



1. Termini e condizioni del Firmware

- 1.1** Il presente documento descrive i termini e condizioni del Firmware di Alfen (nel prosieguo, i “**Termini e condizioni del Firmware**”) per l'utilizzo (i) dei sistemi di accumulo energetico o (ii) delle infrastrutture di ricarica di veicoli elettrici (nel prosieguo, i “**Prodotti**”) e del Firmware di Alfen installato nei Prodotti (nel prosieguo, il “**Firmware**”). Utilizzando i Prodotti, l'Utente (nel prosieguo, l’“**Utente**”) accetta i Termini e condizioni del Firmware qui descritti e si impegna a osservarli.
- 1.2** In occasione del primo utilizzo dei Prodotti, Alfen conferisce all'Utente una licenza limitata, personale, valida in tutto il mondo, non sub-licenziabile e revocabile, per l'utilizzo del Firmware in conformità ai Termini e condizioni del Firmware qui descritti. L'Utente può utilizzare il Firmware esclusivamente nella misura in cui tale utilizzo sia necessario per l'uso normale del Prodotto. A scanso di equivoci, il Firmware è esclusivamente concesso in licenza e non è venduto all'Utente.

2. Aggiornamenti del Firmware

- 2.1** Alfen si riserva la facoltà di aggiornare in modo proattivo il Firmware se e ogniqualvolta lo desidera. Alfen potrà effettuare tale aggiornamento in modalità remota, se possibile. Tuttavia, Alfen non è in alcun modo obbligata ad aggiornare gratuitamente il Firmware in loco, né sarà parimenti obbligata a fornire aggiornamenti, upgrade, correzioni di bug o altre modifiche.
- 2.2** Ciononostante, se l'Utente sceglie di continuare a utilizzare la versione precedente del Firmware, Alfen non garantisce la risoluzione di eventuali problemi o criticità che potrebbero presentarsi o che si siano verificati in relazione all'utilizzo della versione non aggiornata.
- 2.3** I Termini e condizioni del Firmware descritti nel presente documento si applicano altresì a ogni e a tutte le nuove versioni, nuove release, aggiornamenti e upgrade del Firmware, salvo altrimenti comunicato in modo esplicito da Alfen.

3. Diritti e doveri

- 3.1** L'Utente non ha il diritto di (i) copiare, includere in un frame o fare il mirroring (di qualsivoglia parte o contenuto) del Firmware, (ii) decodificarlo, (iii) accedervi o utilizzarlo

al fine di creare prodotti competitivi oppure copiare una sua qualsiasi caratteristica, salvo in caso di vendita del Prodotto, nel qual caso il Firmware viene ceduto come parte integrante del Prodotto ai sensi di legge.

- 3.2** L'Utente non può fare nulla che possa interferire o compromettere, in modo diretto o indiretto, il Firmware o i server o le reti ad esso collegate.
- 3.3** Il Cliente è responsabile dell'accesso al Prodotto. Alfen declina ogni responsabilità in relazione a eventuali danni o perdite causate dall'accesso non autorizzato ai Prodotti. Per utilizzare il Firmware, in occasione del primo accesso il Cliente deve effettuare l'accesso utilizzando la password predefinita fornita da Alfen. Successivamente, il Cliente la modificherà con una password univoca, impegnandosi a modificare le password regolarmente al fine di impedire l'accesso a utenti non autorizzati.

4. Nessuna garanzia

- 4.1** Alfen fornisce il proprio Firmware “così com'è”. Alfen compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità del Firmware, ma non fornisce alcuna assicurazione o garanzia in relazione allo stesso. Alfen non garantisce l'utilizzo del Firmware in assenza di interruzioni o che lo stesso sia privo di errori, né garantisce di provvedere alla correzione degli stessi.
- 4.2** Alfen si riserva il diritto di modificare le caratteristiche o le funzionalità del Firmware. Per questo il Firmware potrebbe risultare temporaneamente non disponibile, in parte o del tutto. Il Firmware potrebbe risultare temporaneamente non disponibile anche in altre circostanze, per esempio in circostanze di forza maggiore. Alfen non potrà essere ritenuta responsabile in ordine alle conseguenze di eventuali interruzioni del Firmware.
- 4.3** Alfen compirà ogni ragionevole sforzo per impedire a soggetti non autorizzati di accedere al Firmware; tuttavia, spesso Alfen non potrà garantire che non si verifichino trasmissioni di dati a causa di eventuali intercettazioni illecite.

