



Eve Single Pro-line oraz S-line



Stacje ładowania pojazdów elektrycznych

Instrukcja obsługi

1.	Informacje na temat niniejszej instrukcji	3	7.	Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (WEEE)	21
1.1	Copyright	3			
1.2	Znaki towarowe	3			
1.3	Języki	3			
1.4	Przeznaczenie i grupa docelowa	3			
1.5	Serwis i gwarancja	3			
1.6	Zastrzeżenie	3			
1.7	Wyjaśnienie zastosowanych instrukcji tekstowych	3			
2.	Instrukcje bezpieczeństwa i użytkowania	5			
2.1	Obowiązki właściciela i/lub operatora	5			
2.2	Przeznaczenie	5			
2.2.1	Warunki eksploatacji	5			
3.	Opis produktu	7			
3.1	Widok zewnętrzny	7			
3.2	Widok od spodu	8			
3.3	Etykieta identyfikacyjna	8			
3.4	Interfejs użytkownika	8			
3.4.1	Wskazania LED Eve Single S-line	8			
3.4.2	Wyświetlacz Eve Single Pro-line	9			
3.4.2.1	Symbole wskaźników stanu	10			
3.4.3	Kontrola dostępu do autoryzacji lokalnej (RFID)	10			
3.4.3.1	Instalacja klucza głównego	10			
3.4.3.2	Dodawanie i usuwanie kart do ładowania w lokalnej bazie danych	10			
3.4.3.3	Usuwanie klucza głównego	11			
4.	Czynność	12			
4.1	Model z gniazdem: rozpoczęcie ładowania z kartą do ładowania	12			
4.2	Model z gniazdem: zakończenie ładowania z kartą do ładowania	12			
4.3	Model z gniazdem: rozpoczęcie ładowania z Plug&Charge	13			
4.4	Model z gniazdem: zakończenie ładowania z Plug&Charge	13			
4.5	Model z kablem stałym: rozpoczęcie ładowania z kartą do ładowania	14			
4.6	Model z kablem stałym: zakończenie ładowania z kartą do ładowania	14			
4.7	Model ze stałym przewodem: Rozpoczęcie i zakończenie ładowania z Plug&Charge	15			
4.8	Model z kablem stałym: zakończenie ładowania z Plug&Charge	15			
5.	Konserwacja	16			
5.1	Czyszczenie	16			
6.	Kody błędów i rozwiązywanie problemów	17			

1. INFORMACJE NA TEMAT NINIEJSZEJ INSTRUKCJI

1.1 Copyright

Powielanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie tego dokumentu oraz przekazywanie jego treści osobom trzecim bez wyraźnej zgody firmy Alfen N.V. lub jednego z jej podmiotów stowarzyszonych jest surowo zabronione. © Alfen N.V.

1.2 Znaki towarowe

Alfen®, Eve®, ICU® stanowią znaki towarowe Alfen N.V. Dlatego wszelkie nieupoważnione użycie tych znaków jest nielegalne.

1.3 Języki

Angielska wersja tego dokumentu stanowi oryginalną wersję źródłową. Dokumenty w innych językach to tłumaczenia tej wersji.

1.4 Przeznaczenie i grupa docelowa

Niniejsza instrukcja dotyczy Eve Single Pro-line i Eve Single S-line (w tym dokumencie określanych również jako Eve Single, Pro-line, S-line lub „stacje ładowania”) wyprodukowanych przez Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Holandia, nr rej. 64998363 („Alfen”).

Ta instrukcja jest przeznaczona dla operatorów i właścicieli stacji ładowania (niewykwalifikowanych w dziedzinie elektrotechniki). Zawiera instrukcje dotyczące bezpiecznej obsługi oraz przydatne informacje.

1.5 Serwis i gwarancja

Jeśli wyświetli się komunikat o błędzie (w przypadku modeli z wyświetlaczem), należy zapoznać się z listą kodów błędów, aby podjąć stosowne działania. Kontaktując się z dostawcą punktu ładowania, należy zawsze przygotować numer seryjny stacji ładowania, aby ułatwić szybką pomoc. Wsparcie techniczne zapewniają dostawcy punktu ładowania.

Odpowiednie ogólne warunki gwarancji carry-in można znaleźć tutaj: [Gwarancja](#).

1.6 Zastrzeżenie

Niniejszy dokument poddano rygorystycznej kontroli technicznej przed jego opublikowaniem. Jest on regularnie aktualizowany, a wszelkie zmiany i poprawki są uwzględniane w kolejnych wydaniach. Chociaż Alfen dołożyła wszelkich starań, aby dokument był jak najbardziej precyzyjny i aktualny, Alfen nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady i szkody wynikające z wykorzystania zawartych w nim informacji.

