



Eve Single Pro-line en S-line



EV-laadstations

Gebruikershandleiding



1.	Over deze handleiding	3
1.1	Auteursrechten	3
1.2	Handelsmerken	3
1.3	Talen	3
1.4	Doel en publiek van de handleiding	3
1.5	Service en garantie	3
1.6	Disclaimer	3
1.7	Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies	3
2.	Veiligheids- en gebruiksinstructies	5
2.1	Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of de operator	5
2.2	Beoogd gebruik	5
2.2.1	Bedieningsvoorwaarden	5
3.	Productoverzicht	7
3.1	Buitenkant	7
3.2	Onderkant	8
3.3	Identificatielabel	8
3.4	Gebruikersinterface	8
3.4.1	LED-indicaties van de Eve Single S-Line	8
3.4.2	Display Eve Single Pro-Line	9
3.4.2.1	Status indicatorsymbolen	10
3.4.3	Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID)	10
3.4.3.1	Installeren van de Master Key	10
3.4.3.2	Het toevoegen en verwijderen van laadkaarten in de lokale database	10
3.4.3.3	De Master Key verwijderen	11
4.	Bediening	12
4.1	Socketmodel: Start het laden met een laadpas	12
4.2	Socketmodel: Stop het laden met een laadpas	12
4.3	Socketmodel: Start het laden met Plug&Charge	13
4.4	Socketmodel: Stop het laden met Plug&Charge	13
4.5	Model met vaste kabel: Start het laden met een laadpas	14
4.6	Model met vaste kabel: Stop het laden met een laadpas	14
4.7	Model met vaste kabel: Begin met opladen met Plug&Charge	15
4.8	Model met vaste kabel: Stop het laden met Plug&Charge	15
5.	Onderhoud	16
5.1	Reiniging	16
6.	Foutcodes en probleemoplossing	17
7.	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)	21

1.1 Auteursrechten

De reproductie, verspreiding en het gebruik van dit document, evenals de communicatie van de inhoud ervan aan andere partijen zonder uitdrukkelijke autorisatie van Alfen N.V. of een van haar gelieerde ondernemingen, is ten strengste verboden. © Alfen N.V.

1.2 Handelsmerken

Alfen®, Eve®, ICU® zijn handelsmerken van Alfen N.V.. Elk ongeautoriseerd gebruik van de handelsmerken is daarom illegaal.

1.3 Talen

De Engelse versie van deze handleiding is het originele brondocument. Documenten in andere talen zijn vertalingen van dit brondocument.

1.4 Doel en publiek van de handleiding

Deze handleiding is van toepassing op de Eve Single Pro-Line en Eve Single S-Line (in dit document ook wel aangeduid als Eve Single, Pro-Line, S-Line of "laadstation"), geproduceerd door Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332 AP Almere, Nederland, KvK-nr. 64998363 ("Alfen").

Deze handleiding is bestemd voor de operator en de eigenaar (elektrotechnische leek) van het laadstation. Het bevat instructies voor een veilig gebruik en nuttige informatie.

1.5 Service en garantie

Als er een foutmelding verschijnt (voor modellen uitgerust met een display), raadpleeg dan de lijst met foutcodes om de juiste maatregel te nemen. Houd het serienummer van uw laadstation altijd bij de hand als u contact opneemt met uw laadpaalleverancier, zo kunnen zij u zo snel mogelijk van dienst zijn. De leverancier van uw laadpaal biedt u ondersteuning.

De toepasselijke algemene voorwaarden van de carry-in-garantie vindt u hier: [Garantie](#).

1.6 Disclaimer

Dit document is uitvoerig gecontroleerd op technische juistheid alvorens publicatie. Het document is regelmatig gereviseerd en mogelijke aanpassingen en correcties zijn in verdere versies opgenomen. Hoewel Alfen alles in het werk heeft gesteld om het document zo correct en actueel mogelijk te houden, is Alfen op geen enkele wijze aansprakelijk voor gebreken en schade als gevolg van het gebruik van informatie uit dit document.

