



Eve Single Pro-line e S-line



Stazioni di ricarica per veicoli elettrici

Manuale di installazione

1.	Istruzioni per la sicurezza e l'uso	3
1.1	Note legali	3
1.1.1	Uso improprio	3
1.2	Copyright	3
1.3	Marchi commerciali	3
1.4	Lingue	3
1.5	Scopo e destinatari	3
1.6	Spiegazione delle istruzioni di testo utilizzate	3
1.6.1	Simboli di sicurezza	4
1.7	Software e documentazione complementare	4
1.8	Condizioni di funzionamento	5
1.9	Informazioni su questo documento	7
2.	Panoramica del prodotto	9
2.1	Dotazione	9
2.2	Legenda panoramica esterna prodotto	10
2.3	Legenda panoramica interna prodotto	11
3.	Installazione e collegamento	12
3.1	Avvisi di sicurezza	12
3.2	Requisiti di montaggio e installazione	12
3.3	Preparazione prima dell'installazione	13
3.4	Strumenti di installazione	13
3.5	Prerequisiti per la procedura di installazione	14
3.5.1	Opzioni cavo dati	14
3.6	Procedura di installazione meccanica	14
3.6.1	Montaggio a parete della stazione di ricarica	15
3.7	Procedura di installazione elettrica	25
3.7.1	Procedura di installazione aggiuntiva per modelli con cavo di ricarica fisso	27
3.8	Completamento dell'installazione	29
4.	Messa in servizio	32
4.1	Istruzioni di sicurezza prima dell'uso	32
4.2	Primo avviamento	32
4.3	Test della/e presa/e	32
5.	Connettività	33
5.1	Strumenti di configurazione	33
5.2	Prima di usare l'app MyEve	33
5.3	Prima di usare ACE Service Installer	33
5.4	Configurazione della stazione di ricarica	33
5.4.1	Connessione di rete cablata	33
5.4.2	Sistemi di gestione di back office	34
6.	Manutenzione	35
6.1	Pulizia	35
7.	Smaltimento	36
7.1	Dismissione e restituzione	36
7.2	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	36

1.1 Note legali

Prima della sua pubblicazione, questo documento è stato sottoposto a una rigorosa revisione tecnica. Rivediamo regolarmente i manuali di prodotto e tutte le modifiche e rettifiche vengono incluse nelle edizioni successive. Sebbene Alfen abbia posto la massima attenzione per assicurarsi che il presente documento sia il più preciso e aggiornato possibile, Alfen non si assume alcuna responsabilità per difetti e danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.

NOTA

Questo manuale è sottoposto ad aggiornamenti e modifiche. Salvo errori e omissioni.

Qualsiasi modifica rispetto ai prodotti come assemblati da Alfen, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche specifiche apportate dal cliente come apposizione di adesivi, uso di schede SIM o utilizzo di diversi colori (tutti indicati come "Personalizzazione") possono alterare l'esperienza di utilizzo, l'aspetto, la qualità e/o la durata del prodotto finale (il Prodotto Personalizzato). Alfen non è responsabile per eventuali danni al, o causati dal, Prodotto Personalizzato se tale danno è causato da tale Personalizzazione.

Alfen non sarà responsabile in alcun modo per qualsiasi tipo di danno e la garanzia (B2B) per il prodotto e gli accessori non sarà applicabile nei seguenti casi:

- Mancata osservanza delle istruzioni riportate in questo manuale in generale e delle condizioni di funzionamento nello specifico.
- Uso improprio.
- Danni esterni.
- Installazione, messa in servizio, riparazioni o operazioni di manutenzione errate eseguite da personale non qualificato.
- Guasti causati dal fornitore di rete o di GPS/GPRS.
- Modifica o configurazione del prodotto o degli accessori all'insaputa di Alfen.
- Utilizzo di pezzi di ricambio non approvati o prodotti da Alfen.
- Uso della stazione di ricarica fuori delle condizioni di funzionamento come indicato in questo manuale.
- Nel caso in cui si verifichino situazioni non imputabili a Alfen (force majeure).
- Malfunzionamento del sistema di back office di un punto di ricarica aperto.
- Danni al veicolo elettrico.

1.1.1 Uso improprio

L'uso della stazione di ricarica è sicuro se avviene nel modo previsto. Ogni altro utilizzo o modifica della stazione di ricarica è da considerarsi un uso improprio e quindi non consentito. L'operatore, il proprietario o il tecnico qualificato è responsabile di eventuali lesioni personali o danni materiali derivanti da un uso improprio.

1.2 Copyright

La riproduzione, la distribuzione e l'utilizzo di questo documento, così come la comunicazione dei suoi contenuti ad altre parti senza l'esplicita autorizzazione di Alfen N.V. o una delle sue società affiliate, sono severamente proibiti. © Alfen N.V.

1.3 Marchi commerciali

Eve®, ICU®, Alfen® sono marchi commerciali di Alfen N.V. Qualsiasi uso non autorizzato di tali marchi è pertanto illegale.

1.4 Lingue

La versione inglese di questo documento è la versione originale. I documenti in altre lingue sono traduzioni di tale versione originale.

1.5 Scopo e destinatari

Questo manuale si applica a Eve Single Pro-line e Eve Single S-line (in questo documento indicate anche come Eve Single, Pro-line, S-line o "stazioni di ricarica") prodotte da Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Paesi Bassi, n. reg. 64998363 ("Alfen"). Il Alfen Eve Single è destinato esclusivamente alla ricarica di veicoli elettrici e, se installato correttamente, può essere utilizzato da persone inesperte. Seguire questo manuale per installare e mettere in servizio correttamente la stazione di ricarica.

L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione di questa stazione di ricarica possono essere eseguite solo da un elettricista qualificato. È essenziale che il tecnico qualificato abbia:

- Tutte le competenze necessarie relative alle norme generali e specifiche in materia di sicurezza e prevenzione degli incidenti
- Una conoscenza completa delle normative elettriche applicabili.
- La capacità di identificare i rischi ed evitare i potenziali pericoli
- Ricevuto e letto queste istruzioni di installazione e funzionamento

1.6 Spiegazione delle istruzioni di testo utilizzate

Le avvertenze di sicurezza e le precauzioni sono indicate in questo documento con parole di segnalazione:

1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

⚠ PERICOLO

"Pericolo" è la parola che indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, può causare morte o lesioni gravi.

⚠ AVVERTENZA

"Avvertimento" è la parola che indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare morte o lesioni gravi.

ⓘ ATTENZIONE

"Attenzione" è la parola che indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe causare lesioni o danni lievi o moderati.

💡 NOTA

"Nota" è la parola che introduce informazioni aggiuntive o informazioni su potenziali danni al prodotto.

1.6.1 Simboli di sicurezza

I seguenti pittogrammi di avvertimento sono applicati alla stazione di ricarica (o a parti di essa):

Pittogramma	Descrizione
	Tensione pericolosa
	Messa a terra di protezione

1.7 Software e documentazione complementare

La stazione di ricarica Eve Single utilizza la versione firmware 6.5 al momento della scrittura.

💡 NOTA

È necessaria una connessione via cavo tra la stazione di ricarica e il proprio laptop, tablet o smartphone per controllare la disponibilità di una nuova versione del firmware.

- L'app MyEve invia una notifica quando è disponibile una nuova versione del firmware.
- ACE Service Installer non invia alcuna notifica se è disponibile una nuova versione del firmware. È necessario verificare tramite il menu "Device/Upload new firmware..." ("Dispositivo/Carica nuovo firmware...")

💡 NOTA

È possibile richiedere una copia stampata di questo manuale nella propria lingua da Alfen in qualsiasi momento. Fare riferimento alle informazioni di contatto per la richiesta.

Ai seguenti link è possibile ottenere informazioni dettagliate sulle stazioni di ricarica Eve Single S-line e Pro-line.

Video di installazione Eve Single S-line



Video di installazione sul sito web

Video di installazione Eve Single Pro-line



Video di installazione sul sito web

Canale YouTube



Alfen - Power to adapt

fornisce video di installazione, assistenza e informazioni.

1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

Scheda tecnica



Scheda tecnica - Eve Single Pro-line e S-line

fornisce informazioni dettagliate su modelli, caratteristiche tecniche e dotazioni.

Configurazione Smart Charging Eve Single



Base di conoscenza

Documento necessario per la configurazione delle funzionalità di Smart Charging.

Base di conoscenza



Base di conoscenza

con informazioni sulle procedure e l'assistenza.

Formazione per infrastrutture di ricarica Alfen



Corsi di formazione attrezzature infrastrutture di ricarica

corsi di formazione in aula forniti da Alfen.

Eichrechtkonforme EV Ladestationen: Informationen für den Benutzer, Betreiber und Installateur

Solo per il mercato tedesco e austriaco



Handbuch für Eichrechtkonforme EV Ladestationen

Modelli Pro-line DE con contatori secondo le norme di calibrazione in Germania / Austria.

Garanzia



Garanzia B2B

Fornisce i termini e le condizioni applicabili della garanzia B2B Alfen

1.8 Condizioni di funzionamento

Temperatura di funzionamento da -25 °C a +55 °C
Pro-line DE: -25 °C a +40 °C

Umidità atmosferica relativa da 5 a 95%

Classe di sicurezza elettrica Classe I

Grado di protezione (involucro) IP55

Protezione IK (impatto meccanico) IK10

Firmware ed elenco dei codici errore



Informazioni sul firmware ed elenco dei codici errore

Informazioni sul firmware attuale ed elenco dei messaggi di errore visualizzati sui modelli Pro-line, (forniti anche nel manuale utente Eve Single).