UWAGA

Niniejsza instrukcja podlega aktualizacjom i zmianom. Z wyłączeniem błędów i pomyłek.

Wszelkie odchylenia od produktów zmontowanych przez Alfen, w tym między innymi indywidualne modyfikacje dla poszczególnych klientów takie jak umieszczenie naklejek, kart SIM lub użycie różnych kolorów (zwane dalej „Personalizacją”), mogą mieć wpływ na produkt końcowy, wrażenia z użytkowania produktu końcowego, wygląd produktu, jego jakość i/lub trwałość. Alfen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia Produktu Spersonalizowanego lub spowodowane przez Produkt Spersonalizowany, jeśli szkody te zostały spowodowane przez zastosowaną Personalizację.

Alfen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, a gwarancja (carry in) na produkt i akcesoria nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- Nieprzestrzeganie instrukcji zawartych w niniejszym dokumencie w ogólności oraz w szczególności warunków eksploatacji.
- Niewłaściwe użycie.
- uszkodzenia zewnętrzne;
- Instalacja, uruchomienie, nieprawidłowa naprawa lub konserwacja przez osoby niewykwalifikowane.
- awarie sieci lub dostawcy GPS/GPRS;
- Modyfikacja lub konfiguracja produktu lub akcesoriów bez wiedzy .
- Użycie części zamiennych niezatwierdzonych lub niewyprodukowanych przez Alfen.
- Korzystanie ze stacji ładującej poza warunkami pracy określonymi w niniejszej instrukcji.
- Zaistniały sytuacje, które są poza kontrolą Alfen (siła wyższa).
- nieprawidłowe działanie back-office otwartego punktu ładowania;
- Uszkodzenie pojazdu elektrycznego.

1.7 Wyjaśnienie zastosowanych instrukcji tekstowych

Ostrzeżenia i środki ostrożności są przedstawione w niniejszym dokumencie w następujący sposób:

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Słowo sygnałacyjne używane do wskazania sytuacji bezpośrednio niebezpiecznej, która, jeśli nie zostanie przerwana, spowoduje śmierć lub poważne obrażenia.

OSTRZEŻENIE

Słowo sygnałacyjne używane do wskazania sytuacji potencjalnie niebezpiecznej, która, jeśli nie zostanie przerwana, może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

1. INFORMACJE NA TEMAT NINIEJSZEJ INSTRUKCJI

PRZESTROGA

Słowo sygnalizacyjne używane do wskazania sytuacji potencjalnie niebezpiecznej, która, jeśli nie zostanie przerwana, może spowodować niewielkie lub umiarkowane obrażenia.

UWAGA

Słowo sygnalizacyjne używane w celu dostarczenia dodatkowych informacji lub informacji o możliwym uszkodzeniu produktu.

2.1 Obowiązki właściciela i/lub operatora

Będąc operatorem bez specjalistycznego przeszkolenia elektrycznego, można wykonywać tylko takie czynności, których przeprowadzenie nie wymaga kwalifikacji elektryka. Za prawidłowe i bezpieczne użytkowanie odpowiada operator.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Stację ładowania może otwierać wyłącznie wykwalifikowany elektryk.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Nie używaj stacji ładowania, jeśli jest uszkodzona lub jej wtyczki i kable są wadliwe. Niezwłocznie skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem w celu usunięcia usterek.

- Za bezpieczeństwo kabla ładującego jest odpowiedzialny operator.
- Należy chronić kabel ładujący przed uszkodzeniami mechanicznymi i zawsze obchodzić się z nim ostrożnie.
- Każdorazowo przed użyciem należy wizualnie sprawdzić, czy kabel ładujący nie jest uszkodzony.
- Po użyciu umieść kabel ładujący na odpowiednim wsporniku lub w pojeździe.

Przed instalacją otoczenie stacji ładowania zostało zatwierdzone przez instalatora przy uwzględnieniu określonych kryteriów. Ponieważ jednak otoczenie stacji ładowania może z czasem ulec zmianie, poniższe zalecenia dot. bezpieczeństwa zachowują ważność przez cały czas:

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń, wybuchu lub pożaru. Nie używaj stacji ładowania w pobliżu substancji wybuchowych lub wysoce łatwopalnych.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Chroń przed dziećmi i osobami, które nie są w stanie ocenić ryzyka związanego z używaniem tego urządzenia.

⚠ PRZESTROGA

Ryzyko obrażeń. Uważaj, aby piesi nie potykali się o kable.

