



## Eve Single Pro-line & S-line



EV-laadstations

Gebruikershandleiding



|           |  |           |           |  |           |
|-----------|--|-----------|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Over deze handleiding</b>                                   | <b>3</b>  | <b>7.</b> | <b>Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)</b> | <b>21</b> |
| 1.1       | Disclaimer   | 3         |           |  |           |
| 1.2       | Auteursrechten   | 3         |           |  |           |
| 1.3       | Handelsmerken  | 3         |           |  |           |
| 1.4       | Talen  | 3         |           |  |           |
| 1.5       | Doel en publiek van de handleiding                             | 3         |           |  |           |
| 1.6       | Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies                       | 3         |           |  |           |
| 1.7       | Service en garantie  | 4         |           |  |           |
| <b>2.</b> | <b>Veiligheids- en gebruiksinstructies</b>                     | <b>5</b>  |           |  |           |
| 2.1       | Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of de operator        | 5         |           |  |           |
| 2.2       | Beoogd gebruik   | 5         |           |  |           |
| 2.2.1     | Bedieningsvoorwaarden  | 5         |           |  |           |
| <b>3.</b> | <b>Productoverzicht</b>  | <b>7</b>  |           |  |           |
| 3.1       | Buitenaanzicht   | 7         |           |  |           |
| 3.2       | Onderaanzicht  | 8         |           |  |           |
| 3.3       | Identificatielabel   | 8         |           |  |           |
| 3.4       | Gebruikersinterface  | 8         |           |  |           |
| 3.4.1     | Over de Eve Connect app  | 8         |           |  |           |
| 3.4.2     | LED-indicaties van de Eve Single S-line                        | 8         |           |  |           |
| 3.4.3     | Weergave van de Eve Single Pro-line                            | 9         |           |  |           |
| 3.4.3.1   | Symbolen statusindicator                                       | 10        |           |  |           |
| 3.4.4     | Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID-laadpassen)       | 10        |           |  |           |
| 3.4.4.1   | De Master key installeren                                      | 10        |           |  |           |
| 3.4.4.2   | Laadpassen toevoegen aan en verwijderen uit de lokale database | 10        |           |  |           |
| 3.4.4.3   | De Master key verwijderen                                      | 11        |           |  |           |
| <b>4.</b> | <b>Bediening</b>   | <b>12</b> |           |  |           |
| 4.1       | Socketmodel: Start het opladen met RFID-kaart                  | 12        |           |  |           |
| 4.2       | Socketmodel: Stop het opladen met RFID-kaart                   | 12        |           |  |           |
| 4.3       | Socketmodel: Start het laden met Plug&Charge                   | 13        |           |  |           |
| 4.4       | Socketmodel: Stop het laden met Plug&Charge                    | 13        |           |  |           |
| 4.5       | Model met vaste kabel: Start het opladen met RFID-kaart        | 14        |           |  |           |
| 4.6       | Model met vaste kabel: Stop het opladen met RFID-kaart         | 14        |           |  |           |
| 4.7       | Model met vaste kabel: Start het laden met Plug&Charge         | 15        |           |  |           |
| 4.8       | Model met vaste kabel: Stop het laden met Plug&Charge          | 15        |           |  |           |
| <b>5.</b> | <b>Onderhoud</b>   | <b>16</b> |           |  |           |
| 5.1       | Procedure voor het reinigen van de behuizing                   | 16        |           |  |           |
| 5.2       | Procedure voor het reinigen van het display                    | 16        |           |  |           |
| <b>6.</b> | <b>Foutcodes en probleemoplossing</b>                          | <b>17</b> |           |  |           |



# 1. OVER DEZE HANDLEIDING

## 1.1 Disclaimer

Dit document is uitvoerig gecontroleerd op technische juistheid alvorens publicatie. Het document is regelmatig gereviseerd en mogelijke aanpassingen en correcties zijn in verdere versies opgenomen. Hoewel Alfen alles in het werk heeft gesteld om het document zo correct en actueel mogelijk te houden, is Alfen op geen enkele wijze aansprakelijk voor gebreken en schade als gevolg van het gebruik van informatie uit dit document.

### **OPMERKING**

Deze handleiding kan worden bijgewerkt en gewijzigd. Fouten en weglatingen voorbehouden.

Elke afwijking van de producten van Alfen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, klantspecifieke wijzigingen zoals aanpassing door het plaatsen van stickers, SIM-kaarten of het gebruik van andere kleuren, hierna 'Aanpassing' genoemd, kan de uiteindelijke productbeleving, het uiterlijk van het product, de productkwaliteit en/of de levensduur van het product (het Aangepaste product) veranderen. Alfen is niet aansprakelijk voor schade aan, of veroorzaakt door, het Aangepaste product als deze schade veroorzaakt is door dit aangebrachte maatwerk.

