



Twin 5 Plus



EV-laadstations

Installatie- en gebruikershandleiding



1.	Veiligheids- en gebruiksinstructies	3	6.	Ingebruikname	21
1.1	Disclaimer	3	6.1	Veiligheidsinstructies voor gebruik	21
1.1.1	Disclaimer voor openbare laadstations	3	6.2	Eerste keer opstarten	21
1.2	Oneigenlijk gebruik	3	6.3	De sockets testen	21
1.3	Auteursrechten	3	7.	Connectiviteit	22
1.4	Handelsmerken	3	7.1	Het laadstation configureren	22
1.5	Talen	4	7.1.1	Bedrade netwerkverbinding	22
1.6	Doel en publiek van de handleiding	4	7.1.2	Backoffice managementsystemen	22
1.7	Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies	4	7.2	Configuratiehulpmiddelen	22
1.7.1	Veiligheidssymbolen	4	7.3	Voordat u gebruikmaakt van de MyEve-app	23
1.8	Algemene veiligheid	4	7.4	Voordat u gebruikmaakt van de ACE Service Installer	23
1.9	Software en aanvullende documentatie	5	8.	Onderhoud	24
1.10	Bedieningsvoorwaarden	5	8.1	Service	24
2.	Productoverzicht	7	9.	Verwijderen	25
2.1	Buitenaanzicht	7	9.1	Ontmantelen en retourneren	25
2.2	Binnenaanzicht	8	9.2	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)	25
2.3	Legenda productoverzicht	9	10.	Foutcodes en probleemoplossing	26
2.4	Identificatielabel	9	11.	Technische tekeningen	30
3.	Gebruikersinterface	10			
3.1	Weergave laadstations met betalingsopties	10			
3.2	Weergave laadstations tijdens opladen	10			
3.3	Symbolen statusindicator	11			
3.4	Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID)	11			
3.4.1	Master key instellen	11			
3.4.2	Het toevoegen en verwijderen van laadkaarten in de lokale database	11			
3.4.3	De Master Key verwijderen	12			
4.	Bediening	13			
4.1	Betalingsopties	13			
4.1.1	Het laadproces starten met QR-code	13			
4.1.2	Het laadproces beëindigen met QR code	14			
4.2	Het laden starten en stoppen met een laadkaart	15			
4.3	Het laden starten en stoppen met Plug & Charge en Autocharge	15			
5.	Installeren en aansluiten	16			
5.1	Veiligheidsaankondigingen	16			
5.2	Montage- en installatievereisten	16			
5.2.1	Schematisch overzicht van beveiligingssapparaten voor het laadstation	17			
5.3	Voorbereiding voorafgaand aan de installatie	18			
5.3.1	Deursloten	18			
5.3.1.1	De deur openen met de sleutel	18			
5.3.2	Installatiehulpmiddelen	18			
5.4	Inhoud van de levering	18			
5.5	Mechanische installatieprocedure	19			
5.5.1	Sokkel voor montage op de grond	19			
5.5.2	De grondkabel en aardkabel aansluiten	19			
5.5.3	Het laadstation op de sokkel monteren	19			
5.6	Elektrische installatie	20			

1. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSIINSTRUCTIES

1.1 Disclaimer

Dit document is uitvoerig gecontroleerd op technische juistheid alvorens publicatie. Het document is regelmatig gereviseerd en mogelijke aanpassingen en correcties zijn in verdere versies opgenomen. Hoewel Alfen alles in het werk heeft gesteld om het document zo correct en actueel mogelijk te houden, is Alfen op geen enkele wijze aansprakelijk voor gebreken en schade als gevolg van het gebruik van informatie uit dit document.

OPMERKING

Deze handleiding kan worden bijgewerkt en gewijzigd. Fouten en weglatingen voorbehouden.

Elke afwijking van de producten van Alfen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, klantspecifieke wijzigingen zoals aanpassing door het plaatsen van stickers, SIM-kaarten of het gebruik van andere kleuren, hierna 'Aanpassing' genoemd, kan de uiteindelijke productbeleving, het uiterlijk van het product, de productkwaliteit en/of de levensduur van het product (het Aangepaste product) veranderen. Alfen is niet aansprakelijk voor schade aan, of veroorzaakt door, het Aangepaste product als deze schade veroorzaakt is door dit aangebrachte maatwerk.

Alfen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade en de (carry-in) garantie voor het product en de accessoires is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Het niet naleven van de instructies in deze handleiding in het algemeen en de bedieningsvoorwaarden specifiek.
- Sprake is van oneigenlijk gebruik.
- Externe schade.
- Installatie, inbedrijfname of foutieve reparatie of onderhoud door ongekwalificeerde personen.
- Een fout in het net of de GPS-/GPRS-leverancier.
- Bij wijzigingen of configuraties van het product of toebehoren zonder medeweten van Alfen.
- Bij het gebruik van reserveonderdelen niet door Alfen zijn goedgekeurd of vervaardigd.
- Het gebruiken van het laadstation buiten de in deze handleiding genoemde bedieningsomstandigheden.
- Bij het optreden van situaties die buiten de macht van Alfen liggen (force majeure).
- Foutieve werking van een open backoffice van het laadpaal.
- Schade aan het elektrische voertuig.

1.1.1 Disclaimer voor openbare laadstations

Alfen ICU B.V. ("Alfen") heeft de uitdrukkelijke aanvraag ontvangen om het open gebied in de Alfen Twin 5 Plus (de "EV-lader") te gebruiken voor de installatie van elektrische onderdelen.

Het Binnenaanzicht op pagina 8 in het rood gemarkeerde gebied (het "aangewezen gebied") kan worden gebruikt voor de installatie van elektronische componenten binnen de Alfen Twin 5 Plus (het "laadstation"), welke laadstations in het openbare domein worden geplaatst, als gedurende de garantieperiode altijd aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het laadstation mag alleen worden geopend door een geautoriseerde gecertificeerde technicus die de Alfen-training heeft gevolgd (een "monteur");
- De klant moet uitdrukkelijke toestemming verstrekken aan de monteur voor het plaatsen van de onderdelen in het aangewezen gebied;
- De installatie, het gebruik en de werking van het laadstation (EV-lader) moeten altijd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de handleidingen zijn;
- Onderdelen mogen in het aangewezen gebied alleen voor de hoofdschakelaar worden opgeslagen;
- Alle extra geïnstalleerde elektronische onderdelen zijn minimaal IP20 en geïnstalleerd volgens de lokale installatie- en veiligheidsvoorschriften en de wet.

Als gedurende de garantieperiode altijd aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, bevestigt Alfen dat het aangewezen gebied mag worden gebruikt en dat de garantie voor het laadstation (de EV-lader) geldig blijft.

1.2 Oneigenlijk gebruik

Het laadstation is veilig te gebruiken wanneer het wordt gebruikt waarvoor het is bedoeld. Elk ander gebruik van of elke wijziging aan het laadstation wordt gezien als oneigenlijk gebruik en is daarom niet toegestaan. De gebruiker, eigenaar of gekwalificeerde medewerker is verantwoordelijk voor persoonlijk letsel of materiële schade als gevolg van oneigenlijk gebruik.

1.3 Auteursrechten

De reproductie, verspreiding en het gebruik van dit document, evenals de communicatie van de inhoud ervan aan andere partijen zonder uitdrukkelijke autorisatie van Alfen N.V. of een van haar gelieerde ondernemingen, is ten strengste verboden. © Alfen N.V.

1.4 Handelsmerken

Eve®, ICU® en Alfen® zijn handelsmerken van Alfen N.V.. Elk ongeautoriseerd gebruik van de handelsmerken is daarom illegaal.

1. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

1.5 Talen

De Engelse versie van dit document is het originele bronbestand. Documenten in andere talen zijn vertalingen van dit bronbestand.

