GARANZIA B2B PER INFRASTRUTTURE DI RICARICA DI ALFEN

Alfen ICU B.V. ("**Alfen**") vende i propri prodotti esclusivamente ad aziende e fornisce la seguente garanzia B2B per le infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici ("**Infrastrutture di ricarica VE**") e per i relativi ricambi ("**Ricambi**").

Le infrastrutture di ricarica VE e i Ricambi sono definiti congiuntamente come i **Prodotti**.

Garanzia

Alfen garantisce che le Infrastrutture di ricarica VE sono esenti da difetti per un periodo di ventiquattro + tre (=27) mesi, a decorrere dalla data di spedizione dal magazzino di Alfen ("**Periodo di garanzia delle Infrastrutture di ricarica VE**").

Alfen garantisce che i Ricambi sono esenti da difetti per un periodo di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di spedizione dei Ricambi dal magazzino di Alfen ("**Periodo di garanzia dei Ricambi**").

La garanzia delle Infrastrutture di ricarica VE e la garanzia dei Ricambi sono definite congiuntamente o separatamente come la Garanzia.

Il Cliente non può cedere o trasferire la Garanzia di cui al presente documento ai propri clienti ("**Utilizzatori**") che si configurano come consumatori finali.

Se un Prodotto presenta delle difettosità durante il Periodo di garanzia, il Cliente ha a disposizione due opzioni:

(i) Con riferimento alle Infrastrutture di ricarica VE ed i Ricambi: il Prodotto dovrà essere restituito ad Alfen o ad un suo partner per il servizio di assistenza con mandato ad agire per conto di Alfen. Alfen (o il suo partner) provvederanno a riparare o sostituire il Prodotto a proprio unico ed insindacabile giudizio, senza addebito di costi per materiali e/o manodopera a carico del Cliente. Restano a carico del Cliente i costi di spedizione del Prodotto fino alla fabbrica di Alfen o a qualsiasi altro centro di riparazione indicato da Alfen ("**Centro di riparazione di Alfen**"). Il Cliente si impegna ad attenersi alla Procedura di attivazione della garanzia descritta nel seguente paragrafo (ii) ("**Riparazione di Alfen**"); o

(ii) Con riferimento alle Infrastrutture di ricarica VE: un Partner Riparatore Autorizzato (Authorized Repair Parter, "**ARP**") può riparare l'Infrastruttura di ricarica VE e il Cliente si impegna ad attenersi alla Procedura di attivazione della garanzia descritta nel seguente paragrafo (iii) ("**Riparazione ARP**").

La presente Garanzia costituisce garanzia esclusiva e viene fornita in luogo di qualsivoglia altra garanzia di commerciabilità ed idoneità per uno scopo specifico, o di qualsiasi altra garanzia di natura sia esplicita che implicita. Per qualsiasi problematica è possibile contattare Alfen o un ARP di Alfen.

Procedura di attivazione della garanzia

Tutte le istanze di garanzia e le richieste di risoluzione di problemi delle Infrastrutture di ricarica VE sono soggette alle seguenti condizioni:

(i) Il Cliente deve comunicare ad Alfen o all'ARP il problema di funzionamento entro trenta (30) giorni dalla sua rilevazione.

(ii) **Per Riparazione Alfen**: se il Cliente sceglie la Riparazione Alfen, dovrà trasmettere una descrizione del problema utilizzando il modulo online nel portale assistenza clienti di Alfen (Alfen Customer Service Portal) all'indirizzo https://support.alfen.com. Se non è possibile risolvere il problema da remoto, il Cliente dovrà spedire, a proprie spese, il Prodotto a un centro di riparazione Alfen, dopo aver trasmesso una richiesta di riparazione al medesimo centro e aver ricevuto le istruzioni da seguire da parte di Alfen. Se il problema è coperto dalla presente Garanzia, Alfen provvederà a riparare o sostituire il Prodotto e a rispedirlo al Cliente facendosi carico dei relativi costi. Tuttavia, eventuali imposte o dazi, ove dovuti, saranno a carico del Cliente. Qualora il problema non fosse coperto dalla presente Garanzia (si vedano le Esclusioni descritte di seguito), Alfen provvederà a inviare un preventivo per la riparazione. Qualora il Cliente, o il Utilizzatori, accettasse il preventivo e trasmettesse un ordine di riparazione, Alfen provvederà a riparare il(i) Prodotto(i) e a rispedirlo(i) al Cliente/all'Utente, che si farà carico anche delle spese di spedizione. In caso di mancata accettazione del preventivo, i Prodotti saranno rispediti non riparati al Cliente/all'Utente, che si farà carico delle spese di spedizione.