Alfen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade en de (B2B) garantie voor het product en de accessoires is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Het niet naleven van de instructies in deze handleiding in het algemeen en de bedieningsvoorwaarden specifiek.
- Sprake is van oneigenlijk gebruik.
- Externe schade.
- Installatie, inbedrijfname of foutieve reparatie of onderhoud door ongekwalificeerde personen.
- Storingen van het elektriciteitsnet of de provider van GPS/mobiele connectiviteit.
- Bij wijzigingen of configuraties van het product of toebehoren zonder medeweten van Alfen.
- Bij het gebruik van reserveonderdelen niet door Alfen zijn goedgekeurd of vervaardigd.
- Het gebruiken van het laadstation buiten de in deze handleiding genoemde bedieningsomstandigheden.
- Bij het optreden van situaties die buiten de macht liggen van Alfen (force majeure).
- Foutieve werking van een Open Charge Point Protocol (protocol voor open laadpaal) backoffice.
- Schade aan het elektrische voertuig.

## 1.2 Auteursrechten

De reproductie, verspreiding en het gebruik van dit document, evenals de communicatie van de inhoud ervan

aan andere partijen zonder uitdrukkelijke autorisatie van Alfen N.V. of een van haar gelieerde ondernemingen, is ten strengste verboden. © Alfen N.V.

## 1.3 Handelsmerken

Eve®, ICU® en Alfen® zijn handelsmerken van Alfen N.V. Elk ongeautoriseerd gebruik van de handelsmerken is daarom illegaal.

## 1.4 Talen

De Engelse versie van dit document is de originele bron. Documenten in andere talen zijn vertalingen van deze bron.

## 1.5 Doel en publiek van de handleiding

Deze handleiding is van toepassing op de Eve Single Pro-line en Eve Single S-line (in dit document ook aangeduid als Eve Single, Pro-line, S-line of "laadstation") geproduceerd door Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, reg.nr. 64998363 ("Alfen").

Deze handleiding is bedoeld voor de gebruiker en eigenaar (elektrotechnische leek) van het/de laadstation(s). Het bevat instructies voor een veilig gebruik en nuttige informatie.

## 1.6 Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen worden in dit document als volgt aangegeven:

### **GEVAAR**

"Gevaar" is het signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg zal hebben.

### **WAARSCHUWING**

"Waarschuwing" is het signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg kan hebben.

### **VOORZICHTIG**

"Voorzichtig" is het signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, licht of gemiddeld letsel tot gevolg kan hebben.

### **OPMERKING**

"Opmerking" is het signaalwoord voor aanvullende informatie of informatie over mogelijke schade aan het product.

# 1. OVER DEZE HANDLEIDING

## 1.7 Service en garantie

Als er een foutmelding verschijnt, raadpleeg dan de lijst met foutcodes om de juiste maatregel te nemen. Houd altijd het serienummer van het laadstation bij de hand wanneer u contact opneemt met de leverancier van de laadpaal. Dit bevordert een snelle ondersteuning. De leverancier van de laadpaal biedt u ondersteuning.

## 2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

### 2.1 Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of de operator

Als operator zonder gespecialiseerde elektrische opleiding mag u alleen werkzaamheden uitvoeren waarvoor geen gekwalificeerde elektriciens nodig is. De gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van het laadstation.

#### **⚠ GEVAAR**

Risico op letsel en elektrocutie. Open het laadstation nooit. Alleen een gekwalificeerde elektriciën mag het laadstation openen.

#### **⚠ GEVAAR**

Risico op letsel en elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het is beschadigd of als de stekkers en kabels niet in orde zijn. Neem contact op met een gekwalificeerde elektriciën om de defecten direct te repareren.

- De gebruiker is verantwoordelijk voor de veiligheid van de laadkabel.
- Voorkom dat de laadkabel beschadigd raakt. Ga altijd voorzichtig met de laadkabel om.
- Controleer voor elk gebruik de laadkabel op zichtbare beschadigingen.
- Plaats de laadkabel na gebruik in de corresponderende houder of in uw auto.

Vóór de installatie is de omgeving van het laadstation door de installateur op bepaalde criteria goedgekeurd. Maar, aangezien de omgeving van het laadstation kan veranderen, zijn de volgende veiligheidsadviezen te allen tijde van toepassing:

#### **⚠ GEVAAR**

Risico op letsel, explosie of brand. Gebruik het laadstation niet in de buurt van explosieven of zeer ontvlambare substanties.

#### **⚠ GEVAAR**

Risico op letsel en elektrocutie. Houd kinderen of personen die niet in staat zijn om de risico's in te schatten uit de buurt van dit product.

#### **! VOORZICHTIG**

Risico op letsel. Voorkom dat voetgangers over kabels kunnen struikelen.

#### **! VOORZICHTIG**

Risico op letsel. Voorkom dat voertuigen over de laadkabel kunnen rijden.

#### **⚠ OPMERKING**

Foutmeldingen worden alleen weergegeven op het Pro-line-model.

Als het laadstation een foutmelding geeft, raadpleeg dan de lijst met foutcodes in dit document om de juiste maatregel te nemen.

### 2.2 Beoogd gebruik

Het Alfen laadstation is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen. Het laadstation is bestemd voor gebruik in particuliere en semi-openbare ruimten zoals privé-eigendommen, bedrijfsparkerplaatsen of -depots, waartoe de toegang beperkt is. Wanneer het correct geïnstalleerd is, kan het door ongetrainde personen worden gebruikt.

