



## Eve Single Pro-line et S-line



Bornes de recharge EV

Manuel d'installation



<b>1.</b>	<b>Instructions de sécurité et d'utilisation</b>	<b>3</b>
1.1	Clause de non-responsabilité	3
1.1.1	Utilisation inappropriée	3
1.2	Droit d'auteur	3
1.3	Les marques	3
1.4	Langues	3
1.5	Objectif et public cible	3
1.6	Explication des instructions textuelles utilisées	4
1.6.1	Symboles de sécurité	4
1.7	Logiciels et documentation complémentaire	4
1.8	Conditions d'utilisation	5
1.9	À propos de ce document	7
<b>2.</b>	<b>Présentation du produit</b>	<b>9</b>
2.1	Contenu de la livraison	9
2.2	Aperçu du produit Legend extérieur	10
2.3	Présentation des produits Legend intérieur	11
<b>3.</b>	<b>Installation et connexion</b>	<b>12</b>
3.1	Annonces de sécurité	12
3.2	Exigences pour l'assemblage et l'installation	12
3.3	Préparation avant installation	13
3.4	Outils d'installation	14
3.5	Conditions préalables à la procédure d'installation	14
3.5.1	Options pour câble de données	14
3.6	Procédure d'installation mécanique	15
3.6.1	Montage mural de la station de recharge	15
3.7	Procédure d'installation électrique	25
3.7.1	Procédure d'installation supplémentaire pour le modèle avec câble de charge fixe	27
3.8	Fin de l'installation	29
<b>4.</b>	<b>Mise en service</b>	<b>32</b>
4.1	Instructions de sécurité avant utilisation	32
4.2	Première mise en service	32
4.3	Test de la (des) prise(s)	32
<b>5.</b>	<b>Connectivité</b>	<b>33</b>
5.1	Outils de configuration	33
5.2	Avant d'utiliser l'application MyEve	33
5.3	Avant d'utiliser le programme ACE Service Installer	33
5.4	Configuration de la station de recharge	33
5.4.1	Connexion réseau câblée	33
5.4.2	Systèmes de gestion du back-office	34
<b>6.</b>	<b>Entretien</b>	<b>35</b>
6.1	Nettoyage	35
<b>7.</b>	<b>Mise au rebut</b>	<b>36</b>
7.1	Mise hors service et retour	36
7.2	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	36



# 1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

## 1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a été soumis à un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

## REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute différence par rapport aux produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit demandées par le client, telles que le placement d'autocollants ou de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes ces modifications sont appelées « personnalisation »), peut affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité ou sa durée de vie (le « produit personnalisé »). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au produit personnalisé ou des dommages que le produit personnalisé pourrait causer.

Alfen ne sera tenu responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (B2B) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau électrique ou du fournisseur GPS/GPRS.
- Modification ou configuration du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La station de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.
- Des situations se sont produites qui échappent au contrôle de Alfen (force majeure).
- Mauvais fonctionnement du back-office d'une borne de recharge ouverte.
- Dommage au véhicule électrique.

## 1.1.1 Utilisation inappropriée

L'utilisation de la station de recharge est sûre lorsqu'elle est conforme à l'usage prévu. Toute autre utilisation ou modification de la station de recharge est considérée comme une utilisation incorrecte et n'est donc pas autorisée. Le fournisseur, le propriétaire ou le technicien qualifié est responsable de tout dommage corporel ou matériel résultant d'une utilisation inappropriée.

## 1.2 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite de Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

## 1.3 Les marques

Eve®, ICU®, Alfen® sont des marques déposées de Alfen N.V. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

## 1.4 Langues

La langue de la version originale de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

## 1.5 Objectif et public cible

Le présent manuel concerne les produits Eve Single Pro-line et Eve Single S-line (également désignés dans ce document Eve Single, Pro-line, S-line ou « station de recharge »), fabriqués par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Pays-Bas, n° reg. 64998363 (« Alfen »). La Alfen Eve Single est destinée exclusivement à la recharge des véhicules électriques. De plus, lorsqu'elle est installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées. Suivez ce manuel pour installer et mettre en service la borne de recharge correctement.

L'installation, la mise en service et la maintenance de cette station de recharge peuvent être uniquement effectuées par un électricien qualifié. Cette personne doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Connaissance des règles générales et spécifiques en matière de sécurité et de prévention d'accidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- La capacité d'identifier et de prévoir les risques et d'éviter les dangers potentiels
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

# 1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

## 1.6 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document par des mots d'alerte comme suit :

### **DANGER**

Le mot d'alerte « Danger » indique une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.

### **AVERTISSEMENT**

Le mot d'alerte « Avertissement » indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner la mort ou de graves blessures si elle n'est pas évitée.

### **PRUDENCE**



Le mot d'alerte « Attention » indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

### **REMARQUE**

Le mot d'alerte « Remarque » indique des informations supplémentaires ou des informations sur les dommages éventuels subis par le produit.

#### 1.6.1 Symboles de sécurité

Les pictogrammes d'avertissement suivants sont apposés sur (des parties de) la station de recharge :

Pictogramme	Description
	Tension dangereuse
	Mise à la terre de protection

## 1.7 Logiciels et documentation complémentaire

La borne de recharge Eve Single utilise la version 6.5 du micrologiciel au moment de la rédaction du présent document.

### **REMARQUE**

Vous devez disposer d'une connexion réseau câblée entre la station de recharge et votre ordinateur portable, votre tablette ou votre smartphone pour vérifier si une nouvelle version du micrologiciel est disponible.

- L'application MyEve signale la disponibilité d'une nouvelle version du micrologiciel.
- Le programme ACE Service Installer ne signale pas si une nouvelle version du micrologiciel est disponible. Vous devez vérifier ces informations via le menu « Device/Upload new firmware... » (Appareil/Charger un nouveau micrologiciel...).

### **REMARQUE**

Vous pouvez à tout moment demander à Alfen une copie imprimée de ce manuel dans votre langue. Veuillez vous référer aux coordonnées pour votre demande.

Les liens suivants permettent d'obtenir des informations détaillées sur les bornes de recharge Eve Single S-line et Pro-line .

Vidéo d'installation Eve Single S-line



Vidéo d'installation sur le site web

Vidéo d'installation Eve Single Pro-line



Vidéo d'installation sur le site web

Chaîne YouTube



Alfen – Pouvoir d'adaptation

fournir des vidéos d'installation, de service et d'information.

# 1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Fiche technique



Fiche technique  
- Eve Single Pro-  
line et S-line

fournir des informations détaillées sur les modèles, les caractéristiques techniques et les équipements.

Base de connaissances



Base de connaissances

fournir des instructions sur les services et les procédures.

Eichrechtkonforme EV Ladestationen: Informationen für den Benutzer, Betreiber und Installateur

Pour les marchés allemand et autrichien uniquement.



Handbuch für Eichrechtkonforme EV Ladestationen

Modèles Pro-line DE avec des compteurs conformes aux réglementations d'étalonnage en Allemagne et Autriche.

Liste des micrologiciels et des codes d'erreur



Informations sur le micrologiciel et liste des codes d'erreur

Informations sur le micrologiciel actuel et liste des messages d'erreur affichés sur les modèles Pro-line , (également fournis dans le manuel d'utilisation Eve Single ).

Déclaration de conformité :



Pro-line DE  
Eve Single

DoC Eve Single  
Pro-line DE



DoC Eve Single

Eve Single Configuration de Smart Charging



Document nécessaire à la configuration des fonctions de recharge intelligente.

Base de connaissances

Formation sur les stations de recharge Alfen



formations en classe fournies par Alfen.

Formations sur les équipements des stations de recharge

Garantie



Garantie B2B

Fournit les termes et conditions généraux applicables à la garantie B2B Alfen

## 1.8 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement	-25 °C à +55 °C Pro-line DE :-25 °C à +40 °C
Humidité ambiante relative	5 % à 95 %
Classe de protection électrique	Classe I
Degré de protection (boîtier)	IP55
Protection IK (impact mécanique)	IK10

# 1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

FR

---

## REMARQUE

La température de fonctionnement indiquée est applicable dans les conditions suivantes :

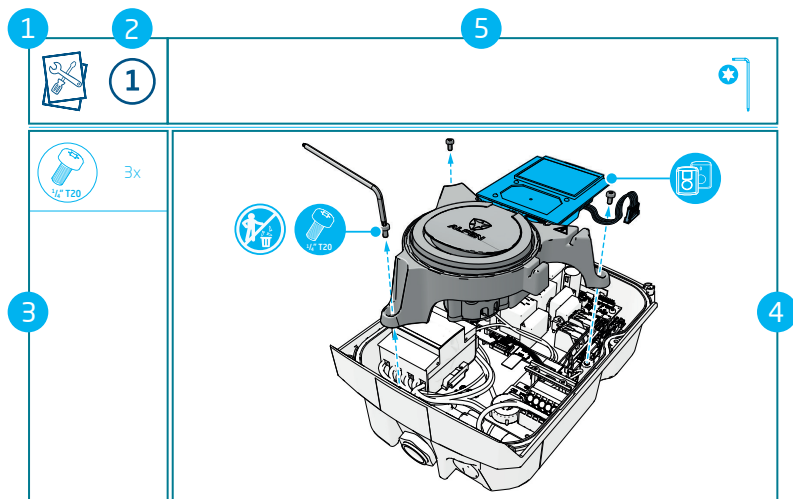
- Une puissance de recharge maximum de 11 kW est garantie uniquement à une température ambiante supérieure à 40 °C et inférieure à la température maximum de fonctionnement indiquée.
  - L'effet du rayonnement direct du soleil sur la station de recharge est exclu.
  - L'effet d'un couvercle avant d'une autre couleur que RAL9016 est exclu.
  - L'effet de toute personnalisation de la station de recharge est exclu.
  - La performance de recharge indiquée s'applique uniquement à la station de recharge. La performance réelle dépend du véhicule et de la connexion réseau électrique.
-



# 1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

## 1.9 À propos de ce document





Cette section décrit les symboles utilisés, explique leur signification et montre comment utiliser ce document.



