



Eve Double PG-line



Stacje ładowania pojazdów elektrycznych

Instrukcja instalacji i obsługi

1.	Instrukcja bezpieczeństwa i użytkowania	3	5.	Instalacja i podłączanie	18
1.1	Zastrzeżenie	3	5.1	Informacje dotyczące bezpieczeństwa	18
1.1.1	Zastrzeżenie stacje ładowania domeny publicznej	3	5.2	Zakres dostawy	19
1.2	Niewłaściwe użycie	3	5.3	Wymagania wstępne dotyczące montażu i podłączenia	20
1.3	Copyright	3	5.4	Instalacja mechaniczna	21
1.4	Znaki towarowe	4	5.4.1	Konfiguracja betonowej podstawy (opcja)	21
1.5	Języki	4	5.4.2	Usuwanie opakowania	21
1.6	Przeznaczenie i grupa docelowa	4	5.5	Instalacja stacji ładowania	21
1.7	Wyjaśnienie zastosowanych instrukcji tekstowych	4	5.6	Instalacja elektryczna	22
1.7.1	Symbole bezpieczeństwa	4	6.	Odbiór techniczny	24
1.8	Ogólne bezpieczeństwo	4	6.1	Instrukcja bezpieczeństwa przed użyciem	24
1.9	Oprogramowanie i dokumentacja uzupełniająca	5	6.2	Pierwszy rozruch	24
1.10	Warunki eksploatacji	6	6.3	Testowanie gniazd	24
2.	Opis produktu	7	7.	Łączność	25
2.1	Widok z zewnątrz Eve Double PG-line	7	7.1	Konfiguracja stacji ładowania	25
2.1.1	Dotyczy numerów artykułów: 904462002, 904462003, 904462004, 904462005, 904462006, 904462007, 904462008, 904462009	7	7.1.1	Połączenie bezprzewodowe	25
2.2	Widok wnętrza Eve Double PG-line	9	7.1.2	Połączenie z siecią przewodową	25
2.2.1	Dotyczy artykułu nr: 904462002	9	7.1.3	Systemy oprogramowania do zarządzania	25
2.2.2	Dotyczy numerów artykułów: 904462003, 904462004, 904462005, 904462006, 904462007, 904462008, 904462009	10	7.2	Narzędzia do konfiguracji	26
2.3	Etykieta identyfikacyjna	11	7.2.1	Przed użyciem aplikacji MyEve	26
2.4	Wskaźnik stanu urządzenia przeciwprzepięciowego (SPD)	12	7.2.2	Przed użyciem ACE Service Installer	26
3.	Interfejs użytkownika	13	8.	Konserwacja	27
3.1	Wyświetlacz stacji ładowania podczas ładowania	13	8.1	Pomoc techniczna	27
3.2	Symbole wskaźników stanu	13	9.	Utylizacja	28
3.3	Kontrola dostępu do autoryzacji lokalnej (karty ładowania)	13	9.1	Wyłączanie z eksploatacji i zwrot	28
3.3.1	Instalacja klucza głównego	14	9.2	Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (WEEE)	28
3.3.2	Usuwanie klucza głównego	14	10.	Kody błędów i rozwiązywanie problemów	29
3.3.3	Dodawanie i usuwanie kart do ładowania w lokalnej bazie danych	14			
4.	Obsługa	15			
4.1	Opcje płatności	15			
4.1.1	Uruchamianie i zatrzymywanie procesu ładowania za pomocą (mobilnej) karty płatniczej na terminalu płatniczym	15			
4.1.2	Rozpoczęcie procesu ładowania za pomocą kodu QR	15			
4.1.3	Zakończenie procesu ładowania za pomocą kodu QR	17			
4.2	Rozpoczęcie i zatrzymanie ładowania za pomocą karty ładowania	17			

1.1 Zastrzeżenie

Niniejszy dokument został poddany rygorystycznej weryfikacji technicznej przed jego opublikowaniem. Jest on weryfikowany w regularnych odstępach czasu, a wszelkie zmiany i poprawki są uwzględniane w kolejnych wydaniach. Chociaż spółka Alfen dążyła wszelkimi staraniami, aby dokument był jak najbardziej precyzyjny i aktualny, Alfen nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady i szkody wynikające z wykorzystania zawartych w nim informacji.

