

## GWARANCJA NA SPRZĘT DO ŁADOWANIA ALFEN B2B



**ALFEN**  
POWER TO ADAPT

Alfen ICU B.V. (**Alfen**) prowadzi sprzedaż wyłącznie dla przedsiębiorstw i zapewnia następującą gwarancję B2B na sprzęt do ładowania pojazdów elektrycznych (**Ładowania pojazdów elektrycznych**) i części zamienne do ładowarek do pojazdów elektrycznych (**Części zamienne**).

Ładowarki do pojazdów elektrycznych i Części zamienne zwane są łącznie **EV Produktami**.

### Gwarancja

Alfen gwarantuje, że Ładowarki do pojazdów elektrycznych będą wolne od wad przez okres dwudziestu czterech + trzech (=27) miesięcy od daty załadunku Ładowarek do pojazdów elektrycznych do transportu z magazynu Alfen (**Okres gwarancji na Ładowarki do pojazdów elektrycznych**).

Alfen gwarantuje, że Części zamienne będą wolne od wad przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty załadunku Części zamiennych do transportu z magazynu Alfen (**Okres gwarancji na Części zamienne**).

Gwarancja na Ładowarki do pojazdów elektrycznych i gwarancja na Części zamienne razem lub osobno są określane mianem **Gwarancji**.

Klient nie może ustąpić ani przenieść Gwarancji określonej w niniejszym dokumencie na swoich klientów (**Użytkownik**), którzy są konsumentami.

Jeśli EV Produkt ulegnie awarii w trakcie normalnego użytkowania w Okresie gwarancji, Klient ma dwie możliwości:

- (i) W przypadku Ładowarek do pojazdów elektrycznych i Części zamiennych firma Alfen lub jej partner serwisowy działający w imieniu Alfen naprawi lub wymieni, według własnego uznania, EV Produkt bez obciążania Klienta kosztami materiałów lub robocizny. W takim przypadku EV Produkt powinien zostać zwrócony do firmy Alfen lub jej partnera serwisowego. Klient ponosi wszelkie koszty transportu do zakładu Alfen lub innego punktu naprawy wskazanego przez Alfen (dalej zwanych **Centrum Napraw Alfen**) oraz musi postępować zgodnie z Procedurą gwarancyjną opisaną w punkcie (ii) poniżej (**Naprawa Alfen**); lub

- (ii) W przypadku Ładowarek do pojazdów elektrycznych Autoryzowany partner serwisowy Alfen (**ARP**) może naprawić Ładowarkę do pojazdów elektrycznych, a Klient powinien postępować zgodnie z Procedurą gwarancyjną określoną w punkcie (iii) poniżej (**Naprawa ARP**).

Niniejsza Gwarancja jest wyłączną gwarancją udzielaną w miejsce wszelkich innych gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu lub gwarancji innego rodzaju, wyraźnych lub dorozumianych. W celu usunięcia awarii można kontaktować się z Alfen lub Alfen ARP.

### Procedura gwarancyjna

Roszczenia gwarancyjne i awarie Ładowarki do pojazdów elektrycznych podlegają poniższym warunkom:

- (i) Klient musi zgłosić awarię do Alfen lub ARP w terminie trzydziestu (30) dni od wykrycia wady.
- (ii) **W przypadku naprawy Alfen:** jeśli Klient zdecyduje się na Naprawę Alfen, powinien przesłać formularz internetowy z opisem usterki za pośrednictwem Portalu Obsługi Klienta Alfen na stronie <https://support.alfen.com>. W przypadku gdy awarii EV Produktu nie można usunąć zdalnie, Klient musi wysłać EV Produkt do Centrum Napraw Alfen, na własny koszt, po złożeniu takiego żądania i otrzymaniu odpowiednich instrukcji od Alfen. Jeżeli awaria wchodzi w zakres niniejszej Gwarancji, Alfen naprawia lub wymienia EV Produkt i odsyła go do Klienta na koszt Alfen, z zastrzeżeniem, że za uregulowanie wszelkich należności celnych i podatków, jeśli mają zastosowanie, odpowiada Klient. Jeżeli awaria nie wchodzi w zakres Gwarancji (patrz Wyjątki poniżej), Alfen przedstawia wycenę niezbędnych napraw. Jeżeli Klient lub Użytkownik zaakceptuje wycenę i złoży zamówienie na naprawę, Alfen dokonuje naprawy EV Produktu i odsyła go do Klienta/Użytkownika na koszt Klienta/Użytkownika. Jeżeli wycena nie zostanie zaakceptowana, EV Produkt jest odsyłany do Klienta/Użytkownika bez dokonania żadnych napraw na koszt Klienta/Użytkownika.
- (iii) **W przypadku naprawy ARP:** jeśli Klient zdecyduje się na Naprawę ARP, może skontaktować się z ARP Alfen i powinien pisemnie powiadomić Alfen o naprawie w terminie trzydziestu (30) dni od naprawy, załączając szczegółowy

opis charakteru naprawy i użytych Części zamiennych. ARP zobowiązuje się: (a) przestrzegać warunków szkolenia i certyfikacji Alfen oraz wszelkich dostępnych instrukcji napraw Alfen, (b) korzystać wyłącznie z usług autoryzowanego personelu (z ważnym certyfikatem szkolenia) oraz (c) korzystać wyłącznie z Części zamiennych Alfen. W przypadku awarii zgłoszonej do ARP, Klient może, na własny koszt, zlecić ARP usunięcie awarii. Jeśli awaria jest objęta niniejszą Gwarancją, Klient może zażądać bezpłatnej wymiany Części zamiennych od Alfen. Klient odpowiada za korzystanie z usług ARP i zobowiązuje się przechować całą dokumentację administracyjną oraz wymienione Części zamienne użyte do naprawy przez co najmniej 3 miesiące po naprawie. Jeśli Klient i jego ARP nie spełniają wymagań określonych powyżej, Alfen ma prawo do natychmiastowego anulowania możliwości wyboru Naprawy ARP przez Klienta.

### Wyjątki

Gwarancja na EV Produkty nie ma zastosowania w przypadku: (i) nieprawidłowego użytkowania EV Produktu lub użytkowania go w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, (ii) uszkodzeń zewnętrznych, (iii) awarii sieci i/lub operatora sieci (komórkowej), operatora usług dystrybucyjnych, operatora punktu ładowania, dostawcy usług e-mobilności lub sieci energetycznej; (iv) wadliwej instalacji, naprawy, montażu, demontażu, modyfikacji, konfiguracji lub konserwacji przez podmiot inny niż ARP, (v) użytkowania niezgodnego z instrukcjami Alfen; (vi) awarii systemu Open Charge Point zaplecza; (vii) użycia niezatwierdzonych elementów lub nieoryginalnych części; (viii) działania siły wyższej; lub (ix) aktywacji wyłącznika różnicowoprądowego (RCD) przez pojazd elektryczny. Ponadto niniejsza Gwarancja w żadnym przypadku nie obejmuje szkód w pojazdach elektrycznych (w tym m.in. uszkodzeń przewodów lub gniazd do ładowania pojazdów elektrycznych, uszkodzeń RCD, problemów z oprogramowaniem lub komponentami konwertera).

### Części zamienne

Alfen gwarantuje również dostępność Części zamiennych lub ich funkcjonalnych ekwiwalentów dla Ładowarek do pojazdów elektrycznych przez okres 5 lat od dnia załadunku Ładowarek do pojazdów elektrycznych do transportu z magazynu Alfen.

### Prawo właściwe i jurysdykcja

Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z lub powstałe w związku z niniejszą Gwarancją będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem holenderskim, z wyłączeniem księgi 7 (z wyjątkiem sekcji 7:23) holenderskiego kodeksu cywilnego, jego przepisów kolizyjnych oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd Rejonowy „Midden Nederland”, z siedzibą w Almere, Holandia.