FR

N°.	Description	Symbole	Description
1	Le symbole dans le coin supérieur gauche indique l'étape de travail dans la procédure d'installation.		Présentation du produit
			Contenu de la livraison
			Procédure d'installation mécanique
			Procédure d'installation électrique
			Procédure d'installation supplémentaire pour modèle avec câble de recharge fixe
			Fin de l'installation
2	Le symbole avec le numéro indique la tâche à effectuer à cette étape du travail.		Le numéro correspond au numéro de l'étape de travail décrite dans le chapitre correspondant.

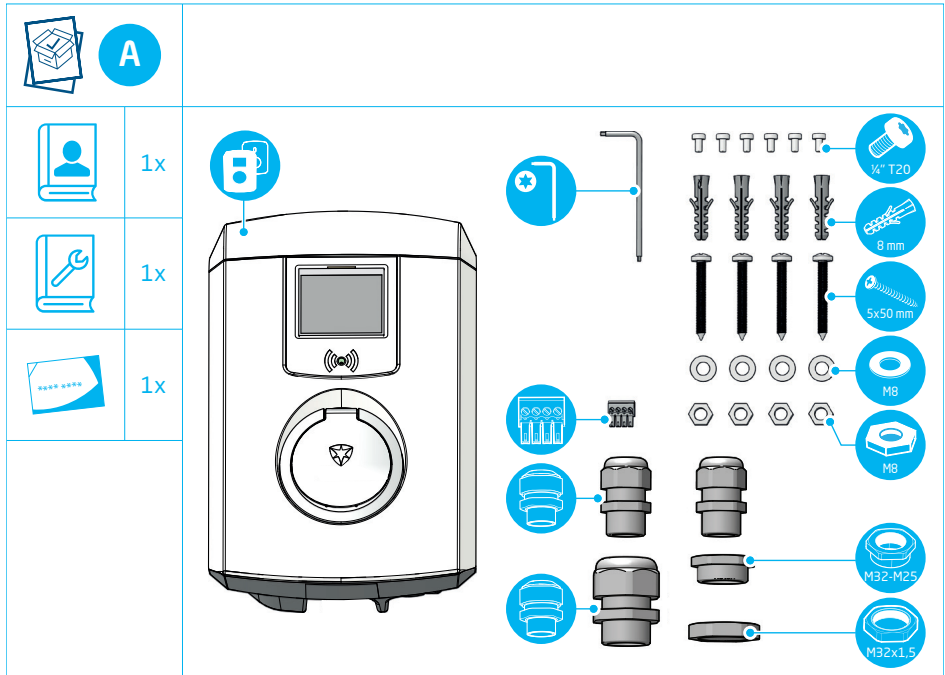
# 1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

N°.	Description	Symbole	Description
3	Les symboles sur le côté gauche indiquent les éléments requis pour cette tâche.		Les symboles en bleu foncé doivent être fournis par l'installateur.
			Les symboles en bleu foncé font Alfen partie de la livraison.
4	L'illustration visualise la tâche.		La description détaillée se trouve dans le chapitre correspondant.
5	Les symboles dans le coin supérieur droit indiquent les outils requis pour cette tâche.		Les symboles en bleu foncé doivent être fournis par l'installateur.
			Les symboles en bleu foncé font Alfen partie de la livraison.

## 2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

### 2.1 Contenu de la livraison

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration A.



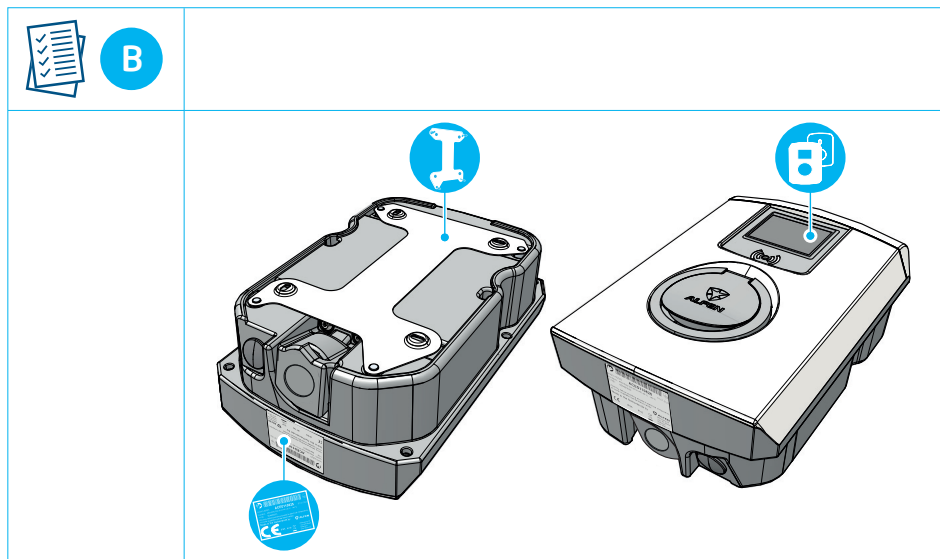
Symbole	Description	Quantité	Symbole	Description	Quantité
	Station de recharge • Eve Single S-line • Eve Single Pro-line	1		S-line Presse-étoupe M32x1,5	1
	Cadre de montage mural	1		S-line Presse-étoupe M25x1,5 facultatif	2
	Clé Torx T20	1		Pro-line Presse-étoupe M32x1,5	1
	Connecteur RS-485 incluant les connexions du protocole TIC	1		Pro-line Presse-étoupe M25x1,5 facultatif	2
				Boulon Torx M4x8 mm	6

## 2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

Symbole	Description	Quantité	Symbole	Description	Quantité
	Cheville murale 4,5-5 x 8 mm	4		Anneau de réduction M32-25	1
	Vis 5x50 mm	4		Manuel d'installation	1
	Écrou M8	4		Manuel d'utilisation (à remettre au client)	1
	Rondelle M8	4		Carte avec informa- tions de mot de passe (récupération) (à remet- tre au client)	1
	Contre-écrou M32x1.5	1			

### 2.2 Aperçu du produit Legend extérieur

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration B.



## 2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

### Symbole Description



Cadre de montage mural



Étiquette d'identification

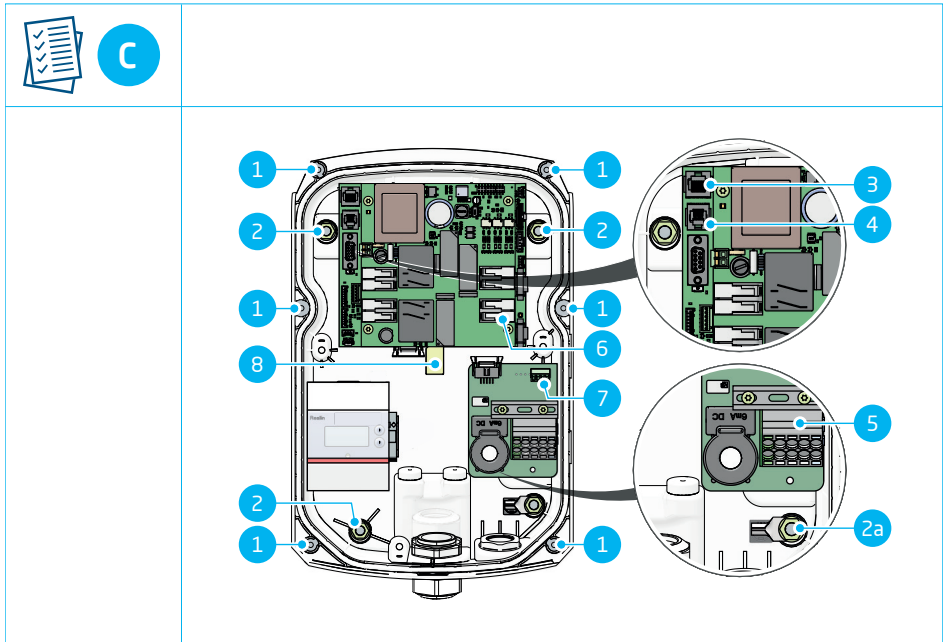
### Symbole Description



Modèle Pro-line (avec affichage) ou modèle S-line (avec LED)

### 2.3 Présentation des produits Legend intérieur

Les informations données dans ce tableau font référence à l'illustration C.