1.6 Doel en publiek van de handleiding

Deze handleiding is van toepassing op de Twin 5 Plus (in dit document ook wel aangeduid als "laadstations"), geproduceerd door Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Nederland, KvK-nr. 64998363 ("Alfen"). De Alfen Twin 5 Plus is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen en mag, mits goed geïnstalleerd, gebruikt worden door een ongetrainde individuele gebruiker. Hanteer de instructies in deze handleiding om het laadstation goed te installeren en in gebruik te nemen.

De installatie, ingebruikname en het onderhoud van het laadstation mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus. Het is belangrijk dat de persoon:

- Kennis van de algemene en specifieke regels t.b.v. de veiligheid en het voorkomen van ongevallen.
- Uitgebreide kennis van de relevante regelgeving omtrent elektriciteit.
- Heeft de kunde om risico's te identificeren en mogelijke gevaren te ontwijken
- Heeft deze installatie- en gebruiksinstructies ontvangen en gelezen

1.7 Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen worden in dit document als volgt aangegeven:

⚠ GEVAAR

Signaalwoord om een aanstaande gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg zal hebben.

⚠ WAARSCHUWING

Signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg kan hebben.

! VOORZICHTIG



Signaalwoord om een gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, licht of gemiddeld letsel tot gevolg kan hebben.

📌 OPMERKING

Signaalwoord om extra informatie of informatie over mogelijke productschade te geven.

1.7.1 Veiligheidssymbolen

De volgende waarschuwingssymbolen zijn bevestigd aan (onderdelen van) het laadstation:

Pictogram	Beschrijving
	Gevaarlijke spanning
	Beschermende aarde

1.8 Algemene veiligheid

Zorg dat u de veiligheidsinstructies altijd opvolgt als u het laadstation gebruikt:

⚠ GEVAAR

Risico op letsel, explosie of brand. Gebruik het laadstation niet in de buurt van explosieven of zeer ontvlambare substanties.

⚠ GEVAAR

Risico op elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het gedeeltelijk onder water staat.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het is beschadigd of als de stekkers en kabels niet in orde zijn. Neem contact op met de laadpaal-operator om defecten direct te laten repareren.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Houd kinderen of personen die niet in staat zijn om de risico's in te schatten uit de buurt van dit product.

Meer veiligheidsinformatie is beschikbaar in de relevante secties in dit document.

1. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSIINSTRUCTIES

1.9 Software en aanvullende documentatie

OPMERKING

U moet een bedrade netwerkverbinding hebben tussen het laadstation en uw laptop, tablet of smartphone om te controleren of er nieuwe firmware beschikbaar is.

- De MyEve-app geeft een melding als er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is.
- De ACE Service Installer geeft geen melding als er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is. U moet dit controleren via het menu "Apparaat/Nieuwe firmware uploaden..."

OPMERKING

Het is op elk gewenst moment mogelijk om een geprint exemplaar van deze handleiding in uw eigen taal op te vragen bij Alfen. Raadpleeg de contactgegevens voor uw aanvraag.

U kunt de volgende links gebruiken voor meer informatie over de Twin 5 Plus-laadstations.

YouTube-kanaal



Alfen - Power to Adapt

met installatie, service- en informatieve video's.

Datasheet



Datasheet Twin 5 Plus

met meer informatie over de modellen, technische functies en apparatuur.

EU-conformiteitsverklaring



DoC - Twin 5 Plus

Kennisbank



Kennisbank

met service- en procedurevideo's.

Twin 5 Plus met AHP-platform



Firmware-informatie, update en lijst van foutcodes

met firmware-informatie, update en lijst van foutcodes

Slim laden configureren voor



Installatie handleiding SCN uitbreidingsmodule Smart Charging Network

alleen voor de Nederlandse markt

Training voor Alfen-laadstations



Trainingen in de apparatuur van de laadstations

klassieke training verzorgd door Alfen.

Garantie



B2B-garantie

De toepasselijke Algemene Voorwaarden van de Alfen B2B-garantie

Alternative Fuels Infrastructure Regulation (A.F.I.R.)



A.F.I.R.-Implementatie Guide

met informatie voor de CPO over hoe QR-code betaling te implementeren.

1.10 Bedieningsvoorwaarden

Bedrijfstemperatuur -25 °C tot 55 °C

Relatieve luchtvochtigheid 5 - 95%

Beschermingsklasse I

1. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

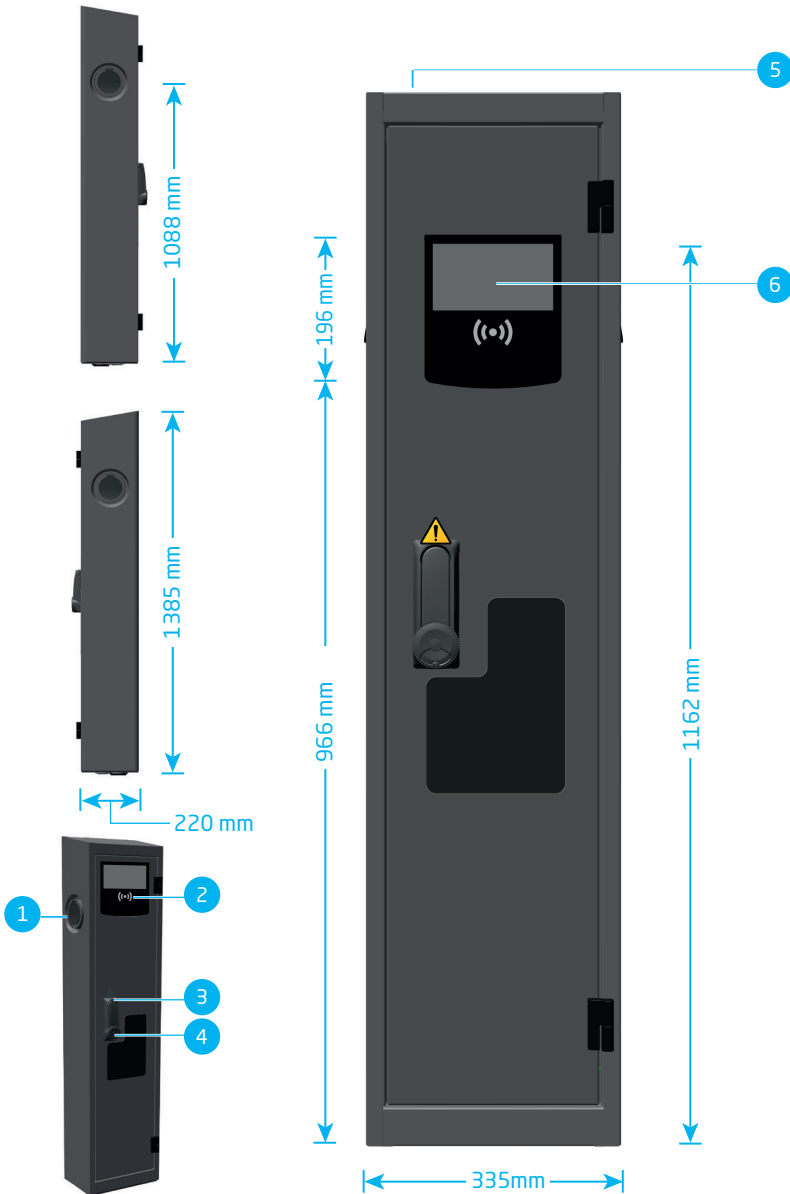
NL

Beschermingsgraad (behuizing)