#### **⚠ GEVAAR**

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname (of het stopzetten hiervan) en het onderhoud van het laadstation mag uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

Het is belangrijk dat de gekwalificeerde elektriciens aan de volgende vereisten voldoet:

- Kennis van de algemene en specifieke regels t.b.v. de veiligheid en het voorkomen van ongevallen.
- Uitgebreide kennis van de relevante regelgeving omtrent elektriciteit.
- Heeft de kunde om risico's te identificeren en mogelijke gevaren te ontwijken
- Heeft deze installatie- en gebruiksinstructies ontvangen en gelezen.

Het Alfen laad station kan gebruikt worden als één enkel laadpunt voor privé-gebruik. In dat geval wordt het via de MyEve-app of de ACE Service Installer geconfigureerd door de installateur van het laadstation. Het Alfen laadstation kan ook worden gebruikt in een groep van verschillende laadstations.

#### 2.2.1 Bedieningsvoorwaarden

|                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| Bedrijfstemperatuur           | -25 °C tot +55 °C |
| Relatieve luchtvochtigheid    | 5 tot 95%         |
| Elektrische veiligheidsklasse | Klasse I          |

## 2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

---

Beschermingsgraad (behuizing) IP55

---

IK-bescherming (mechanische impact) IK10

---

### **OPMERKING**

De genoemde bedieningstemperatuur geldt onder de volgende omstandigheden:

- Een maximaal laadvermogen van 11 kW wordt alleen gegarandeerd bij een omgevingstemperatuur boven de 40 °C en onder de vermelde maximale bedrijfstemperatuur.
  - Met de invloed van direct zonlicht op het laadstation wordt geen rekening gehouden.
  - Met de invloed van een kap aan de voorkant met een andere kleur dan RAL9016 wordt geen rekening gehouden.
  - Met de invloed van eventuele aanpassingen aan het laadstation wordt geen rekening gehouden.
  - De vermelde laadprestaties gelden alleen voor het laadstation zelf. De feitelijke prestaties hangen af van het voertuig en de netaansluiting.
-



## 3.1 Buitenaanzicht



| Nr. | Beschrijving                      |
|-----|-----------------------------------|
| 1   | S-line, model met socket          |
| 2   | S-line, model met vaste laadkabel |

| Nr. | Beschrijving                        |
|-----|-------------------------------------|
| 3   | Pro-line, model met socket          |
| 4   | Pro-line, model met vaste laadkabel |

# 3. PRODUCTOVERZICHT

NL

## 3.2 Onderaanzicht

Plaats van het identificatielabel:



Figuur 3.1: Onderaanzicht van laadstation

| Nr. | Beschrijving       |
|-----|--------------------|
| 1   | Identificatielabel |

## 3.3 Identificatielabel

Het identificatielabel bevat de volgende informatie:



| Nr. | Beschrijving   |
|-----|--|
| 1   | Modelnaam OCPP-laadpaal (bestaat uit de platformnaam en de laatste vijf cijfers van het artikelnummer)       |
| 2   | Type-/artikelnummer  |
| 3   | Objectnummer (uniek nummer voor elk laadstation)   |
| 4   | Technische specificaties van het laadstation (zoals het aantal fasen, de maximale laadstroom en het voltage) |

## OPMERKING

Houd het type-/artikelnummer en objectnummer altijd bij de hand als u contact opneemt met uw laadpaalleverancier/-beheerder. Zo kunnen zij u zo snel mogelijk van dienst zijn.

## 3.4 Gebruikersinterface

### 3.4.1 Over de Eve Connect app

De Eve Connect app is ontworpen voor gebruik door de eindgebruiker van het laadstation. Het doel is om het opladen met zonne-energie te optimaliseren, sessies in realtime te monitoren, de oplaadgeschiedenis te beheren en terugbetalingen te vergemakkelijken.

Download de Eve Connect app in Google Play Store of Apple App Store naar uw smartphone of tablet.

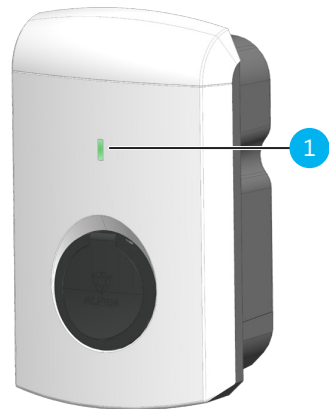


Google Play Store



Apple App Store

### 3.4.2 LED-indicaties van de Eve Single S-line



| Nr. | Beschrijving  |
|-----|---------------|
| 1   | LED-indicator |

De Eve Single S-line is uitgerust met een LED. Zie de tabel hieronder voor de betekenis van de verschillende kleurencombinaties en knipperingen.