⚠ PRZESTROGA

Ryzyko obrażeń. Chroń kabel do ładowania przed najechaniem przez pojazdy.

📢 UWAGA

Komunikaty o błędach wyświetlane są tylko w modelu Pro-line.

Jeśli stacja ładowania wyświetla komunikat o błędzie, należy zapoznać się z listą kodów błędów w niniejszym dokumencie i podjąć odpowiednie działania.

2.2 Przeznaczenie

Stacja ładowania Alfen jest przeznaczona do użytku prywatnego i w miejscach półpublicznych, takich jak nieruchomości prywatna, parking firmowy, do których dostęp jest ograniczony. Po prawidłowej instalacji stacji mogą używać osoby nieprzeszkolone.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Instalacja, uruchomienie, wyłączenie i konserwacja stacji ładowania mogą być przeprowadzane wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka.

Ważne jest, aby wykwalifikowany technik:

- miał wiedzę fachową na temat wszystkich odpowiednich zasad ogólnych i szczegółowych dotyczących bezpieczeństwa i zapobiegania wypadkom;
- posiadał kompleksową znajomość obowiązujących przepisów elektrycznych;
- posiadał zdolność do identyfikowania ryzyka i unikania potencjalnych zagrożeń;
- otrzymał i przeczytał niniejszą instrukcję instalacji i obsługi.

Stacji ładowania Alfen można używać jako pojedynczego punktu ładowania do użytku prywatnego. W takim przypadku konfiguruje się ją za pomocą aplikacji MyEve lub ACE Service Installer przez instalatora stacji ładowania. Stacji ładowania Alfen można również używać w grupie kilku stacji ładowania.

2.2.1 Warunki eksploatacji

Temperatura robocza	-25°C do +55°C
Względna wilgotność powietrza	5 do 95%
Klasa bezpieczeństwa elektrycznego	Klasa I
Stopień szczelności (obudowa)	IP55
Ochrona IK (przed uszkodzeniem mechanicznym)	IK10

2. INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA I UŻYTKOWANIA

UWAGA

Podana temperatura pracy dotyczy następujących warunków:

- Maksymalna moc ładowania 11 kW jest gwarantowana tylko w temperaturze otoczenia powyżej 40°C i poniżej podanej maksymalnej temperatury roboczej.
- Wpływ bezpośredniego promieniowania słonecznego na stację ładowania nie został uwzględniony.
- Wpływ pokrywy przedniej w kolorze innym niż RAL9016 nie został uwzględniony.
- Wpływ rozwiązań niestandardowych zastosowanych w stacji ładowania nie został uwzględniony.
- Podana wydajność ładowania dotyczy tylko stacji ładowania; wydajność rzeczywista zależy od pojazdu i przyłącza do sieci elektrycznej.

3.1 Widok zewnętrzny



Nr Opis

1 S-line, model z gniazdem

2 S-line, model ze stałym kablem do ładowania

Nr Opis

3 Pro-line, model z gniazdem

4 Pro-line, model ze stałym kablem do ładowania

3. OPIS PRODUKTU

3.2 Widok od spodu

Położenie etykiety identyfikacyjnej



Figure 3.1: Widok od spodu stacji ładowania

Nr	Opis
1	Etykieta identyfikacyjna

3.3 Etykieta identyfikacyjna

Etykieta identyfikacyjna zawiera następujące informacje:



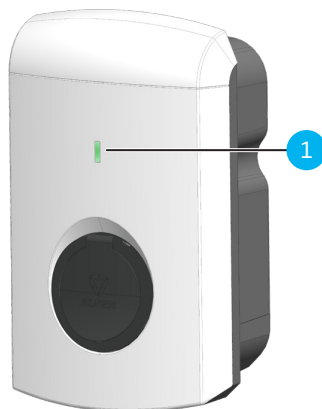
Nr	Opis
1	Nazwa modelu punktu ładowania OCCP (składa się z nazwy platformy oraz ostatnich pięciu cyfr numeru artykułu)
2	Typ / Numer artykułu
3	Numer obiektu (unikalny numer dla każdej stacji ładowania)
4	Specyfikacje techniczne (takie jak liczba faz, maksymalny prąd ładowania oraz napięcie)

UWAGA

Kontaktując się z dostawcą/operatorem punktu ładowania, należy zawsze mieć pod ręką typ/numer artykułu i numer obiektu; pozwoli to uzyskać szybkie wsparcie.

3.4 Interfejs użytkownika

3.4.1 Wskazania LED Eve Single S-line



Nr	Opis
1	Wskaźnik LED

Eve Single S-line jest wyposażona w diodę LED. Zobacz tabelę poniżej, aby dowiedzieć się jakie znaczenie mają różne połączenia kolorów i mignięć.