Elke afwijking van de producten van Alfen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, klantspecifieke wijzigingen zoals aanpassing door het plaatsen van stickers, SIM-kaarten of het gebruik van andere kleuren, hierna 'Aanpassing' genoemd, kan de uiteindelijke productbeleving, het uiterlijk van het product, de productkwaliteit en/of de levensduur van het product (het Aangepaste product) veranderen. Alfen is niet aansprakelijk voor schade aan, of veroorzaakt door, het Aangepaste product als deze schade veroorzaakt is door dit aangebrachte maatwerk.

Alfen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, en de (carry-in) garantie voor het product en de accessoires is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij het niet naleven van de instructies in deze handleiding in het algemeen en de bedieningsvoorwaarden in het bijzonder.
- Sprake is van oneigenlijk gebruik.
- Externe schade.
- Bij de installatie, ingebruikname of foutieve reparatie of foutief onderhoud door ongekwalificeerde personen.
- Een fout in het net of de GPS-/GPRS-leverancier.
- Bij wijzigingen of configuraties van het product of toebehoren zonder medeweten van .
- Bij het gebruik van reserveonderdelen niet door Alfen zijn goedgekeurd of vervaardigd.
- Bij het gebruik van het laadstation buiten de in deze handleiding genoemde bedieningsomstandigheden.
- Bij het optreden van situaties die buiten de macht van Alfen liggen (force majeure).
- Foutieve werking van een open back-office van het laadpunt.
- Bij schade aan het elektrische voertuig.

1.7 Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen worden in dit document als volgt aangegeven:

GEVAAR

Signaalwoord om een aanstaande gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg zal hebben.

WAARSCHUWING

Signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg kan hebben.

OPMERKING

Deze handleiding kan worden bijgewerkt en gewijzigd. Fouten en weglatingen voorbehouden.

1. OVER DEZE HANDLEIDING

NL

! VOORZICHTIG

Signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, licht of gemiddeld letsel tot gevolg kan hebben.

! OPMERKING

Signaalwoord om extra informatie of informatie over mogelijke productschade te geven.

2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

2.1 Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of de operator

Als operator zonder gespecialiseerde elektrische opleiding mag u alleen werkzaamheden uitvoeren waarvoor geen gekwalificeerde technicus nodig is. De operator verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van het laadstation.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Open het laadstation nooit. Alleen een gekwalificeerde technicus mag het laadstation openen.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het is beschadigd of als de stekkers en kabels niet in orde zijn. Neem contact op met een gekwalificeerde technicus om de defecten direct te laten repareren.

- De operator is verantwoordelijk voor de veiligheid van de laadkabel.
- Voorkom dat de laadkabel beschadigd raakt. Ga altijd voorzichtig met de laadkabel om.
- Controleer voor elk gebruik de laadkabel op zichtbare beschadigingen.
- Plaats de laadkabel na gebruik in de corresponderende houder of in uw auto.

Vóór de installatie is de omgeving van het laadstation door de installateur op bepaalde criteria goedgekeurd. Maar, aangezien de omgeving van het laadstation kan veranderen, zijn de volgende veiligheidsadviezen te allen tijde van toepassing:

⚠ GEVAAR

Risico op letsel, explosie of brand. Gebruik het laadstation niet in de nabijheid van explosieve of licht ontvlambare stoffen.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Houd kinderen of personen die niet in staat zijn de risico's van het gebruik van dit product goed in te schatten uit de buurt van dit product.

! VOORZICHTIG

Risico op letsel. Voorkom dat voetgangers over de kabels kunnen struikelen.

! VOORZICHTIG

Risico op letsel. Voorkom dat voertuigen over de laadkabel kunnen rijden.

⚠ OPMERKING

Foutmeldingen worden alleen weergegeven op het Pro-Line-model.

Als het laadstation een foutmelding geeft, raadpleeg dan de lijst met foutcodes in dit document om de juiste maatregel te nemen.