## Statusindicaties van de LED



Stand-by, klaar voor gebruik



RFID-laadpas geaccepteerd of kabel aangesloten



Communicatie met voertuig of opladen voltooid



Actieve laadsessie

## Status indicatiesymbolen tijdens smart EV laden (load balancing)



Load balancing UIT



Load balancing geactiveerd: minder opladen



Load balancing geactiveerd: opladen gepauzeerd



Load balancing geactiveerd: opladen op zonne-energie



Load balancing geactiveerd: gedeeltelijk opladen met zonne-energie

## Statusindicaties voor foutmeldingen



Het laadstation heeft een fout gedetecteerd. Neem contact op met uw CPO.



De gepresenteerde RFID-kaart is niet geautoriseerd om te laden. Laadkabel verbonden zonder transactie.

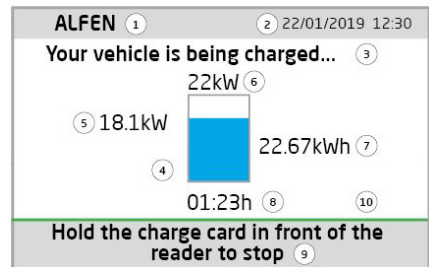
### 3.4.3 Weergave van de Eve Single Pro-line



Figuur 3.2: Eve Single Pro-line

## Nr. Beschrijving

- 1 Display



## 3. PRODUCTOVERZICHT

### Nr. Beschrijving

- 1 Laadpaal-id: De identificatie wordt bepaald door de wederverkoper of leverancier van het backoffice managementsysteem. Deze ID kan worden gedeeld als er bijvoorbeeld ondersteuning nodig is.
- 2 Datum en tijd: deze worden automatisch ingesteld door een backoffice beheersysteem of tijdens de installatie, met de MyEve app of de ACE Service Installer. Als het laadpunt géén actuele tijd kent, is dit veld niet zichtbaar.
- 3 Statusinformatie
- 4 Statusindicator (symbolen)
- 5 Actueel laadvermogen naar het aangesloten voertuig
- 6 Maximale laadvermogen van de laadpaal
- 7 Verbruikte energie tijdens de huidige laadsessie
- 8 Duur van de huidige laadsessie
- 9 Gebruiksaanwijzingen. In dit veld worden instructies getoond. Als er een fout optreedt, verschijnen er een foutcode en een instructie in het instructieveld.

#### 3.4.3.1 Symbolen statusindicator



RFID-laadpas geaccepteerd of kabel aangesloten



Waarschuwing. Melding met foutcode



Communicatie met voertuig of opladen voltooid



Fout. Melding met foutcode



Laadsessie actief, met indicatie laadsnelheid



Voortgangsbalk



Zonne-laadsessie actief, met aanduiding laadsnelheid



Gedeeltelijke laadsessie op zonne-energie actief, met aanduiding laadsnelheid

#### 3.4.4 Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID-laadpassen)

Om de lokale gebruikerstoegang tot een Alfen laadstation te beheren, dient u een RFID-laadpas als 'Master key' te installeren. Met deze Master Key kunt u vervolgens bepalen wie uw laadstation mag gebruiken.

#### **OPMERKING**

Uw laadstation dient correct geconfigureerd te zijn om Master Keys te accepteren.

##### 3.4.4.1 De Master key installeren

1. Kies een RFID-laadpas, zoals de meegeleverde Alfen-laadpas.
2. Houd de RFID-laadpas gedurende 10 seconden voor de laadpaslezer.
3. Na 10 seconden is de RFID kaart aangemeld als Master key. Het volgende pictogram verschijnt op het scherm:



#### **OPMERKING**

Het laadstation kent de RFID-laadpas nog niet en zal eerst een waarschuwing geven. Negeer de waarschuwing.

#### **OPMERKING**

Het laadstation zal slechts één RFID-laadpas als Master key accepteren.

Wanneer een Master key is aangemeld, kunt u deze gebruiken om RFID-laadpassen toe te voegen aan of te verwijderen uit de lokale database.

##### 3.4.4.2 Laadpassen toevoegen aan en verwijderen uit de lokale database

Voor elke RFID-laadpas die voor het laadstation wordt gehouden, wordt een geluidssignaal gegeven. Volg de aanwijzingen op het display om het toegangsbeheer uit te voeren:

---

### **OPMERKING**

De Master key kan niet worden gebruikt om te laden. Deze wordt uitsluitend gebruikt voor toegangsbeheer van het laadstation.

1. Houd de Master key voor de RFID-laadpaslezer



2. Houd de RFID-laadpas die u wilt toevoegen voor de RFID-laadpaslezer. Het volgende symbool wordt weergegeven:



3. Houd de RFID-laadpas die u wilt verwijderen voor de RFID-laadpaslezer. Het volgende symbool wordt weergegeven:



4. Houd de Master key nogmaals voor de RFID-laadpaslezer om de database te sluiten.

---

### **OPMERKING**

Als u per ongeluk een RFID-laadpas heeft toegevoegd of verwijderd, kunt u deze onmiddellijk voor de RFID-laadpaslezer houden om de handeling ongedaan te maken.