N°.	Description
1	Boulons du couvercle avant
2	Goujon d'assemblage
2a	Vis pour cadre de montage mural avec mise à la terre
3	Connecteur RJ-45
4	Connecteur RJ-11

N°.	Description
5	Bornier pour l'alimentation électrique
6	Bornier pour le câble de recharge fixe
7	Connecteur RS-485
8	Support carte SIM

## 3. INSTALLATION ET CONNEXION

### 3.1 Annonces de sécurité

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par un électricien qualifié.

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. Une installation incorrecte de la station de recharge peut entraîner des blessures mortelles ! Lorsque vous travaillez avec l'électricité, le non-respect des réglementations en vigueur peut entraîner des situations dangereuses, voire mortelles.

#### **⚠ DANGER**

Risque d'électrocution. Le circuit électrique doit être déconnecté de toute source d'alimentation électrique avant toute opération d'installation et d'entretien !

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. La station de recharge contient des composants électriques qui peuvent encore être sous tension après son débranchement du système. Avant de commencer à travailler, vérifiez toujours avec l'équipement approprié qu'il n'y a pas de courant résiduel.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de blessures, d'explosion et d'incendie. N'installez jamais le produit dans une atmosphère potentiellement explosive.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque d'électrocution. N'installez jamais dans une zone sujette à inondations sans prendre de mesures supplémentaires.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de blessure et d'électrocution. Les travaux d'installation ne doivent pas être effectués en cas de pluie ou si l'humidité de l'air dépasse 95 %.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation doit être réalisée par un électricien qualifié qui a lu ce manuel et qui exécutera l'installation conformément à la norme IEC 60364 (Installations électriques des bâtiments).

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de dommages ou d'électrocution. Une station de recharge doit toujours être installée sur un circuit électrique séparé.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de dommages ou d'électrocution. Les exigences d'installation peuvent varier en fonction des conditions locales. Votre installation doit être conforme aux normes et réglementations du lieu (pays) où elle est installée

#### **⚠ PRUDENCE**

Risque de blessure et de dommage. L'installateur est toujours responsable du choix du diamètre correct du câble et du respect des normes et de la législation en vigueur.

#### **⚠ PRUDENCE**

Risque de blessure et de dommage. L'installation et les câbles doivent être dimensionnés sur la base de l'intensité de charge maximum à l'entrée de la station de recharge. Ce dimensionnement doit être basé sur une charge continue.

#### **⚠ PRUDENCE**

Risque de blessure et de dommage. Les chocs mécaniques ou les collisions peuvent endommager l'équipement. Protégez les produits Alfen installés dans les lieux publics et les parkings.

#### **⚠ PRUDENCE**

Risque de dommage. L'utilisation d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion n'est pas autorisée.

### 3.2 Exigences pour l'assemblage et l'installation

Lors du choix de l'emplacement de la borne de recharge, les critères suivants doivent être pris en compte :

- Suivre à la lettre les exigences techniques et les règles de sécurité locales en vigueur.
- La hauteur d'installation recommandée doit être de 800 à 1 200 mm du sol au fond du boîtier.

- La sortie de charge du véhicule doit être facilement accessible avec le câble de recharge fixe ou avec le câble utilisé pour la recharge.
- La borne de recharge doit être installée à un endroit où le câble de recharge (environ 5 à 7,5 m) peut être utilisé sans qu'aucune tension ne soit exercée sur le câble.

Avant de commencer, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour l'installation de la borne de recharge :

- La trajectoire du câble entre le distributeur principal et le Eve Single doit être protégée contre les courts-circuits par un disjoncteur de type B ou C (ou autre, conformément aux normes et réglementations locales), ou par des fusibles de type gC (ou autre, conformément aux normes et réglementations locales).
- La trajectoire du câble doit être équipée d'une protection contre les courants de défaut de 30 mA avec un dispositif à courant résiduel (RCD) de type A ou B.
- Le disjoncteur différentiel doit être protégé contre le courant maximal que la borne de recharge peut traiter (20 A ou 40 A).
- Le circuit du câble et la station de recharge font partie d'un système TN-S ; le dispositif doit être relié à la terre par l'intermédiaire du distributeur principal ou d'une broche de terre (TT). En l'absence de conducteur neutre, le réseau électrique ne sera pas pris en charge.
- La trajectoire du câble doit être installée conformément aux normes professionnelles locales habituelles.

Veuillez consulter le tableau suivant pour les options de sécurité et les sections de câble conseillées.

Câble d'alimentation : section minimale conseillée (sur la base d'une longueur de câble supposée de 50 m maximum) :

- Recharge monophasée de 3,7 kW, 16 A sélectionnés par phase : 3 x 4 mm<sup>2</sup>
- Recharge triphasée de 11 kW, 16 A sélectionnés par phase : 5 x 4 mm<sup>2</sup>
- Recharge monophasée de 7,4 kW, 32 A par phase : 3 x 6 mm<sup>2</sup>
- Recharge triphasée de 22 kW, 32 A par phase : 5 x 6 mm<sup>2</sup>

Protection contre les courts-circuits :

Avec disjoncteurs :

- Monophasé 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A, 1 pôle, type B ou C
  - Triphasé 16 A (11 kW) : 1 x 20 A, 3 pôles, type B ou C
  - Monophasé 32 A (7,4 kW) : 1 x 40 A, 1 pôle, type B ou C
  - Triphasé 32 A (22 kW) : 1 x 40 A, 3 pôles, type B ou C
- Avec fusibles :
- Monophasé 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A gG
  - Triphasé 16 A (11 kW) : 3 x 20 A gG
  - Monophasé 32 A (7,4 kW) : 1 x 35 A gG
  - Triphasé 32 A (22 kW) : 3 x 35 A gG

Protection différentielle (éventuellement en combinaison avec un disjoncteur) :

Dispositif de courant résiduel : 30 mA type A ou B, 4P

- Recharge 3,7 kW/11 kW : minimum 20 A
- Recharge 7,4 kW/22 kW : 40 A

Tension nominale d'entrée :

- VL<sub>1</sub>-N : 230 V (+/-10 %)
- VL<sub>2</sub>-N : 230 V (+/-10 %)
- VL<sub>3</sub>-N : 230 V (+/-10 %)
- VL<sub>1</sub>-L<sub>2</sub> : 400 V (+/-10 %)
- VL<sub>1</sub>-L<sub>3</sub> : 400 V (+/-10 %)
- VL<sub>2</sub>-L<sub>3</sub> : 400 V (+/-10 %)
- VPE-N : ≈ 0 V

Fréquence nominale : 50 Hz

Mise à la terre :










- Système TN : câble PE distinct
- Système TT : électrode de terre installée séparément, résistance de terre < 100 Ohms
- Système IT : raccordé à une référence partagée (mise à la terre commune) avec d'autres parties métalliques



### 3.3 Préparation avant installation

- Inspectez le site et déterminez l'emplacement de l'installation.
- Vérifiez le contenu de la livraison et les pièces requises.
- Lisez ce manuel d'installation avant de commencer.
- Téléchargez la fiche technique sur [alfen.com](http://alfen.com) pour obtenir des informations spécifiques au produit.
- Téléchargez le Guide de mise en œuvre de la recharge intelligente sur [knowledge.alfen.com](http://knowledge.alfen.com) pour obtenir des informations détaillées sur la configuration des options de recharge intelligente.

# 3. INSTALLATION ET CONNEXION

## 3.4 Outils d'installation

Symbole	Description
	Crayon ou marqueur
	Pince à dénuder
	Voltmètre ou multimètre numérique
	Tournevis cruciforme
	Petit et grand tournevis à tête plate
	Conducteur Torx T20
	Embouts (le diamètre de l'embout dépend du diamètre du câble d'alimentation et de la construction.)
	Niveau à bulle
	Perceuse
	Tournevis dynamométrique (pour les connexions par bornier)
	Connecteur RJ-11

Symbole	Description
	Connecteur RJ-45
	Outil de sertissage

## 3.5 Conditions préalables à la procédure d'installation

### REMARQUE

Le texte suivant décrit uniquement la procédure d'installation par montage mural. La Eve Single peut également être montée sur un pôle. Le pôle est un accessoire et l'instruction d'installation est fournie lors de la livraison.

### REMARQUE

Installez la station de recharge verticalement contre le mur ou sur le poteau de montage. Toute autre installation risque d'endommager la station de recharge.

### REMARQUE

Les stations de recharge exposées aux éléments vieillissent et/ou se décolorent progressivement. Alfen recommande de placer les stations de recharge dans un environnement protégé afin d'optimiser la durée de vie du produit.

- L'installation doit se faire contre un mur solide et vertical.
- Aucun risque d'incendie ne doit exister dans un rayon d'au moins 5 m autour de la zone d'installation.
- Le câble d'alimentation doit avoir été posé.
- L'armoire électrique doit être équipée d'un disjoncteur différentiel (RCD) et d'un disjoncteur miniature (MCB) pour connecter le câble d'alimentation.
- Le système électrique doit être débranché de toute source d'alimentation avant toute intervention d'installation ou de maintenance !