2.2 Beoogd gebruik

The Alfen laadstation is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen. Het laadstation is bestemd voor gebruik in particuliere en semi-openbare ruimten, zoals privé-eigendommen, bedrijfsparkeerplaatsen of -depots, waartoe de toegang beperkt is. Wanneer het correct geïnstalleerd is, kan het door ongetrainde personen worden gebruikt.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname en het onderhoud van het laadstation mag uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

Het is belangrijk dat de gekwalificeerde elektriciens aan de volgende vereisten voldoet:

- Kennis van de algemene en specifieke regels t.b.v. de veiligheid en het voorkomen van ongevallen.
- Uitgebreide kennis van de relevante regelgeving omtrent elektriciteit.
- Heeft de kunde om risico's te identificeren en mogelijke gevaren te ontwijken.
- Heeft deze installatie- en gebruiksinstructies ontvangen en gelezen.

Het Alfen laadstation kan gebruikt worden als één enkel laadpunt voor privé-gebruik. In dat geval wordt het via de MyEve-app of de ACE Service Installer geconfigureerd door de installateur van het laadstation. Het Alfen laadstation kan ook worden gebruikt in een groep van verschillende laadstations.

2.2.1 Bedieningsvoorwaarden

Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot +55 °C
Relatieve luchtvochtigheid	5 tot 95%
Elektrische veiligheidsklasse	Klasse I

2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

Beschermingsgraad (behuizing) IP55

IK-bescherming (mechanische impact) IK10

OPMERKING

De genoemde bedrijfstemperatuur geldt onder de volgende omstandigheden:

- Een maximaal laadvermogen van 11 kW wordt alleen gegarandeerd bij een omgevingstemperatuur boven de 40 °C en onder de vermelde maximale bedrijfstemperatuur.
 - Met de invloed van direct zonlicht op het laadstation wordt geen rekening gehouden.
 - Met de invloed van een kap aan de voorkant met een andere kleur dan RAL9016 wordt geen rekening gehouden.
 - Met de invloed van eventuele aanpassingen aan het laadstation wordt geen rekening gehouden.
 - De vermelde laadprestaties gelden alleen voor het laadstation zelf. De feitelijke prestaties hangen af van het voertuig en de netaansluiting.
-

3.1 Buitenkant



Nr.	Omschrijving
1	S-Line, model met stopcontact
2	S-Line, model met vaste laadkabel

Nr.	Omschrijving
3	Pro-Line, model met stopcontact
4	Pro-Line, model met vaste laadkabel

3. PRODUCTOVERZICHT

3.2 Onderkant

Positie van het identificatielabel:



Figuur 3.1: Onderkant van het laadpunt

Nr.	Omschrijving
1	Identificatielabel

3.3 Identificatielabel

Het identificatielabel geeft de volgende informatie weer:



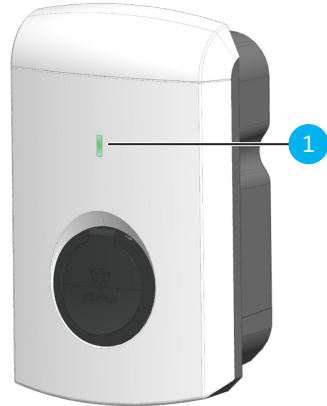
Nr.	Omschrijving
1	Modelnaam OCCP-laadpunt (bestaat uit de platformnaam en de vijf cijfers van het artikelnummer)
2	Type-/artikelnummer
3	Objectnummer (uniek nummer voor elk laadstation)
4	Technische specificaties (zoals het aantal fasen, de maximale laadstroom en het voltage)

OPMERKING

Houd het type-/artikelnummer en objectnummer altijd bij de hand als u contact opneemt met uw laadpaalleverancier/-beheerder. Zo kunnen zij u zo snel mogelijk van dienst zijn.