UWAGA

Niniejsza instrukcja podlega aktualizacjom i zmianom. Z wyłączeniem błędów i pomyłek.

Wszelkie odchylenia od produktów zmontowanych przez Alfen, w tym między innymi indywidualne modyfikacje dla poszczególnych klientów takie jak umieszczenie naklejek, kart SIM lub użycie różnych kolorów (zwane dalej „Personalizacją”), mogą mieć wpływ na produkt końcowy, wrażenia z użytkowania produktu końcowego, wygląd produktu, jego jakość i/lub trwałość. Alfen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia Produktu Spersonalizowanego lub spowodowane przez Produkt Spersonalizowany, jeśli szkody te zostały spowodowane przez zastosowaną Personalizację.

Alfen nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, a gwarancja (B2B) na produkt i akcesoria nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- Nieprzestrzegania instrukcji zawartych w niniejszym dokumencie ogólnie i warunków eksploatacji w szczególności.
- Niewłaściwego użytkowania.
- Zewnętrznego uszkodzenia.
- Instalacji, uruchomienia, nieprawidłowej naprawy lub konserwacji przez niewykwalifikowane osoby.
- Awarii sieci lub po stronie dostawcy usług GPS/GPRS.
- Modyfikacji lub konfiguracji produktu lub akcesoriów bez wiedzy na temat Alfen.
- Użycia części zamiennych niezatwierdzonych lub niewyprodukowanych przez Alfen.
- Użytkowania stacji ładowania w warunkach innych niż określone w niniejszej instrukcji.
- Wystąpienia sytuacji, które są poza kontrolą Alfen (force majeure – siła wyższa).
- Nieprawidłowego działania oprogramowania do zarządzania otwartym punktem ładowania.
- Uszkodzenia pojazdu elektrycznego.

1.1.1 Zastrzeżenie stacji ładowania domeny publicznej

Firma Alfen ICU B.V. („Alfen”) otrzymała wyraźną prośbę o wykorzystanie otwartej przestrzeni w Alfen Eve Double PG-line („Ładowarka do samochodów elektrycznych”) do instalacji komponentów elektrycznych.

Wskazany obszar oznaczony na czerwono („Obszar dedykowany”) w rozdziale Widok wnętrza Eve Double PG-line on page 9 może być wykorzystywany do instalacji komponentów elektronicznych w ramach Alfen Eve Double PG-line („stacja ładowania”), które to stacje ładowania są umieszczone w domenie publicznej, jeśli następujące warunki pozostaną spełnione przez cały okres gwarancji:

- Stację ładowania mogą otwierać wyłącznie uprawnieni, certyfikowani elektrycy, którzy ukończyli szkolenie Alfen („Inżynier”);
- Klient udziela Technikowi wyraźnej zgody na umieszczenie elementów w obszarze dedykowanym;
- Instalacja, użytkowanie i obsługa stacji ładowania (ładowarki do samochodów elektrycznych) muszą być zawsze zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, regulacjami i instrukcjami;
- Elementy można przechowywać wyłącznie w obszarze dedykowanym przed wyłącznikiem głównym;
- Wszystkie dodatkowe zainstalowane elementy elektroniczne mają stopień ochrony co najmniej IP20 i instaluje się je zgodnie z lokalnymi przepisami oraz regulacjami dotyczącymi instalacji oraz bezpieczeństwa.

Jeżeli powyższe warunki pozostają spełnione przez cały Okres gwarancji, firma Alfen potwierdza, że można używać obszaru dedykowanego, a gwarancja na stację ładowania (ładowarkę do samochodów elektrycznych) zachowuje ważność.

1.2 Niewłaściwe użycie

Korzystanie ze stacji ładowania jest bezpieczne, jeśli jest ona używana zgodnie z przeznaczeniem. Jakikolwiek inne użycie lub zmiany w stacji ładowania uznaje się za niewłaściwe użycie i jako takie są one niedozwolone. Za wszelkie obrażenia ciała lub uszkodzenia mienia wynikające z niewłaściwego użycia odpowiada operator, właściciel lub wykwalifikowany serwisant.