Dichiarazione di conformità: Pro-line DE Eve Single



DoC Eve Single Pro-line DE



DoC Eve Single

1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

NOTA

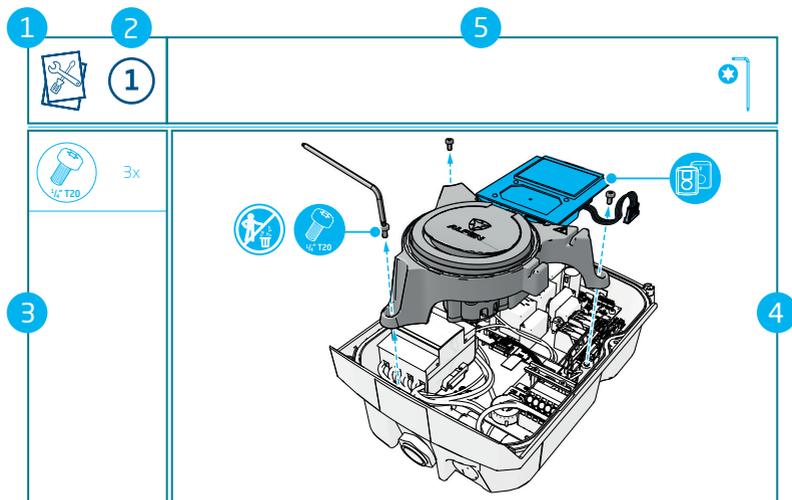
La temperatura di funzionamento indicata fa riferimento alle seguenti condizioni:

- Una potenza di ricarica massima di 11 kW è garantita solo a una temperatura ambiente superiore a 40 °C e inferiore alla temperatura massima di esercizio indicata.
- L'influenza della radiazione solare diretta sulla stazione di ricarica è esclusa.
- L'influenza di una copertura frontale con un colore diverso da RAL9016 è esclusa.
- L'influenza delle Personalizzazioni applicate sulla stazione di ricarica è esclusa.
- Le prestazioni di ricarica dichiarate sono applicabili esclusivamente alla stazione di ricarica stessa, le prestazioni effettive dipendono dal veicolo e dalla connessione alla rete.

1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

1.9 Informazioni su questo documento

Questa sezione descrive i simboli usati, ne spiega il significato e mostra come usare il presente documento.



N.	Descrizione	Simbolo	Descrizione
1	Il simbolo nell'angolo in alto a sinistra indica la fase di lavoro nell'ambito della procedura di installazione		Panoramica del prodotto
			Dotazione
			Procedura di installazione meccanica
			Procedura di installazione elettrica
			Procedura di installazione aggiuntiva per modello con cavo di ricarica fisso
			Completamento dell'installazione
2	Il simbolo con il numero indica l'attività da svolgere in questa fase di lavoro		Il numero corrisponde al numero nell'ambito della fase di lavoro descritta nel capitolo corrispondente

1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

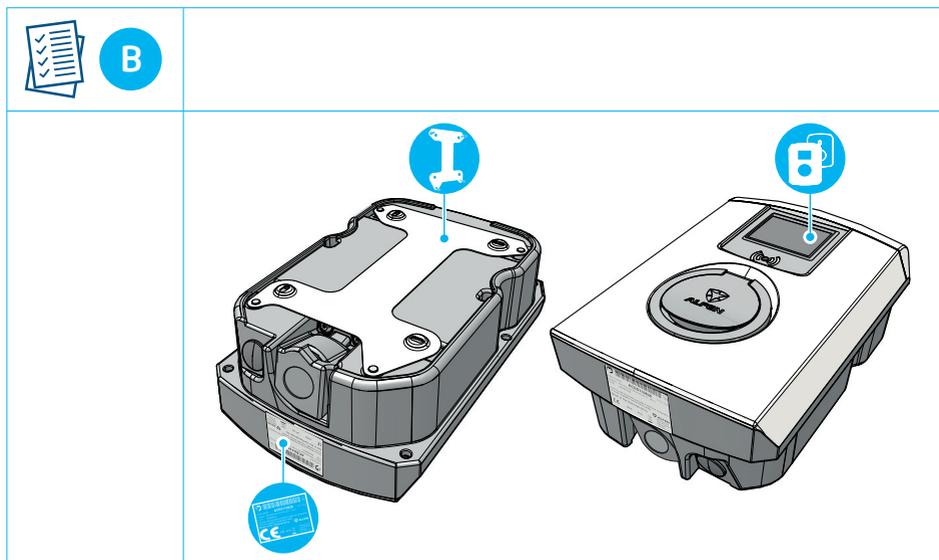
N.	Descrizione	Simbolo	Descrizione
3	I simboli sul lato sinistro indicano le parti necessarie per questa attività		I simboli di colore blu scuro devono essere forniti dall'installatore
			I simboli di colore azzurro fanno parte della fornitura di Alfen.
4	L'illustrazione raffigura l'attività		La descrizione dettagliata può essere trovata al capitolo corrispondente
5	I simboli nell'angolo in alto a destra indicano gli strumenti necessari per questa attività		I simboli di colore blu scuro devono essere forniti dall'installatore.
			I simboli di colore azzurro fanno parte della fornitura di Alfen.

2. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Simbolo	Descrizione	Quantità	Simbolo	Descrizione	Quantità
	Vite 5x50 mm	4		Manuale di installazione	1
	Dado M8	4		Manuale utente (da consegnare al cliente)	1
	Rondella M8	4		Scheda con informazioni (per il recupero) della password (da consegnare al cliente)	1
	Controdado	1			
	Anello di riduzione M32-25	1			

2.2 Legenda panoramica esterna prodotto

Le informazioni in questa tabella fanno riferimento all'illustrazione B.



2. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Simbolo **Descrizione**



Staffa per montaggio a parete



Etichetta di identificazione

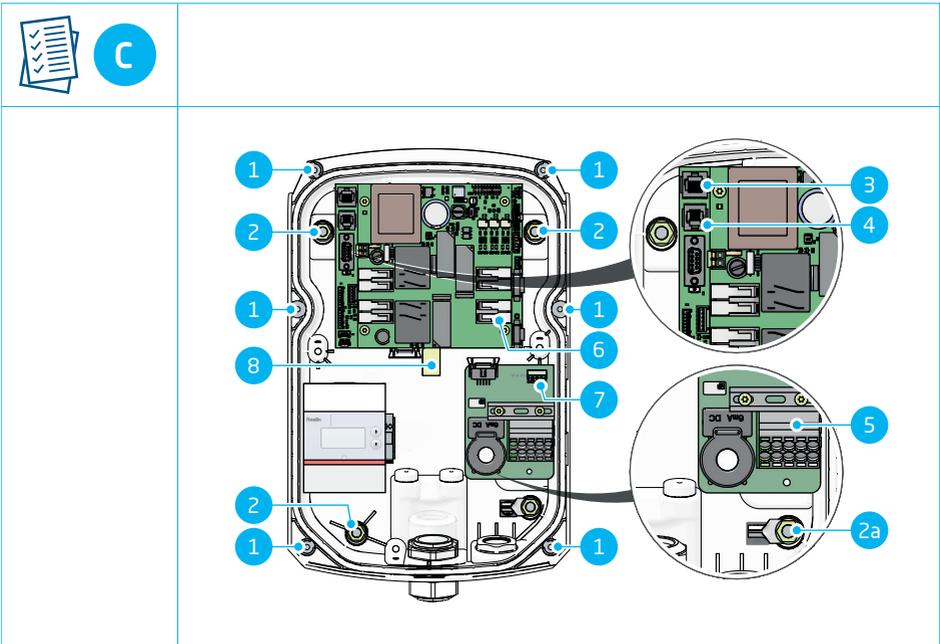
Simbolo **Descrizione**



Pro-line modello (con schermo) o S-line modello (con LED)

2.3 Legenda panoramica interna prodotto

Le informazioni in questa tabella fanno riferimento all'illustrazione C.



N. **Descrizione**

- 1 Bulloni per il coperchio anteriore
- 2 Borchia per il montaggio
- 2a Viti per staffa di montaggio a parete con collegamento a terra
- 3 Connettore RJ-45
- 4 Connettore RJ-11

N. **Descrizione**

- 5 Morsettiera per l'alimentazione
- 6 Morsettiera per il cavo di ricarica fisso
- 7 Connettore RS-485
- 8 Slot per scheda SIM

3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3.1 Avvisi di sicurezza

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione della stazione di ricarica possono essere eseguite solo da un elettricista qualificato.

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. Un'installazione errata della stazione di ricarica può causare lesioni mortali! Quando si lavora con l'elettricità, il mancato rispetto delle normative pertinenti può portare a situazioni pericolose e potenzialmente letali.

⚠ PERICOLO

Rischio di folgorazione. L'impianto elettrico deve essere scollegato da ogni fonte di alimentazione prima di eseguire qualsiasi lavoro di installazione o manutenzione!

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. La stazione di ricarica contiene componenti elettrici che conservano una carica elettrica anche dopo lo scollegamento dall'impianto. Controllare sempre con l'attrezzatura appropriata che non vi sia corrente residua prima di iniziare qualsiasi operazione.

⚠ AVVERTENZA

Rischio di lesioni, esplosione o incendio. Non installare mai in un'atmosfera potenzialmente esplosiva.

⚠ AVVERTENZA

Rischio di folgorazione. Non installare mai in aree a rischio di inondazione senza implementare misure compensative.