IK-bescherming

IK10

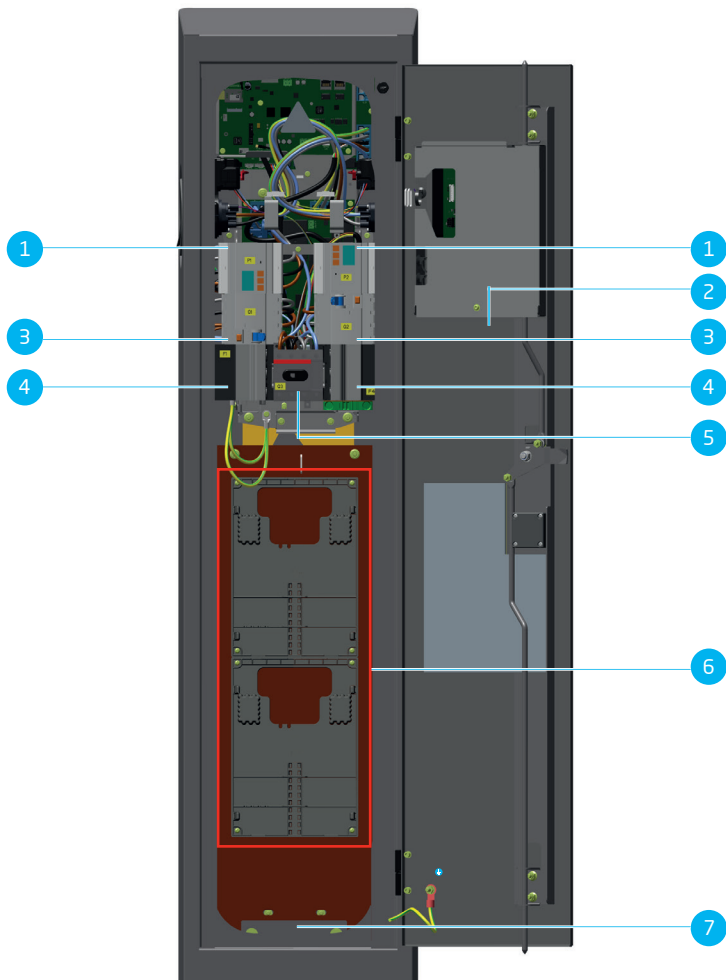
2.1 Buitenaanzicht



2. PRODUCTOVERZICHT

2.2 Binnenaanzicht

NL



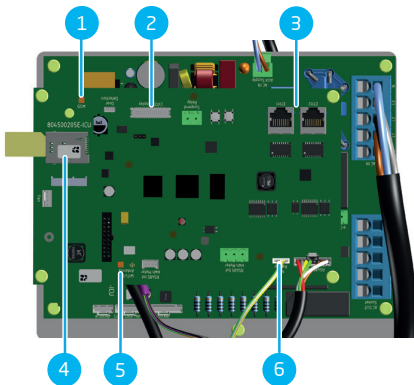
2.3 Legenda productoverzicht

Buitenaanzicht

- | | |
|---|---|
| 1 | Type 2 socket |
| 2 | Laadkaart (RFID) interface |
| 3 | Deurhevel |
| 4 | Cilinder voor netbeheerder/cilinder voor eigenaar |
| 5 | Laadpaalidentificator (klantspecifiek label) |
| 6 | Display |

Binnenaanzicht

- | | |
|---|---|
| 1 | kWh meter |
| 2 | Identificatielabel |
| 3 | Type B aardlekschakelaar (RCD) |
| 4 | Miniaturschakelaar (MCB) of zekeringshouders |
| 5 | Hoofdschakelaar |
| 6 | Speciale ruimte (zie hoofdstuk Disclaimer voor openbare laadstations op pagina 3) |
| 7 | Trekcontlasting |



Figuur 2.1: Binnenaanzicht in detail

Nr. Beschrijving

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | GSM-antenne |
| 2 | Display-aansluiting |
| 3 | UTP-Ethernet aansluitingen |
| 4 | Simkaarhouder |
| 5 | Wifi-antenne |
| 6 | RFID-lezeraansluiting |

2.4 Identificatielabel

OPMERKING

Houd het type-/artikelnummer en objectnummer altijd bij de hand als u contact opneemt met uw laadpaalleverancier/-beheerder.

Het identificatielabel bevat de volgende informatie:



Figuur 2.2: Identificatielabel

Nr. Beschrijving

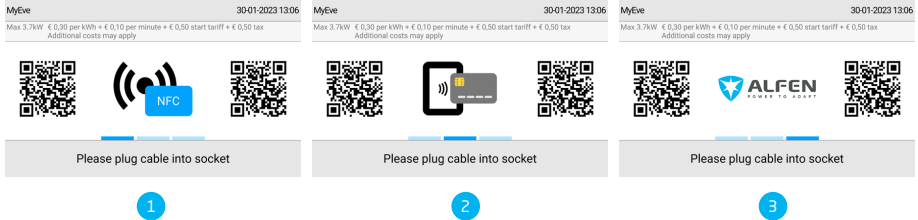
- | | |
|---|--|
| 1 | Modelnaam OCCP-laadpaal (bestaat uit de platformnaam en de vijf cijfers van het artikelnummer) |
| 2 | Type-/artikelnummer |
| 3 | Objectnummer (uniek nummer voor elk laadstation) |
| 4 | Productiedatum |
| 5 | Technische specificaties van het laadstation (zoals het aantal fasen, de maximale laadstroom en het voltage) |

3. GEBRUIKERSINTERFACE

3.1 Weergave laadstations met betalingsopties

Het display van de laadstations toont afwisselend de betalingsopties.

- **Laadkaart (RFID):** u kunt contactloos en contant betalen met uw laadpas (via de RFID-laadpaslezer die zich onder het display van het laadstation bevindt).
- **Betalingsterminal:** een aparte betalingsterminal die verbonden is met de laadstations kan beschikbaar zijn op het laadplein. U kunt contactloos en contant betalen met elke (mobiele) bankkaart.
- Op het laadstation wordt een **QR-code** weergegeven waarmee u contactloos en contant kunt betalen.

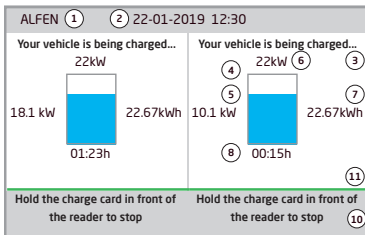


Figuur 3.1: Betalingsopties worden afwisselend weergegeven op het display van de laadstations

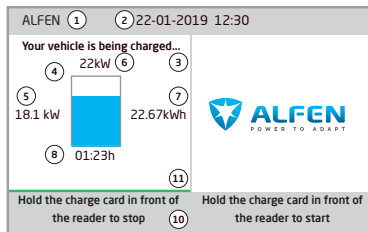
Pos. Beschrijving

- 1 Weergave laadstations: Betaling met laadkaart (RFID)
- 2 Weergave laadstations: Betaling met (mobiele) bankpas op betalingsterminal of betaling via QR-code
- 3 Weergave laadstations: logo wordt weergegeven

3.2 Weergave laadstations tijdens opladen



Figuur 3.2: Weergave tijdens opladen vanuit één socket



Figuur 3.3: Weergave tijdens opladen vanuit beide sockets

Nr. Beschrijving

- 1 Laadpaal-id:
De identificatie wordt bepaald door de wed-erkeroper of leverancier van het backof-
fice managementsysteem. Dit id kan worden
gedeeld, bijvoorbeeld als er ondersteuning
nodig is.
- 2 Datum en tijd:
Deze worden automatisch ingesteld door een
backoffice beheersysteem of tijdens de instal-
latie, met de MyEve-app of de ACE Service In-
staller. Als het laadstation géén actuele tijd
kent, is dit veld niet zichtbaar.
- 3 Statusinformatie
- 4 Statusindicator (symbolen)
- 5 Actueel laadvermogen naar het aangesloten
voertuig
- 6 Maximale laadvermogen van de laadpaal
- 7 Verbruikte energie tijdens de huidige laadsessie

Nr.	Beschrijving
8	Duur van de huidige laadsessie
9	Gebruiksaanwijzingen: In dit veld worden instructies getoond. Als er een fout optreedt, verschijnen er een foutcode en een instructie in het instructieveld.
10	Voortgangsbalk: Toont de voortgang van het autorisatieproces. Een volle voortgangsbalk geeft aan dat de achtergrondstappen zijn voltooid en dat de laadsessie begint.