3.4 Gebruikersinterface

3.4.1 LED-indicaties van de Eve Single S-Line



Nr.	Omschrijving
1	LED-indicatie

De Eve Single S-Line is voorzien van een LED. Zie de tabel hieronder voor de betekenis van de verschillende kleurencombinaties en knipperingen.

Statusindicaties van de LED

	Standby, klaar voor gebruik
	Laadpas geaccepteerd of kabel verbonden

Statusindicaties van de LED



Communicatie met voertuig of gereed met laden



Laadsessie actief

Status indicatiesymbolen tijdens smart EV laden (load balancing)



Load balancing UIT



Load balancing geactiveerd: gereduceerd laden



Load balancing geactiveerd: laden gepauzeerd

Statusindicaties voor fouten



Het laadstation heeft een fout gedetecteerd. Neem contact op met uw CPO.



Gepresenteerde laadkaart is niet geautoriseerd om te laden. De laadkabel is aangesloten, maar er wordt niet opgeladen.

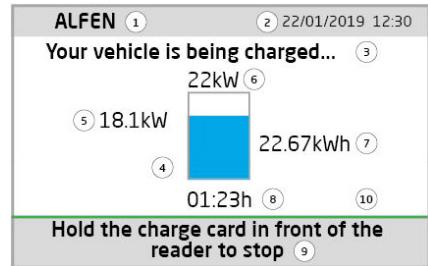
3.4.2 Display Eve Single Pro-Line



Figuur 3.2: Eve Single Pro-Line

Nr. Omschrijving

1 Display



Nr. Omschrijving

- 1 Identificatienummer laadpaal: Het identificatienummer wordt bepaald door de wederverkoper of de beheerder van het backoffice-beheersysteem. Dit identificatienummer kan worden gedeeld, bijvoorbeeld als er onderscheiding nodig is.
- 2 Datum en tijd: Deze worden automatisch ingesteld door een back-officesysteem of tijdens de installatie, met de MyEve-app of de ACE Service Installer. Als het laadstation geen huidige tijd heeft, is dit veld onzichtbaar.
- 3 Status informatie

3. PRODUCTOVERZICHT

Nr.	Omschrijving
4	Statusindicator (symbolen)
5	Actueel laadvermogen naar het aangesloten voertuig
6	Maximaal laadvermogen van het laadpunt
7	Verbruikte energie tijdens de huidige laadsessie
8	Duur van de huidige laadsessie
9	Gebruiksaanwijzing. Als er een fout optreedt, verschijnt er een foutcode en een instructie in dit veld.

3.4.2.1 Status indicatorsymbolen

	Laadpas geaccepteerd of kabel verbonden
	Waarschuwing. Melding met foutcode
	Communicatie met voertuig of gereed met laden
	Fout. Melding met foutcode
	Laadsessie actief, met indicatie laadsnelheid
	Voortgangsbalk

3.4.3 Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID)

Om de lokale gebruikerstoegang tot een Alfen laadstation te beheren dient u een RFID-kaart als 'Master Key' te installeren. Met deze Master Key kunt u vervolgens bepalen wie uw laadstation mag gebruiken.

OPMERKING

Uw laadstation dient correct geconfigureerd te zijn om Master keys te accepteren. Bij standalone-laadstations staat deze functionaliteit automatisch AAN. Wanneer het laadstation is geleverd met een voorgeprogrammeerd backoffice-managementsysteem staat deze functionaliteit UIT.

3.4.3.1 Installeren van de Master Key

1. Kies een RFID kaart, zoals de bijgeleverde Alfen-laadpas.
2. Houd de RFID kaart 10 seconden voor de paslezer.
3. Na 10 seconden is de RFID kaart aangemeld als Master key. Het volgende icoon verschijnt op het scherm:



OPMERKING

Het laadstation herkent de RFID-laadpas niet en zal eerst een waarschuwing geven. Negeer de waarschuwing.

OPMERKING

Het laadstation zal slechts één RFID-laadpas als Master key accepteren.

Wanneer een Master Key is aangemeld, kunt u deze gebruiken om laadpassen toe te voegen aan of te verwijderen van de lokale database.