5. Proprietà intellettuale

- 5.1** Le conoscenze di fondo e i diritti di proprietà intellettuale inerenti al Firmware sono di proprietà esclusiva di Alfen o dei suoi licenziatari. L'Utente acquisisce un diritto d'uso

limitato nei termini specificati nell'Articolo 1.1. Tutte le tecniche e i processi utilizzati o sviluppati da Alfen e incorporati nel Firmware sono di proprietà di Alfen o dei suoi licenziatari e non saranno messi a disposizione dell'Utente.

6. Privacy

6.1 Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione europea, Alfen agisce in qualità di Responsabile del trattamento in relazione a qualsivoglia informazione di identificazione personale che l'Utente fornisca ad Alfen mediante l'utilizzo del Firmware; parimenti l'Informativa sulla privacy di Alfen, disponibile all'indirizzo <https://alfen.com/en/privacy-policy-clients-website-visitors-and-cookie-policy-website-visitors>, si applica a ogni informazione di identificazione personale.

7. Responsabilità

7.1 L'Utente prende atto che ogni volta che utilizza il Firmware lo fa esclusivamente a proprio rischio e pericolo. Si esclude, nella misura consentita dalla legge applicabile, qualsivoglia responsabilità di Alfen per eventuali costi e/o danni, risarcimenti e/o conseguenze negative, derivanti o comunque correlati ai Termini e condizioni del Firmware, ivi compreso, l'uso o la mancata disponibilità dello stesso, e al trattamento dei dati personali. In nessun caso Alfen potrà essere ritenuta responsabile per eventuali costi e/o danni e/o conseguenze negative cagionate da o comunque correlate alla perdita di dati, informazioni commerciali, profitti, ricavi, produzione, accordi, ovvero per eventuali danni e/o costi dovuti all'interruzione dell'attività, nonché altri danni indiretti o consequenziali.

8. Risoluzione

8.1 Alfen si riserva il diritto di negare l'accesso al Firmware, a titolo temporaneo o definitivo, qualora l'Utente (i) violasse uno qualsiasi dei Termini e condizioni del Firmware; o (ii) qualora Alfen modificasse i Termini e condizioni del Firmware a norma dell'Articolo 9.1 e l'Utente non intendesse accettare la versione modificata dei suddetti Termini e condizioni.

9. Clausole generali

- 9.1** Alfen potrà apportare saltuariamente eventuali modifiche ai Termini e condizioni del Firmware descritti nel presente documento. Qualora venisse apportata una modifica, Alfen provvederà a redigere una nuova versione dei Termini e condizioni del Firmware, rendendola disponibile all'Utente per la sua consultazione, la quale comprenderà l'indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.
- 9.2** L'eventuale mancato esercizio o l'esercizio tardivo di un qualsivoglia diritto o rimedio ai sensi dei Termini e condizioni del Firmware da parte di Alfen non dovrà essere interpretata come una rinuncia al medesimo diritto, così come il singolo esercizio o l'esercizio parziale di un diritto o rimedio di cui ai presenti Termini e condizioni del Firmware non precluderà l'esercizio ulteriore o futuro degli stessi ovvero l'esercizio di qualsivoglia altro rimedio previsto ai sensi degli stessi o ai sensi di un documento ad essi correlato o ancora previsto dalla legge.
- 9.3** Qualora una disposizione contenuta nei Termini e condizioni del Firmware quivi descritti dovesse essere giudicata non valida o inapplicabile, la parte residua della medesima disposizione così come tutte le disposizioni restanti dei presenti Termini e condizioni del Firmware continueranno a essere validi e applicabili nella misura massima consentita dalla legge vigente. La disposizione giudicata invalida o non applicabile sarà sostituita da una disposizione che replichi, per quanto possibile, l'intenzione della disposizione non valida o inapplicabile, senza per questo essere a sua volta considerata invalida o inapplicabile ai sensi della legge applicabile.

10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 10.1** L'utilizzo del Firmware e dei relativi Termini e condizioni quivi descritti, così come qualsiasi controversia o pretesa derivante da o ad essi correlata dovrà essere interpretata e sarà disciplinata in conformità con il diritto olandese, con l'esclusione delle norme di conflitto di leggi.
- 10.2** Tutte le controversie derivanti o correlate all'utilizzo del Firmware e ai relativi Termini e condizioni saranno rimessi al giudizio del tribunale distrettuale di "Midden Nederland", Almere, Paesi Bassi.