1.3 Copyright

Powielanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie niniejszego dokumentu, a także przekazywanie jego treści innym stronom bez wyraźnej zgody firmy Alfen N.V. lub jednego z jej podmiotów stowarzyszonych jest surowo zabronione. © Alfen N.V.

1. INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA I UŻYTKOWANIA

1.4 Znaki towarowe

Eve®, ICU®, Alfen® są znakami towarowymi firmy Alfen N.V.. Jakiegokolwiek nieautoryzowanego użycie tych znaków towarowych jest zatem nielegalne.

1.5 Języki

Wersją pierwotną tego dokumentu jest wersja w języku angielskim. Dokumenty w innych językach są tłumaczeniami niniejszego dokumentu źródłowego.

1.6 Przeznaczenie i grupa docelowa

Niniejsza instrukcja dotyczy produktu Eve Double PG-line (w niniejszym dokumencie oznaczonego również jako „stacja ładowania”) wyprodukowanego przez Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, nr rej. 64998363 („Alfen”). Alfen Eve Double PG-line jest przeznaczona wyłącznie do ładowania pojazdów elektrycznych i po prawidłowym zainstalowaniu może być używana przez osoby nieprzeszkolone. Aby prawidłowo zainstalować i uruchomić stację ładowania, należy postępować zgodnie z niniejszą instrukcją.

Instalację, uruchomienie i konserwację stacji ładowania może przeprowadzić wyłącznie wykwalifikowany elektryk. Ważne jest, aby wykwalifikowany technik posiadał:

- Wiedzę specjalistyczną na temat wszystkich istotnych ogólnych i szczegółowych zasad dotyczących bezpieczeństwa i zapobiegania incydentom
- Wszelchstronną znajomość obowiązujących przepisów dotyczących instalacji elektrycznych.
- Umiejętność identyfikowania ryzyka i unikania potencjalnych zagrożeń
- Otrzymał i przeczytał niniejszą instrukcję instalacji i obsługi

1.7 Wyjaśnienie zastosowanych instrukcji tekstowych

Ostrzeżenia i środki ostrożności zostały przedstawione w niniejszym dokumencie w następujący sposób:

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Słowo sygnalizacyjne, które służy do wskazania sytuacji bezpośredniego zagrożenia, która, jeśli nie zostanie przerwana, spowoduje śmierć lub poważne obrażenia.

⚠ OSTRZEŻENIE

Słowo sygnalizacyjne, które służy do wskazania sytuacji potencjalnie niebezpiecznej, która, jeśli nie zostanie przerwana, może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

⚠ PRZESTROGA

Słowo sygnalizacyjne, które służy do wskazania sytuacji potencjalnie niebezpiecznej, która, jeśli nie zostanie przerwana, może spowodować niewielkie lub umiarkowane obrażenia.

⚠ UWAGA

Słowo sygnalizacyjne, które służy do przekazania dodatkowych informacji lub informacji o możliwym uszkodzeniu produktu.

1.7.1 Symbole bezpieczeństwa

Poniższe piktogramy ostrzegawcze są przytwierdzone do (części) stacji ładowania:

Piktogram	Opis
	Niebezpieczne napięcie
	Uziemienie ochronne

1.8 Ogólne bezpieczeństwo

Podczas korzystania ze stacji ładowania należy przestrzegać podanych zasad bezpieczeństwa:

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń, wybuchu lub pożaru. Nie używaj stacji ładowania w pobliżu substancji wybuchowych lub wysoko łatwopalnych.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko porażenia prądem. Nie używaj stacji ładowania, jeśli jest nawet ona częściowo zanurzona w wodzie.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Nie należy używać stacji ładowania, jeśli jest ona uszkodzona lub uszkodzone są wtyczki i kable. Skontaktuj się z operatorem punktu ładowania w celu niezwłocznej naprawy usterek.

1. INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA I UŻYTKOWANIA

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Trzymać w miejscu niedostępnym dla dzieci lub osób, które nie są w stanie ocenić ryzyka związanego z używaniem tego urządzenia.

Bardziej szczegółowe informacje na temat bezpieczeństwa są dostępne w odpowiednich punktach niniejszego dokumentu.

1.9 Oprogramowanie i dokumentacja uzupełniająca

⚠ UWAGA

Aby sprawdzić dostępność nowej wersji oprogramowania sprzętowego, niezbędne jest przewodowe połączenie sieciowe między stacją ładowania a laptopem, tabletem lub smartfonem.