3.4.3.2 Het toevoegen en verwijderen van laadkaarten in de lokale database

Voor elke laadpas die voor het laadstation gehouden wordt, zal een geluidssignaal gegeven worden. Volg de aanwijzingen op het display om het toegangsbeheer uit te voeren:

OPMERKING

De Master key kan niet worden gebruikt om te laden. Deze wordt uitsluitend gebruikt voor toegangsbeheer van het laadstation.

1. Houd de Master Key voor de RFID-lezer



2. Houd de laadpas die u wilt toevoegen voor de RFID-lezer. Het volgende symbool verschijnt op het scherm:



3. Houd de laadpas die u wilt toevoegen voor de RFID-lezer. Het volgende symbool verschijnt op het scherm:



4. Om de database te sluiten houdt u de Master Key nogmaals voor de RFID-lezer.

OPMERKING

Als u per ongeluk een RFID-laadpas toevoegt of verwijdert, kunt u deze onmiddellijk voor de kaartlezer houden om de handeling ongedaan te maken.

OPMERKING

Om te voorkomen dat de lokale database onverhoopt 'open' blijft voor toegangsbeheer, zal deze na 10 seconden automatisch sluiten als geen laadpassen meer worden toegevoegd of verwijderd. Het symbool verdwijnt dan uit het beeldscherm.

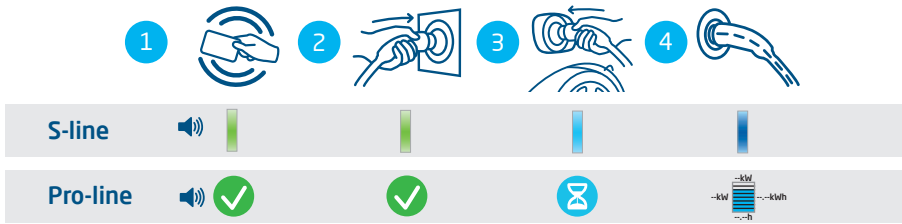
3.4.3.3 De Master Key verwijderen

Een Master key kan alleen verwijderd worden met de MyEve-app of de ACE Service Installer. Indien nodig kunt u hiervoor de hulp van een van onze technici inschakelen. Hier zitten mogelijk kosten aan verbonden. Bewaar de Master Key daarom altijd op een veilige locatie.

4. BEDIENING

NL

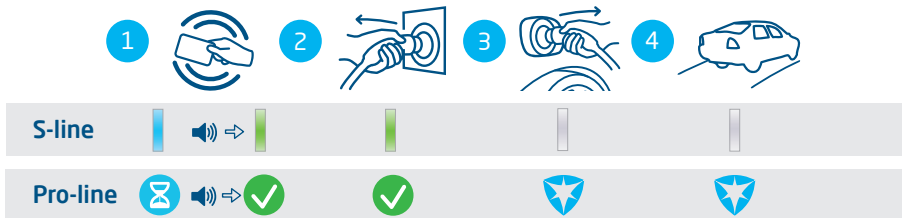
4.1 Socketmodel: Start het laden met een laadpas



Figuur 4.1: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Steek de laadkabel in het stopcontact
3	Plug de laadkabel in de auto
4	Bezig met opladen

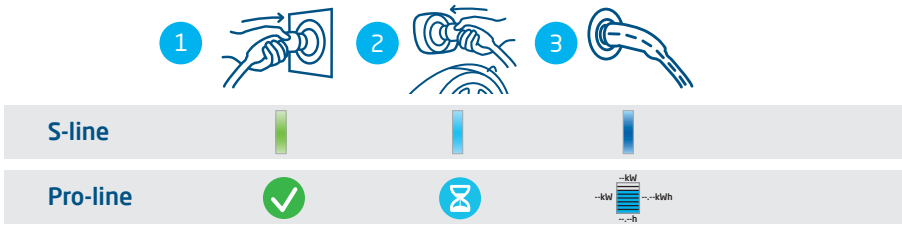
4.2 Socketmodel: Stop het laden met een laadpas



