

Niniejsze ICU Connect warunki użytkowania 2024-I, są stosowane przez Alfen ICU B.V., zarejestrowaną w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem 64998363, z głównym miejscem prowadzenia działalności pod adresem Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, Holandia, zwaną dalej 'Alfen'.

1 Zakres

- 1.1 Niniejsze warunki korzystania z ICU Connect mają zastosowanie do korzystania z ICU Connect. Zaakceptowanie niniejszych warunków korzystania z ICU Connect przez Użytkownika ma miejsce z chwilą otrzymania przez Użytkownika dostępu do ICU Connect.
- 1.2 ICU Connect to system przeznaczony do administrowania i zarządzania stacjami ładowania przez Użytkowników.

2 Definicje

- 2.1 Poniższe pojęcia użyte w niniejszych warunkach korzystania z ICU Connect mają następujące znaczenie:
 - 2.1.1 **RODO** Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
 - 2.1.2 **Operator** osoba / podmiot, która otrzymała (który otrzymał) od Klienta prawo do korzystania z ICU Connect i konto do tego celu na www.icuconnect.nl.
 - 2.1.3 **Prawa Operatora** prawa Użytkownika do przeglądania, administrowania i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych oraz prawa ładowania przy użyciu ICU Connect.
 - 2.1.4 **Właściciel** właściciel stacji ładowania pojazdów elektrycznych.
 - 2.1.5 **Kierowca pojazdu elektrycznego** osoby korzystające ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych, które otrzymały pozwolenie w tym zakresie od Klienta i/lub Operatora.
 - 2.1.6 **Użytkownicy** Klienci i Operatorzy korzystający z ICU Connect.
 - 2.1.7 **Prawo korzystania** ograniczone, odwołalne, niewyłączne i niezbywalne prawo Użytkowników do korzystania z ICU Connect zgodnie z niniejszymi warunkami korzystania z ICU Connect oraz innymi przepisami prawa i regulacjami.
 - 2.1.8 **ICU Connect** centralny system zarządzania, połączony ze stacjami ładowania pojazdów elektrycznych na platformie w chmurze, z którą

stacja ładowania pojazdów elektrycznych może ustanowić połączenie; system dostępny dla użytkowników poprzez Internet.

- 2.1.9 **Warunki korzystania z ICU Connect** niniejsze warunki korzystania z ICU Connect firmy Alfen.
- 2.1.10 **Klient** strona posiadająca subskrypcję ICU Connect w firmie Alfen.
- 2.1.11 **Stacja ładowania pojazdów elektrycznych** stacja ładowania pojazdów elektrycznych połączona z ICU Connect.
- 2.1.12 **Informacje ze stacji ładowania** połączenie następujących danych: nazwa Klienta, typ, numer, numer seryjny i numer zamówienia dla punktów ładowania Klienta.
- 2.1.13 **Prawo ładowania** prawo kierowcy pojazdu elektrycznego do ładowania samochodu elektrycznego w stacji ładowania pojazdów elektrycznych.

3 Warunki korzystania z ICU Connect

- 3.1 Klienci subskrybują ICU Connect w firmie Alfen do własnego użytku lub do użytku innych Operatorów. Korzystając z ICU Connect, Operator deklaruje, że posiada zgodę Klienta na korzystanie z ICU Connect.
- 3.2 Alfen niniejszym udziela Użytkownikom prawa do korzystania, a Użytkownik niniejszym akceptuje to prawo. Tytuł prawny, prawa własności i prawa własności intelektualnej do ICU Connect są i pozostaną w całości wyłączną własnością firmy Alfen. Operatorzy mają prawo udzielić innym Operatorom dostępu do ICU Connect oraz przydzielić im równe lub mniejsze prawa i role.
- 3.3 Alfen może wydawać nowe wersje lub aktualizacje ICU Connect. Postanowienia niniejszych warunków lub warunków korzystania z ICU Connect mają zastosowanie również do tych nowych wersji, wydań i/lub aktualizacji.
- 3.4 Alfen zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych warunków korzystania z ICU Connect. Korzystanie z ICU Connect przez Użytkownika po terminie zmiany jest uważane jako zaakceptowanie zmienionych lub uzupełnionych warunków korzystania z ICU Connect.