- Aplikacja MyEve powiadamia o dostępności nowej wersji oprogramowania sprzętowego.
- ACE Service Installer nie powiadamia o dostępności nowej wersji oprogramowania sprzętowego. Należy to sprawdzić w menu „Urzędzenie/Wgraj nowe oprogramowanie sprzętowe...”

⚠ UWAGA

W każdej chwili można zamówić drukowaną kopię niniejszej instrukcji w języku użytkownika pod adresem Alfen. Patrz informacje kontaktowe dotyczące Twojego wniosku.

Korzystając z poniższych linków, możesz uzyskać szczegółowe informacje na temat stacji ładowania Eve Double PG-line.

Kanał YouTube



Alfen – moc adaptacji

Filmy przedstawiające informacje ogólne.

Karta produktu



Arkusz danych – Eve Double PG-line

zawierająca szczegółowe informacje na temat modeli, właściwości technicznych i wyposażenia.

Baza wiedzy



Baza wiedzy

zawierająca instrukcje dotyczące serwisu i procedur.

„Eichrecht Addendum”

Tylko na rynek niemiecki



Handbuch Eve Eichrecht Addendum

Dodatkowy dokument informacyjny dla użytkownika końcowego Eve Double PG-line z licznikami zgodnymi z przepisami dotyczącymi kalibracji obowiązującymi w Niemczech.

Oprogramowanie sprzętowe i lista kodów błędów



Oprogramowanie sprzętowe i lista kodów błędów

informacje o oprogramowaniu sprzętowym, aktualizacja, lista kodów błędów.

Deklaracja zgodności



Deklaracja zgodności Eve Double PG-line

Konfiguracja inteligentnego ładowania



Instrukcja wdrażania inteligentnego ładowania

1. INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA I UŻYTKOWANIA

PL

Szkolenie na temat stacji ładowania Alfen



szkolenia stacjonarne zapewniane przez Alfen.