Wskaźniki stanu LED

	Tryb gotowości, gotowość do użycia
	Karta do ładowania zaakceptowana lub kabel podłączony
	Komunikacja z pojazdem lub ładowanie zakończone
	Sesja ładowania aktywna.

Wskaźniki stanu podczas inteligentnego ładowania pojazdu elektrycznego (równoważenie obciążenia)

- 

Równoważenie obciążenia wyłączone
- 

Równoważenie obciążenia aktywowane: zmniejszone ładowanie
- 

Równoważenie obciążenia aktywowane: ładowanie wstrzymane

Wskaźniki stanu błędów

- 

Stacja ładowania wykryła błąd. Skontaktuj się z operatorem punktu ładowania.
- 

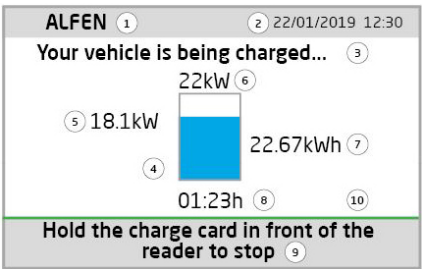
Przedstawiona karta do ładowania nie jest zatwierdzona do ładowania. Kabel ładujący jest podłączony, ale ładowanie się nie odbywa.

3.4.2 Wyświetlacz Eve Single Pro-line



Figure 3.2: Eve Single Pro-line

Nr	Opis
1	Wyświetlacz



Nr	Opis
1	Numer identyfikacyjny punktu ładowania: nanosi sprzedawca lub operator systemu zarządzania back-office. Numer identyfikacyjny można podawać, np. w przypadku konieczności otrzymania wsparcia.
2	Data i godzina: ustawiane są automatycznie przez system zarządzania back-office lub podczas instalacji za pomocą aplikacji MyEve lub ACE Service Installer. Jeśli stacja ładowania nie ma ustawionego aktualnego czasu, to pole jest niewidoczne.
3	Informacje o stanie
4	Wskaźniki stanu (symbole)
5	Aktualna moc ładowania podłączonego pojazdu
6	Maksymalna pojemność ładowania punktu ładowania
7	Energia zużyta podczas bieżącej sesji ładowania
8	Czas trwania bieżącej sesji ładowania
9	Instrukcje użytkowania W tym polu wyświetlają się instrukcje. W przypadku wystąpienia błędu w polu instrukcji zostanie wyświetlony kod błędu i instrukcja

3. OPIS PRODUKTU

3.4.2.1 Symbole wskaźników stanu



Karta do ładowania zaakceptowana lub kabel podłączony



Ostrzeżenie. Powiadomienie z kodem błędu



Komunikacja z pojazdem lub ładowanie zakończone



Błąd. Powiadomienie z kodem błędu



Operacja ładowania aktywna, ze wskazaniem prędkości ładowania



Pasek postępu

3.4.3 Kontrola dostępu do autoryzacji lokalnej (RFID)

Aby kontrolować dostęp lokalnych użytkowników do stacji ładowania Alfien, zainstaluj kartę RFID jako „klucz główny”. Dzięki niemu możesz dawać dostęp do innych kart RFID w celu korzystania z Twojej stacji ładowania.

UWAGA

Stacja ładowania musi zostać poprawnie skonfigurowana, aby akceptować klucze główne. W przypadku wolnostojących stacji ładowania funkcja ta jest automatycznie WŁĄCZONA. W przypadku stacji ładowania dostarczonej ze wstępnie zaprogramowanym systemem zarządzania typu back-office funkcja ta będzie WYŁĄCZONA.

3.4.3.1 Instalacja klucza głównego

1. Proszę wybrać kartę RFID, taką, jak załączona karta do ładowania Alfien.
2. Przytrzymaj kartę RFID przed czytnikiem przez 10 sekund.
3. Po 10 sekundach karta RFID zostanie zarejestrowana jako klucz główny. Na ekranie pojawi się następująca ikona:



UWAGA

Stacja ładowania nie rozpoznaje karty RFID i najpierw wyświetla ostrzeżenie. Ignoruj ostrzeżenie.

UWAGA

Stacja ładowania rozpoznaje tylko jedną kartę RFID jako klucz główny.

Po zarejestrowaniu klucza głównego można go używać do dodawania lub usuwania kart do ładowania z lokalnej bazy danych.