⚠ AVVERTENZA

Rischio di lesioni e folgorazione. Il lavoro d'installazione non può essere eseguito in caso di pioggia o se l'umidità dell'aria supera il 95%.

⚠ AVVERTENZA

Rischio di lesioni e folgorazione. L'installazione deve essere eseguita da un elettricista qualificato che abbia letto questo manuale e dovrà essere eseguita in conformità con lo Standard IEC 60364 (Installazioni elettriche per edifici).

⚠ AVVERTENZA

Rischio di danni o folgorazione. Una stazione di ricarica deve essere sempre installata su un circuito di alimentazione separato.

⚠ AVVERTENZA

Rischio di danni o folgorazione. Le condizioni locali possono influenzare i requisiti di installazione. L'installazione deve essere conforme agli standard e alle normative del luogo (Paese) in cui viene eseguita.

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni e danni. L'installatore è sempre responsabile della scelta del diametro corretto del cavo e del rispetto delle norme e della legislazione pertinenti.

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni e danni. L'infrastruttura e i cavi devono essere installati in modo che rispettino la corrente di ricarica massima all'ingresso della stazione di ricarica. Ciò dovrebbe presupporre un carico continuo.

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni e danni. Impatti meccanici e/o collisioni potrebbero causare danni all'apparecchiatura. Proteggere i prodotti Alfen installati in aree pubbliche e parcheggi.

⚠ ATTENZIONE

Rischio di danni. Non è consentito utilizzare adattatori o adattatori di conversione.

3.2 Requisiti di montaggio e installazione

Quando si sceglie un luogo in cui installare la stazione di ricarica, è necessario tenere conto dei seguenti criteri:

- Rispettare sempre pienamente i requisiti tecnici e le normative di sicurezza locali.
- L'altezza di installazione consigliata è di 800 - 1200 mm da terra a partire dalla parte inferiore dell'involucro.
- La porta di ricarica sul veicolo deve essere facilmente raggiungibile con il cavo di ricarica (collegato).
- La stazione di ricarica deve essere installata in una posizione in cui il cavo di ricarica (circa 5 - 7,5 m) può essere utilizzato senza essere messo in tensione.

Assicurarsi che i seguenti requisiti per l'installazione della stazione di ricarica siano stati soddisfatti prima di iniziare:

- La linea elettrica dal distributore principale alla Eve Single deve essere protetta dai cortocircuiti con un interruttore automatico di tipo B o C (o altri, in conformità con le normative e i regolamenti locali), o con fusibili di tipo gG (o altri, in conformità con le normative e i regolamenti locali).
- La linea elettrica deve essere dotata di protezione da corrente di guasto da 30 mA con un interruttore differenziale (RCD) di tipo A o B.
- L'interruttore di dispersione a terra deve essere protetto dalla corrente massima che la stazione di ricarica è in grado di supportare (20 A o 40 A).
- La linea elettrica e la stazione di ricarica fanno parte di un sistema TN-S; l'apparecchiatura deve essere collegata a terra presso il distributore principale o con un connettore di messa a terra (TT). Una rete elettrica senza conduttore neutro non è supportata. Una rete elettrica senza conduttore neutro non è supportata.
- L'installazione della linea elettrica deve essere eseguita conformemente alle disposizioni locali professionali in vigore.

Fare riferimento alla seguente tabella per le opzioni di sicurezza e le sezioni di cavo consigliate.

Cavo di alimentazione: sezione del cavo minima consigliata (in base alla lunghezza del cavo presunta di massimo 50 m):

- Ricarica monofase da 3,7 kW, 16 A selezionati per fase: 3 x 4 mm²
- Ricarica trifase da 11 kW, 16 A selezionati per fase: 5 x 4 mm²
- Ricarica monofase da 7,4 kW, 32 A per fase: 3 x 6 mm²
- Ricarica trifase da 22 kW, 32 A per fase: 5 x 6 mm²

Protezione da cortocircuito:

Con interruttori automatici:

- Monofase 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A, unipolare, tipo B o C
 - Trifase 16 A (11 kW): 1 x 20 A, tripolare, tipo B o C
 - Monofase 32 A (7,4 kW): 1 x 40 A, unipolare, tipo B o C
 - Trifase 32 A (22 kW): 1 x 40 A, tripolare, tipo B o C
- Con fusibili:

- Monofase 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A gG
- Trifase 16 A (11 kW): 3 x 20 A gG
- Monofase 32 A (7,4 kW): 1 x 35 A gG
- Trifase 32 A (22 kW): 3 x 35 A gG

Protezione differenziale (possibilmente in combinazione con interruttore automatico):

Dispositivo di corrente residua: 30 mA tipo A o B, 4P

- Ricarica 3,7 kW/11 kW: minimo 20 A
- Ricarica 7,4 kW/22 kW: 40 A

Tensione di ingresso nominale:

- VL₁-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₂-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₃-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₁-L₂: 400 V (+/-10 %)
- VL₁-L₃: 400 V (+/-10 %)
- VL₂-L₃: 400 V (+/-10 %)
- VPE-N: ≈ 0 V

Frequenza nominale: 50 Hz

Messa a terra:

- Sistema TN: cavo PE separato
- Sistema TT: elettrodo di messa a terra installato separatamente < 100 Ohm resistenza di dispersione
- Sistema IT: connesso a un riferimento condiviso (terra comune) con altre parti metalliche

3.3 Preparazione prima dell'installazione

- Ispezionare il sito e determinare la posizione di installazione.
- Controllare la dotazione di forniture e le parti richieste.
- Prima di procedere all'installazione, leggere il presente manuale.
- Scaricare la scheda tecnica da alfen.com per informazioni specifiche sul prodotto.
- Scaricare la Guida all'implementazione della funzione di Smart Charging da knowledge.alfen.com per informazioni dettagliate sulla configurazione delle opzioni di Smart Charging.

3.4 Strumenti di installazione

Simbolo	Descrizione
	Matita o pennarello
	Spellafili
	Voltmetro o multimetro digitale

3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

Simbolo

Descrizione



Cacciavite a stella



Cacciavite a testa piatta piccolo e grande



Cacciavite Torx T20



Puntali (il diametro della ghiera dipende dal diametro del cablaggio di alimentazione e dalla costruzione)



Livella a bolla



Trapano



Correttore di coppia (per collegamenti in morsettiera)



Connettore RJ-11



Connettore RJ-45



Pinza crimpatrice

3.5 Prerequisiti per la procedura di installazione

NOTA

Il seguente testo descrive solo la procedura di installazione a parete. La Eve Single può essere montata anche su palo. Il palo è un accessorio e le istruzioni per l'installazione sono incluse nel contenuto della sua confezione.

NOTA

Installare la stazione di ricarica verticalmente contro una parete e/o sul palo di montaggio. Installazioni diverse da queste possono arrecare danni alla stazione di ricarica.

NOTA

Le infrastrutture di ricarica che sono esposte agli agenti atmosferici invecchieranno gradualmente e/o si scoloriranno. Alfen consiglia di posizionare le infrastrutture in un ambiente protetto per ottimizzare la durata di vita del prodotto.

- La posizione di installazione è contro una parete solida verticale.
- Non ci sono fonti che possono rappresentare un pericolo di incendio entro un raggio minimo di 5 metri.
- Il cavo di alimentazione deve essere stato instradato.
- Il quadro di alimentazione deve disporre di un dispositivo di corrente residua (RCD) e di un interruttore automatico miniaturizzato (MCB) per collegare il cavo di alimentazione.
- L'impianto elettrico deve essere scollegato da ogni fonte di alimentazione prima di eseguire qualsiasi lavoro di installazione.

3.5.1 Opzioni cavo dati

- Collegamento alla LAN tramite il connettore RJ-45
- Collegamento al contatore intelligente tramite il connettore RJ-11 (solo Belgio e Paesi Bassi)
- Connessione allo smart meter usando il protocollo TIC (esclusivo per la Francia; fornito con connettore RS-485)
- Collegamento al contatore di energia esterno tramite il connettore RS-485 utilizzando il protocollo Modbus RTU
- Collegamento alla LAN e al contatore intelligente
- Nessuna connessione alla LAN o al contatore intelligente

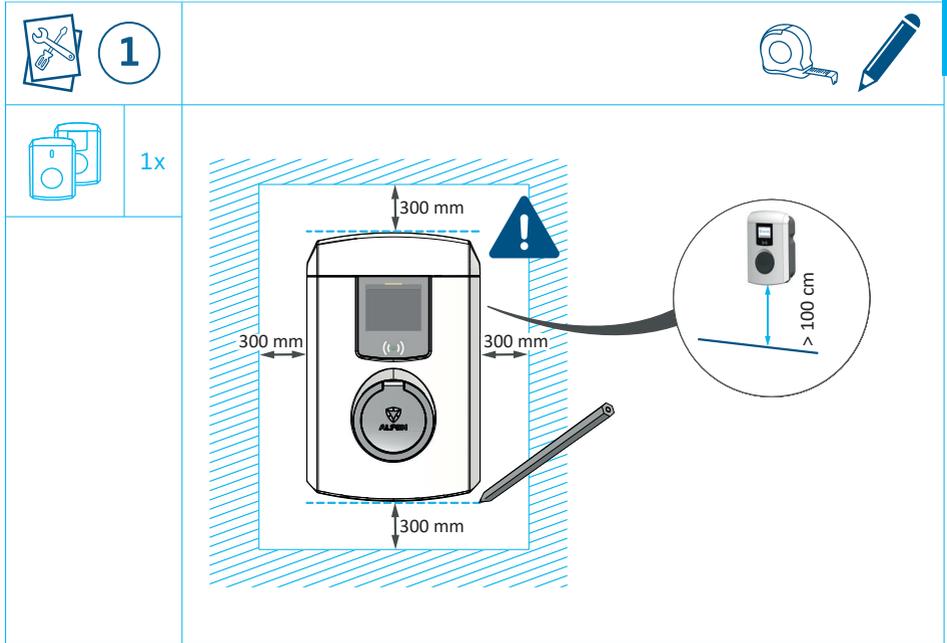
3.6 Procedura di installazione meccanica

- Estrarre la stazione di ricarica dalla scatola.
- Utilizzare una superficie antigraffio per appoggiare la stazione di ricarica per evitare di danneggiarla.
- Controllare che tutte le parti elencate siano fornite.