Szkolenia w zakresie wyposażenia stacji ładowania

Gwarancja



Obowiązujące warunki Gwarancji B2B Alfen

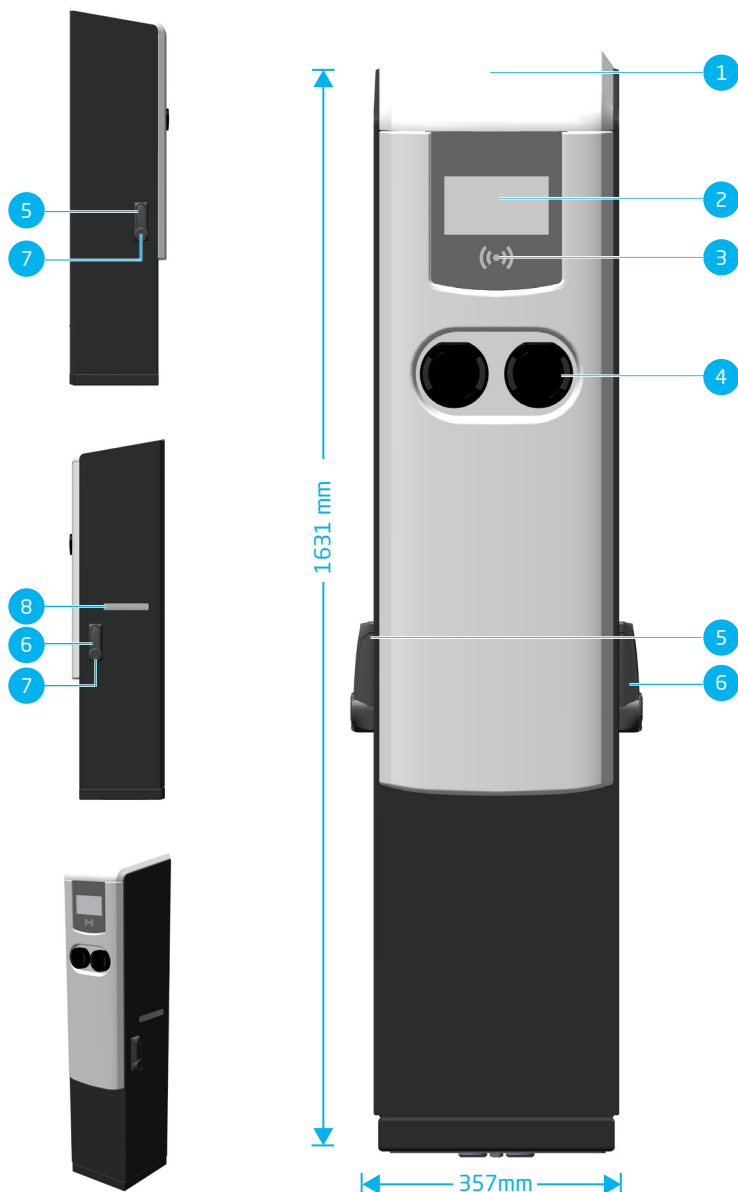
Gwarancja B2B

1.10 Warunki eksploatacji

Temperatura robocza	-25°C do +40°C
Względna wilgotność powietrza	5 - 95%
Kategoria ochrony	I
Stopień ochrony (obudowa)	IP54
Ochrona IK (przed uszkodzeniem mechanicznym)	IK10
Użytkowanie w trybie gotowości	Okolo 10-13 W
Warunki środowiskowe	Do użytku wewnętrznego / Do użytku zewnętrznego
Elektromechaniczne warunki środowiskowe	Środowisko mieszkalne (w głębi łądu) Środowisko handlowe i lekko uprzemysłowione Środowisko przemysłowe
Mechaniczne warunki środowiskowe	Sprzęt stacjonarny
Dostęp	Lokalizacje z ograniczonym dostępem Lokalizacje z nieograniczonym dostępem