3.3 Symbolen statusindicator

	Laadkaart geaccepteerd of kabel aangesloten
	Waarschuwing. Melding met foutcode
	Communicatie met voertuig of opladen voltooid
	Fout. Melding met foutcode
	Laadsessie actief, met indicatie laadsnelheid
	Voortgangsbalk

3.4 Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID)

Om de lokale gebruikerstoegang tot een Alfen laadstation te beheren dient u een RFID-kaart als 'Master Key' te installeren. Met deze Master Key kunt u vervolgens bepalen wie uw laadstation mag gebruiken.

OPMERKING

Uw laadstation dient correct geconfigureerd te zijn om Master keys te accepteren. Voor standalone laadstations staat deze functionaliteit automatisch AAN. Wanneer het laadstation is geleverd met een voorgeprogrammeerd backoffice managementsysteem, staat deze functionaliteit UIT.

3.4.1 Master key instellen

1. Kies een RFID kaart, zoals de bijgeleverde Alfen-laadpas.
2. Houd de RFID-kaart 10 seconden voor de kaartlezer.
3. Na 10 seconden is de RFID kaart aangemeld als Master key. Het volgende pictogram verschijnt op het scherm:



OPMERKING

Het laadstation kent de RFID-pas nog niet en zal eerst een waarschuwing geven. Negeer de waarschuwing.

OPMERKING

Het laadstation zal slechts één RFID-laadpas als Master key accepteren.

Wanneer een Master Key is aangemeld, kunt u deze gebruiken om laadkaarten toe te voegen aan of te verwijderen van de lokale database.

3.4.2 Het toevoegen en verwijderen van laadkaarten in de lokale database

Voor elke laadkaart die voor het laadstation gehouden wordt, zal een geluidssignaal gegeven worden. Volg de aanwijzingen op het display om het toegangsbeheer uit te voeren:

OPMERKING

De Master key kan niet worden gebruikt om te laden. Deze wordt uitsluitend gebruikt voor toegangsbeheer van het laadstation.

1. Houd de Master key voor de RFID-lezer



3. GEBRUIKERSINTERFACE

2. Houd de laadkaart die u wilt toevoegen voor de RFID-lezer. Het volgende symbool wordt weergegeven:



3. Houd de laadkaart die u wilt verwijderen voor de RFID-lezer. Het volgende symbool wordt weergegeven:



4. Om de database te sluiten houdt u de Master Key nogmaals voor de RFID-lezer.

OPMERKING

Als u per ongeluk een RFID-pas toevoegt of verwijdert, kunt u deze onmiddellijk voor de kaartlezer houden om de handeling ongedaan te maken.

OPMERKING

Om te voorkomen dat de lokale database onverhoopt 'open' blijft voor toegangsbeheer, zal deze na 10 seconden automatisch sluiten als geen laadpassen meer worden toegevoegd of verwijderd. Het symbool verdwijnt dan uit het display.

3.4.3 De Master Key verwijderen

Een Master key kan alleen worden verwijderd met de MyEve-app of de ACE Service Installer. Indien nodig kunt u hulp vragen aan een van onze technici. Dit kan echter kosten met zich meebrengen. Bewaar de Master Key daarom altijd op een veilige locatie.








4.1 Betalingsopties

4.1.1 Het laadproces starten met QR-code





U kan het opladen van de EV betalen met een QR-code. Om dit te gebruiken moeten verschillende stappen gevolgd worden. De onderstaande tabel beschrijft deze stappen. Om deze stappen succesvol te voltooien is een smartphone (of gelijkaardig toestel) nodig, met een internetverbinding en een camera om QR-codes te scannen.

De onderstaande tabel toont de stappen die nodig zijn om met een QR-code te betalen. Om te verduidelijken wat de stappen inhouden, worden enkele pictogrammen gebruikt om aan te geven wanneer het display op het laadstation gebruikt moet worden, wanneer de smartphone gebruikt moet worden, en wanneer een handeling bij de EV nodig is.

Het laadproces bestaat uit de volgende stappen:

Stap		Opmerkingen
1		Het laadstation toont een QR-code.
2		Scan de QR-code met een mobiel apparaat.
3		Het mobiele apparaat decodeert de QR-code en opent een webpagina.
4		De webpagina toont een formulier waarin om een e-mailadres wordt gevraagd. Voer het juiste e-mailadres in.
<p>OPMERKING</p> <p>Het e-mailadres is nodig voor het afleveren van een factuur voor de kosten van de laadsessie.</p>		
5		Nadat het e-mailadres geaccepteerd is, toont de webpagina de beschikbare betalingsproviders die de betaling kunnen afhandelen. Selecteer de gewenste betalingsprovider.
6		Het mobiele apparaat opent de webpagina van de geselecteerde betalingsprovider, meestal een bank of een internetbetalingsservice.
<p>OPMERKING</p> <p>De exacte inhoud van deze pagina hangt af van welke betalingsprovider is geselecteerd.</p>		
7		Autoriseer de betaling. Dit kan een wachtwoord of een andere manier om uw identiteit te bevestigen vereisen, afhankelijk van welke betalingsprovider is geselecteerd. Deze informatie wordt alleen met de betaling gecommuniceerd.

4. BEDIENING

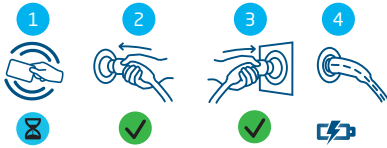
Stap		Opmerkingen
8		
8		De autorisatie wordt gecontroleerd en de webpagina geeft aan dat deze geaccepteerd is.
9		Het laadstation start het laadproces. Het toont een groen vinkje en een bericht om de laadkabel in te steken.
10		Steek de laadkabel in het laadstation en in de EV.
11		Het laadproces begint. Het display van het laadstation toont de details.

4.1.2 Het laadproces beëindigen met QR code

Volg deze stappen om het oplaadproces te voltooien:

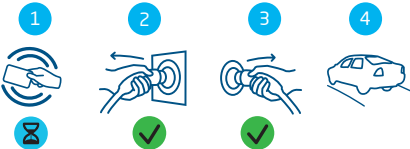
Stap		Opmerkingen
1		Koppel de laadkabel los van het voertuig. Hierdoor stopt het laadproces.
2		Het laadstation ontgrendelt de laadkabel.
3		Het laadstation toont een samenvatting van de transactie en vraagt om de laadkabel uit het laadstation te verwijderen.
4		Verwijder de laadkabel uit het laadstation.
5		De betalingserviceprovider vereffent de kosten van de transactie. Een factuur met deze kosten wordt naar het eerder opgegeven e-mailadres verstuurd.

4.2 Het laden starten en stoppen met een laadkaart



Figuur 4.1: Het laadproces met gebruikersautorisatie/laadpas starten. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

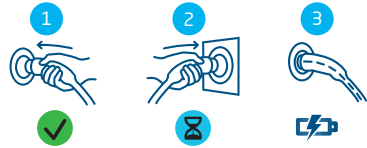
Nr.	Beschrijving
1	Scan de laadkaart op de RFID-interface van het laadstation
2	Plug de laadkabel in de laadpaal
3	Plug de laadkabel in de auto
4	Voertuig wordt geladen



Figuur 4.2: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

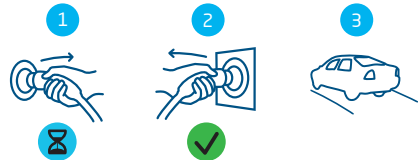
Nr.	Beschrijving
1	Scan de laadkaart op de RFID-interface van het laadstation
2	Verwijder de laadkabel uit de laadpaal
3	Haal de laadkabel uit de auto
4	Verlaat de laadplaats

4.3 Het laden starten en stoppen met Plug & Charge en Autocharge



Figuur 4.3: Het laadproces starten zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Beschrijving
1	Plug de laadkabel in de auto
2	Plug de laadkabel in de laadpaal
3	Voertuig wordt geladen



Figuur 4.4: Het laadproces stoppen zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Beschrijving
1	Haal de laadkabel uit de auto
3	Verwijder de laadkabel uit de laadpaal
4	Verlaat de laadplaats

5. INSTALLEREN EN AANSLUITEN

5.1 Veiligheidsaankondigingen

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname (of het stopzetten hiervan) en het onderhoud van het laadstation mag uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Het verkeerd installeren van het laadstation kan leiden tot dodelijk letsel! Het niet opvolgen van de relevante voorschriften voor het werken met elektriciteit kan leiden tot gevaarlijke en levensbedreigende situaties.