Figuur 4.2: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Verwijder de laadkabel uit het stopcontact
3	Verwijder de laadkabel uit de auto
4	Verlaat de laadplek

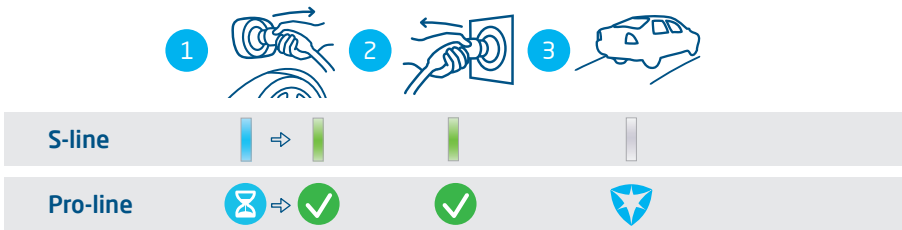
4.3 Socketmodel: Start het laden met Plug&Charge



Figuur 4.3: Het laadproces starten zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Steek de laadkabel in het stopcontact
2	Plug de laadkabel in de auto
3	Bezig met opladen

4.4 Socketmodel: Stop het laden met Plug&Charge

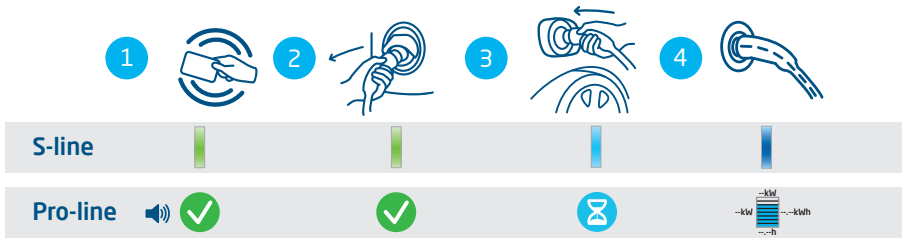


Figuur 4.4: Het laadproces stoppen zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit de auto
2	Verwijder de laadkabel uit het stopcontact
3	Verlaat de laadplek

4. BEDIENING

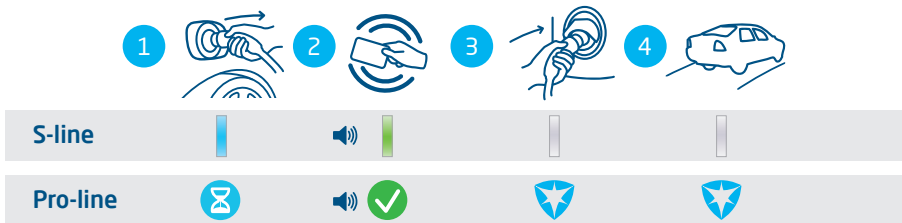
4.5 Model met vaste kabel: Start het laden met een laadpas



Figuur 4.5: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Verwijder de laadkabel uit het laadstation
3	Plug de laadkabel in de auto
4	Bezig met opladen

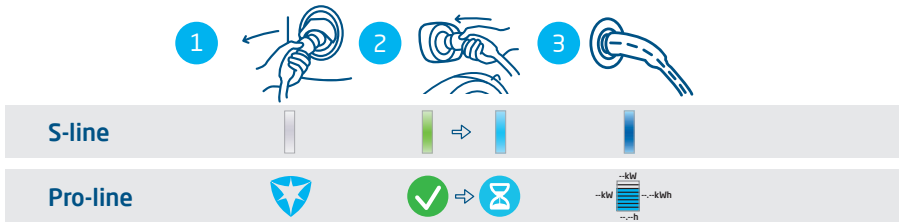
4.6 Model met vaste kabel: Stop het laden met een laadpas