2.1 Widok z zewnątrz Eve Double PG-line

2.1.1 Dotyczy numerów artykułów: 904462002, 904462003, 904462004, 904462005, 904462006, 904462007, 904462008, 904462009



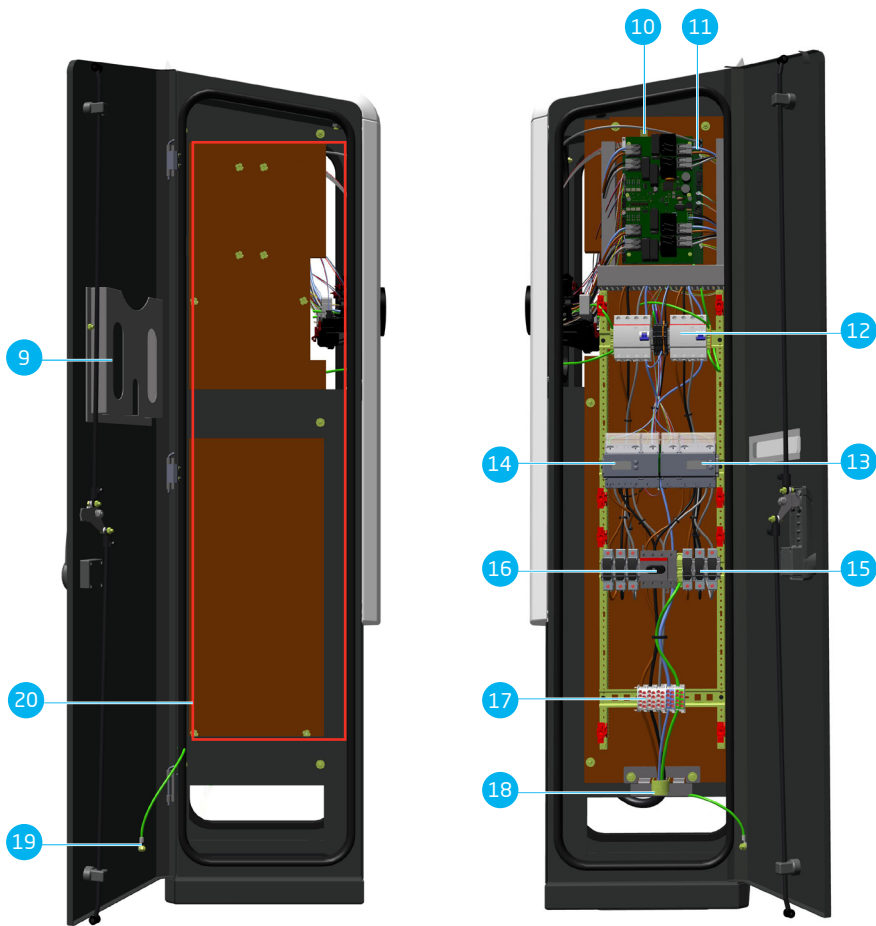
2. OPIS PRODUKTU

Nr	urządzenia
1	Górna pokrywa z zaczepem do podnoszenia
2	Kolorowy wyświetlacz
3	Czytnik kart ładowania i wyświetlacz auto-ryzacji
4	Złącze wtykowe typu 2 z diodami LED stanu, z możliwością blokady

Nr	urządzenia
5	Blokada od strony zasilania
6	Blokada po stronie Alfen
7	Etykieta identyfikacyjna
8	Okno do odczytu wartości licznika energii

2.2 Widok wnętrza Eve Double PG-line

2.2.1 Dotyczy artykułu nr: 904462002



Nr	Opis
9	Kieszonka na dokumenty
10	Gniazdo karty SIM
11	Złącze UTP (Ethernet)
12	Wyłącznik różnicowoprądowy (RCD)
13	Lewy licznik energii zgodny z Ustawą o pomiarach i wzorcowaniu (Eichrecht)

Nr	Opis
14	Prawy licznik energii zgodny z Ustawą o pomiarach i wzorcowaniu (Eichrecht)
15	Bezpieczniki topikowe
16	Wyłącznik sieciowy
17	Zaciski przyłączeniowe
18	Zacisk odciążający

2. OPIS PRODUKTU

Nr	Opis	Nr	Opis
19	Kabel uziemiający	20	Obszar dedykowany (należy zapoznać się z rozszerzoną gwarancją na instalację komponentów elektronicznych w rozdziale „Zaszczerzenie stacje ładowania domeny publicznej on page 3”)

2.2.2 Dotyczy numerów artykułów: 904462003, 904462004, 904462005, 904462006, 904462007, 904462008, 904462009



Nr	urządzenia	Nr	urządzenia
9	Kieszon na dokumenty	10	Gniazdo karty SIM

Nr	urządzenia
11	Złącze UTP (Ethernet)
12	Wyłącznik różnicowoprądowy (RCD)
13	Lewy licznik energii zgodny z Ustawą o pomiarach i wzorcowaniu (Eichrecht)
14	Prawy licznik energii zgodny z Ustawą o pomiarach i wzorcowaniu (Eichrecht)
15	Wyłącznik sieciowy
16	Zaciski przyłączeniowe
17	Zacisk odciążający

2.3 Etykieta identyfikacyjna

UWAGA

Kontaktując się z dostawcą/operatorem punktu ładowania, należy zawsze mieć pod ręką typ/numer artykułu i numer obiektu, aby w ten sposób uzyskać szybką pomoc.

Etykieta identyfikacyjna zawiera następujące informacje:

Nr	urządzenia
18	Kabel uziemiający
19	Skrzynka przyłączeniowa sieci
20	Ochrona przed wysokim napięciem
21	Miejsce na wewnętrzny licznik energii elektrycznej pojedynczy/podwójny
22	Miejsce na sprzęt do podłączenia licznik energii
23	Rozłączniki obwodu

Nr	Opis
1	Nazwa modelu punktu ładowania OCCP (składająca się z nazwy platformy i ostatnich pięciu cyfr numeru artykułu)
2	Typ/Numer artykułu
3	Numer obiektu (niepowtarzalny numer dla każdej stacji ładowania)
4	Data produkcji
5	Parametry techniczne (np. liczba faz, maksymalny prąd ładowania oraz napięcie)



2. OPIS PRODUKTU

2.4 Wskaźnik stanu urządzenia przeciwprzepięciowego (SPD)

W Eve Double PG-line bez skrzynki przyłączeniowej (nr artykułu 904462002) ochrona przeciwprzepięciowa jest zapewniona przez urządzenie przeciwprzepięciowe (SPD).

SPD ogranicza napięcie dostarczane do urządzeń elektrycznych do określonego progu. Ogranicza to uszkodzenia stacji ładowania lub podłączonego do niej sprzętu w przypadku wystąpienia wewnętrznego skoku napięcia.