3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3.6.1 Montaggio a parete della stazione di ricarica

1. Determinare la posizione della stazione di ricarica nell'ubicazione preferita:
 - a. Mantenere uno spazio libero di 300mm su tutti i lati intorno alla stazione di ricarica.
 - b. Scegliere un'altezza comoda ed ergonomicamente corretta (in genere 800 - 1200 mm).
 - c. Usare una matita e una livella per segnare la parte superiore e inferiore della stazione di ricarica.

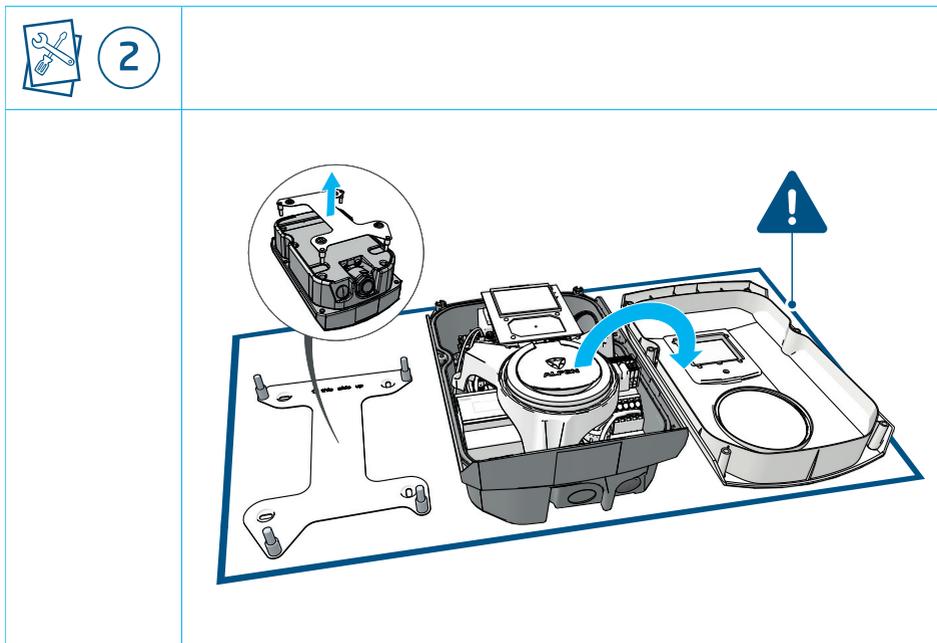


3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

2. Rimuovere la staffa per il montaggio a parete dal retro della stazione di ricarica.
 - a. Rimuovere il coperchio anteriore e metterlo da parte.

NOTA

Per evitare danni, non appoggiare la stazione di ricarica su una superficie ruvida. Consiglio: Utilizzare la confezione.

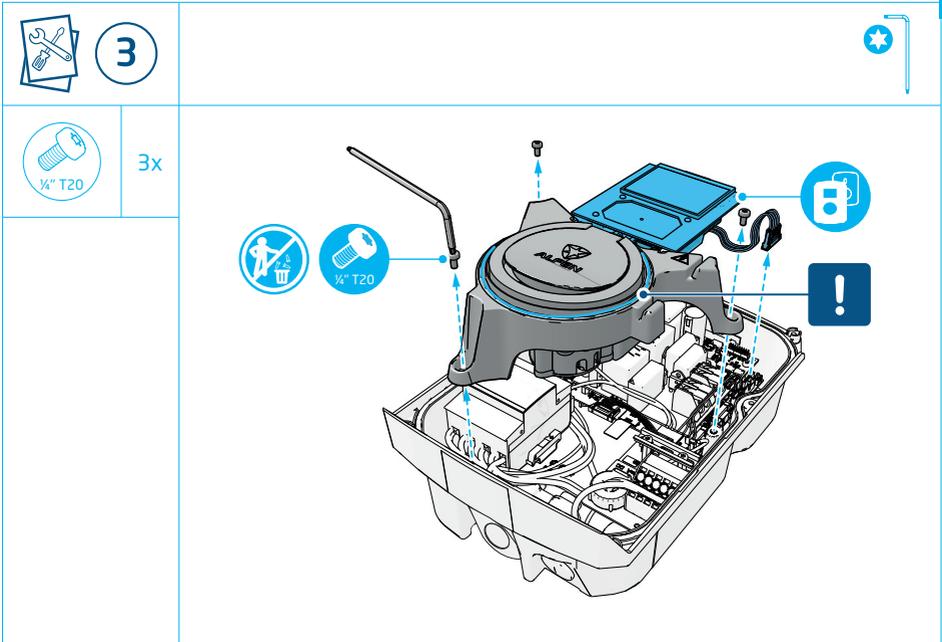


3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3. Svitare le tre viti Torx T20 (verranno riutilizzate) del sottotelaio trasparente e rimuovere il sottotelaio dalla stazione di ricarica.

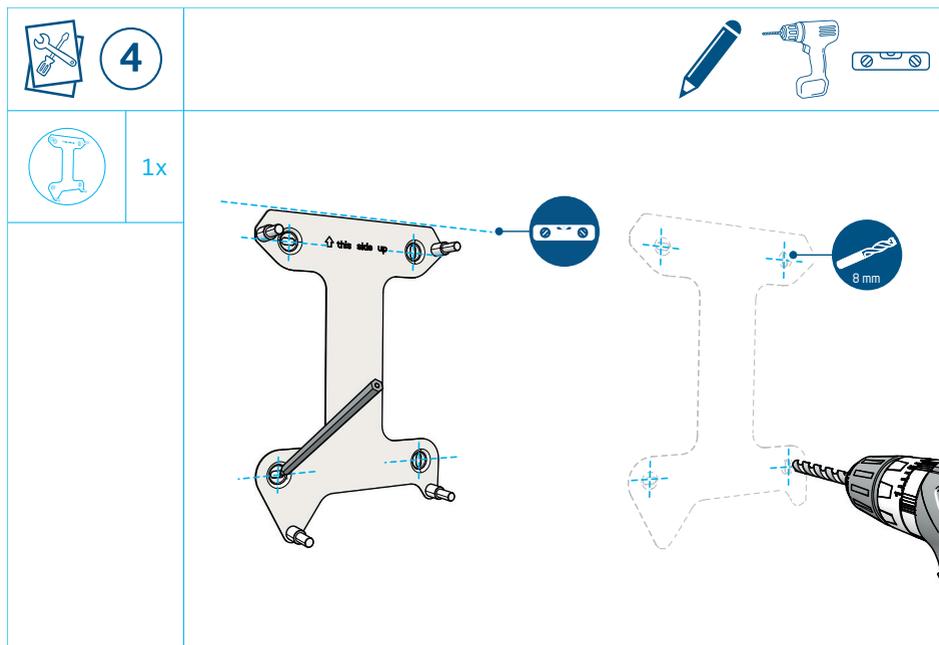
ATTENZIONE

Assicurarsi che la guarnizione del sottotelaio rimanga nella sua posizione corretta e sporga dalla scanalatura in modo uniforme.



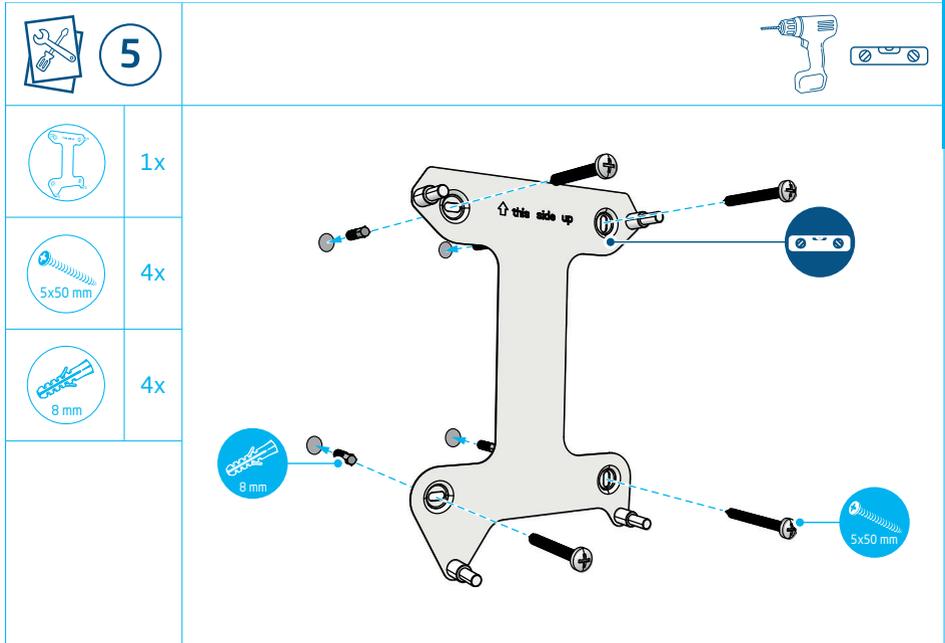
3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

4. Utilizzare la staffa per il montaggio a parete come dima di foratura.
- Utilizzare una livella a bolla per posizionare la staffa per il montaggio a parete.
 - Segnare i fori, rimuovere la staffa di montaggio a parete.
 - Praticare i fori contrassegnati con un trapano da 8x50 mm.