⚠ GEVAAR

Risico op elektrocutie. Het elektrische systeem moet volledig van elke stroomaansluiting zijn losgekoppeld alvorens installatie- en onderhoudswerk uit te voeren!

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Het laadstation bevat elektrische componenten die na het loskoppelen van de stroomaansluiting nog elektrische lading bevatten. Test altijd met de juiste apparatuur of er geen stroom meer aanwezig is alvorens de werkzaamheden te starten.

⚠ WAARSCHUWING

Risico op letsel, explosie of brand. Nooit installeren in een potentieel explosieve atmosfeer.

⚠ WAARSCHUWING

Risico op elektrocutie. Nooit installeren in overstromingsgevoelige gebieden zonder extra maatregelen te treffen.

⚠ WAARSCHUWING

Risico op letsel en elektrocutie. Voer de installatiewerkzaamheden niet uit als het regent of als de luchtvochtigheid meer dan 95% bedraagt.

⚠ WAARSCHUWING

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde electricien die deze handleiding heeft gelezen en handelt conform de norm IEC 60364 (Elektrische installaties voor gebouwen).

⚠ WAARSCHUWING

Risico op schade of elektrocutie. Een laadstation moet altijd op een apart stroomcircuit worden geïnstalleerd.

⚠ WAARSCHUWING

Risico op schade of elektrocutie. De omstandigheden op de locatie kunnen de installatievereisten beïnvloeden. Uw installatie dient te voldoen aan de normen en regelgeving van de locatie (land) van realisatie.

! VOORZICHTIG

Risico op letsel en schade. De installateur blijft verantwoordelijk voor het bepalen van de correcte kabeldiameter en het voldoen aan de relevante standaarden en regelgevingen.

! VOORZICHTIG

Risico op letsel en schade. De installatie en kabels moeten aangelegd worden op basis van de maximale laadstroom aan de ingang van het laadstation. Hierbij moet worden uitgegaan van een continue belasting.

! VOORZICHTIG

Risico op letsel en schade. Mechanische impact en/of botsingen kunnen schade aan de apparatuur kan veroorzaken. Alfen-producten die geïnstalleerd zijn op openbare plekken en parkeerplaatsen, moeten worden beschermd.

! VOORZICHTIG

Risico op schade. Het gebruik van adapters of conversieadapters is niet toegestaan.

5.2 Montage- en installatievereisten

Houd bij het bepalen van een geschikte installatielocatie van het laadstation rekening met de volgende criteria:

- Voldoe volledig aan lokale technische vereisten en veiligheidsregels.

- Op locatie wordt voorzien in een aansluiting conform de specificaties van het laadstation.
- De installatielocatie moet een geëgaliseerde en solide fundering hebben of, als het laadstation in de grond wordt geïnstalleerd, maakt het voorbereiden van de fundering deel uit van het installatieproces.
- Een maximaal temperatuurverschil binnen 24 uur van < 35 °C

Bekijk de volgende tabel voor veiligheidsopties en de geadviseerde kabeldiktes.

Stroomkabel: minimaal aanbevolen kabeldikte (op basis van een kabel-lengte van max. 50 m)	<ul style="list-style-type: none"> • 11 kW laden, 16 A per fase: 5 x 4 mm² • 22 kW laden, 32 A per fase: 5 x 6 mm² • Maximale doorsnede: 35 mm²
---	---

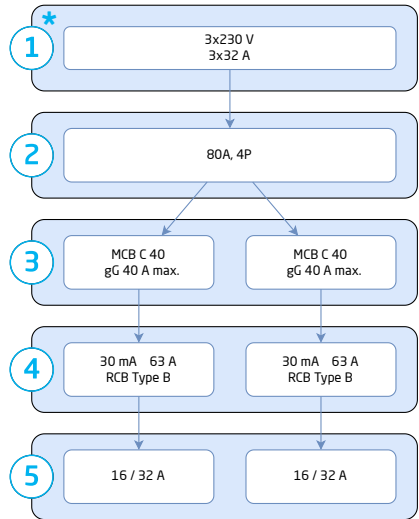
Kortsluitbeveiliging:	<ul style="list-style-type: none"> • Geïntegreerd in de netaansluiting (in geval van directe aansluiting op het net) of • Installatie op de plaatselijke laagspanningsverdeler: • Met aardlekschakelaren: 40 A, 3-polig, type B of C • Met zekeringen: 3 x 80 A gG. In geval van gG-zekeringen is het mogelijk om (minimaal) 64 A te gebruiken
-----------------------	--

Kortsluitingsbeveiliging: (mogelijk in combinatie met aardlekschakelaar)	<ul style="list-style-type: none"> • 30 mA RCB Type B
--	--

Nominale ingangsspanning:	<ul style="list-style-type: none"> • VL₁-N: 230 V (+/-10%) • VL₂-N: 230 V (+/-10%) • VL₃-N: 230 V (+/-10%) • VL₁-L₂: 400 V (+/-10%) • VL₁-L₃: 400 V (+/-10%) • VL₂-L₃: 400 V (+/-10%) • VPE-N: ≈ 0 V
---------------------------	--

Nominale frequentie:	<ul style="list-style-type: none"> • 50 Hz
Aarding:	<ul style="list-style-type: none"> • TN-systeem: PE-kabel • TT-systeem: afzonderlijk geïnstalleerd • aardingselektrode < 100 Ohm aardspreadsweerstand • IT-stelsel: aangesloten op een gedeelde referentieaarde (gemeenschappelijk aardpunt) met andere metalen delen

5.2.1 Schematisch overzicht van beveiligingsapparaten voor het laadstation



Positie	Indicatie
1 (*optie)	Netaansluitingskast of CAM
2	Hoofdschakelaar
3	Beveiliging tegen kortsluiting
4	Aardlekbeveiliging
5	Sockets

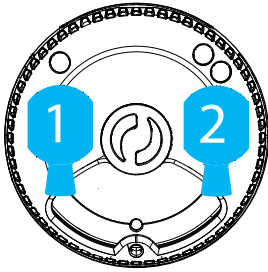
5. INSTALLEREN EN AANSLUITEN

5.3 Voorbereiding voorafgaand aan de installatie

- Bekijk de locatie en bepaal waar de installatie geplaatst wordt.
- Controleer de inhoud van de levering en de benodigde onderdelen.
- Lees deze installatiehandleiding voordat u begint.

5.3.1 Deursloten

De deurhendel van het laadstation is voorzien van 2 sloten (afhankelijk van de inhoud van de levering):

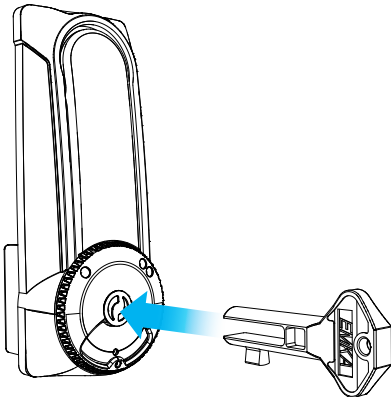


- 1 het linkerslot is voor de eigenaar van het laadstation
- 2 het rechterslot is voor de netbeheerder

5.3.1.1 De deur openen met de sleutel

Als de opening geen cilinders bevat, opent u de deur van het laadstation met de daarvoor bestemde sleutel als volgt:

1. Steek de meegeleverde (plastic) sleutel in een van de openingen en draai deze om.



OPMERKING

Als u de sleutel in de linkeropening steekt, draait u deze *linksom* (tegen de klok in) om de hendel te ontgrendelen.