### 3.5.1 Options pour câble de données

- Connexion au réseau LAN à travers le connecteur RJ-45
- Connexion au compteur intelligent à travers le connecteur RJ-11 (Belgique et Pays-Bas uniquement)



## 3. INSTALLATION ET CONNEXION

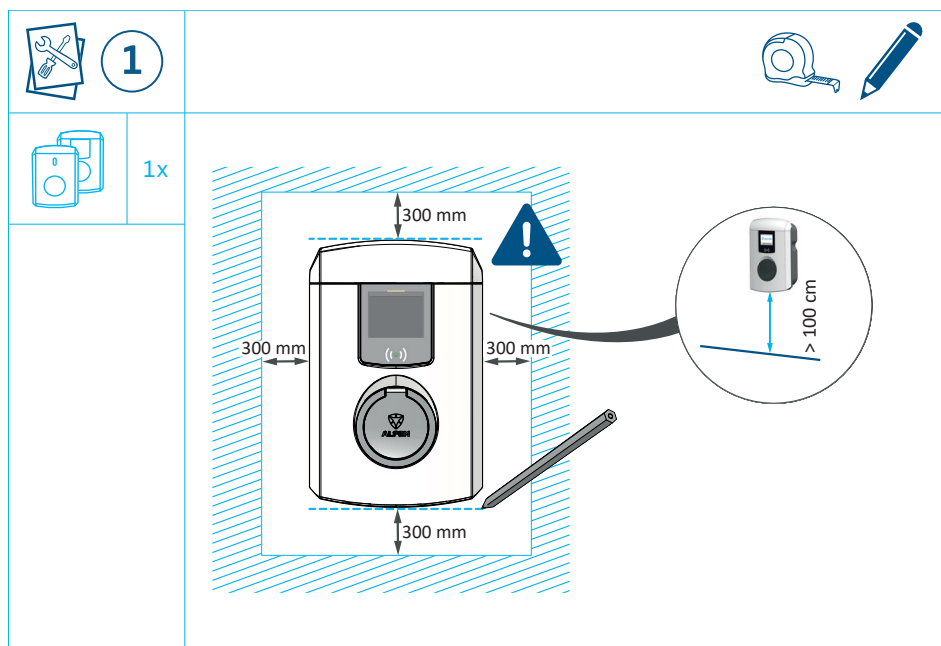
- Connexion au compteur intelligent à l'aide du protocole TIC (France uniquement ; fourni dans le connecteur RS-485)
- Connexion à un compteur d'énergie externe via le connecteur RS-485 en utilisant le protocole Modbus RTU
- Connexion au réseau LAN et au compteur intelligent
- Pas de connexion au réseau LAN ou au compteur intelligent

### 3.6 Procédure d'installation mécanique

- Retirez la borne de recharge de son emballage.
- Utilisez une surface non rugueuse pour poser la borne de charge, afin d'éviter tout dommage.
- Vérifiez si toutes les pièces énumérées sont fournies.

#### 3.6.1 Montage mural de la station de recharge

1. Déterminez l'emplacement de la station de recharge à l'endroit souhaité :
  - a. Laissez un espace libre de 300 mm de tous les côtés autour de la borne de recharge.
  - b. Choisissez une hauteur confortable et ergonomiquement correcte (généralement de 800 à 1200 mm).
  - c. Utilisez un crayon et un niveau à bulle pour marquer le haut et le bas de la borne de recharge.



### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

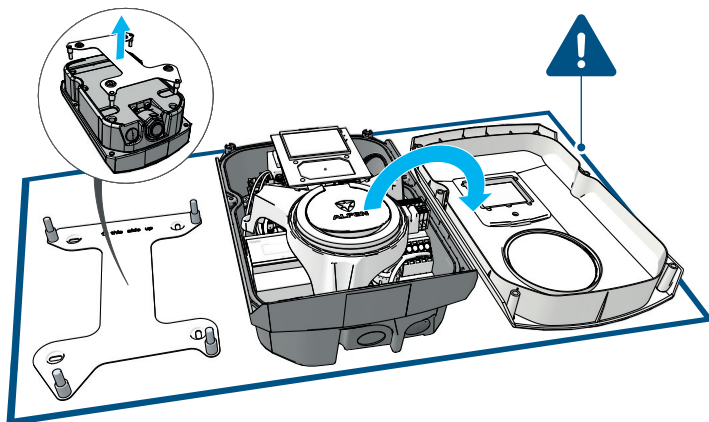
2. Retirez le cadre de montage mural à l'arrière de la borne de recharge.
  - a. Retirez le couvercle avant et mettez-le de côté.

#### REMARQUE

Pour éviter tout dommage, ne placez pas la station de recharge sur une surface rugueuse. Conseil : Utilisez l'emballage.



2

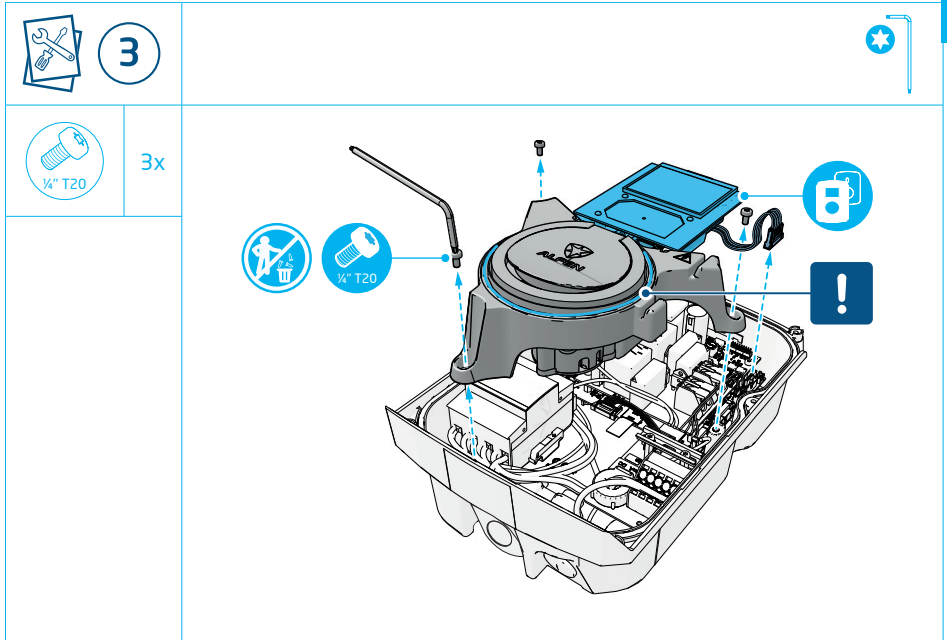


## 3. INSTALLATION ET CONNEXION

- Dévissez les trois vis Torx T20 (qui seront réutilisées) du sous-châssis transparent et retirez le sous-châssis de la borne de recharge.

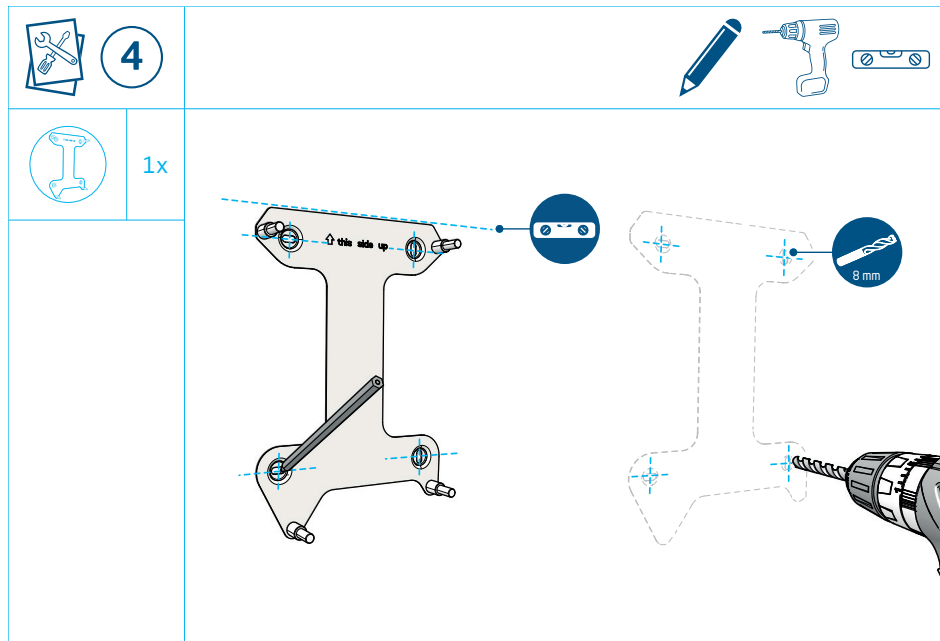
### **PRUDENCE**

Assurez-vous que le joint du sous-châssis est correctement placé et qu'il fait saillie uniformément de la fente.