3.4.3.2 Dodawanie i usuwanie kart do ładowania w lokalnej bazie danych

Dla każdej karty do ładowania trzymanej przed stacją ładowania zostanie wydany sygnał dźwiękowy. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zarządzać kontrolą dostępu:

UWAGA

Klucz główny nie może być używany do ładowania. Służy wyłącznie do kontroli dostępu do stacji ładowania.

1. Proszę potrzymać klucz główny przed czytnikiem kart RFID



2. Proszę potrzymać przed czytnikiem kart RFID kartę do ładowania, która ma zostać dodana. Zostanie wyświetlony następujący symbol:



3. Proszę potrzymać przed czytnikiem kart RFID kartę do ładowania, która ma zostać usunięta. Zostanie wyświetlony następujący symbol:



4. Aby zamknąć bazę danych, należy ponownie przytrzymać klucz główny przed czytnikiem kart RFID.

UWAGA

Jeśli karta RFID została dodana lub usunięta przez pomyłkę, można ją bezpośrednio umieścić przed czytnikiem kart, aby cofnąć tę czynność.

UWAGA

Aby zapobiec „otwarceniu” lokalnej bazy danych w celu kontroli dostępu, menu zostanie automatycznie zamknięte, jeśli po upływie 10 sekund karta nie zostanie wykryta lub usunięta. Symbol zniknie z wyświetlacza.

3.4.3.3 Usuwanie klucza głównego

Klucz główny można usunąć za pomocą aplikacji MyEve lub ACE Service Installer. W razie potrzeby można poprosić o pomoc jednego z naszych techników. Może to jednak powodować koszty. Dlatego klucz główny zawsze należy przechowywać w bezpiecznym miejscu.

4. CZYNNOŚĆ

4.1 Model z gniazdem: rozpoczęcie ładowania z kartą do ładowania

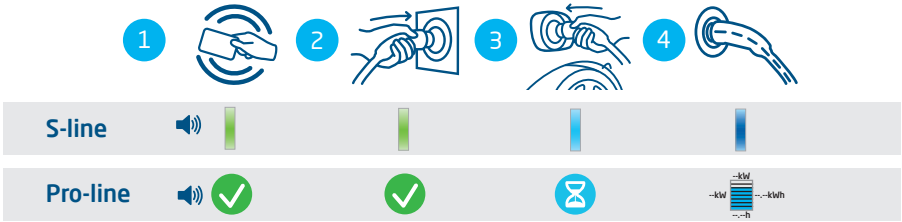


Figure 4.1: Rozpoczęcie procesu ładowania z autoryzacją użytkownika. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Zeskanować kartę do ładowania na interfejsie RFID stacji ładowania
2	Podłączyć przewód ładowania do gniazda
3	Podłączyć przewód ładowania do pojazdu
4	Ładowanie w toku

4.2 Model z gniazdem: zakończenie ładowania z kartą do ładowania

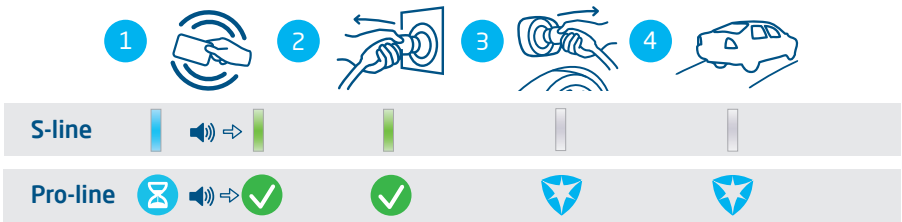


Figure 4.2: Zatrzymanie procesu ładowania. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Zeskanować kartę do ładowania na interfejsie RFID stacji ładowania
2	Odłączyć przewód ładowania od gniazda
3	Proszę odłączyć przewód ładowania od pojazdu
4	Proszę opuścić miejsce ładowania

4.3 Model z gniazdem: rozpoczęcie ładowania z Plug&Charge

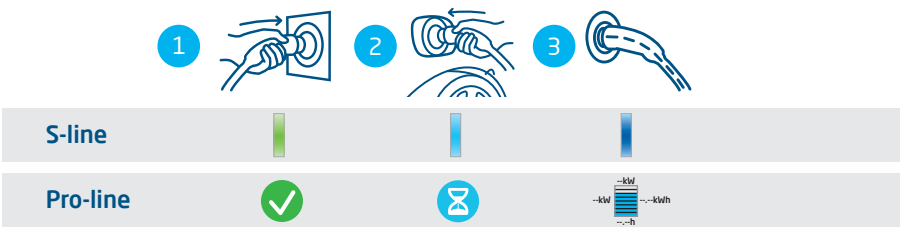


Figure 4.3: Rozpoczęcie procesu ładowania bez karty do ładowania. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Podłączyć przewód ładowania do gniazda
2	Podłączyć przewód ładowania do pojazdu
3	Ładowanie w toku

