

Trainingsvoorwaarden Alfen ICU B.V.

1. ALGEMEEN

- Alfen ICU B.V., hierna te noemen: opdrachtnemer of Alfen.
- In deze algemene trainingsvoorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de partij die opdracht geeft.
- Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

4. LOOPTIJD

De Gebruiker heeft gedurende 12 maanden na verkrijgen van zijn inloggegevens, toegang tot het E-learning portaal, tenzij:

- a) uitdrukkelijk een andere bepaalde looptijd met de Gebruiker of Klant is overeengekomen, in welk geval die looptijd toepassing vindt;
- b) de overeenkomst tussen ALFEN en de Klant op basis waarvan de Gebruiker gebruik maakt van de E-learning Training, eindigt, in welk geval het recht van de Gebruiker op gebruik van de E-learning Training komt te vervallen;
- c) de Gebruiker niet meer in dienst is van Klant met wie ALFEN de overeenkomst als bedoeld onder b heeft gesloten, in welk geval het recht van de Gebruiker op gebruik van de E-learning Training komt te vervallen.

5. INSCHRIJVING

U kunt zich inschrijven voor de training via onze websites alfen.com en <https://alfen.chainwisehosted.nl/extranet/modules/onlineinschrijvingenAlfen/index.asp>. Wanneer het maximaal toelaatbare aantal aanmeldingen voor een opleiding is overschreden, hanteren wij in eerste instantie de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium. In tweede instantie zullen wij het naleven van de betalingstermijn als selectie criterium hanteren. Als wij u niet op uw de datum van uw voorkeur kunnen plaatsen, dan doen wij u in overleg een ander voorstel.

6. BEDENKTIJD

Als u zich heeft ingeschreven voor een opleiding, heeft u gedurende 14 dagen vanaf de inschrijfdatum het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

7. PRIJZEN

1. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, onder voorbehoud van prijswijzigingen alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reiskosten, tenzij anders aangegeven.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. ALFEN hanteert een integrale prijs waarin de kosten voor de opleiding en een bewijs van deelname zijn opgenomen.
4. U kunt uw examen éénmalig gratis herkansen. Bij een tweede herkansing van het examen brengen wij extra kosten in rekening.
5. verrekend met de laatste nota na het voltooien van de werkzaamheden.

8. BETALING

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum of – wanneer de aanmelding binnen dertig (30) dagen voor de start van de opleiding valt – een betaling per omgaande doch uiterlijk voor de startdatum van de opleiding.
2. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door ALFEN aan te wijzen bankrekening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 21.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

9. ANNULERING

1. Wenst u uw deelname aan een opleiding te annuleren, dan kan dat uitsluitend schriftelijk. Als annuleringsdatum hanteert ALFEN de ontvangstdatum van uw schrijven. De annuleringsdatum wordt door ons altijd gerelateerd aan de startdatum van de opleiding waarvoor u zich oorspronkelijk heeft ingeschreven. Bij annuleringen van geplande trainingen gelden de volgende termijnen:
 - Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht. Beëindigt u of onderbreekt u tussentijds de opleiding of neemt u niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van ALFEN) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de opleiding.
3. Na de start van de opleiding kunt u geen aanspraak meer maken op restitutie van enig deel van het verschuldigde opleidingsbedrag.
4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

10. ONTBINDING DOOR OPDRACHTNEMER

Opdrachtnemer kan de opdracht ontbinden zonder tussenkomst van een rechter met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Directe ontbinding is mogelijk indien hier gegronde

redenen voor aan te voeren zijn, onder argumentatie zoals te doen gebruikelijk is in het zakelijke verkeer.

11. RESTITUTIE

Indien u recht heeft op restitutie van (een deel van) het opleidingsbedrag, zal ALFEN zorg dragen voor het verwerken van de restitutie binnen dertig (30) werkdagen na vaststelling.

12. VERHINDERING

Indien u verhinderd bent deel te nemen aan de opleiding, dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mede te delen aan Alfen. Het is in een dergelijk geval slechts mogelijk dat een andere deelnemer uw plaats inneemt, mits diegene voldoet aan de gestelde toelatingsvoorwaarden. Na aanvang van en tijdens de duur van de opleiding is het niet mogelijk van deze regeling gebruik te maken.

13. UITSTEL

ALFEN behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding, de aanvangsdatum te verzetten.

14. E LEARNING BEPALINGEN ACCOUNT EN INLOGGEGEVENS

1. De E-learning Training staat uitsluitend open voor geregistreerde Opdrachtgevers (hierna: "**Gebruikers**"). Voor deelname aan een in company E-learning Training dient registratie van de Gebruiker plaats te vinden door de Klant, of indien van een Super User sprake is, door de Super User. In een voorkomend geval kan de Gebruiker zich evenwel met een van de Klant of Super User verkregen aanmeldcode zelf inschrijven voor de E-learning Training. Voor niet-in company E-learning Trainingen vindt registratie plaats middels online inschrijving door de Gebruiker zelf, bijvoorbeeld middels www.Alfen.nl of [<https://alfen.chainwisehosted.nl/extranet/modules/onlineinschrijvingenAlfen/index.asp...>].
2. Indien de registratie van de Gebruiker door ALFEN is geautoriseerd, ontvangt de Gebruiker per e-mail een wachtwoord voor toegang tot de E-learning Training onder zijn account, e.e.a. onverminderd het bepaalde in lid 6.
3. Het account van de Gebruiker is strikt persoonlijk. De Gebruiker dient zijn inloggegevens voor toegang tot zijn account op het Platform strikt geheim te houden en deze met zorg te behandelen. De Gebruiker neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden met de inloggegevens van de Gebruiker gebruik kunnen maken van het Platform. Alle handelingen die onder het account van de Gebruiker worden verricht, worden de geregistreerde Gebruiker toegerekend. De rechten van de Gebruiker in verband met het gebruik van het Platform zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. Indien de Gebruiker weet of vermoedt dat een derde misbruik of oneigenlijk gebruik maakt van zijn wachtwoord en/of account op het Platform, dient de Gebruiker daarvan direct telefonisch of per e-mail mededeling te doen aan ALFEN. Totdat ALFEN naar aanleiding van een dergelijke melding passende maatregelen heeft kunnen nemen, is de Gebruiker aansprakelijk voor alle handelingen die onder het account van de Gebruiker worden verricht.
5. Indien ALFEN constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of het account van de Gebruiker, heeft ALFEN het recht het account van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die ALFEN hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat ALFEN aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker.