(iii) Per Riparazione ARP: Se il Cliente sceglie la riparazione ARP, potrà contattare un ARP Alfen trasmettendo una comunicazione scritta della riparazione ad Alfen entro trenta (30) giorni dalla riparazione. Tale comunicazione dovrà contenere una descrizione dettagliata della natura della riparazione ed i Ricambi utilizzati. L'ARP dovrà: (a) attenersi alle indicazioni fornite nei corsi formativi impartiti da Alfen, ai requisiti del certificato di garanzia e a qualsiasi altra istruzione fornita da Alfen per le riparazioni; (b) servirsi esclusivamente di personale autorizzato (munito di regolare certificato di formazione valido); e (c) utilizzare esclusivamente i Ricambi Alfen. Nel caso di un problema segnalato a un ARP, sarà cura del Cliente contattare ed informare, a proprie spese, un ARP affinché risolva il difetto. Se il problema è coperto dalla presente Garanzia, il Cliente potrà richiedere gratuitamente ad Alfen i Ricambi sostitutivi. E' responsabilità del Cliente affidarsi a un ARP, nonché di conservare tutti i documenti amministrativi e i Ricambi sostituiti durante una riparazione per almeno tre (3) mesi dalla riparazione. Se il Cliente e l'ARP non soddisfano i requisiti enunciati in precedenza, Alfen si riserva il diritto di revocare con effetto immediato la possibilità per il Cliente di scegliere la Riparazione ARP.

Esclusioni

L'applicazione della presente Garanzia per i Prodotti non si applica nei seguenti casi: (i) uso inappropriato o uso dei Prodotti al di fuori dello scopo previsto; (ii) danno esterno; (iii) problemi dovuti alla rete elettrica e/o al provider del servizio di rete (mobile), all'operatore del servizio di distribuzione, all'operatore del punto di ricarica, al provider del servizi di mobilità elettrica o al fornitore di energia elettrica; (iv) difetto di installazione, riparazione, assemblaggio, disassemblaggio, modifica, configurazione o manutenzione a cura di terzi diversi da ARP; (v) utilizzo non conforme ai manuali di Alfen; (vi) malfunzionamento di un sistema di back-office di un punto di ricarica aperto; (vii) uso di sistemi di connessione non approvati o ricambi non originali; (viii) Forza maggiore o (ix) attivazione del dispositivo di corrente residua (RCD) da parte del veicolo elettrico. Inoltre, la presente Garanzia non copre mai alcun danno al veicolo elettrico (tra cui, in via esemplificativa e non esclusiva, difetti al cavo di ricarica del veicolo o del connettore, attivazione del dispositivo di corrente residua (RCD), difetti di componenti hardware o software del convertitore)

Ricambi

Alfen garantisce altresì la disponibilità di Ricambi, o parti funzionali equivalenti, per le Infrastrutture di ricarica VE, per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla data di spedizione delle Infrastrutture di ricarica VE dal magazzino di Alfen.

Legge applicabile e foro competente

Eventuali controversie o pretese derivanti o comunque correlate alla presente Garanzia sono disciplinate e devono essere interpretate ai sensi del diritto olandese, con l'esclusione del Volume n. 7 (ma incluso l'art. 7, comma 23) del Codice Civile olandese, le norme sul conflitto di leggi e con l'esclusione Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG). Tutte le controversie saranno devolute in via esclusiva al giudizio del tribunale distrettuale "Midden Nederland" di Almere, Paesi Bassi.