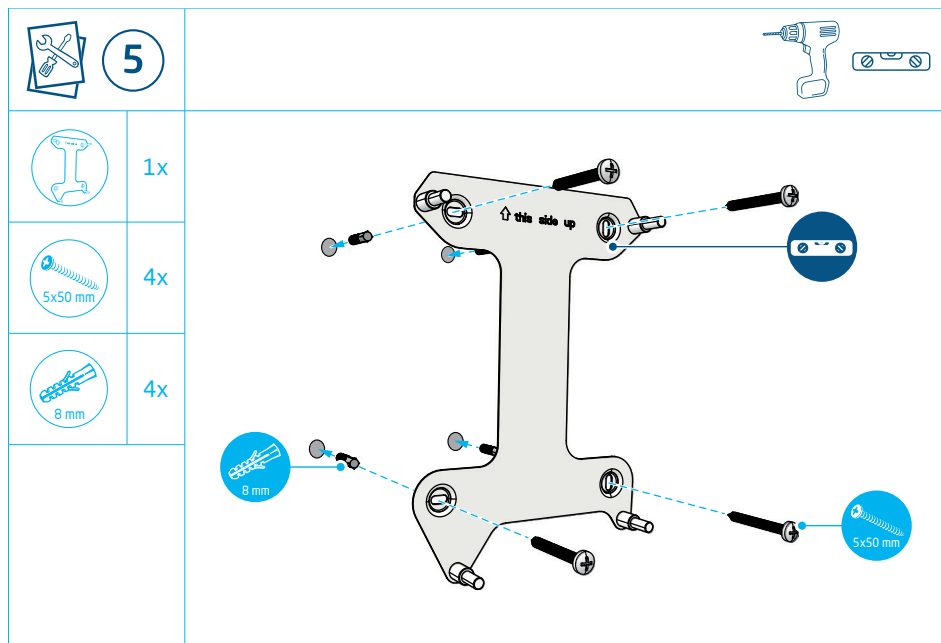
### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

4. Utilisez le cadre de montage mural comme gabarit de perçage.
- Utilisez un niveau à bulle pour positionner le châssis de montage mural.
  - Marquez les trous à percer, retirez le châssis de montage mural.
  - Percez les trous marqués avec un foret de 8x50 mm.



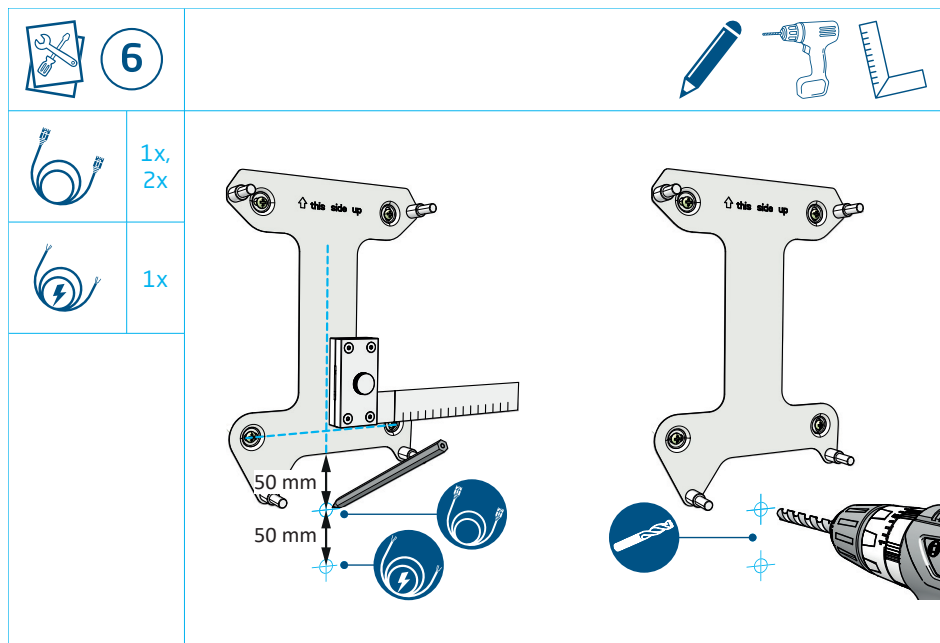
### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

5. Installez le cadre de montage mural.
- a. Utilisez les chevilles murales de 5 x 50 mm et les vis fournies.



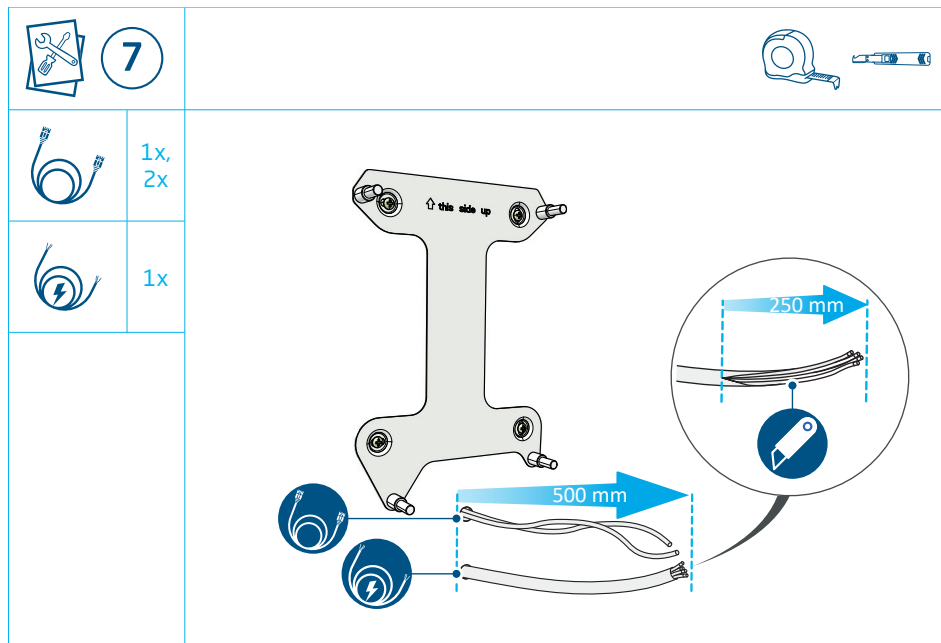
### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

6. Utilisez un crayon et une équerre pour marquer l'emplacement des trous pour le câblage : câble(s) de données à 50 mm sous le support mural, câble d'alimentation à 100 mm sous le support mural. Percez les trous.



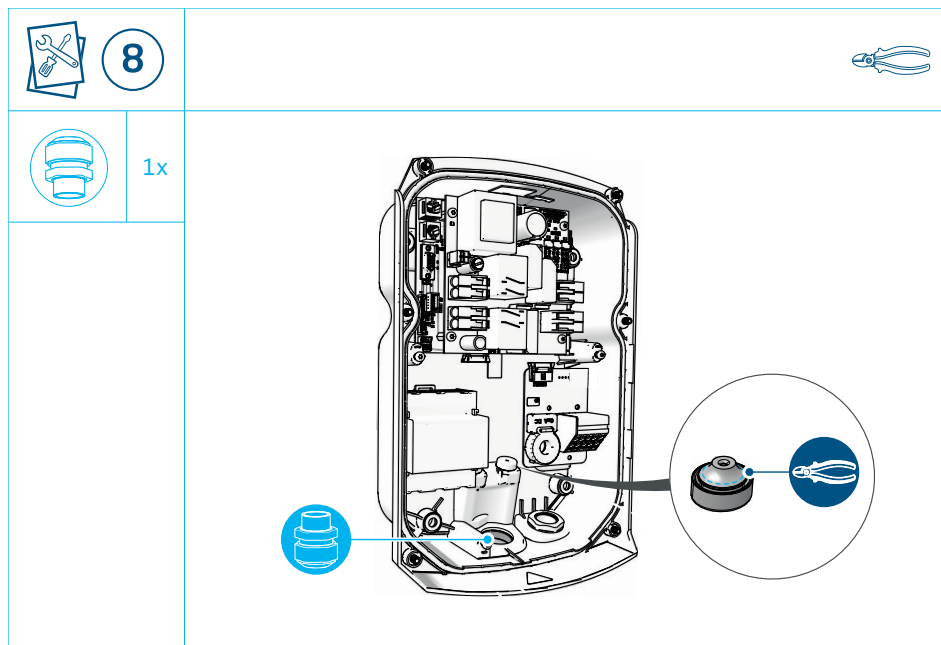
### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

7. Déterminez la longueur du câble d'alimentation en tenant la borne de recharge dans sa position d'installation.
  - a. Déterminez la longueur du câble d'alimentation en tenant la borne de recharge dans sa position d'installation.
  - b. Coupez le câble d'alimentation à la longueur requise.
  - c. Faites passer le câble d'alimentation et le(s) câble(s) de données à environ 500 mm dans les trous.
  - d. Dépouillez le câble d'alimentation sur une longueur d'environ 250 mm.



### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

8. Tenez la borne de recharge avec précaution pendant que vous effectuez les étapes suivantes.
- a. Dévissez le presse-étoupe et vissez-le au fond de la borne de recharge.
  - b. Coupez le passe-câble à la taille du diamètre du câble de données.





### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

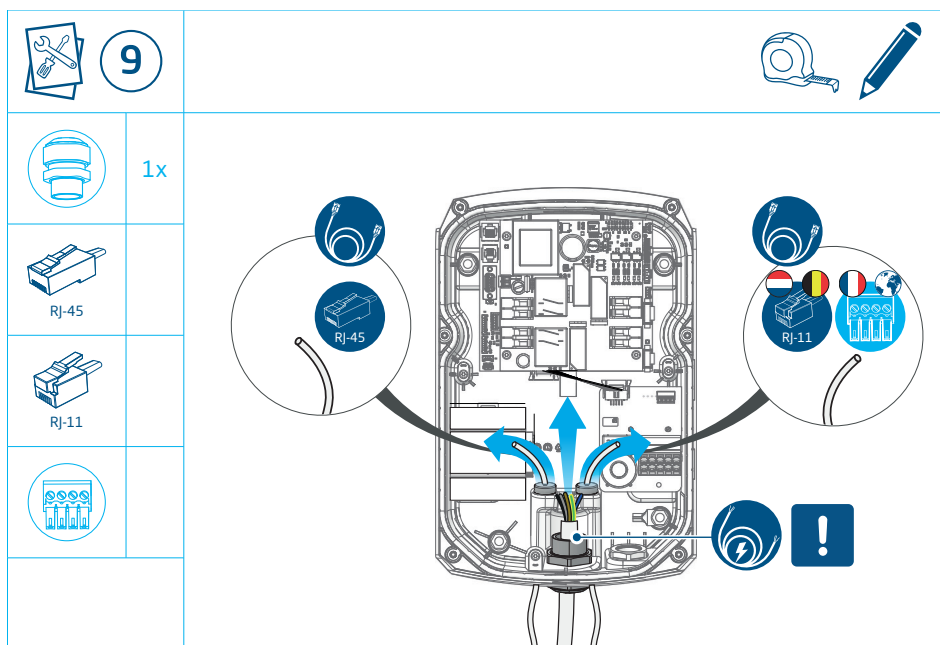
9. Faites passer le câble d'alimentation et de données par le presse-étoupe et le passe-câble. Tirez le(s) câble(s) d'alimentation et de données sur 300 mm dans la borne de recharge.

#### **REMARQUE**

Scellez l'entrée du câble avec le passe-câbles approprié. Il ne doit y avoir aucun vide.

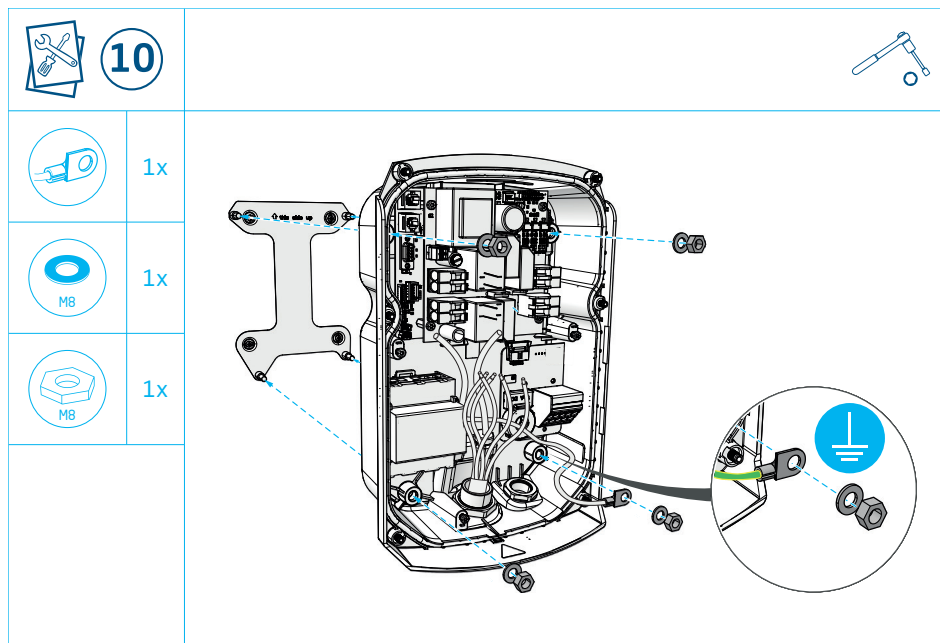
#### **PRUDENCE**

Utilisez uniquement un contre-écrou pour fixer le presse-étoupe. L'utilisation de matériaux non standard pour le blocage ou le remplissage du vide n'est pas recommandée.



### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

10. Montez la borne de recharge sur le cadre de montage mural avec un couple de 10 Nm. Fixez le fil de terre sur l'extrémité filetée inférieure droite du cadre de montage mural. Utilisez une rondelle et un écrou M8.



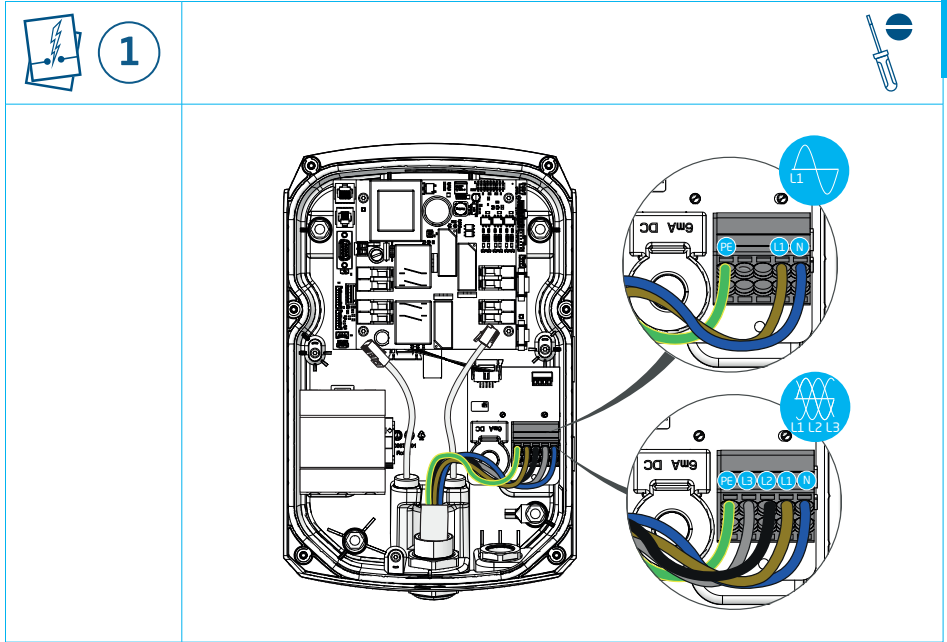
La procédure d'installation mécanique est terminée. La borne de recharge est prête pour l'installation électrique.

# 3. INSTALLATION ET CONNEXION

## 3.7 Procédure d'installation électrique

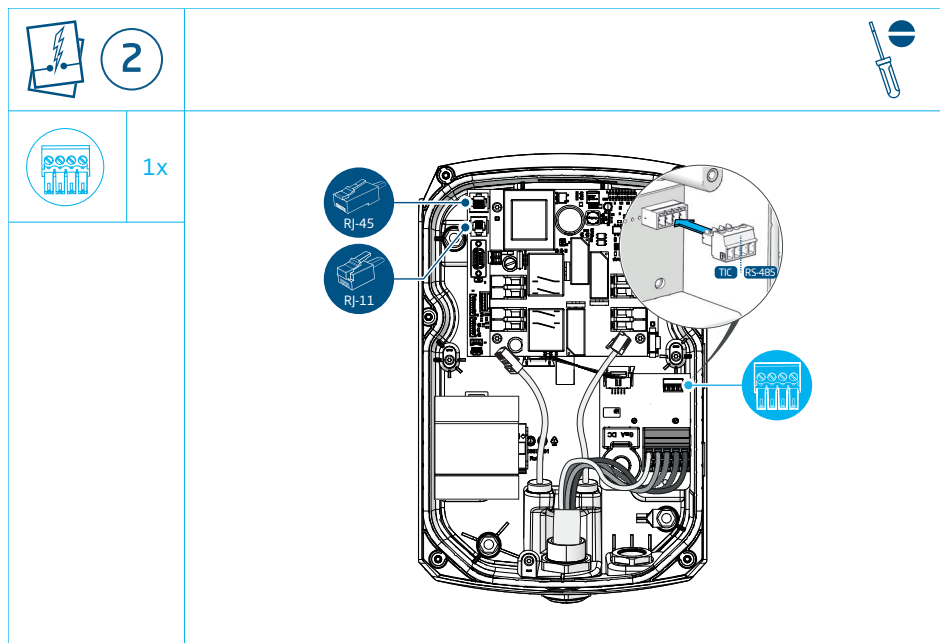
Assurez-vous de savoir si la borne de recharge doit être installée comme une variante triphasée ou monophasée.

1. Connectez le câble d'alimentation au bornier selon la variante de votre produit triphasée ou monophasée indiquée dans l'illustration.



### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez le(s) câble(s) de données selon la variante de votre produit indiquée dans l'illustration.
  - a. Préparez le câble de données pour le compteur intelligent : Uniquement en cas de connexion au compteur (D)SMR 4.X ou plus, retirez les paires de fils vert et orange du câble de données. Placez les 4 fils fermement dans le connecteur RJ-11 ou RJ-45. Assurez-vous que l'isolation du câble se trouve également dans le connecteur.
  - b. Préparez le câble de données pour le réseau : Insérez les 8 fils fermement dans le connecteur RJ-45. Assurez-vous que l'isolation du câble se trouve également dans le connecteur.
  - c. Préparez le câble de données pour le compteur intelligent extérieur : Placez les 2 fils fermement dans le connecteur RS-485 fourni. Assurez-vous que l'isolation du câble couvre également le connecteur.