4 Opis usług

- 4.1 ICU Connect to centralny system zarządzania, udostępniany Użytkownikom przez firmę Alfen w celu umożliwienia im administrowania i zarządzania ich

stacjami ładowania pojazdów elektrycznych przy użyciu danych logowania na stronie <https://icucconnect.nl>. Stacje ładowania pojazdów elektrycznych z ICU Connect mogą być również zdalnie monitorowane i/lub konfigurowane. ICU Connect oferuje swoim Użytkownikom następujące funkcjonalności:

- 4.1.1 wgląd do transakcji ładowania;
- 4.1.2 rejestry logowania i powiadomienia;
- 4.1.3 zarządzanie dostępem i ustawienie godzin otwarcia;
- 4.1.4 zdalna pomoc i konfiguracja;
- 4.1.5 przegląd wszystkich stacji ładowania pojazdów elektrycznych;
- 4.1.6 kontrola stacji ładowania pojazdów elektrycznych;
- 4.1.7 zarządzanie i autoryzowanie nowych Operatorów;
- 4.1.8 wypowiedzenie prawa korzystania dla określonych Operatorów w punktach ładowania pojazdów elektrycznych.

5 Korzystanie

- 5.1 Użytkownicy nie mogą korzystać z ICU Connect w sposób naruszający jakiegokolwiek postanowienia prawne określone w niniejszych warunkach korzystania z ICU Connect lub innych obowiązujących przepisach prawa.
- 5.2 Użytkownik ma świadomość, że naruszenie niniejszych warunków korzystania z ICU Connect skutkuje zarówno zawinionym nieprzestrzeganiem niniejszego dokumentu, jak i naruszeniem praw własności intelektualnej do ICU Connect przez Użytkownika wobec firmy Alfen.
- 5.3 Użytkownik może korzystać z ICU Connect w ramach i do własnych celów biznesowych lub prywatnych, wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem oraz wyłącznie w odniesieniu do liczby lub typu Operatorów, którym udzielono Prawa do korzystania.
- 5.4 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że ICU Connect może podlegać ograniczeniom eksportowym i regulacjom wynikającym z przepisów krajowych i międzynarodowych, na przykład regulacjom Unii Europejskiej. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie nabywać, wysyłać, przenosić ani eksportować ICU Connect – pośrednio lub bezpośrednio – do kraju, w którym eksport ten jest zabroniony na podstawie przepisów eksportowych.
- 5.5 Korzystając z ICU Connect, Użytkownik gwarantuje, że:
 - 5.5.1 jest upoważniony do korzystania i wyraża zgodę na korzystanie z ICU Connect zgodnie z niniejszymi warunkami korzystania z ICU Connect;
 - 5.5.2 nie będzie korzystać z wirusów, koni trojańskich, robaków, botów ani innego oprogramowania, które może spowodować uszkodzenie ICU Connect lub niedostępność ICU Connect bądź które ma na celu obejście zabezpieczeń technicznych;
 - 5.5.3 nie będzie wykonywać żadnych działań, które

powodowałyby nieuzasadnione i/lub nieproporcjonalne obciążenie infrastruktury ICU Connect i/lub ograniczałyby funkcjonalność ICU Connect;

- 5.5.4 nie będzie korzystać z żadnych aplikacji monitorujących, manipulujących i/lub kopiujących ICU Connect (części ICU Connect); i/lub
 - 5.5.5 nie będzie w żaden sposób powodować szkód ani utrudnień dla (innych Klientów) firmy Alfen przy korzystaniu z ICU Connect, każdorazowo według oceny firmy Alfen.
- 5.6 Użytkownikowi nie wolno:
- 5.6.1 wykonywać działań, które można uznać za potencjalnie powodujące szkody dla systemów (Klientów) firmy Alfen;
 - 5.6.2 obchodzić jakichkolwiek ograniczeń technicznych w ICU Connect;
 - 5.6.3 wykonywać (lub zlecać wykonania) kopii ICU Connect;
 - 5.6.4 publikować ICU Connect w sposób umożliwiający jego kopiowanie przez inne osoby;
 - 5.6.5 korzystać z ICU Connect w sposób generujący przychody.