Figuur 4.6: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit de auto
2	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
3	Plug de laadkabel in het laadstation
4	Verlaat de laadplek

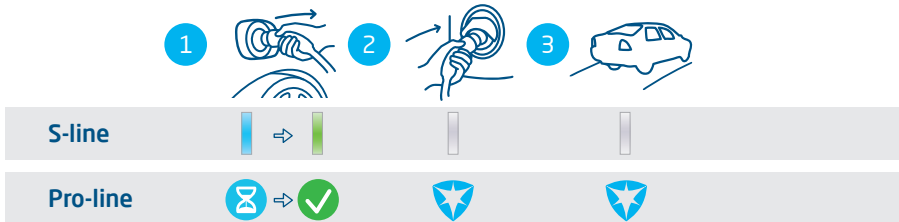
4.7 Model met vaste kabel: Begin met opladen met Plug&Charge



Figuur 4.7: Het laadproces starten zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit het laadstation
2	Plug de laadkabel in de auto
3	Bezig met opladen

4.8 Model met vaste kabel: Stop het laden met Plug&Charge



Figuur 4.8: Het laadproces stoppen zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit de auto
2	Plug de laadkabel in het laadstation
3	Verlaat de laadplek

5. ONDERHOUD

NL

WAARSCHUWING

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname en het onderhoud van het laadstation mag uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

5.1 Reiniging

De behuizing van het laadstation onderhouden:

- Jaarlijks reinigen met water en een milde zeep. Zet het laadstation in de was met een wax die ook geschikt is voor auto's.
-

OPMERKING






De behuizing van het laadstation kan beschadigd raken. Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen, hogedrukreinigers, schuurponzen of vergelijkbare middelen.

6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
Algemene fout.				
001	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning.		Onbekende generieke foutmelding.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
Fout in verband met laadstation				
101	Een moment alstublieft. Uw laad-sessie gaat in een ogenblik verder.		DC fout-stroom (>6mA) waargenomen door laadstation	<ul style="list-style-type: none"> Een specifiek voertuig aansluiten: neem contact op met uw autodealer. Alle voertuigen: neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
102	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning.		Interne fout. Onverwachte of geen spanning bij output van voedingskaart.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer voedingskaart.
104	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning.		Interne fout. Spanning te laag op interne voeding (voedingskaart).	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer voedingskaart.
105	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning.		Interne fout. Geen communicatie met interne stroommeter.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer of de interne kWh meter correct is geconfigureerd. Controleer interne kWh meter.
106	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning.		Stroom onderbroken door interne RCD.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de installateur. Interne RCD (Type A: 30 mA AC) geactiveerd.
108	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Laadstation geconfigureerd als Plug & Charge-autorisatiemodus en Plug & Charge ID is niet geconfigureerd.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Configureer Plug & Charge ID.
109	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding / verbinding verloren met RFID-lezer.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer of de RFID-lezer correct is aangesloten.

Installatie-gerelateerde fout

6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
201	Fout in de installatie. Controleer de installatie of bel voor ondersteuning.		Beschermende aard-ing is niet verbonden of instabiel.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de installateur. • Aanbevolen aardingsweerstand van de installatie < 100 Ohm.
202	Invoerspanning te laag, niet in staat te laden. Bel uw installateur.		Voedingsspanning lager dan 210 VAC.	Neem contact op met de installateur.
206	Tijdelijk ingesteld op onbeschikbaar. Neem contact op met de CPO of probeer het later nog eens.		De Charge Point Operator heeft het laadstation ingesteld op niet in werking of het laadstation verwerkt een update.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met uw CPO. • Firmwareupdate in uitvoering.
208	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Voedingsspanning hoger dan 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer spanningsniveaus.
209	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met slimme energiemeter DSMR4.x/SMR5.0 (P1).	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer de verbinding met de slimme energiemeter DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Niet weergegeven.	Niet weergegeven	Geen verbinding/verbinding verloren met Modbus TCP/IP energiemeter/energiebeheersysteem.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer Modbus TCP/IP energiemeter/energiebeheersysteem.
211	Kabel kan niet worden vergrendeld. Bel voor ondersteuning.		Niet in staat om de vergrendelingsmotor te bewegen tijdens de ingebouwde zelftest.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de installateur. • Controleer of de vergrendelingsmotor correct is aangesloten. • Controleer of vergrendelingsmotor kan bewegen.
212	Fout in de installatie. Controleer de installatie of bel voor ondersteuning.		Ontbrekende fase in installatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de installateur. • Controleer spanningsniveaus.
213	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met slimme TIC-energiemeter.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer de verbinding met de slimme TIC-energiemeter.