---

### **OPMERKING**

Om te voorkomen dat de lokale database onverhoopt 'open' blijft voor toegangsbeheer, zal deze na 10 seconden automatisch sluiten als geen laadpassen meer worden toegevoegd of verwijderd. Het symbool verdwijnt dan uit het display.

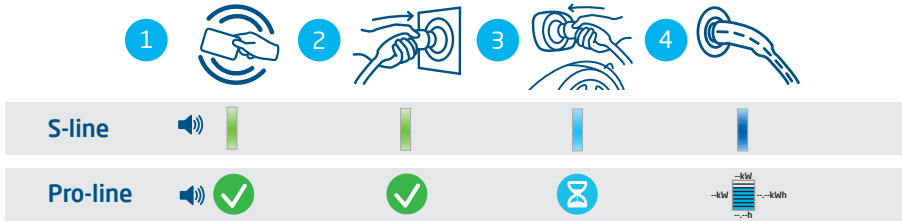
---

#### 3.4.4.3 De Master key verwijderen

Een Master key kan alleen worden verwijderd met de MyEve-app of de ACE Service Installer. Indien nodig kunt u hulp vragen aan een van onze technici. Dit kan echter kosten met zich meebrengen. Bewaar de Master key daarom altijd op een veilige locatie.

## 4. BEDIENING

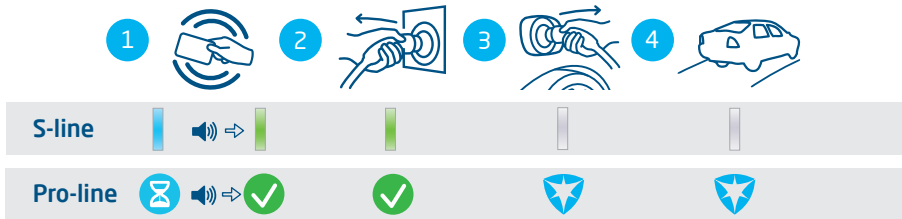
### 4.1 Socketmodel: Start het opladen met RFID-kaart



Figuur 4.1: Het laadproces met gebruikersautorisatie starten. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving  |
|-----|---|
| 1   | Scan de RFID-laadpas met de RFID-laadpaslezer van het laadstation |
| 2   | Plug de laadkabel in de socket                                    |
| 3   | Plug de laadkabel in de auto                                      |
| 4   | Voertuig wordt geladen  |

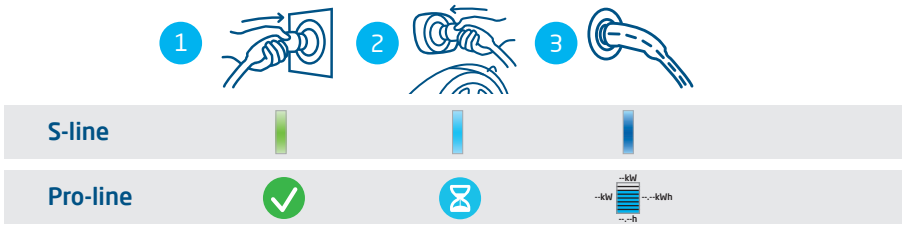
### 4.2 Socketmodel: Stop het opladen met RFID-kaart



Figuur 4.2: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving  |
|-----|---|
| 1   | Scan de RFID-laadpas met de RFID-laadpaslezer van het laadstation |
| 2   | Haal de laadkabel uit de socket                                   |
| 3   | Haal de laadkabel uit de auto                                     |
| 4   | Verlaat de laadplaats   |

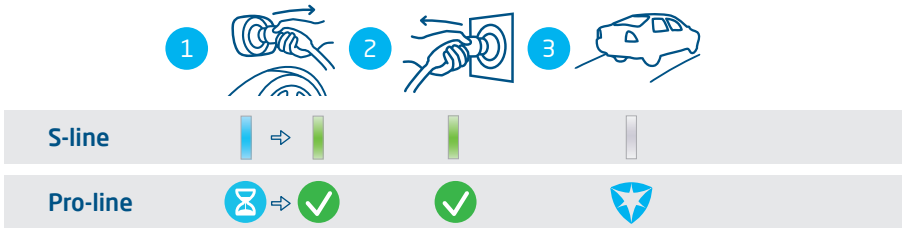
## 4.3 Socketmodel: Start het laden met Plug&Charge



Figuur 4.3: Het laadproces starten zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving                   |
|-----|--------------------------------|
| 1   | Plug de laadkabel in de socket |
| 2   | Plug de laadkabel in de auto   |
| 3   | Voertuig wordt geladen         |

## 4.4 Socketmodel: Stop het laden met Plug&Charge



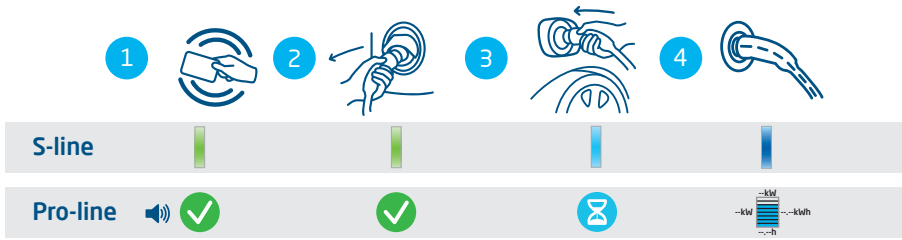
Figuur 4.4: Het laadproces stoppen zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving                    |
|-----|---------------------------------|
| 1   | Haal de laadkabel uit de auto   |
| 2   | Haal de laadkabel uit de socket |
| 3   | Verlaat de laadplaats           |