6 Płatność i dostępność

- 6.1 De Klant verkrijgt het Beheersrecht van Alfen na afsluiting Klient nabywa prawo Operatora po zawarciu i opłaceniu subskrypcji ICU Connect. Prawo Operatora może zostać przeniesione przez Klienta na Operatora poprzez przekazanie Operatorowi informacji ze stacji ładowania. Przekazując Operatorowi informacje ze stacji ładowania, Klient udziela Operatorowi zgody na (wspólne) korzystanie z ICU Connect.
- 6.2 Alfen udostępnia ICU Connect Użytkownikowi po zaakceptowaniu niniejszych warunków korzystania z ICU Connect. Klient dokonuje zapłaty za udostępnienie ICU Connect. Operator (nie będący Klientem) ICU Connect ma zatem swobodny dostęp do swojego konta Operatora.
- 6.3 Jeżeli Klient w jakimkolwiek momencie zaprzestanie uiszczania płatności na rzecz firmy Alfen z tytułu kosztów ICU Connect, firma Alfen zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia połączenia ICU Connect dla Klienta i Operatorów korzystających z dostępu za pośrednictwem Klienta.
- 6.4 Jeżeli Operator nie jest już zainteresowany korzystaniem z ICU Connect, może zrezygnować poprzez wysłanie wiadomości na adres cpadmin@alfen.com.

7 Dostępność

- 7.1 Firma Alfen zastrzega sobie prawo do zmiany obiektów lub funkcjonalności ICU Connect. Może to skutkować czasowym brakiem dostępności wszystkich lub niektórych elementów ICU Connect. Czasowym brakiem dostępności ICU Connect mogą skutkować również inne sytuacje, na przykład zdarzenia siły wyższej. Firma Alfen nie ponosi

odpowiedzialności za konsekwencje takich zakłóceń i zapewni przywrócenie dostępności w najszybszym możliwym terminie.

8 Oprogramowanie od dostawców

- 8.1 Jeżeli oraz o ile firma Alfen udostępnią Użytkownikowi oprogramowanie zewnętrzne, w relacji pomiędzy firmą Alfen a Użytkownikiem w odniesieniu do tego oprogramowania obowiązują warunki (licencji) podmiotów trzecich, z wyjątkiem postanowień niniejszych warunków korzystania z ICU Connect.
- 8.2 Jeżeli oraz o ile powyższe warunki podmiotów trzecich w relacji pomiędzy Użytkownikiem a firmą Alfen, niezależnie od przyczyn, zostaną uznane za nieobowiązujące lub określone jako niemające zastosowania, wówczas postanowienia niniejszych warunków korzystania z ICU Connect obowiązują w pełnym zakresie.

9 Własność intelektualna

- 9.1 Wszelkie prawa do wiedzy i własności intelektualnej w związku z ICU Connect należą wyłącznie do firmy Alfen. Użytkownik nabywa jedynie prawa Użytkownika, które zostają wyraźnie nadane na podstawie niniejszych warunków korzystania z ICU Connect.
- 9.2 Techniki i procesy opracowane przez firmę Alfen i przetwarzane w ICU Connect stanowią własność firmy Alfen, jej licencjodawców lub jej dostawców, oraz nie są udostępniane Użytkownikowi.
- 9.3 Firma Alfen ma prawo do podjęcia działań wobec każdej osoby, która w jakikolwiek sposób dopuszcza się naruszenia jej praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, praw autorskich osób trzecich, praw do znaków towarowych, jej pomysłów, wyrażonych w ICU Connect.