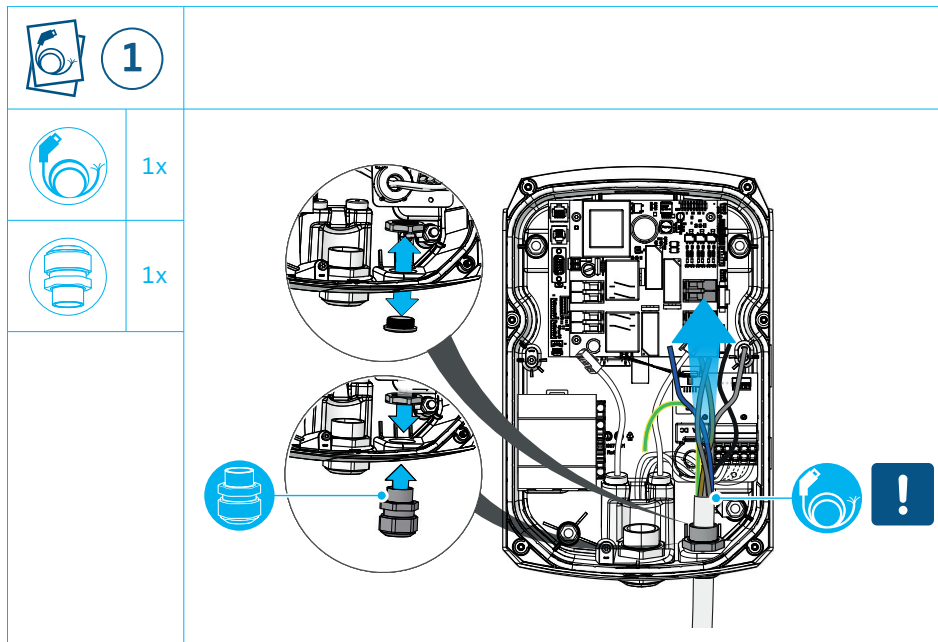
## 3. INSTALLATION ET CONNEXION

### 3.7.1 Procédure d'installation supplémentaire pour le modèle avec câble de charge fixe

1. Faites passer le câble de charge fixe par le presse-étoupe.

#### **PRUDENCE**

Utilisez uniquement un contre-écrou pour fixer le presse-étoupe. L'utilisation de matériaux non standard pour le blocage ou le remplissage du vide n'est pas recommandée.

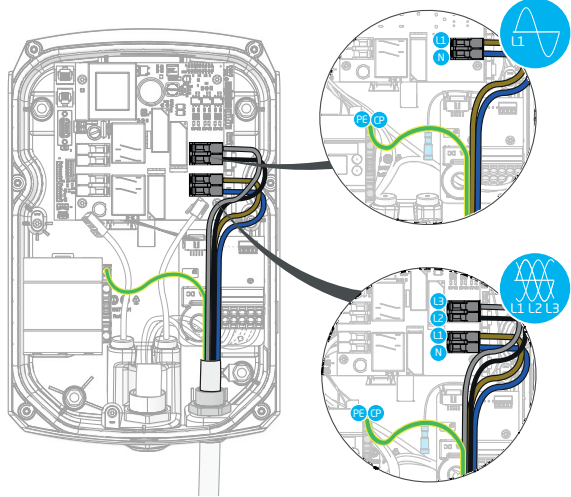


### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez les fils du câble de charge fixe au bornier.
  - a. Branchez le connecteur d'alimentation de contrôle (CP)
  - b. Connectez le câble de mise à la terre de protection (PE) au bornier.



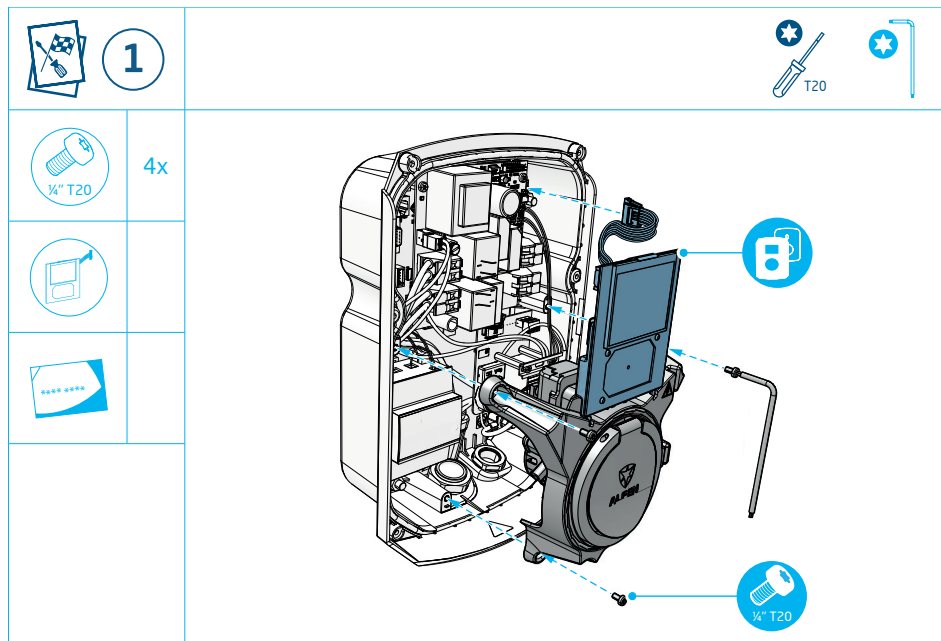
2



## 3. INSTALLATION ET CONNEXION

### 3.8 Fin de l'installation

1. Vissez fermement le presse-étoupe de manière à ce qu'il n'y ait plus aucun jeu au niveau du câble d'alimentation et/ou du câble de recharge.
  - a. Assurez-vous que tous les joints sont en place, ou, s'ils sont tombés, remettez-les en place. Sinon, la borne de recharge ne sera pas étanche.
  - b. Le cas échéant, fixez à nouveau le sous-cadre transparent.
  - c. Modèles avec écran : branchez le connecteur de l'écran



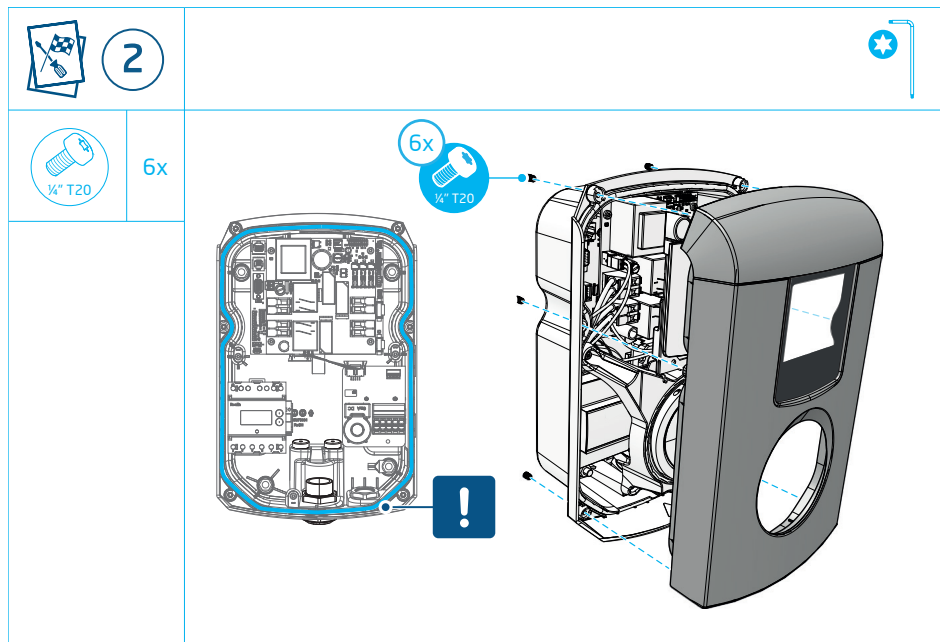
### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Remplacez le capot avant sur la borne de recharge.

#### **!** PRUDENCE

Assurez-vous que le joint du sous-châssis est correctement placé et qu'il suit la trajectoire.