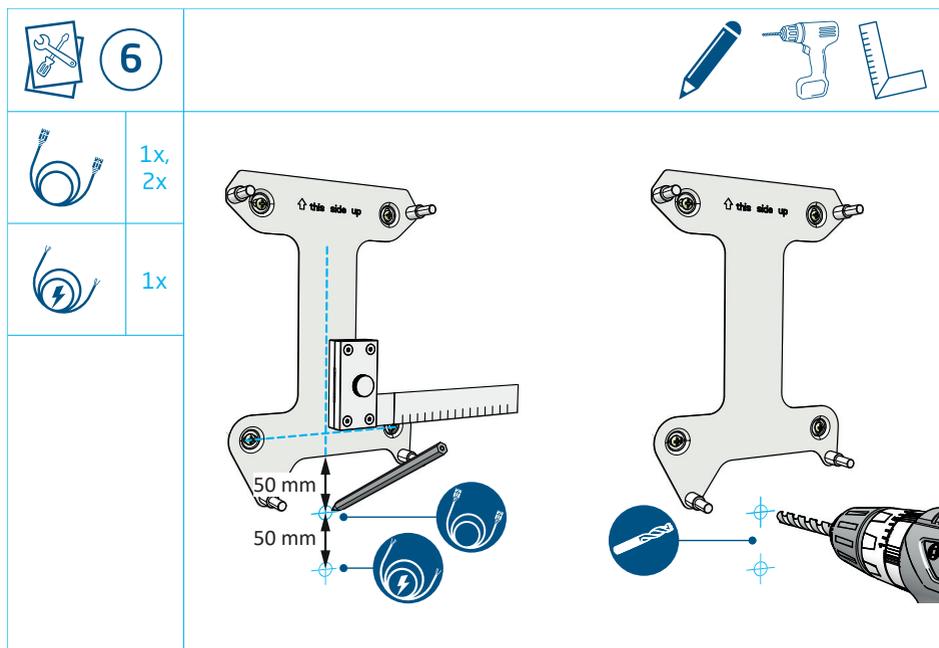
3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

5. Installare la staffa per il montaggio a parete.
- a. Utilizzare i tasselli da muro da 5x50 mm e le viti fornite.



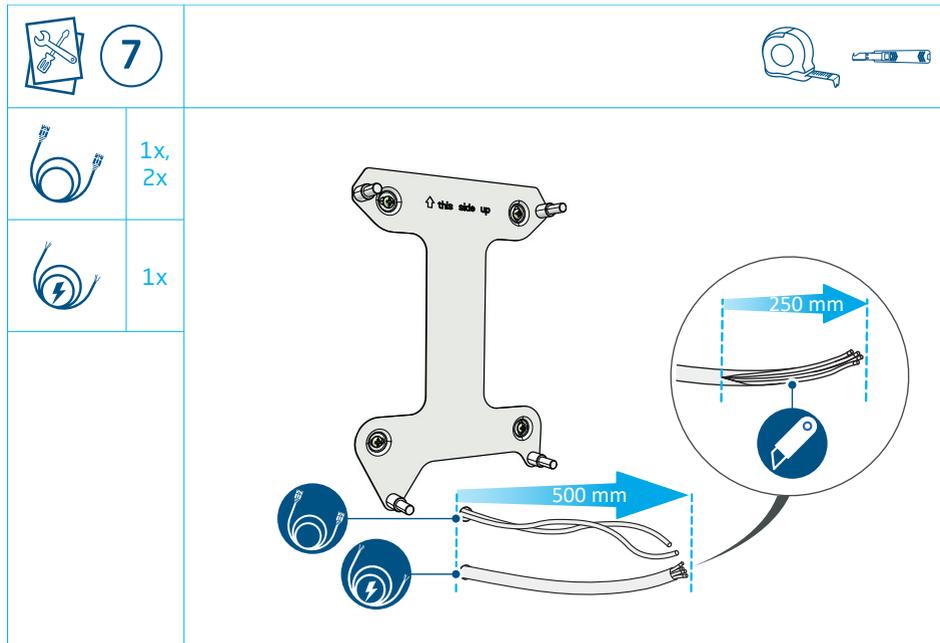
3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

6. Utilizzare una matita e una squadra ad angolo retto per segnare la posizione dei fori per il cablaggio: cavo/i dati 50 mm sotto la staffa per il montaggio a parete, cavo di alimentazione 100 mm sotto la staffa per il montaggio a parete. Praticare i fori.



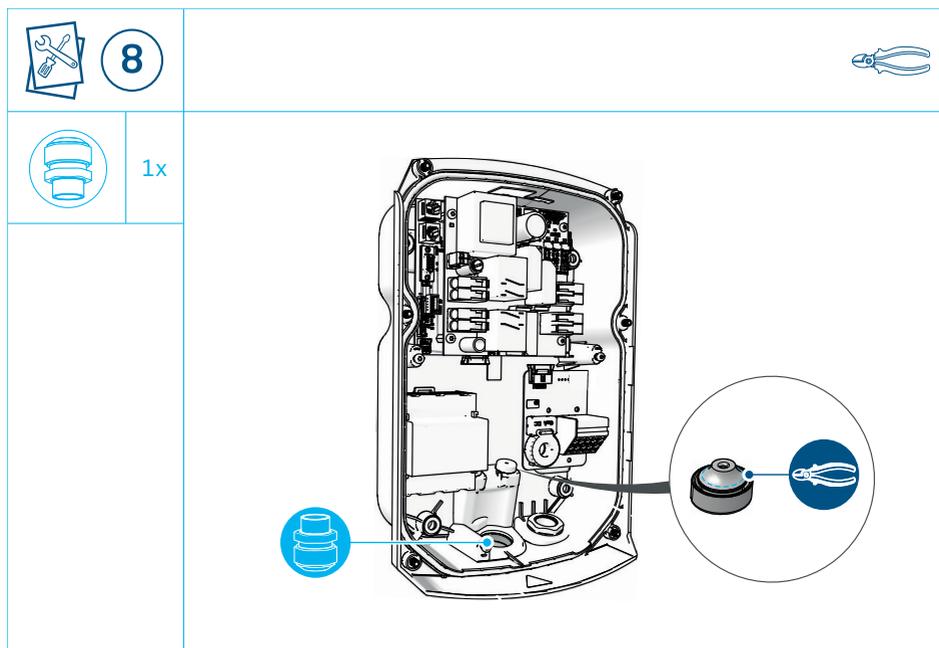
3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

7. Determinare la lunghezza del cavo di alimentazione tenendo la stazione di ricarica nella posizione di installazione.
 - a. Determinare la lunghezza del cavo di alimentazione tenendo la stazione di ricarica nella posizione di installazione.
 - b. Tagliare il cavo di alimentazione alla lunghezza richiesta.
 - c. Far passare il cavo di alimentazione e il/i cavo/i dati per ca. 500 mm attraverso i fori.
 - d. Spellare il cavo di alimentazione su una lunghezza di ca. 250 mm.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

8. Tenere la stazione di ricarica con cautela mentre si eseguono i seguenti passaggi.
- Svitare il pressacavo e avvitarlo alla parte inferiore della stazione di ricarica
 - Tagliare il passacavo del cavo dati in base al diametro di quest'ultimo.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

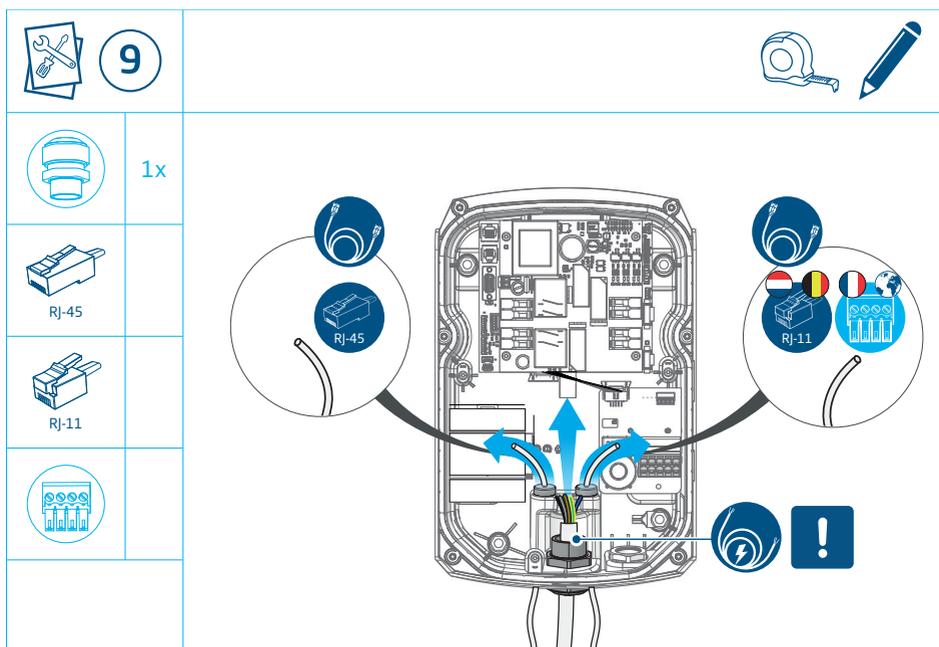
9. Tirare il cavo facendolo passare attraverso il pressacavo e il gommino. Tirare il/i cavo/i di alimentazione e dati per 300 mm nella stazione di ricarica.