10 Przetwarzanie danych osobowych

- 10.1 W związku z ICU Connect firma Alfen będzie przetwarzać określone dane kwalifikujące się jako „dane osobowe” w rozumieniu RODO. Firma Alfen przetwarza takie dane osobowe w imieniu Klienta, w związku z czym firma Alfen kwalifikuje się jako „podmiot przetwarzający”, a Klient jako „administrator”. Niniejszy artykuł 10 jest uważany za „umowę o przetwarzanie” pomiędzy firmą Alfen a Klientem w rozumieniu art. 28 RODO.
- 10.2 W imieniu Klienta firma Alfen przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników w czasie obowiązywania subskrypcji ICU Connect:
- 10.2.1 dane związane z kartą Użytkownika do ładowania, takie jak: numer karty, data ważności karty i status karty; oraz
- 10.2.2 dane związane z kontem Użytkownika, takie jak: nazwa użytkownika, rola użytkownika, firma użytkownika, nazwisko, dane kontaktowe, funkcja użytkownika (standardowy użytkownik/administrator itp.), przypisana grupa ładowania i preferowany język interfejsu użytkownika.
- 10.3 Firma Alfen będzie wykorzystywać dane osobowe

wyłącznie w następujących celach:

- 10.3.1 przydzielenie i wypowiedzenie prawa do korzystania dla Użytkowników i Operatorów;
- 10.3.2 ułatwienie transakcji ładowania;
- 10.3.3 zapewnienie wglądu do transakcji ładowania;
- 10.3.4 udostępnienie rejestrów logowania i powiadomień; oraz
- 10.3.5 zapewnienie zdalnej pomocy i konfiguracji.
- 10.4 W odniesieniu do relacji przetwarzania pomiędzy firmą Alfen a Klientem obowiązują następujące warunki:
- 10.4.1 Firma Alfen będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji od Klienta, zgodnie z opisem zawartym w niniejszym artykule lub w inny sposób. Firma Alfen nie przetwarza danych osobowych do innych własnych celów niż opisane w art. 10.5;
- 10.4.2 Firma Alfen zapewni, że dostęp do danych osobowych będzie mieć wyłącznie upoważniony personel, zobowiązany do zachowania poufności;
- 10.4.3 Firma Alfen wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla ochrony danych osobowych przed utratą lub jakąkolwiek formą bezprawnego przetwarzania. Środki te zagwarantują poziom bezpieczeństwa, z uwzględnieniem stanu technologii i kosztu ich wdrożenia, odpowiedni do ryzyka, jakie stanowi przetwarzanie oraz charakter danych podlegających ochronie. Jeżeli firma Alfen uzyska wiedzę o naruszeniu bezpieczeństwa w sposób opisany w art. 4 ust. 12 RODO, firma Alfen powiadomi Klienta bez zbędnej zwłoki;
- 10.4.4 Klient upoważnia firmę Alfen do korzystania z usług osób trzecich („podwykonawcy przetwarzający dane”) w celu przetwarzania danych osobowych w jego imieniu. Firma Alfen poinformuje Klienta o korzystaniu z usług takich podwykonawców przetwarzających dane. Jeżeli Klient ma uzasadniony powód związany z przetwarzaniem danych osobowych przez podwykonawcę przetwarzającego dane, Klient może wyrazić sprzeciw wobec korzystania z usług takiego podwykonawcy przetwarzającego dane. Firma Alfen nałoży na podwykonawców przetwarzających dane co najmniej takie same zobowiązania, jakie określono w niniejszym artykule;
- 10.4.5 Firma Alfen może przysyłać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie zgodnie z rozdziałem V RODO;
- 10.4.6 Firma Alfen udzieli Klientowi odpowiedniej pomocy w celu spełnienia wymogów dotyczących wniosków osób, których dane dotyczą, obowiązków w zakresie bezpieczeństwa, ich naruszeń, oceny wpływu ochrony danych i wcześniejszego dochodzenia, a także w celu

wykazania zgodności z RODO (w tym poprzez zezwolenie na prowadzenie zasadnych audytów). Firma Alfen może naliczyć odpowiednią opłatę za pomoc określoną w niniejszym dokumencie;

10.4.7 Firma Alfen zaprzestanie przetwarzania danych osobowych po zakończeniu subskrypcji ICU Connect. Klient może zażądać danych osobowych związanych z organizacją Klienta w ciągu jednego miesiąca od zakończenia subskrypcji ICU Connect. Firma Alfen może naliczyć odpowiednią opłatę za przekazanie danych osobowych. Firma Alfen nieodwołalnie usunie dane osobowe najpóźniej w ciągu sześciu miesięcy od zakończenia subskrypcji ICU Connect.