4.4 Model z gniazdem: zakończenie ładowania z Plug&Charge

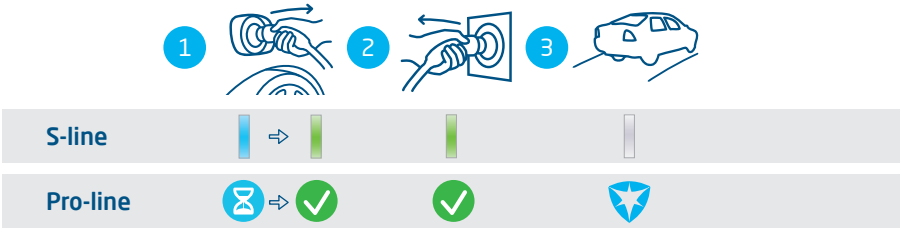


Figure 4.4: Zatrzymanie procesu ładowania bez karty do ładowania. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Proszę odłączyć przewód ładowania od pojazdu
2	Odłączyć przewód ładowania od gniazda
3	Proszę opuścić miejsce ładowania

4. CZYNNOŚĆ

4.5 Model z kablem stałym: rozpoczęcie ładowania z kartą do ładowania

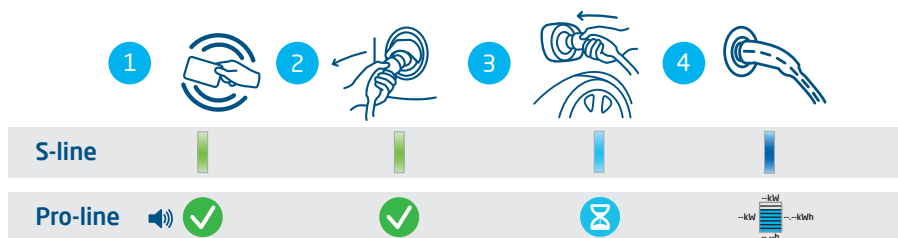


Figure 4.5: Rozpoczęcie procesu ładowania z autoryzacją użytkownika. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Zeskanować kartę do ładowania na interfejsie RFID stacji ładowania
2	Odłączyć kabel ładujący od stacji ładowania
3	Podłączyć przewód ładowania do pojazdu
4	Ładowanie w toku

4.6 Model z kablem stałym: zakończenie ładowania z kartą do ładowania



Figure 4.6: Zatrzymanie procesu ładowania. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Proszę odłączyć przewód ładowania od pojazdu
2	Zeskanować kartę do ładowania na interfejsie RFID stacji ładowania
3	Podłączyć przewód ładowania do stacji ładowania
4	Proszę opuścić miejsce ładowania

4.7 Model ze stałym przewodem: Rozpoczęcie i zakończenie ładowania z Plug&Charge

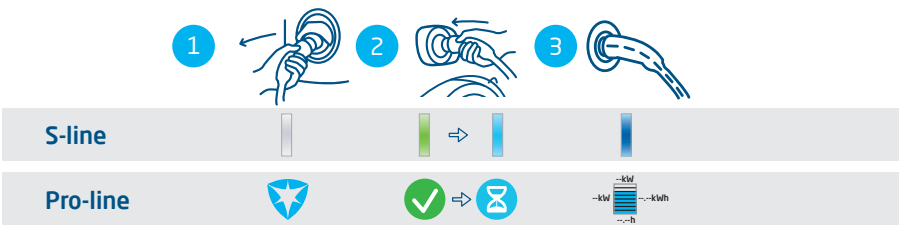


Figure 4.7: Rozpoczęcie procesu ładowania bez karty do ładowania. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Odłączyć kabel ładujący od stacji ładowania
2	Podłączyć przewód ładowania do pojazdu
3	Ładowanie w toku

4.8 Model z kablem stałym: zakończenie ładowania z Plug&Charge

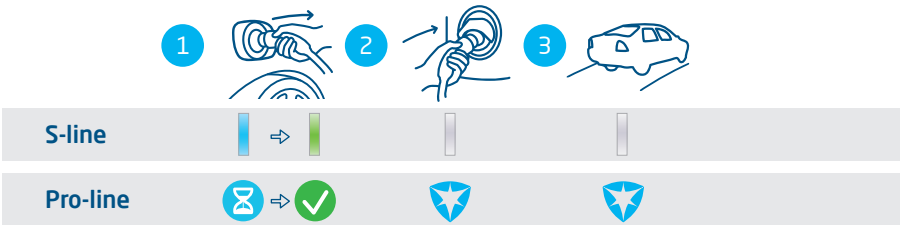


Figure 4.8: Zatrzymanie procesu ładowania bez karty do ładowania. Symbole na interfejsie użytkownika