NOTA

Sigillare accuratamente l'ingresso del cavo con il gommino corretto. Non devono esserci spazi vuoti.

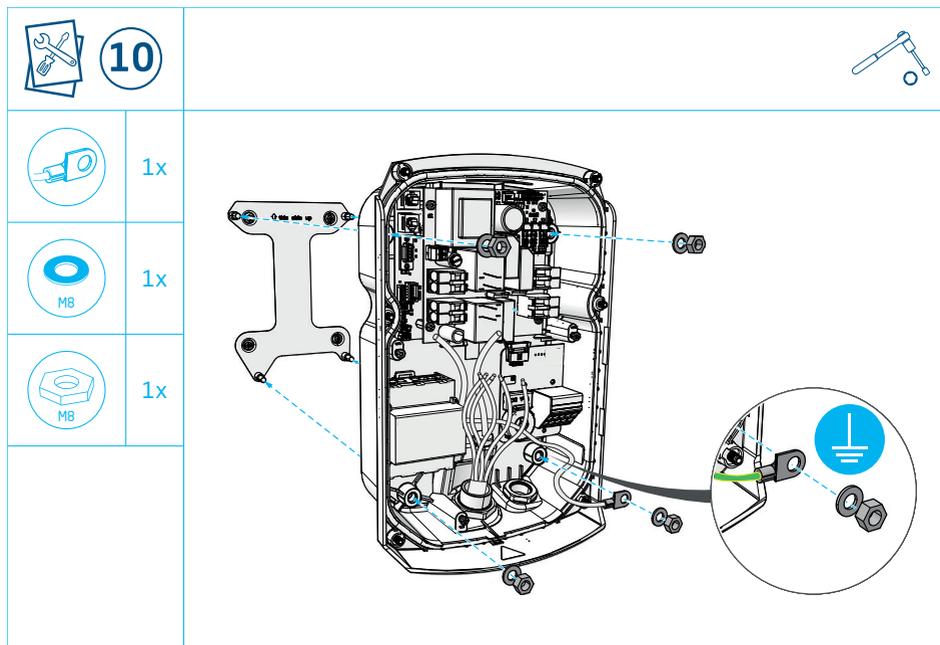
ATTENZIONE

Utilizzare solo un dado di bloccaggio per fissare i pressacavi. Si sconsiglia l'utilizzo di qualsiasi altro materiale non standard per il bloccaggio o il riempimento dello spazio vuoto.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

10. Montare la stazione di ricarica sulla staffa per il montaggio a parete con una coppia di 10 Nm. Fissare il cavo di terra sull'estremità filettata in basso a destra della staffa per il montaggio a parete. Utilizzare rondella e dado MB.



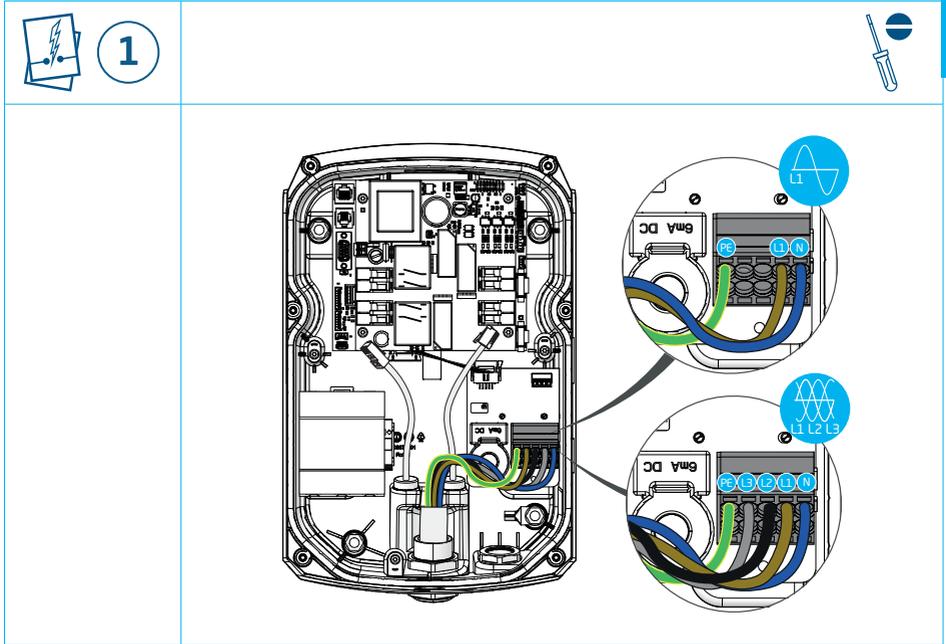
La procedura di installazione meccanica è terminata. La stazione di ricarica è pronta per l'installazione elettrica.

3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3.7 Procedura di installazione elettrica

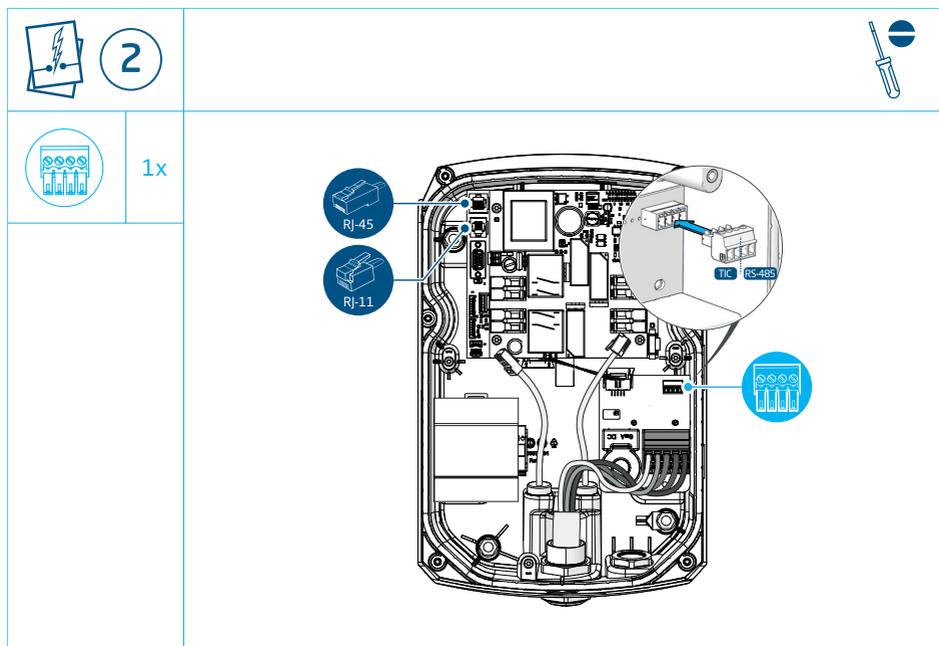
Assicurarsi di sapere se la stazione di ricarica deve essere installata come variante trifase o monofase.

1. Collegare il cavo di alimentazione alla morsetteria in base alla variante di prodotto trifase o monofase mostrata nell'illustrazione.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

2. Collegare il/i cavo/i dati in base alla variante di prodotto mostrata nell'illustrazione.
- a. Preparare il cavo dati per il contatore intelligente: Solo quando si collega il contatore di energia (D)SMR 4.X o superiore, rimuovere le coppie di fili verde e arancione dei cavi dati. Posizionare saldamente tutti e 4 i fili nel connettore RJ-11 o RJ-45. Assicurarsi che l'isolamento del cavo sia anche nel connettore.
 - b. Preparare il cavo dati per la rete: Inserire gli 8 cavi saldamente nel connettore RJ-45. Assicurarsi che l'isolamento del cavo sia anche nel connettore.
 - c. Preparare il cavo dati per l'Energy Smart Meter (contatore intelligente esterno): Posizionare saldamente i due fili nel connettore RS-485 fornito. Assicurarsi che l'isolamento del cavo sia presente anche nel connettore.