## 4. BEDIENING

NL

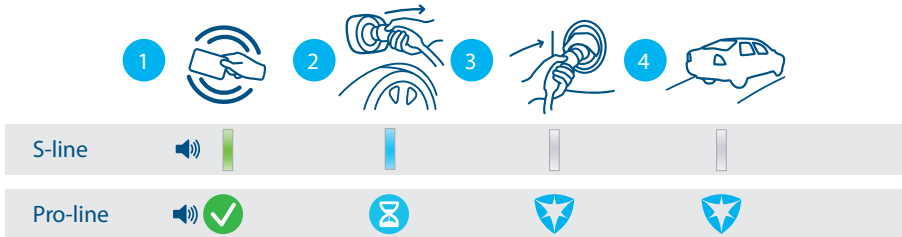
### 4.5 Model met vaste kabel: Start het opladen met RFID-kaart



Figuur 4.5: Het laadproces met gebruikersautorisatie starten. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving  |
|-----|---|
| 1   | Scan de RFID-laadpas met de RFID-laadpaslezer van het laadstation |
| 2   | Haal de (vaste) laadkabel uit de houder van het laadstation       |
| 3   | Plug de laadkabel in de auto                                      |
| 4   | Voertuig wordt geladen  |

### 4.6 Model met vaste kabel: Stop het opladen met RFID-kaart

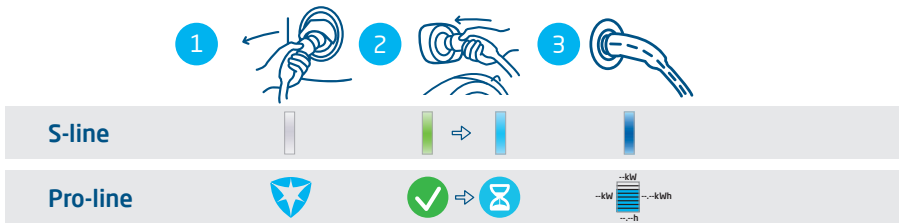


Figuur 4.6: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving  |
|-----|---|
| 1   | Scan de RFID-laadpas met de RFID-laadpaslezer van het laadstation |
| 2   | Haal de laadkabel uit de auto                                     |
| 3   | Steek de (vaste) laadkabel in de houder van het laadstation       |
| 4   | Verlaat de laadplaats   |



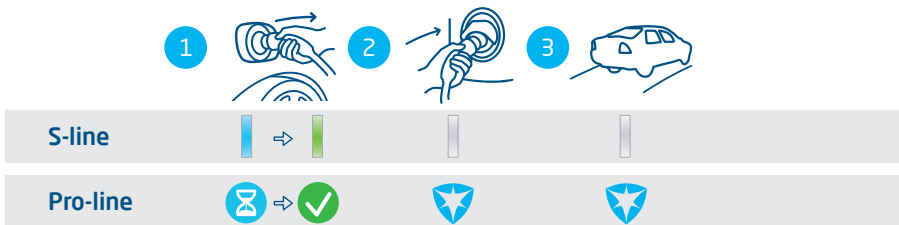
## 4.7 Model met vaste kabel: Start het laden met Plug&amp;Charge



Figuur 4.7: Het laadproces starten zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving                               |
|-----|--|
| 1   | Verwijder de laadkabel uit het laadstation |
| 2   | Plug de laadkabel in de auto               |
| 3   | Voertuig wordt geladen                     |

## 4.8 Model met vaste kabel: Stop het laden met Plug&amp;Charge



Figuur 4.8: Het laadproces stoppen zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

| Nr. | Beschrijving                          |
|-----|---------------------------------------|
| 1   | Haal de laadkabel uit de auto         |
| 2   | Steek de laadkabel in het laadstation |
| 3   | Verlaat de laadplaats                 |

## 5. ONDERHOUD

### 5.1 Procedure voor het reinigen van de behuizing

#### **OPMERKING**

De behuizing van het laadstation kan beschadigen. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, hogedrukreiniger, schuursponsjes of iets vergelijkbaars.

1. Sluit het laadstation volledig zoals beschreven in de instructies voordat u begint met een reinigingsprocedure.
2. Jaarlijkse reiniging:
3. - Gebruik water en milde zeep om de behuizing van het laadstation te reinigen.
4. Jaarlijks polijsten:
  - Polijst indien van toepassing de metalen onderdelen van het laadstation met een was die geschikt is voor auto's. Wees voorzichtig en zorg ervoor dat u de behuizing niet beschadigt.

