes de sécurité suivantes avant de mettre en service votre borne de recharge :

1. Assurez-vous que la borne de recharge est correctement connectée à l'alimentation tel que décrit dans le manuel.
2. Assurez-vous que la distribution de l'alimentation est protégée séparément par un disjoncteur approprié (automatique ou cartouches de fusibles).
3. Assurez-vous que la borne de recharge est installée conformément au manuel.
4. Assurez-vous que le boîtier est toujours fermé pendant le fonctionnement normal.
5. Mesurez la résistance d'isolement pour vous assurer que le câble de recharge n'est pas torsadé et que le câble, la fiche et le boîtier ne présentent aucune détérioration.

4.2 Première mise en service

1. Branchez l'installation locale à l'alimentation électrique.

La borne de recharge effectue un autodiagnostic. La sortie est testée en quelques secondes :

- Test des verrous (modèle avec connecteur)
- Test des relais internes : vous entendrez ces modèles
- Pro-line modèles : l'écran affiche brièvement
- S-line modèles : Le voyant LED rouge clignote 3 fois ; 1 fois lentement, 2 fois brièvement.

La borne de recharge affiche les modèles

- Pro-line modèles : l'écran affiche le message « Activation de la borne de recharge », puis l'écran de démarrage avec le logo.
- S-line modèles : Le voyant LED s'éteint.

Votre borne de recharge est maintenant prête à être testée.

4.3 Test de la (des) prise(s)

1. Insérez le câble de recharge de test ou le câble de recharge dans la prise. Appuyez fermement.

2. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour commencer à recharger.
 - a. Pro-line modèles : Si vous utilisez un câble de recharge, les textes « Carte acceptée » et « En charge » s'affichent. Si vous utilisez un câble de recharge de test, le message « Merci de connecter votre câble au véhicule » s'affiche. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de recharge, puis les textes « Carte acceptée » et « En charge » s'affichent.
 - b. S-line modèles : Si vous utilisez un câble de recharge, le voyant LED s'allume en bleu et devient violet lorsque la charge est en cours. Si vous utilisez un câble de recharge de test, le voyant LED clignote en bleu. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de charge, puis le voyant LED clignote en bleu lorsque la charge est lancée.

La prise est fonctionnelle.

3. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour arrêter la charge.
 - a. Pro-line modèles : Le texte « Fin de la session » s'affiche.
 - b. S-line modèles : Le voyant LED clignote en bleu.
4. Retirez le câble de charge de test ou le câble de charge. La borne de recharge est maintenant prête à être utilisée.

5.1 Outils de configuration

La borne de recharge est accessible et configurable :

- via l'application MyEve ou
- en utilisant le programme Installateur du service ACE

L'application vous guidera pas à pas dans le processus de configuration.

REMARQUE

Actuellement, la communication entre l'application MyEve et la borne de recharge n'est possible que par le biais d'une connexion câblée.

5.2 Avant d'utiliser l'application MyEve

REMARQUE

L'application MyEve a été conçue pour être utilisée par l'installateur/l'électricien uniquement. Elle a pour but de mettre en service et de configurer les bornes de recharge Alfen.

L'application MyEve n'est pas destinée à être utilisée par les utilisateurs finaux des bornes de recharge.

1. Téléchargez l'application MyEve depuis Google Play, Apple Store ou Windows Store sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone.



Google
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Vous devrez créer un compte.
3. Si l'application MyEve est déjà installée, assurez-vous de la mettre à jour avec la dernière version. Utilisez les codes QR ci-dessus pour vérifier si votre MyEve application a besoin d'être mise à jour.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone ne bloquent pas l'application MyEve.

5.3 Avant d'utiliser l' Installateur du service ACE

1. Téléchargez le programme Installateur du service ACE depuis le site web Alfen sur votre ordinateur portable :

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Demandez un compte à l'adresse e-mail suivante sur : ace.aftersales@alfen.com.

REMARQUE

Quelques jours peuvent s'écouler avant que vous ne receviez les données de connexion.