10.5 Oprócz czynności przetwarzania opisanych powyżej w art. 10.1-10.3 firma Alfen może przetwarzać dane osobowe w celu analizowania i doskonalenia ICU Connect. Dla celów tych czynności przetwarzania firma Alfen jest uważana za administratora. Te czynności przetwarzania są w dalszym zakresie opisane w polityce prywatności i plików cookie firmy Alfen, dostępnej pod adresem: <https://alfen.com/privacy-and-cookie-statement>.

11 Gwarancja

11.1 Rozwiązanie ICU Connect jest udostępnianie każdemu Użytkownikowi w swojej obecnej formie, bez udzielania jakichkolwiek gwarancji. Firma Alfen nie gwarantuje prawdziwości, niezawodności, dostępności lub dokładności ICU Connect. Firma Alfen odrzuca wszelkie domniemane gwarancje, w tym między innymi co do tytułu prawnego, dostępności, działania, braku naruszeń, pokupności lub przydatności do określonego celu. Użytkownik ponosi pełne ryzyko co do rezultatów i działania ICU Connect.

12 Odpowiedzialność

12.1 Firma Alfen nie odpowiada za szkody, niezależnie od ich nazewnictwa i przyczyny. Obejmuje to między innymi szkody bezpośrednie, szkody pośrednie, szkody wynikowe i utratę zysków.

12.2 Postanowienia niniejszego artykułu oraz wszelkie inne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności wskazane w niniejszych warunkach korzystania z ICU Connect mają również zastosowanie z korzyścią dla wszystkich osób (prawnych), z których usług Alfen korzysta w związku z wykonywaniem umowy.

12.3 Firma Alfen podejmuje starania w celu zapewnienia bezpiecznego dostępu i zabezpieczenia przesyłania treści ICU Connect przed naruszeniami ze strony osób trzecich, ale firma Alfen nie może zagwarantować, że przesyłanie danych nie odbędzie się w wyniku nielegalnego przechwycenia. Alfen nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu utraty danych. Każdy Użytkownik jest osobiście i wyłącznie (z wyłączeniem firmy Alfen) odpowiedzialny za zarządzanie zawartością swojego środowiska ICU Connect, łącznie z udzieleniem do niego dostępu.

12.4 Użytkownik zwalnia firmę Alfen z odpowiedzialności z

tytułu roszczeń osób trzecich, związanych z niekompletnymi, nieprawdziwymi i/lub nieaktualnymi danymi (osobowymi).

13 Wypowiedzenie

13.1 Prawo Użytkownika do korzystania z Alfen ulega natychmiastowemu wypowiedzeniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia niniejszych warunków korzystania z ICU Connect lub przepisów prawa przez danego Użytkownika bądź w przypadku korzystania z ICU Connect w celach innych niż zgodne z jego przeznaczeniem.

13.2 Klient może wypowiedzieć Operatorowi prawo Operatora.

13.3 Użytkownik może wypowiedzieć prawo do ładowania kierowcom pojazdów elektrycznych.

14 Pozostałe postanowienia

14.1 Niniejsze warunki korzystania z ICU Connect podlegają wyłącznie przepisom prawa holenderskiego, z wyłączeniem zasad prywatnego prawa międzynarodowego.

14.2 Wszelkie spory wynikające z niniejszych warunków korzystania z ICU Connect lub z nimi związane będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Almere (Holandia).

14.3 Ewentualna nieważność dowolnego postanowienia niniejszych warunków korzystania z ICU Connect nie wpływa na ważność pozostałych postanowień warunków korzystania z ICU Connect. W takim przypadku strony uzgodnią postanowienie zastępujące w możliwie najbliższym zakresie odzwierciedlające zamiar początkowego postanowienia.