Super User

6. Iedere Opdrachtgever heeft in beginsel de mogelijkheid om een Super User aan te melden bij ALFEN. De gegevens van de Super User dienen per e-mail aan ALFEN te worden doorgegeven. De

Super User is bevoegd om werknemers binnen zijn organisatie als Gebruiker aan te melden voor de E-learning Trainingen en deze aanmeldingen goed te keuren. De Gebruikers die zijn aangemeld via de Super User, hebben direct toegang tot de E-learning Training.

7. Wijzigingen ten aanzien van (de bevoegdheid van) de Super User, zoals uitdiensttreding, dienen vóór inwerkingtreding van deze wijzigingen door de Klant aan ALFEN doorgegeven te worden onder gelijktijdige aanmelding van een nieuwe Super User. Eventuele schade die wordt veroorzaakt door het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen ten aanzien van (de bevoegdheid van) de Super User, komt voor rekening van de Klant.
8. De Opdrachtgever is jegens ALFEN hoofdelijk aansprakelijk voor het doen en nalaten van de Super User die door hem is aangemeld, alsook voor het doen en nalaten van Gebruikers die hij door tussenkomst van de Super User heeft geautoriseerd om gebruik te maken van het Platform, als ware de Opdrachtgever zelf de betreffende Gebruiker.

15. GEBRUIKSRECHTEN E-LEARNING TRAINING

1. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
2. De Gebruiker mag de informatie van de E-learning Training slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken, tenzij schriftelijk anders met ALFEN is overeengekomen.
3. Het is de Gebruiker slechts toegestaan om informatie uit de E-learning Training af te drukken voor zover:
 - o dit uitsluitend gebeurt voor eigen oefening, studie of gebruik door de Gebruiker of voor intern gebruik binnen de organisatie waar de Gebruiker werkzaam is; en
 - o dit plaatsvindt zonder commercieel oogmerk.

Elk ander gebruik van enige informatie op het Platform, waaronder verveelvoudiging (voor enig ander doel dan hiervoor vermeld), aanpassing, verspreiding of (her)publicatie is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ALFEN.

4. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken van (de informatie op) de E-learning Training van ALFEN op een andere website en het creëren van links, hyperlinks en/of deeplinks tussen de E-learning Training en een externe website is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ALFEN.
5. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan: het opzettelijk middels het Platform invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de software en technische systemen van ALFEN en het ten aanzien van het Platform opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
6. Het is de Gebruiker verboden het Platform te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen en waarden en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder worden o.a. begrepen het inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten van ALFEN of derden, het verspreiden van geheime of vertrouwelijke informatie, de onbetamelijke, onrechtmatige of strafbare verspreiding van onder andere teksten, waaronder racistische uitingen, crimineel dataverkeer en onrechtmatige inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van ALFEN afhankelijk is, waaronder mede begrepen het verspreiden van virussen, wormen et cetera. Het is de Gebruiker voorts verboden bedreigende en intimiderende uitingen direct of indirect middels het Platform te verspreiden.
7. Het is de Gebruiker verboden pogingen te ondernemen om in verband met het Platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door ALFEN gebruikte software.
8. Indien ALFEN constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Gebruiker handelt in strijd met dit artikel, heeft ALFEN het recht het account van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren, de toegang tot de E-learning Training met onmiddellijke ingang te beëindigen en de eventuele schade die ALFEN hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat ALFEN aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker.

16. PRIVACY EN WET BESCHERMING (PERSOONS)GEGEVENS

1. De (persoons)gegevens die de Gebruiker aan ALFEN verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een geautomatiseerde cursusadministratie

van ALFEN. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over E-learning Modules, de E-learning Training als zodanig en daaraan gerelateerde producten en diensten van ALFEN. Deze verwerken wij intern en gebruiken wij voor een verantwoord klantenbeheer en gedegen bedrijfsvoering. U kunt hierbij denken aan het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. ALFEN verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

2. Indien de Gebruiker er geen prijs meer op stelt om informatie over de producten en diensten van ALFEN te ontvangen, kan de Gebruiker zich voor de verdere ontvangst daarvan afmelden op de daartoe in de betreffende berichtgeving aangegeven wijze.

17. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE OF MEDEWERKERS DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden of door het te laat of te beperkt beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van opdrachtgever.

18. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van opdrachtnemer uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
4. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van opdrachtnemer of over diens werkwijze en dergelijke, noch de offerte, rapportage of andere schriftelijke uitingen van opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
5. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
6. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
7. Alle informatie die door ALFEN en/of opdrachtgever en/of klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en docenten. U kunt hierbij denken aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën.
8. De intellectuele eigendomsrechten op het ALFEN lesmateriaal blijven te allen tijde bij ALFEN . Gebruik van het lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin het verkopen of afstaan daarvan aan derden

19. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de

daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden.

2. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene trainingsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze trainingsvoorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.