



# ICU Connect™

## Piattaforma di gestione avanzata per punti di ricarica

Le colonnine Alfen sono state progettate per comunicare con il back office ICU Connect. Questo back office offre all'amministratore il pieno controllo delle stazioni di ricarica dei suoi utenti. L'amministratore può gestire i propri utenti e stazioni di ricarica e offrire supporto se necessario.

# ICU Connect™

## Applicazione

- Adatto a tutte le stazioni di ricarica Alfen dotate di funzionalità di comunicazione
- Gestione delle colonnine di ricarica fornite dagli operatori

## Funzionalità

- Accesso alle informazioni sulle operazioni di ricarica
- Panoramica dei dati di registrazione
- Panoramica delle notifiche
- Configurazione remota delle stazioni di ricarica
- Classificazione delle stazioni di ricarica
- Gestire i pass di ricarica e l'autorizzazione utente
- Gestione delle stazioni di ricarica
- Diverse esportazioni di dati a scopo di reportistica

## Piattaforma di gestione per stazioni di ricarica

Alfen Charging Equipment ha progettato un proprio back office per fornire alle stazioni di ricarica un'ulteriore funzionalità di gestione; questo è ICU Connect per l'amministratore. Gli utenti finali possono utilizzare il sistema di gestione con un'interfaccia intuitiva, l'ICU EZ. Utilizzando questo sistema di gestione, gli amministratori e gli utenti acquisiscono dati sul comportamento delle loro stazioni di ricarica. Puoi accedere da qualsiasi parte del mondo e tenere così traccia dello stato in tempo reale di tutte le stazioni di ricarica gestite.

Il back office di ICU Connect offre molte funzionalità. L'utente ha accesso online alle informazioni sulla registrazione e alle notifiche sulle stazioni di ricarica. In questo modo l'amministratore può intervenire da remoto, se necessario. Il back office offre inoltre all'utente l'opportunità di monitorare e personalizzare la configurazione per stazione di ricarica. L'amministratore può anche creare sottogruppi, a cui possono essere aggiunte

diverse stazioni di ricarica. A questi sottogruppi possono essere aggiunti e collegati anche abbonamenti di ricarica.

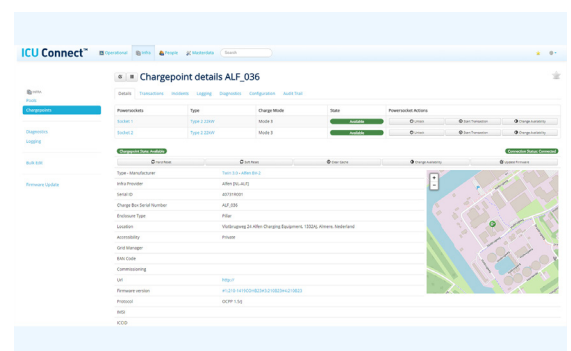
Infine, ICU Connect consente ad Alfen di offrire supporto remoto in merito a domande sulle stazioni di ricarica. Il service desk tecnico può monitorare le notifiche trasmesse dalle stazioni di ricarica e rispondere da remoto. La possibilità di assistenza remota può portare a notevoli vantaggi in termini e velocità legati all'amministrazione, gestione e manutenzione del tuo punto di ricarica.

Inoltre, ICU Connect consente anche di fornire facilmente alla stazione di ricarica gli ultimi aggiornamenti del firmware e potenziali nuove funzionalità.

Consultare l'opuscolo ICU EZ per informazioni specifiche sulla versione back office per l'utente.



Panoramica dello stato organizzata per punti di ricarica



Informazioni facilmente accessibili su tutti i punti di ricarica amministrati

**Per maggiori informazioni, visita: [www.alfen.com/en/ev-charge-points/services](http://www.alfen.com/en/ev-charge-points/services)**

**Alfen Charging Equipment**  
Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Paesi Bassi  
Postbus 1042 | 1300 BA Almere | Paesi Bassi

Supporto alle vendite di apparecchiature di ricarica: +31 (0)36 54 93 402  
Alfen: +31 (0)36 54 93 400

[www.alfen.com](http://www.alfen.com)