2. Trek de hendel omhoog om de deur te openen.

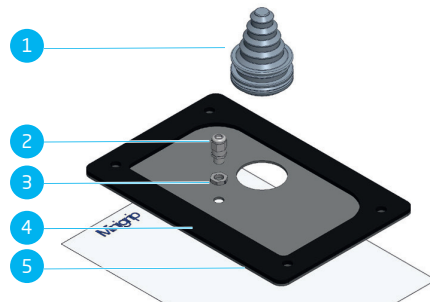
5.3.2 Installatiehulpmiddelen

- Niveau
- Schop
- Stanley mes
- Kruiskopschroevendraaier
- Draadstripstang
- Doppenset/steeksleutels

5.4 Inhoud van de levering

De inhoud van de levering omvat:

- Laadstation
- Installatiehandleiding en montagebenodigdheden
- Betaalkaart(en)
- Wachtwoord van laadpaal



Figuur 5.1: Bodemplaat met montage materiaal

Nr.	Beschrijving	Aantal
1	Doorvoertule voor de hoofdvoeding	1
2	Doorvoer voor datakabel	1
3	Verbindingsmoer	1
4	Pakking voor bodemplaat (vastgeplakt op bodemplaat)	1
5	Bodemplaat	1

5.5 Mechanische installatieprocedure

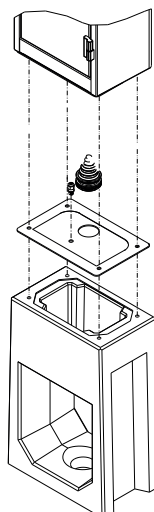
5.5.1 Sokkel voor montage op de grond

1. Graaf een gat van circa 500 x 500 mm en 550 mm diep en vlak horizontaal uit.
2. De sokkel plaatsen en waterpas zetten.
3. Plaats de meegeleverde wartels en snijtules op de afdichtplaat. Plaats het geheel aan de onderkant van het laadstation.
4. Gebruik een aardelektrode of aardingspen, afhankelijk van de lokale regelgeving.

5.5.2 De grondkabel en aardkabel aansluiten

1. Een voorziening aanbrengen in de vorm van een hoofdaardingsrail rechts onderin het laadstation om het laadstation te aarden. (Dit geldt voor zowel een PE-kabel als een aardingspen)
2. Haal de grondkabel door de mantelbuis, betonnen sokkel en tule in de afdichtings-/bodemplaat.
3. De overlengthe vanaf de bovenkant van de sokkel moet minimaal 250 mm zijn. Wegens de montage van de trekontlasting is het aangeraden de kabel pas op maat te snijden als het laadstation op de sokkel gemonteerd staat.
4. Haal de aardingskabel, die uit de aardingspen steekt, door de afdichtings-/bodemplaat.

5.5.3 Het laadstation op de sokkel monteren



Figuur 5.2: Explosietekening van het laadstation dat op de sokkel moet worden gemonteerd

1. Monteer vier stangen met schroefdraad M10 x 80 mm in de sockets op de basis.
2. Plaats de afdichtings-/bodemplaat op de draadstangen.
3. Plaats het laadstation op de sokkel over de uiteinden van de draden en over de stroomkabel en grondkabel.
4. Knip de kabeldoorvoer op maat, zodat de voedingskabel stevig op zijn plek blijft.
5. Leid de voedingskabel door de bodemplaat. Trek de voedingskabel naar de buitenzijde van het laadstation om de bijgeleverde trekontlasting te monteren.
6. Monteer de trekontlasting.
7. Trek de voedingskabel terug in het laadstation/de sokkel. Zorg dat er 250 mm van de kabel achterblijft in het laadstation.
8. Bevestig het laadstation aan de sokkel zoals afgebeeld in figuur met de meegeleverde 4 M10-moeren inclusief sluit- en V-ringen.
9. Bevestig het laadstation met 4 x tapbouten M10 x 80 mm op de sokkel.

5. INSTALLEREN EN AANSLUITEN

5.6 Elektrische installatie

1. Verwijder de mantel van de voedingskabel met een stanleymes en verwijder de mantels van de losse draden met een draadstriptang.
2. Sluit de aardingspen aan.
3. De aardingsmantel/aardingsdraad van de netbeheerder mag alleen na schriftelijke toestemming van de netbeheerder als aardingsvoorziening beschouwd worden.
4. Afhankelijk van uw installatievereisten moet u ervoor zorgen dat de aardingsweerstand van het systeem op een van de volgende waarden wordt ingesteld:
 - a. <math>< 100 \text{ Ohm}</math> (vereist door EVZE Ready 1.4I-certificering);
 - b. <math>< 167 \text{ Ohm}</math> (vereist door Nederlandse NEN1010-standaard);
 - c. volgens de waarden vermeld in de wettelijke voorschriften van uw land.
5. Koppel het laadstation, volgens de productvariant, los van de spanningsbron:
 - a. Zorg dat de hoofdschakelaar in de UIT-stand (0) staat, of
 - b. Zorg dat de aardlekschakelaar (RCCB) in de UIT-stand (0) staat
6. Koppel het laadstation, volgens de productvariant, los van de spanningsbron:
 - a. Verwijder de zekeringen uit de kast van de netbeheerder van het laadstation, of
 - b. Zet de stroomonderbrekers (MCB) in de UIT-stand (0);
7. Afhankelijk van productvariant:
 - a. Verbind de draden van de fasen met de zekeringhouders, of
 - b. met de stroomonderbrekers (MCB) in de kast van de netbeheerder van het laadstation, inclusief standaardnetaansluiting. (PE op aparte rail)
8. Sluit de meegeleverde kabelklem aan op de meegeleverde plaat aan de achterwand in het laadstation (zie afbeelding 2.2 en 2.3 positie 7). Zorg voor trekbelasting op de kabel.
9. Sluit het laadstation, volgens de productvariant, aan op de spanningsbron:
 - a. Plaats zekeringen (indien meegeleverd) in de zekeringhouders en sluit de houders, of
 - b. Zet de stroomonderbrekers (MCB) in de AAN-stand (I).
 - c. Schakel de externe stroomtoevoer in.
10. Sluit het laadstation, volgens de productvariant, aan op de spanningsbron:
 - a. Zorg dat de hoofdschakelaar in de AAN-stand (I) staat, of
 - b. Zorg dat de aardlekschakelaar (RCCB) in de AAN-stand (I) staat.
11. Indien een transparante afdekkap is meegeleverd voor de interne componenten, plaats deze dan met de bijgeleverde bouten.
12. Sluit de deur en controleer of deze goed gesloten is.

6.1 Veiligheidsinstructies voor gebruik

1. Zorg ervoor dat het laadstation goed op de stroomvoorziening is aangesloten, zoals beschreven in deze handleiding.
2. Zorg ervoor dat de verdeling van de voedingsbron beschermd is met een passende stroomonderbreker (automaat of smeltpatronen).
3. Zorg ervoor dat het laadstation conform deze handleiding is geïnstalleerd.
4. Zorg ervoor dat de behuizing altijd is gesloten tijdens normaal gebruik.

6.2 Eerste keer opstarten

1. Schakel de stroomvoorziening in bij de lokale installatie.
Het laadstation voert direct een zelftest uit. De uitvoer wordt binnen enkele seconden getest:
 - Sloten testen
 - Testen interne relais, u hoort deze schakelen
 - Het display zal kort oplichtenOp het laadstation wordt het volgende weergegeven:
 - Het display toont de melding 'Laadpunt start op' en vervolgens het startscherm met logo.

Uw laadstation is nu klaar om getest te worden.

6.3 De sockets testen

1. Steek de testlaadkabel of laadkabel in de socket. Druk stevig.
2. Houd de laadkaart voor de RFID-lezer om het laden te starten.
 - a. Als u een laadkabel gebruikt, worden de teksten 'Kaart geaccepteerd' en 'Voertuig wordt geladen' weergegeven.
 - b. Als u een testlaadkabel gebruikt, verschijnt op het scherm 'Plug laadkabel in voertuig'. Er moet een elektrische lading aangesloten zijn om het laadproces te simuleren, dan worden de teksten 'Kaart geaccepteerd' en 'Voertuig wordt geladen' getoond.