### 5.2 Procedure voor het reinigen van het display

#### **OPMERKING**

Ga voorzichtig om met het display om het goed te laten drogen en beschadiging en kleurverandering te voorkomen. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, hogedrukreinigers of schurende materialen.

#### **OPMERKING**

Wees voorzichtig met kaarten, labels, sleutels en sieraden om beschadiging van het display te voorkomen. Gebruik geen zeem, wisser of doek.






1. Sluit het laadstation volledig zoals beschreven in de instructies voordat u begint met een reinigingsprocedure.
2. Gebruik een zachte luchtstroom om eventuele stof- en zanddeeltjes weg te blazen.
3. Spoel het oppervlak af met een ruime hoeveelheid water of een mild schoonmaakmiddel.
4. Als het oppervlak schoon lijkt, laat het resterende water dan drogen.
5. Verwijder indien nodig voorzichtig het achtergebleven vuil en water:
  - Gebruik een schone, zachte borstel.
  - Borstel van boven naar beneden.
  - Oefen zo min mogelijk druk uit.
  - Vermijd cirkelende bewegingen.

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING








| Code                            | Foutbericht weergegeven                           | Pictogram  | Mogelijke oorzaak   | Mogelijke tegenmaatregelen  |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| Algemene fout                   |   |  |   |   |
| 001                             | Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.         |   | Onbekende generieke foutmelding.  | Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.   |
| Fout in verband met laadstation |   |  |   |   |
| 101                             | Even geduld. Uw laadsessie gaat zo meteen verder. |   | DC foutstroom (>6mA) waargenomen door laadstation.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer.</li> <li>Meerdere voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>                          |
| 102                             | Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.         |   | Interne foutmelding. Onverwachte of geen spanning bij output van voedingskaart.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>Controleer voedingskaart.</li> </ul>  |
| 104                             | Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.         |   | Interne foutmelding. Spanning te laag op interne voeding (voedingskaart).                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>Controleer voedingskaart.</li> </ul>  |
| 105                             | Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.         |   | Interne foutmelding. Geen communicatie met interne stroommeter.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>Controleer of de interne stroommeter correct is geconfigureerd.</li> <li>Controleer interne stroommeter.</li> </ul> |
| 106                             | Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.         |  | Stroom onderbroken door interne aardlekschakelaar (RCD).  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem contact op met uw installateur.</li> <li>Interne aardlekschakelaar (RCD) (Type A: 30 mA AC) geactiveerd.</li> </ul>   |
| 108                             | Niet weergegeven.                                 | Niet weergegeven.  | Laadstation geconfigureerd als Plug & Charge-autorisatiemodus en Plug & Charge ID is niet geconfigureerd. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>Configureer Plug &amp; Charge ID.</li> </ul>  |
| 109                             | Niet weergegeven.                                 | Niet weergegeven.  | Geen verbinding / verbinding met laadpaslezer verloren.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>Controleer of de laadpaslezer correct is aangesloten.</li> </ul>  |

Fout in verband met installatie

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING




| Code | Foutbericht weergegeven  | Pictogram   | Mogelijke oorzaak   | Mogelijke tegenmaatregelen   |
|------|--|---|---|--|
| 201  | Fout bij installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.                            |    | Beschermende aarde niet aangesloten of instabiel.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met uw installateur.</li> <li>• Aanbevolen aardingsweerstand van de installatie &lt; 100 Ohm.</li> </ul>  |
| 202  | Ingangsspanning te laag, kan niet opladen. Neem contact op met uw installateur.                    |    | Voedingsspanning lager dan 210 VAC.   | Neem contact op met uw installateur.   |
| 206  | Tijdelijk ingesteld op niet beschikbaar. Neem contact op met de CPO of probeer het later nog eens. |    | De Charge Point Operator heeft het laadstation ingesteld op niet in werking of het laadstation verwerkt een update. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met uw CPO.</li> <li>• Firmwareupdate in uitvoering.</li> </ul>   |
| 208  | Niet weergegeven.  | Niet weergegeven.   | Voedingsspanning hoger dan 275 VAC.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>• Controleer spanningsniveaus.</li> </ul>  |
| 209  | Niet weergegeven.  | Niet weergegeven.   | Geen verbinding/verbinding verloren met slimme energiemeter DSMR4.x/SMR5.0 (P1).                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>• Controleer DSMR4.x/SMR5.0 (P1) verbinding met de slimme energiemeter.</li> </ul>     |
| 210  | Niet weergegeven.  | Niet weergegeven  | Geen verbinding/verbinding verloren met Modbus TCP/IP kWh meter/energie management systeem.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>• Controleer Modbus TCP/IP kWh meter/energie management systeem (EMS).</li> </ul>      |
| 211  | Kan kabel niet vergrendelen. Bel voor ondersteuning.   |  | Kan vergrendelmotor niet bewegen tijdens ingebouwde zelftest.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met uw installateur.</li> <li>• Controleer of de vergrendelmotor correct is aangesloten.</li> <li>• Controleer of vergrendelingsmotor kan bewegen.</li> </ul> |
| 212  | Fout bij installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.                            |  | Ontbrekende fase in de installatie.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met uw installateur.</li> <li>• Controleer spanningsniveaus.</li> </ul>   |
| 213  | Niet weergegeven.  | Niet weergegeven.   | Geen verbinding/verbinding verloren met slimme TIC-energiemeter.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> <li>• Controleer de verbinding met de slimme TIC-energiemeter.</li> </ul>                  |