3. Si vous avez déjà installé le programme Installateur du service ACE, assurez-vous d'avoir la dernière version. Si des mises à jour sont disponibles, vous devrez les effectuer lorsque vous vous connecterez.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre appareil ne bloquent pas le programme Installateur du service ACE.

5.4 Configuration de la borne de recharge

5.4.1 Connexion réseau câblée

Comment établir une connexion réseau câblée en connectant la borne de recharge à votre appareil en utilisant un câble UTP (Ethernet) :

L'exigence minimale est un câble CAT5 UTP (Ethernet)

REMARQUE

Pour utiliser un smartphone ou une tablette, un adaptateur tel qu'un USB-C vers Ethernet ou Lightning vers Ethernet est nécessaire.

1. Connectez-vous à l'application MyEve ou au programme Installateur du service ACE.
2. Connectez le câble (Ethernet) UTP à votre routeur ou directement à la borne de recharge.
3. Connectez le câble (Ethernet) UTP au port correspondant.
4. Connectez votre appareil au commutateur ou au routeur, ou directement à la borne de recharge.
5. Sélectionnez votre borne de recharge dans la liste de l'application MyEve ou le programme Installateur du service ACE.

5. CONNECTIVITÉ

REMARQUE

Si la ou les bornes de recharge ne sont pas détectées automatiquement, l'application MyEve ou le programme Installateur du service ACE peut être bloqué par le pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur portable, tablette, ou smartphone et réessayez.

REMARQUE

Si vous avez opté pour une connexion Internet par communication mobile (carte SIM), votre borne de recharge est déjà équipée d'une carte SIM et se connectera automatiquement lors de la mise en service de votre borne de recharge.

6. Saisissez le mot de passe fourni.

La connexion réseau est maintenant établie. La connexion réseau est maintenant établie. Via l'application MyEve ou le programme Installateur du service ACE, vous pouvez configurer les paramètres.

7. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

5.4.2 systèmes de back-office

Si des services supplémentaires ont été achetés auprès d'un fournisseur de gestion, la borne de recharge est configurée en usine pour se connecter au système de gestion sélectionné.

REMARQUE

La connexion avec un système de gestion de back-office ne peut être établie que si des accords ont été conclus avec le fournisseur de ce système. Le service de tiers n'est pas fourni par Alfen.

REMARQUE

Si la borne de recharge est configurée pour se connecter à un système de gestion de back-office, elle le fera directement et automatiquement.

REMARQUE

La configuration manuelle et la connexion à un système de gestion de back-office peuvent être effectuées avec l'application MyEve. Une carte SIM doit être installée lors de l'installation. Si vous n'avez pas de carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur de back-office.

6.1 Nettoyage

Maintenance du boîtier de la borne de recharge :

- Nettoyage annuel à l'eau et au savon doux. Polir la borne de recharge à l'aide d'une cire qui convient également aux voitures.

REMARQUE

Le boîtier de la borne de recharge peut être endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits similaires.

7. MISE AU REBUT

7.1 Mise hors service et retour

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la mise en service ou hors service, et la maintenance de la borne de recharge doivent être uniquement effectuées par un électricien qualifié.

Pour retourner l'équipement de recharge à Alfen Charging Equipment, créez un ticket de « Demande de service » sur support.alfen.com. Pour plus d'instructions, consultez [Comment retourner une borne de recharge pour la faire réparer dans l'usine de fabrication d'Alfen \(retour atelier\) ?](#) Vous recevrez toutes les instructions d'expédition dans le ticket.

7.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués par le symbole de la poubelle barrée d'une croix sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

Contact

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28
NL-1332 AP Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
NL-1300 BA Almere
Pays-Bas

| | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Alfen Base de connaissances : | knowledge.alfen.com |
| Alfen Portail de services : | aftersales.alfen.com |
| N° de téléphone du service technique : | +31 (0)36 54 93 402 |
| Site web : | alfen.com |