De socket is functioneel.

3. Houd de laadkaart voor de RFID-lezer om het laden te stoppen.
De tekst "Einde sessie" wordt weergegeven.
4. Trek de testlaadkabel of de laadkabel eruit.
De socket is nu gereed voor gebruik.

5. Herhaal dezelfde procedure voor de andere socket.

7. CONNECTIVITEIT

7.1 Het laadstation configureren

7.1.1 Bedrade netwerkverbinding

Een bedrade netwerkverbinding kan tot stand worden gebracht door het laadstation aan te sluiten met behulp van een UTP (Ethernet)-kabel:

De minimale vereiste is een CAT5 UTP (Ethernet)-kabel.

OPMERKING

Voor het gebruik van een smartphone of tablet is een adapter, zoals een USB-C naar Ethernet of Lightning naar Ethernet, vereist.

1. Log in op de MyEve-app of de ACE Service Installer.
2. Sluit de UTP (Ethernet)-kabel aan op uw router of rechtstreeks op het laadstation.
3. Verbind de UTP (Ethernet)-kabel met de bijbehorende poort.
4. Sluit uw apparaat aan op de schakelaar of router of rechtstreeks op het laadstation.
5. Selecteer uw laadstation in de lijst in de MyEve-app of de ACE Service Installer.

OPMERKING

Als het laadstation niet automatisch wordt gedetecteerd, kan de MyEve-app of het ACE Service Installer mogelijk worden geblokkeerd door de firewall op uw laptop, tablet of smartphone. Controleer de instellingen op uw laptop, tablet of smartphone en het probeer opnieuw.

6. Voer het geleverde wachtwoord in.
De netwerkverbinding is nu tot stand gebracht. U kunt de instellingen configureren via de MyEve-app of de ACE Service Installer.
7. Na configuratie dient u de kaart met wachtwoord (herstel)informatie aan de klant te overhandigen.

7.1.2 Backoffice managementsystemen

Als u extra diensten bij een backoffice-aanbieder heeft gekocht, is uw laadstation al in de fabriek geconfigureerd om verbinding te maken met het gekozen backoffice-managementsysteem.

OPMERKING

Er kan alleen verbinding worden gemaakt met een backoffice managementsysteem als er met de leverancier van dit systeem afspraken zijn gemaakt. De dienst van derden worden niet geleverd door Alfen.

OPMERKING

Als het laadstation is ingesteld om verbinding te maken met een backofficesysteem zal dit direct en automatisch gebeuren.

OPMERKING

Handmatige configuratie en verbinding met een backoffice-managementsysteem zijn mogelijk met de MyEve-app. Hiervoor moet een simkaart worden geïnstalleerd. Neem contact op met uw backoffice-leverancier als u geen simkaart heeft.

OPMERKING

Indien u heeft gekozen voor een verbinding via mobiele communicatie (simkaart), is uw laadstation reeds voorzien van een simkaart en maakt deze automatisch verbinding zodra uw laadstation in gebruik wordt genomen.

7.2 Configuratiehulpmiddelen

U kunt toegang krijgen tot het laadstation en het configureren:

- via de MyEve-app
- via de ACE Service Installer

De app begeleidt u stap voor stap door het configuratieproces.

OPMERKING

Op dit moment is de communicatie tussen de MyEve-app en het laadstation alleen mogelijk via een bedrade verbinding.

7.3 Voordat u gebruikmaakt van de MyEve-app

OPMERKING

De MyEve-app is ontworpen om alleen door de installateur/ electricien te worden gebruikt. Deze is bedoeld voor de ingebruikname en configuratie van Alfen-laadstations.

De MyEve app is niet bedoeld voor gebruik door eindgebruikers van het laadstation.

1. Download de MyEve-app in de Google Play, Apple of Windows Store op uw laptop, tablet of smartphone.



Google
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

2. U wordt dan verzocht om een account aan te maken.
3. Als u de MyEve-app al heeft geïnstalleerd, werk deze dan bij naar de nieuwste versie. Gebruik bovenstaande QR-codes om te controleren of uw MyEve-app moet worden bijgewerkt.
4. Zorg ervoor dat de firewall-instellingen op uw laptop, tablet of smartphone de MyEve-app niet blokkeren.

7.4 Voordat u gebruikmaakt van de ACE Service Installer

1. Download de ACE Service Installer van de Alfen-website op uw laptop:

<https://alfen.com/nl/search-downloads>

2. Stuur een accountaanvraag naar dit e-mailadres: ace.aftersales@alfen.com.

OPMERKING

Het kan enige dagen duren voordat u de inloggegevens ontvangt.

3. Als u de ACE Service Installer al heeft geïnstalleerd, controleer dan of die volledig up to date is met de nieuwste versie. Als er updates beschikbaar zijn, wordt u gevraagd bij het inloggen om te updaten.
4. Zorg ervoor dat de firewall-instellingen op uw apparaat de ACE Service Installer niet blokkeren.

8. ONDERHOUD

GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname (of het stopzetten hiervan) en het onderhoud van het laadstation mag uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

Alfen adviseert om eenmaal per jaar preventief onderhoud uit te voeren bij openbare laadstations.

OPMERKING

Neem contact op met uw salesmanager voor meer informatie over servicecontracten inclusief preventief onderhoud.

8.1 Service

De laadstations worden onderhouden door de lokale leverancier van de laadpaal. De leverancier van de laadpaal biedt u ondersteuning. Wanneer u contact opneemt met de leverancier van uw laadpaal, houd dan altijd het serienummer van uw laadstation bij de hand om snelle ondersteuning te vergemakkelijken. Optioneel kunt u ondersteuning voor al onze producten vinden op knowledge.alfen.com.

9.1 Ontmantelen en retourneren

WAARSCHUWING

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname (of het stopzetten hiervan) en het onderhoud van het laadstation mag uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

Als u oplaadapparatuur wilt retourneren naar Alfen ChargingEquipment, kunt hiervoor een 'serviceaanvraag'-ticket maken op support.alfen.com.

Bekijk voor meer informatie „Hoe retourneer ik een laadstation om het in de fabriek van Alfen te laten repareren“ (Carry-in)? U ontvangt alle verzendinstructies in het ticket.

9.2 Afdankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)





Elektrische en elektronische apparatuur bevat materialen, onderdelen en stoffen die gevaarlijk kunnen zijn en een risico vormen voor de menselijke gezondheid en de omgeving als het afdanken van elektrische en elektronische apparatuur niet correct wordt uitgevoerd.

Apparatuur die is aangeduid met de doorgekruiste klike, is elektrische en elektronische apparatuur. Het symbool van de doorgekruiste klike geeft aan dat dit afval niet samen met huishoudelijk afval mag worden afgevoerd, maar apart moet worden verzameld.

Meer informatie over hoe inwoners afdankte elektrische en elektronische apparatuur kunnen afleveren bij een milieupark of andere verzamelpunten vindt u in het inzamelingsplan van uw lokale autoriteiten.



10. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

NL

Code	Foutbericht weergegeven	Pictogram	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
Algemene fout				
001	Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.		Onbekende generieke foutmelding.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
Fout in verband met laadstation				
101	Even geduld. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		DC foutstroom (>6mA) waargenomen door laadstation.	<ul style="list-style-type: none"> Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer. Meerdere voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
102	Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.		Interne foutmelding. Onverwachte of geen spanning bij output van voedingskaart.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. Controleer voedingskaart.
104	Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.		Interne foutmelding. Spanning te laag op interne voeding (voedingskaart).	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. Controleer voedingskaart.
105	Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.		Interne foutmelding. Geen communicatie met interne kWh meter.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. Controleer of de interne kWh meter correct is geconfigureerd. Controleer interne kWh meter.
106	Kan niet opladen. Bel voor ondersteuning.		Stroom onderbroken door interne aardlekschakelaar (RCD).	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met uw installateur. Interne aardlekschakelaar (RCD) (Type A: 30 mA AC) geactiveerd.
108	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Laadstation geconfigureerd als Plug & Charge-autorisatiemodus en Plug & Charge ID is niet geconfigureerd.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. Configureer Plug & Charge ID.
109	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met RFID-lezer.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. Controleer of de RFID-lezer correct is aangesloten.