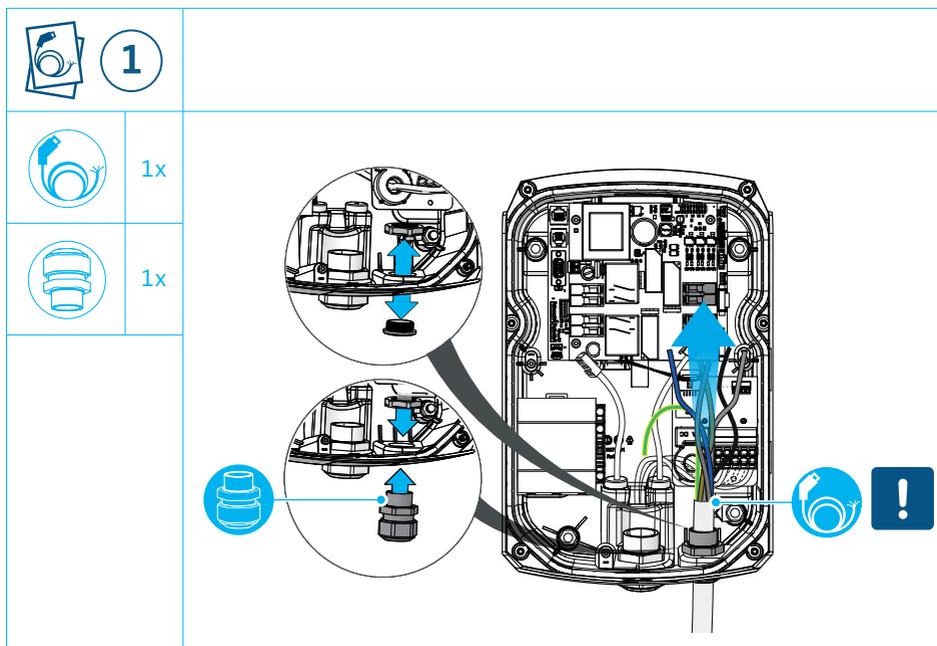
3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3.7.1 Procedura di installazione aggiuntiva per modelli con cavo di ricarica fisso

1. Far passare il cavo di ricarica fisso attraverso il pressacavo.

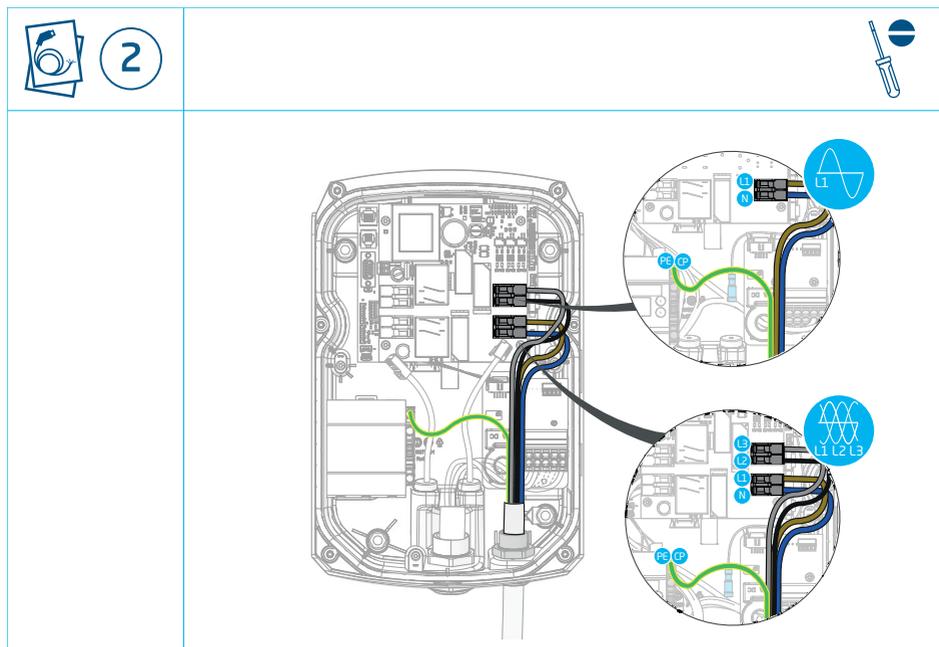
ATTENZIONE

Utilizzare solo un dado di bloccaggio per fissare i pressacavi. Si sconsiglia l'utilizzo di qualsiasi altro materiale non standard per il bloccaggio o il riempimento dello spazio vuoto.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

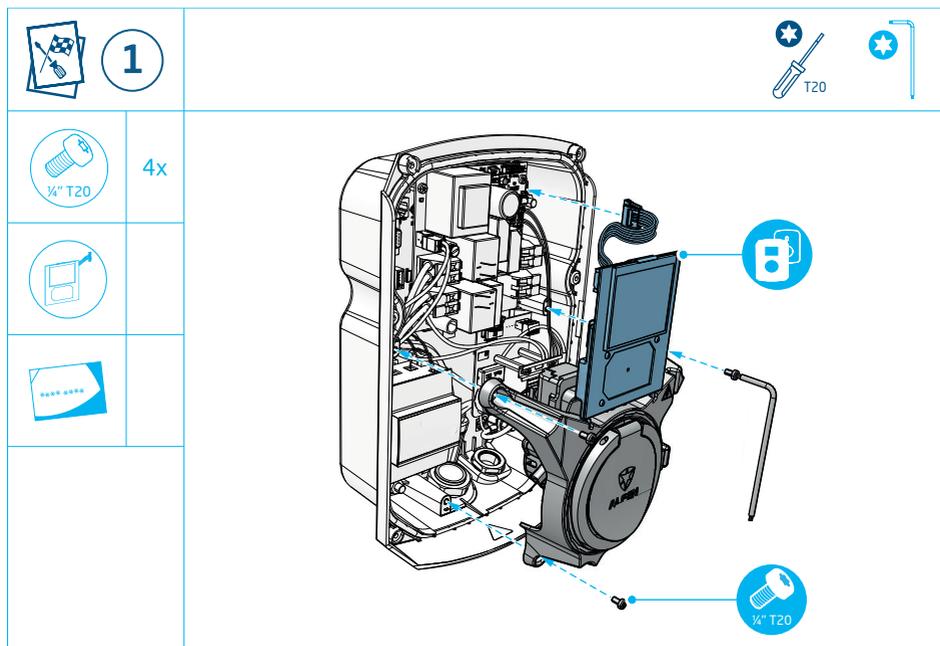
2. Collegare i fili del cavo di ricarica fisso alla morsetteria.
 - a. Collegare il connettore dell'alimentazione di controllo (CP).
 - b. Collegare il cavo di messa a terra di protezione (PE) al terminale.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3.8 Completamento dell'installazione

1. Stringere saldamente il pressacavo in modo che il cavo di alimentazione non abbia alcun gioco.
 - a. Assicurarsi che tutti i sigilli siano a posto o, se sono caduti, di rimontarli. In caso contrario, la stazione di ricarica non è a tenuta stagna.
 - b. Ove applicabile, riattaccare il sottotelaio trasparente
 - c. Modelli con display: collegare il connettore del display



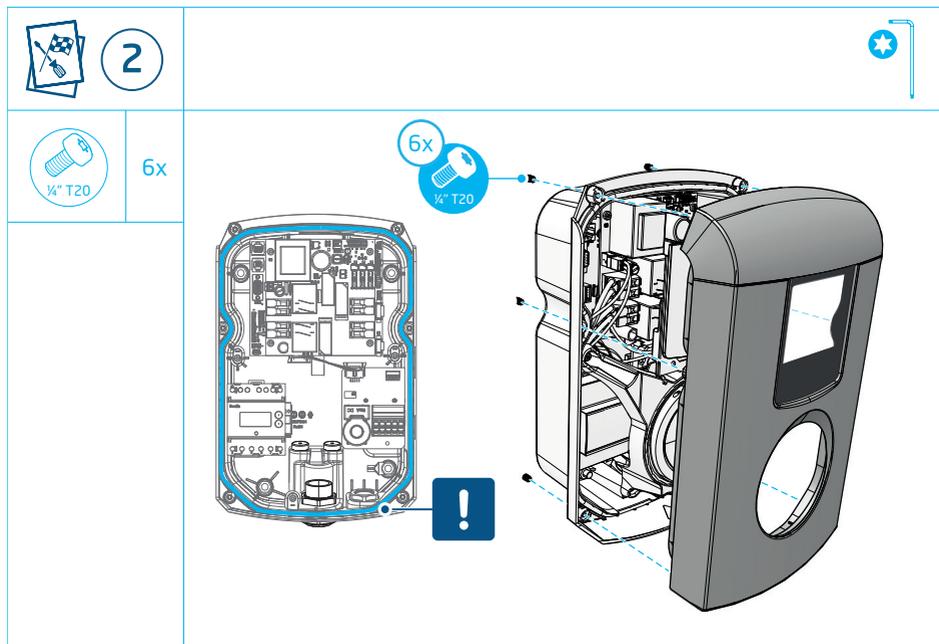
3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

2. Riagganciare il coperchio anteriore sulla stazione di ricarica.

! ATTENZIONE

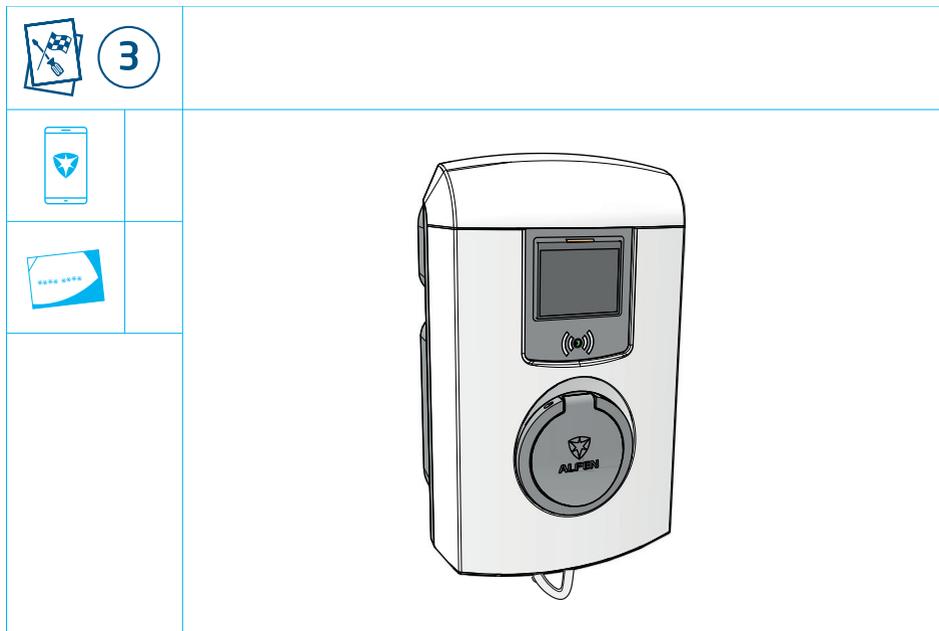
Assicurarsi che la guarnizione del sottotelaio rimanga nella sua posizione corretta e segua la traiettoria.

a. Riavvitare il coperchio anteriore sulla stazione di ricarica con la chiave Torx T20 Usare tutte e sei le viti previste.