Nr	Opis
1	Proszę odłączyć przewód ładowania od pojazdu
2	Podłączyć przewód ładowania do stacji ładowania
3	Proszę opuścić miejsce ładowania

5. KONSERWACJA

OSTRZEŻENIE

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Instalacja, uruchomienie, wyłączenie i konserwacja stacji ładowania mogą być przeprowadzane wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka.

5.1 Czyszczenie

Konserwacja obudowy stacji ładowania

- Czyszczenie raz w roku wodą i łagodnym mydłem. Wypoleruj stację ładowania woskiem, który nadaje się również do karoserii samochodów.

UWAGA

Obudowa stacji ładowania może ulec uszkodzeniu. Nie należy używać żrących środków czyszczących, myjek wysokociśnieniowych, gąbek do szorowania ani podobnych środków.

6. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązania
Błąd ogólny				
001	Nie można ładować. Należy zadzwonić po pomoc.		Nieznany błąd ogólny.	Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
Błędy związane ze stacją ładowania				
101	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Prąd zwarciovowy prądu stałego ($> 6 \text{ mA}$) wykryty przez stację ładowania.	- Jeden konkretny pojazd: Proszę skontaktować się ze sprzedawcą samochodu. - Wszystkie pojazdy: Proszę skontaktować się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
102	Nie można ładować. Należy zadzwonić po pomoc.		Błąd wewnętrzny. Nieoczekiwane napięcie lub jego brak na wyjściu płyty zasilania.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Proszę sprawdzić płytę zasilania.
104	Nie można ładować. Należy zadzwonić po pomoc.		Błąd wewnętrzny. Zbyt niskie napięcie na wewnętrznym zasilaczu (płytcie zasilania).	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Proszę sprawdzić płytę zasilania.
105	Nie można ładować. Należy zadzwonić po pomoc.		Błąd wewnętrzny. Brak komunikacji z wewnętrznym licznikiem energii.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Proszę sprawdzić, czy wewnętrzny licznik energii jest prawidłowo skonfigurowany - Proszę sprawdzić wewnętrzny licznik energii.
106	Nie można ładować. Należy zadzwonić po pomoc.		Moc odcięta przez wewnętrzny wyłącznik różnicowoprądowy (RCD).	- Skontaktuj się z inżynierem instalacji. - Wewnętrzny wyłącznik różnicowoprądowy (RCD) (Typ A: 30 mA AC) zadziałał.
108	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Stacja ładowania skonfigurowana w trybie autoryzacji Plug & Charge identyfikator Plug & Charge ID nie jest skonfigurowany.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Skonfiguruj identyfikator Plug & Charge ID.
109	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Brak połączenia / przerwane połączenie z czytnikiem RFID.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź, czy czytnik RFID jest prawidłowo podłączony.

6. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązania
Błąd związany z instalacją				
201	Proszę sprawdzić instalację lub zadzwonić po pomoc.		Uziemienie ochronne niepodłączone lub niestabilne.	- Skontaktuj się z inżynierem instalacji. - Zalecane uziemienie instalacji < 100 omów.
202	Napięcie wejściowe za niskie, nie można naładować. Zadzwonić do instalatora.		Napięcie zasilania poniżej 210 V AC.	Skontaktuj się z inżynierem instalacji.
206	Tymczasowo ustawiona na niedostępna. Skontaktuj się z CPO lub spróbuj ponownie później.		Stacja ładowania jest wyłączona przez operatora punktu ładowania / stacja ładowania jest w trakcie aktualizacji.	Skontaktuj się z operatorem punktu ładowania. Aktualizacja oprogramowania układowego w toku.
208	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Napięcie zasilania powyżej 275 V AC.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź poziomy napięcia.
209	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Brak połączenia / przerwane połączenie z inteligentnym licznikiem energii DSMR4.x / SMR5.0 (P1).	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź połączenie inteligentnego licznika energii DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się	Brak połączenia / przerwane połączenie z licznikiem energii / systemem zarządzania energią Modbus TCP/IP.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź licznik energii Modbus TCP/IP/ system zarządzania energią (BMS/EMS)
211	Nie można zablokować kabla. Należy zadzwonić po pomoc.		Nie można przesunąć silnika blokującego podczas autotestu wbudowanego.	- Skontaktuj się z inżynierem instalacji. - Sprawdź, czy silnik blokujący jest prawidłowo podłączony. - Proszę sprawdzić, czy silnik blokujący może się poruszać.
212	Proszę sprawdzić instalację lub zadzwonić po pomoc.		Brak fazy w instalacji.	- Skontaktuj się z inżynierem instalacji. - Sprawdź poziomy napięcia.

6. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązania
213	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Brak połączenia / przerwane połączenie z inteligentnym licznikiem energii TIC.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź połączenie inteligentnego licznika energii TIC.
Błąd związany z pojazdem				
301	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Nieznany błąd w komunikacji z samochodem.	- Proszę sprawdzić pojazd i przewód ładowania - W przeciwnym razie skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
302	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Środki bezpieczeństwa: pojazd pobiera więcej mocy niż jest to dozwolone / nie zmniejszał mocy na czas zgodnie z normą IEC 61851.	- Jeden konkretny pojazd: Proszę skontaktować się ze sprzedawcą samochodu. - Wszystkie pojazdy: Proszę skontaktować się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
303	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Środek bezpieczeństwa, pojazd rozpoczął i przerywał ładowanie zbyt często w ciągu 1 minuty.	- Proszę sprawdzić pojazd i przewód ładowania - W przeciwnym razie skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
304	Ładowanie nie rozpoczęło się, aby kontynuować, ponownie podłącz kabel.		Kabel podłączony przez ponad 2 minuty bez rozpoczynania sesji ładowania.	- Podłącz kabel i rozpocznij ładowanie w ciągu 2 minut. - W przeciwnym razie skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
Błąd związany z otoczeniem lub sprzętem (użytkownik, wtyczka, kabel, czynniki pogodowe itp.)				
401	Wysoka temperatura wewnętrzna. Ładowanie zostanie wkrótce wznowione.		Temperatura wewnątrz punktu ładowania powyżej 70 stopni Celsjusza.	Nieoczekiwana: - Temperatura otoczenia. - Brak ładowania pojazdu elektrycznego. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. Oczekiwana: - Temperatura otoczenia. - Zainstalowany w bezpośrednim świetle słonecznym. - Ładowanie pojazdu elektrycznego. Skontaktuj się z inżynierem instalacji.

6. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązania
402	Niska temperatura wewnętrzna. Ładowanie zostanie wkrótce wznowione.		Temperatura wewnątrz punktu ładowania poniżej -40 stopni Celsjusza.	- Nieoczekiwana temperatura otoczenia. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Oczekiwana temperatura otoczenia.
404	Nie można zablokować kabla. Proszę podłączyć kabel ponownie.		Nie można zablokować kabla ładującego.	Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź gniazdo i wtyczkę kabla ładującego. - Proszę sprawdzić, czy silnik blokujący może się swobodnie poruszać.
405	Kabel nie jest obsługiwany. Spróbuj ponownie podłączyć kabel.		Zmierzona rezystancja PP kabla ładującego jest poza zakresem określonym w normie IEC 61851.	- Jeden konkretny kabel: Problemy z innymi punktami ładowania. Kabel uszkodzony - Wszystkie kable: Brak problemu z innym punktem ładowania. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
406	Brak komunikacji z pojazdem. Sprawdź kabel ładowania.		Monitorowany poziom napięcia punktu ładowania jest poza zakresem podanym w normie IEC 61851.	- Jeden konkretny kabel: Problemy z innymi punktami ładowania. Kabel uszkodzony - Wszystkie kable: Brak problemu z innym punktem ładowania. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
407	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.		

7. ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY (WEEE)



Sprzęt elektryczny i elektroniczny zawiera materiały, komponenty i substancje, które mogą być niebezpieczne i mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia ludzkiego i środowiska, gdy nie są prawidłowo obsługiwane.

Sprzęt oznaczony symbolem przekreślonego kosza na kółkach dotyczy sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Symbol przekreślonego kosza na kółkach oznacza, że odpadów tych nie należy wyrzucać razem z niesegregowanymi odpadami komunalnymi.

Należy skontaktować się z lokalnymi władzami, aby uzyskać informacje na temat procedur odbiorów, w ramach których mieszkańcy mogą pozbywać się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w centrum recyklingu lub innych punktach zbiórki.

Kontakt

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Niderlandy

P.O. box 1042
1300 BA Almere
Niderlandy

Alfen Baza Wiedzy:
Alfen Portal usług:
Tel. serwisu:
Witryna internetowa:

knowledge.alfen.com
aftersales.alfen.com
+31 (0)36 54 93 402
alfen.com