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

| Code  | Foutbericht weergegeven   | Pictogram   | Mogelijke oorzaak   | Mogelijke tegenmaatregelen   |
|---|---|---|---|--|
| 214   | Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.                         |    | Tarieven niet geconfigureerd, vereist voor ad-hocbetalingen met Eichrecht.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem contact op met uw CPO.</li> <li>• Tarieven niet geconfigureerd (StartPrice &amp; EnergyPrice).</li> </ul>  |
| Fout in verband met voertuig  |   |   |   |  |
| 301   | Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.       |    | Onbekende fout in communicatie met auto.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de auto en de laadkabel.</li> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>   |
| 302   | Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.       |    | Veiligheidsmaatregel. Voertuig neemt meer stroom af dan toegestaan / heeft de stroomafname niet op tijd verminderd volgens de IEC 61851-norm. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer.</li> <li>• Alle voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>   |
| 303   | Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.       |    | Veiligheidsmaatregel. Voertuig is in 1 minuut tijd te vaak gestart en gestopt met laden.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de auto en de laadkabel.</li> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>   |
| 304   | Laden nog niet begonnen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan. |    | Kabel is meer dan 2 minuten aangesloten zonder dat een laadsessie is gestart.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluit de kabel weer aan en start in de volgende 2 minuten een nieuwe laadsessie.</li> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>  |
| Fout met omgevingstemperatuur of apparatuur (gebruiker, stekker, kabel, weersomstandigheden enz.) |   |   |   |  |
| 401   | Binnentemperatuur hoog. Het laden zal spoedig hervatten.          |  | De temperatuur in het laadstation bedraagt meer dan 70 graden Celsius.  | <p>Onverwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgevingstemperatuur.</li> <li>• Geen EV-laden.</li> </ul> <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <p>Verwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgevingstemperatuur.</li> <li>• Geïnstalleerd in direct zonlicht.</li> <li>• EV-laden.</li> </ul> <p>Neem contact op met uw installateur.</p> |
| 402   | Binnentemperatuur laag. Het laden zal spoedig hervatten.          |  | De temperatuur in het laadstation is lager dan -40 graden Celsius.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onverwachte omgevingstemperatuur.</li> </ul> <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwachte omgevingstemperatuur.</li> </ul>   |

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

NL

| Code | Foutbericht weergegeven  | Pictogram   | Mogelijke oorzaak  | Mogelijke tegenmaatregelen  |
|------|--|---|--|---|
| 404  | Kan kabel niet vergrendelen. Sluit kabel opnieuw aan.                  |  | Kan de laadkabel niet vergrendelen.  | Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de socket en de plug van de laadkabel.</li><li>• Controleer of vergrendelingsmotor vrij kan bewegen.</li></ul>   |
| 405  | Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten. |  | Meet of de PP-weerstand van de laadkabel buiten het bereik valt volgens de IEC 61851-norm. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Een specifieke kabel: Problemen met andere laadpalen.</li></ul> Kabel gebroken <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle kabels: Geen problemen met andere laadpaal.</li></ul> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. |
| 406  | Geen communicatie met voertuig. Controleer uw laadkabel.               |  | Het bewaakte CP-spanningsniveau is buiten het bereik volgens de IEC 61851-norm.            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Een specifieke kabel: Problemen met andere laadpalen.</li></ul> Kabel gebroken <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle kabels: Geen problemen met andere laadpaal.</li></ul> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. |
| 407  | Niet weergegeven.  | Niet weergegeven.   |  |   |

## 7. AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR (WEEE)



Elektrische en elektronische apparatuur bevat materialen, onderdelen en stoffen die gevaarlijk kunnen zijn en een risico vormen voor de menselijke gezondheid en de omgeving als het afdanken van elektrische en elektronische apparatuur niet correct wordt uitgevoerd.

Apparatuur die is aangeduid met de doorgekruiste klike, is elektrische en elektronische apparatuur. Het symbool van de doorgekruiste klike geeft aan dat dit afval niet samen met huishoudelijk afval mag worden afgevoerd, maar apart moet worden verzameld.

Meer informatie over hoe inwoners afgedankte elektrische en elektronische apparatuur kunnen afleveren bij een milieupark of andere verzamelpunten vindt u in het inzamelingsplan van uw lokale autoriteiten.

# Contact

---

Alfen ICU B.V.  
Hefbrugweg 79  
1332 AM Almere  
Nederland

Postbus 1042  
1300 BA Almere  
Nederland

Alfen-kennisbank: [knowledge.alfen.com](https://knowledge.alfen.com)  
Alfen-serviceportaal: [aftersales.alfen.com](https://aftersales.alfen.com)  
Tel. Service: +31 (0)36 54 93 402  
Website: [alfen.com](https://alfen.com)