3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3. L'installazione elettrica è terminata. La stazione di ricarica è pronta per essere messa in servizio.



4. MESSA IN SERVIZIO

4.1 Istruzioni di sicurezza prima dell'uso

Attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza prima della messa in servizio della stazione di ricarica:

1. Verificare che la stazione di ricarica sia collegata correttamente all'alimentazione come descritto in questo manuale.
2. Verificare che la distribuzione dell'alimentazione sia protetta separatamente da un interruttore appropriato (automatico o a cartuccia).
3. Verificare che la stazione di ricarica sia installata in conformità con il presente manuale.
4. Controllare se l'involucro è chiuso.
5. Misurare la resistenza di isolamento per verificare che il cavo di ricarica non sia attorcigliato e che il cavo, la spina e l'involucro non siano danneggiati.

4.2 Primo avviamento

1. Attivare l'alimentazione locale.

La stazione di ricarica eseguirà l'autodiagnostica. L'uscita viene testata in pochi secondi:

- Verifica dei sistemi di bloccaggio (modello con presa)
- Test dei relè interni: si sente un click
- Pro-line modelli: Lo schermo si illumina brevemente
- S-line modelli: Il LED lampeggerà rosso 3 volte; 1 volta lentamente, 2 volte brevemente.

La stazione di ricarica mostra quanto segue:

- Pro-line modelli: Lo schermo mostra il messaggio "Attivazione della stazione di ricarica" e poi la schermata iniziale con il logo.
- S-line modelli: Il LED si spegne.

La stazione di ricarica è ora pronta per il test.

4.3 Test della/e presa/e

1. Inserire il cavo di ricarica di prova o il cavo di ricarica nella presa. Premere con decisione.

2. Tenere la tessera di ricarica davanti al lettore RFID per iniziare la ricarica.
 - a. Pro-line modelli: Se si utilizza un cavo di ricarica, vengono visualizzati i messaggi "Card accettata" e "Processo di ricarica in corso". Se si utilizza un cavo di ricarica di prova, viene visualizzato il messaggio "Collegare il cavo al veicolo". È necessario collegare un carico elettrico per simulare il processo di ricarica, quindi vengono visualizzati i messaggi "Carta accettata" e "Ricarica in corso".
 - b. S-line modelli: Se si utilizza un cavo di ricarica il LED si illumina di blu e quando la ricarica è in corso diventa viola. Se si utilizza un cavo di ricarica di prova il LED lampeggia in blu. È necessario collegare un carico elettrico per simulare il processo di carica, quindi il LED lampeggia in blu quando viene avviata la carica.

La presa è funzionante.

3. Tenere la tessera di ricarica davanti al lettore RFID per interrompere la ricarica.
 - a. Pro-line modelli: Viene visualizzato il testo "Fine sessione".
 - b. S-line modelli: Il LED lampeggia in blu.
4. Estrarre il cavo di ricarica di prova o il cavo di ricarica. La stazione di ricarica è ora pronta per l'uso.

5.1 Strumenti di configurazione

È possibile accedere e configurare la stazione di ricarica:

- tramite l'app MyEve
- tramite ACE Service Installer

L'app fornirà indicazioni passo per passo per eseguire l'intero processo di configurazione.

NOTA

Attualmente la comunicazione tra l'app MyEve e la stazione di ricarica è possibile solo tramite collegamento via cavo.

5.2 Prima di usare l'app MyEve

NOTA

L'app MyEve è stata progettata per essere usata esclusivamente dall'installatore/elettricista. Il suo scopo è quello di configurare e mettere in servizio le stazioni di ricarica Alfen.

L'app MyEve non è destinata agli utenti finali della stazione di ricarica.

1. Scaricare l'app MyEve da Google Play, Apple Store o Windows Store sul proprio laptop, tablet o smartphone.



Google
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. Sarà necessario creare un account.
3. Se l'app MyEve è installata, assicurarsi di aggiornarla alla versione più recente. Usare i codici QR qui sopra per verificare se l'app MyEve deve essere aggiornata.
4. Assicurarsi che le impostazioni del firewall sul proprio laptop, tablet o smartphone non blocchino l'app MyEve.

5.3 Prima di usare ACE Service Installer

1. Scaricare ACE Service Installer dal sito web Alfen sul proprio laptop:

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Richiedere un account a questo indirizzo e-mail: ace.aftersales@alfen.com.

NOTA

Potrebbero passare alcuni giorni per ricevere i dati per effettuare l'accesso.

3. Se ACE Service Installer è installato, assicurarsi di avere la versione più recente. Se sono disponibili aggiornamenti, verrà richiesto di aggiornare l'app al momento dell'accesso.
4. Assicurarsi che le impostazioni del Firewall sul laptop non blocchino ACE Service Installer.

5.4 Configurazione della stazione di ricarica

5.4.1 Connessione di rete cablata

Come stabilire una connessione di rete cablata collegando la stazione di ricarica al dispositivo mobile utilizzando un cavo UTP (Ethernet):

Il requisito minimo è un cavo CAT5 UTP (Ethernet)

NOTA

Per l'utilizzo di uno smartphone o tablet è necessario un adattatore come USB-C a Ethernet o Lightning a Ethernet.

1. Eseguire il log in sull'app MyEve o su ACE Service Installer.
2. Collega il cavo UTP (Ethernet) al router o direttamente alla stazione di ricarica.
3. Collegare il cavo UTP (Ethernet) alla porta corrispondente.
4. Collegare il dispositivo all'interruttore o al router o direttamente alla stazione di ricarica.
5. Selezionare la stazione di ricarica dall'elenco nell'app MyEve o in ACE Service Installer.

NOTA

Se le stazioni di ricarica non vengono rilevate automaticamente, l'app MyEve o ACE Service Installer potrebbero essere bloccati dal firewall sul portatile, tablet o smartphone. Controllare le impostazioni del proprio laptop, tablet o smartphone e riprovare.

6. Inserire la password fornita.

5. CONNETTIVITÀ

La connessione di rete è stata stabilita. Tramite l'app MyEve o ACE Service Installer è possibile configurare le impostazioni

- Una volta terminata la configurazione, consegnare la scheda con le informazioni sulla password (e sul recupero della stessa) al cliente.

5.4.2 Sistemi di gestione di back office

Nel caso di acquisto di servizi aggiuntivi da un fornitore di back office, la stazione di ricarica ha una configurazione di serie per consentire il collegamento al sistema di gestione del back office selezionato.

NOTA

Si può stabilire un collegamento con un sistema di gestione di back office solo se sono stati presi accordi con il fornitore di tale sistema. Il servizio da parte di terzi non è fornito da Alfen.

NOTA

Se la stazione di ricarica è impostata per connettersi con un sistema di gestione del back office, lo farà direttamente e automaticamente.

NOTA

La configurazione manuale e la connessione a un sistema di gestione di back office possono essere eseguite con l'app MyEve. Durante l'installazione è necessario installare una scheda SIM. Se non si possiede una scheda SIM, contattare il fornitore di back office.

NOTA

Se è stata scelta una connessione Internet con comunicazione mobile (scheda SIM), la stazione di ricarica è già dotata di una scheda SIM e si collegherà automaticamente, una volta messa in funzione la stazione di ricarica.

6.1 Pulizia

Manutenzione dell'involucro della stazione di ricarica:

- Pulizia annuale, utilizzando acqua e sapone neutro. Lucidare la stazione di ricarica con una cera adatta anche alle automobili.

NOTA

L'involucro della stazione di ricarica può essere danneggiato. Non utilizzare detergenti aggressivi, pulitori ad alta pressione, spugnette abrasive o simili.

7. SMALTIMENTO

7.1 Dismissione e restituzione

AVVERTENZA

Rischio di lesioni e folgorazione. L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione della stazione di ricarica devono essere eseguite solo da un elettricista qualificato.

Per restituire l'apparecchiatura di ricarica a Alfen Apparecchiatura di ricarica, creare un ticket "Richiesta di assistenza" su support.alfen.com. Per ulteriori istruzioni, consultare Come posso restituire una stazione di ricarica per farla riparare nello stabilimento di produzione di Alfen (carry-in)? Si ricevono tutte le istruzioni per la spedizione all'interno del ticket.

7.2 Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Le apparecchiature elettriche ed elettroniche contengono materiali, componenti e sostanze che possono essere pericolose e possono rappresentare un rischio per la salute umana e per l'ambiente in caso di gestione errata.

Le apparecchiature contrassegnate con il bidone della spazzatura barrato sono apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato indica che questi rifiuti devono essere raccolti separatamente e non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.

Fare riferimento all'autorità locale per i programmi di raccolta di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche per i cittadini presso un centro di riciclaggio o di raccolta specifico.

Contatti

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Paesi Bassi

Casella postale 1042

1300 BA Almere

Paesi Bassi

Alfen Base di conoscenza:

knowledge.alfen.com

Alfen Portale di assistenza:

aftersales.alfen.com

Tel. Assistenza:

+31 (0)36 54 93 402

Sito web:

alfen.com