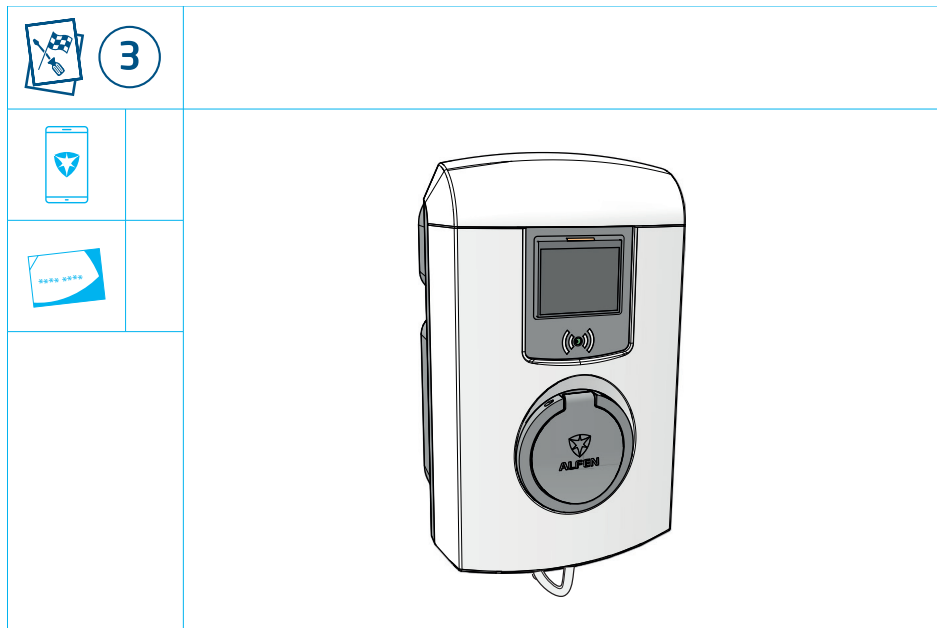
a. Revissez le capot avant à la borne de recharge à l'aide de la clé Torx T20. Veillez à bien utiliser les six vis.





### 3. INSTALLATION ET CONNEXION

3. L'installation électrique est terminée. La borne de recharge est prête pour la mise en service.



## 4. MISE EN SERVICE

### 4.1 Instructions de sécurité avant utilisation

Respectez les consignes de sécurité suivantes avant de mettre en service votre borne de recharge :

1. Assurez-vous que la station de recharge est correctement connectée à l'alimentation tel que décrit dans le manuel.
2. Assurez-vous que la distribution de l'alimentation est protégée séparément par un disjoncteur approprié (automatique cartouches de fusibles).
3. Assurez-vous que la station de recharge est installée conformément au manuel.
4. Assurez-vous que le boîtier est bien fermé.
5. Mesurez la résistance d'isolement pour vous assurer que le câble de recharge n'est pas torsadé et que le câble, la fiche et le boîtier ne sont pas endommagés.

### 4.2 Première mise en service

1. Branchez l'installation locale à l'alimentation électrique.

La borne de recharge effectue directement un test. La sortie est testée en quelques secondes :

- Test des verrous (modèle avec prise)
- Test des relais internes : vous entendrez ces modèles
- Modèles Pro-line : L'écran s'allume brièvement.
- Modèles S-line : La LED rouge clignote 3 fois ; 1 fois lentement, 2 fois brièvement.

La station de recharge affiche :

- Modèles Pro-line : L'écran affiche le message « Activation du Borne de recharge », puis le démarrage avec le logo.
- Modèles S-line : La LED s'éteint.

Votre borne de recharge est maintenant prête à être testée.

### 4.3 Test de la (des) prise(s)

1. Insérez le câble de recharge de test ou le câble de recharge dans la prise. Appuyez fermement.

2. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour commencer à charger.

- a. Modèles Pro-line : Si vous utilisez un câble de recharge, le textes « Carte acceptée » et « En charge » s'affichent. Si vous utilisez un câble de charge de test, le message « Veuillez brancher le câble dans le véhicule » s'affiche. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de charge, puis les textes « Carte acceptée » et « Chargement en cours » s'affichent.
- b. Modèles S-line : Si vous utilisez un câble de charge, la LED s'allume en bleu, et lorsque la charge est en cours, elle devient violette. Si vous utilisez un câble de charge de test, la LED clignote en bleu. Une charge électrique doit être connectée pour simuler le processus de charge, puis la LED clignote en bleu lorsque la charge est lancée.

La prise est fonctionnelle.

3. Présentez la carte de recharge devant le lecteur RFID pour arrêter la charge.

- a. Modèles Pro-line : Le texte « Fin de session » s'affiche.
- b. Modèles S-line : La LED clignote en bleu.

4. Retirez le câble de charge de test ou le câble de charge. La borne de recharge est maintenant prête à être utilisée.

## 5.1 Outils de configuration

La station de recharge est accessible et configurable :

- via l'application MyEve
- via le programme ACE Service Installer

L'application vous guidera pas à pas dans le processus de configuration.

### REMARQUE

Actuellement, la communication entre l'application MyEve et la station de recharge n'est possible que par le biais d'une connexion câblée.

## 5.2 Avant d'utiliser l'application MyEve

### REMARQUE

L'application MyEve est conçue pour être utilisée exclusivement par l'installateur/l'électricien. Elle a pour but de mettre en service et de configurer les bornes de recharge Alfen.

L'application MyEve n'est pas destinée aux utilisateurs finaux de la station de recharge.

1. Téléchargez l'application MyEve depuis Google Play, Apple Store ou Windows Store sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone.



Google Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Vous devrez créer un compte.
3. Si l'application MyEve est installée, assurez-vous de la mettre à jour pour avoir la version la plus récente. Utilisez les codes QR ci-dessus pour vérifier si votre application MyEve doit être mise à jour.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone ne bloquent pas l'application MyEve.

## 5.3 Avant d'utiliser le programme ACE Service Installer

1. Téléchargez le programme ACE Service Installer depuis le site web Alfen sur votre ordinateur portable :

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Demandez un compte à l'adresse e-mail suivante sur : [ace.aftersales@alfen.com](mailto:ace.aftersales@alfen.com).

### REMARQUE

Quelques jours peuvent s'écouler avant que vous ne receviez les données de connexion.

3. Si le programme ACE Service Installer est installé, assurez-vous d'avoir la version la plus récente. Si des mises à jour sont disponibles, vous devez les effectuer lorsque vous vous connectez.
4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre appareil ne bloquent pas le programme ACE Service Installer.

## 5.4 Configuration de la station de recharge

### 5.4.1 Connexion réseau câblée

Comment établir une connexion réseau câblée en connectant la station de recharge à votre appareil en utilisant un câble UTP (Ethernet) :

L'exigence minimale est un câble CAT5 UTP (Ethernet)

### REMARQUE

Pour l'utilisation d'un smartphone ou d'une tablette, un adaptateur tel qu'un USB-C vers Ethernet ou Lightning vers Ethernet est requis.

1. Connectez-vous à l'application MyEve ou au programme ACE Service Installer.
2. Connectez la câble (Ethernet) UTP à votre routeur ou directement à la borne de recharge.
3. Connectez le câble (Ethernet) UTP au port correspondant.
4. Connectez votre appareil au commutateur ou au routeur, ou directement à la borne de recharge.
5. Sélectionnez votre station de recharge dans la liste de l'application MyEve ou le programme ACE Service Installer.

## 5. CONNECTIVITÉ

### REMARQUE

Si la ou les stations de recharge ne sont pas détectées automatiquement, l'application MyEve ou le programme ACE Service Installer peut être bloqué par le pare-feu de votre ordinateur portable, tablette ou smartphone. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre smartphone et réessayez.

### REMARQUE

Si vous avez opté pour une connexion Internet par communication mobile (carte SIM), votre station de recharge est déjà équipée d'une carte SIM et se connectera automatiquement lors de la mise en service de votre station de recharge.

#### 6. Saisissez le mot de passe fourni.

La connexion réseau est maintenant établie. Grâce à l'application MyEve ou au programme ACE Service Installer, vous pouvez configurer les paramètres.

#### 7. Après avoir terminé la configuration, remettez au client la carte contenant les informations sur le mot de passe (récupération).

### 5.4.2 Systèmes de gestion du back-office

Si des services additionnels d'un fournisseur de back-office ont été achetés, la station de recharge a été configurée en usine pour une connexion au système de gestion du back-office sélectionné.

### REMARQUE

La connexion avec un système de back-office ne peut être établie que si des accords ont été conclus avec le fournisseur de ce système. Le service des tiers n'est pas fourni par Alfen.

### REMARQUE

Si la station de recharge est configurée pour se connecter à un système de back-office, elle le fera directement et automatiquement.

### REMARQUE

L'application MyEve permet de configurer et de se connecter manuellement à un système de gestion de back-office. Une carte SIM doit être configurée pendant l'installation. Si vous ne disposez pas de carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur du système de back-office.

### 6.1 Nettoyage

Maintenance du boîtier de la borne de recharge :

- Nettoyage annuel à l'eau et au savon doux. Polir la station de recharge à l'aide d'une cire qui convient également aux voitures.

---

#### REMARQUE

Le boîtier de la station de recharge peut être endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits similaires.

---

## 7. MISE AU REBUT

### 7.1 Mise hors service et retour

#### AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne doivent être effectués que par un électricien qualifié.

Pour renvoyer l'équipement de recharge au service d'équipement de recharge Alfen, créez un « ticket de demande de service » sur [support.alfen.com](https://support.alfen.com). Pour plus d'instructions, consultez Comment retourner une station de recharge pour la faire réparer dans l'usine de fabrication d'Alfen (retour atelier) ? Vous recevrez toutes les instructions d'expédition dans le ticket.

### 7.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

# Contact

---

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Pays-Bas

Boîte postale 1042

1300 BA Almere

Pays-Bas

Alfen Base de connaissances : [knowledge.alfen.com](http://knowledge.alfen.com)  
Alfen Portail de services : [aftersales.alfen.com](http://aftersales.alfen.com)  
Tél. Service : +31 (0)36 54 93 402  
Site web : [alfen.com](http://alfen.com)