Voertuigerelateerde fout

6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
301	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat in een ogenblik verder.		Onbekende foutmelding in communicatie met auto.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
302	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat in een ogenblik verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig neemt meer stroom af dan is toegestaan / heeft de stroomafname niet op tijd verminderd volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none"> Een specifiek voertuig aansluiten: neem contact op met uw autodealer. Alle voertuigen: neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
303	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat in een ogenblik verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig is in 1 minuut tijd te vaak gestart en gestopt met laden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
304	Laden nog niet begonnen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan.		Kabel is meer dan 2 minuten aangesloten zonder dat een laadsessie is gestart.	<ul style="list-style-type: none"> Sluit de kabel weer aan en start in de volgende 2 minuten een nieuwe laadsessie. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
Omgevings- of apparatuurgerelateerde fout (gebruiker, stekker, kabel, weersomstandigheden enz.)				
401	Hoge binnentemperatuur. Het laden wordt in een ogenblik hervat.		De temperatuur in het laadstation bedraagt meer dan 70 graden Celsius.	<p>Onverwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geen EV-laden. <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <p>Verwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. In direct zonlicht geïnstalleerd. EV-laden. <p>Neem contact op met de installateur.</p>
402	Lage binnentemperatuur. Het laden wordt in een ogenblik hervat.		De temperatuur in het laadstation is lager dan -40 graden Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> Onverwachte omgevingstemperatuur. <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verwachte omgevingstemperatuur.
404	Kabel kan niet vergrendeld worden. Sluit de kabel opnieuw aan.		Niet in staat om de laadkabel te vergrendelen.	<p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer het laadpunt en de plug van de laadkabel. Controleer of vergrendelingsmotor vrij kan bewegen.

6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

NL

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
405	Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten.		Meet of de PP-weerstand van de laadkabel buiten het bereik valt volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none">• Eén specifieke kabel: problemen met andere laadpalen. Kapotte kabel <ul style="list-style-type: none">• Alle kabels: geen problemen met andere laadpunten. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
406	Geen communicatie met voertuig. Controleer uw laadkabel.		Het bewaakte CP-spanningsniveau is buiten het bereik volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none">• Eén specifieke kabel: problemen met andere laadpalen. Kapotte kabel <ul style="list-style-type: none">• Alle kabels: geen problemen met andere laadpunten. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
407	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.		

7. AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR (WEEE)



Elektrische en elektronische apparatuur bevat materialen, onderdelen en stoffen die gevaarlijk kunnen zijn en een risico vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu als het niet correct wordt verwerkt.

Apparatuur die is aangeduid met de doorgekruiste klike, is elektrische en elektronische apparatuur. Het symbool van de doorgekruiste klike geeft aan dat dit afval niet samen met huishoudelijk afval mag worden afgevoerd, maar apart moet worden verzameld.

Meer informatie over hoe inwoners afgedankte elektrische en elektronische apparatuur kunnen afleveren bij een milieupark of andere verzamelpunten vindt u in het inzamelingsplan van uw lokale autoriteiten.

Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Nederland

PO Box 1042
1300 BA Almere
Nederland

Alfen Kennisbank:
Alfen Serviceportaal:
Tel. service:
Website:

knowledge.alfen.com
aftersales.alfen.com
+31 (0)36 54 93 402
Alfen.com