Fout in verband met installatie

10. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING



Code	Foutbericht weergegeven	Pictogram	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
201	Fout bij installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.		Beschermende aarde niet aangesloten of instabiel.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met uw installateur. • Aanbevolen aardingsweerstand van de installatie <100 Ohm.
202	Ingangsspanning te laag, kan niet opladen. Neem contact op met uw installateur.		Voedingsspanning lager dan 210 VAC.	Neem contact op met uw installateur.
206	Tijdelijk ingesteld op niet beschikbaar. Neem contact op met de CPO of probeer het later nog eens.		De laadpaal-operator heeft het laadstation ingesteld op niet in werking of het laadstation verwerkt een update.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met uw laadpaal-operator. • Firmwareupdate in uitvoering.
208	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Voedingsspanning hoger dan 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. • Controleer spanningsniveaus.
209	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met slimme energiemeter DSMR4.x/SMR5.0 (P1).	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. • Controleer DSMR4.x/SMR5.0 (P1) verbinding met de slimme energiemeter.
210	Niet weergegeven.	Niet weergegeven	Geen verbinding/verbinding verloren met Modbus TCP/IP kWh meter/energie management systeem.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. • Controleer Modbus TCP/IP kWh meter/energie management systeem (EMS).
211	Kan kabel niet vergrendelen. Bel voor ondersteuning.		Kan vergrendelingsmotor niet bewegen tijdens ingebouwde zelftest.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met uw installateur. • Controleer of de vergrendelmotor correct is aangesloten. • Controleer of vergrendelingsmotor kan bewegen.
212	Fout bij installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.		Ontbrekende fase in de installatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met uw installateur. • Controleer spanningsniveaus.
213	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met slimme TIC-energiemeter.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal. • Controleer de verbinding met de slimme TIC-energiemeter.

10. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

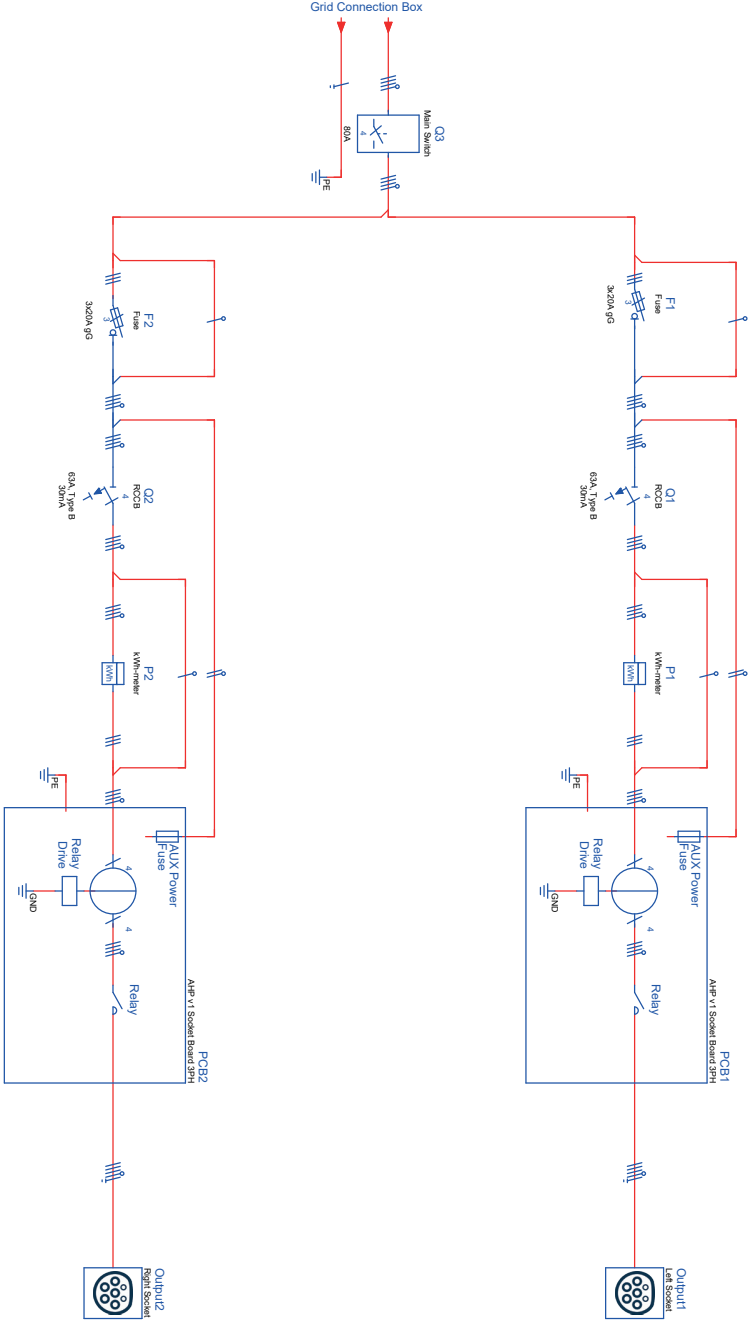
NL

Code	Foutbericht weergegeven	Pictogram	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
Fout in verband met voertuig				
301	Een moment al-stublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Onbekende fout in communicatie met auto.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
302	Een moment al-stublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig neemt meer stroom af dan toegestaan/heeft de stroomafname niet op tijd vermindert volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none"> Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer. Alle voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
303	Een moment al-stublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig is in 1 minuut tijd te vaak gestart en gestopt met laden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
304	Laden nog niet begonnen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan.		Kabel is meer dan 2 minuten aangesloten zonder dat een laadsessie is gestart.	<ul style="list-style-type: none"> Sluit de kabel weer aan en start in de volgende 2 minuten een nieuwe laadsessie. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
Fout met omgevingstemperatuur of apparatuur (gebruiker, stekker, kabel, weersomstandigheden enz.)				
401	Binnentemperatuur hoog. Het laden zal spoedig hervatten.		De temperatuur in de laadpaal bedraagt meer dan 70 graden Celsius.	<p>Onverwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geen EV-laden. <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.</p> <p>Verwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geïnstalleerd in direct zonlicht. EV-laden. <p>Neem contact op met uw installateur.</p>
402	Binnentemperatuur laag. Het laden zal spoedig hervatten.		De temperatuur in de laadpaal is lager dan -40 graden Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> Onverwachte omgevingstemperatuur. <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verwachte omgevingstemperatuur.
404	Kan kabel niet vergrendelen. Sluit kabel opnieuw aan.		Kan de laadkabel niet vergrendelen.	<p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer de socket en de plug van de laadkabel. Controleer of vergrendelingsmotor vrij kan bewegen.

10. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutbericht weergegeven	Pictogram	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
405	Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten.		Meet of de PP-weerstand van de laadkabel buiten het bereik valt volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none">Een specifieke kabel: Problemen met andere laadpalen. Kabel gebroken <ul style="list-style-type: none">Alle kabels: Geen problemen met andere laadpaal. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
406	Geen communicatie met voertuig. Controleer uw laadkabel.		Het bewaakte CP-spanningsniveau is buiten het bereik volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none">Een specifieke kabel: Problemen met andere laadpalen. Kabel gebroken <ul style="list-style-type: none">Alle kabels: Geen problemen met andere laadpaal. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadpaal.
407	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.		

11. TECHNISCHE TEKENINGEN



Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Nederland

Postbus 1042
1300 BA Almere
Nederland

Alfen Kennisbank:
Alfen Serviceportaal:
Tel. Service:
Website:

knowledge.alfen.com
aftersales.alfen.com
+31 (0)36 54 93 402
alfen.com