! PRZESTROGA

W celu uniknięcia nieporozumień i zgodnie z warunkami gwarancji, Alfen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia stacji ładowania lub podłączonego do niej sprzętu spowodowane zewnętrznym skokiem napięcia.

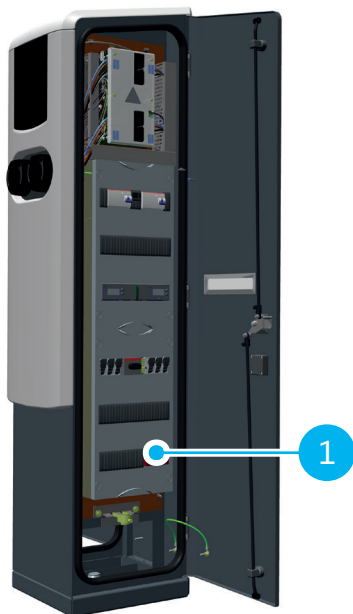


Figure 2.1: Lokalizacja SPD wewnątrz stacji ładowania

Nr	urządzenia
1	Urządzenie przeciwprzepięciowe

Stan SPD może się z biegiem czasu zmieniać. Nadmierne skoki napięcia (np. z powodu wyładowań atmosferycznych lub przełączania) mogą spowodować wyłączenie SPD.

! PRZESTROGA

Jeśli SPD został aktywowany, nie zapewnia już ochrony przed skokami napięcia.

Stan sygnalizuje kolor wskaźnika kontroli na SPD. Zielony kolor wskaźnika oznacza, że SPD działa normalnie. Jeśli nastąpi wyzwolenie SPD, wskaźnik zmieni kolor na czerwony.

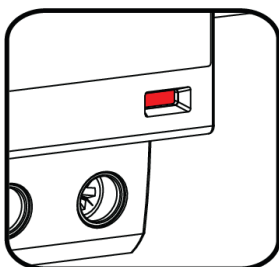
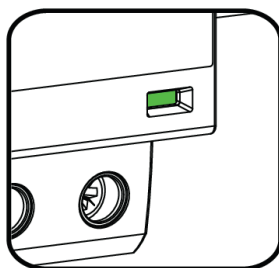
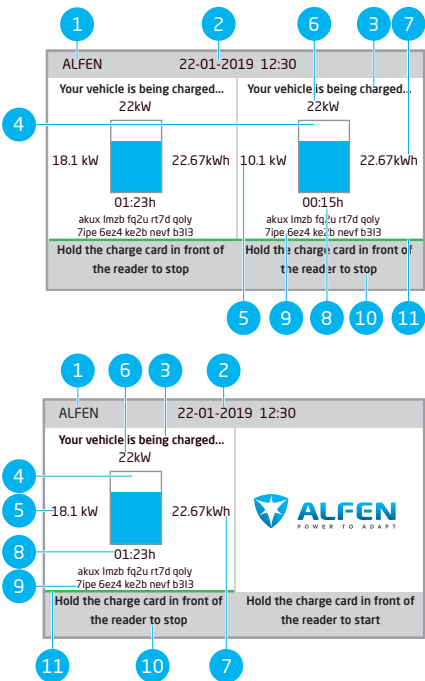


Figure 2.2: Wskaźnik SPD

! PRZESTROGA

Sprawdź wizualnie wskaźnik stanu SPD co najmniej raz w roku, w zależności od jakości sieci i miejsca instalacji. Za każdym razem należy to robić zgodnie ze specyfikacjami producenta SPD.

3.1 Wyświetlacz stacji ładowania podczas ładowania



Nr	Opis
1	ID punktu ładowania: Identyfikacja jest przeprowadzana przez sprzedawcę lub dostawcę systemu oprogramowania do zarządzania. Ten identyfikator można udostępnić, np.: jeśli potrzebne jest wsparcie.
2	Data i godzina: Są one ustawiane automatycznie przez system oprogramowania do zarządzania lub podczas instalacji za pomocą aplikacji MyEve lub ACE Service Installer. Jeżeli w stacji ładowania nie został ustawiony bieżący czas, pole to jest niewidoczne.
3	Informacje o stanie
4	Wskaźnik stanu (symbole).
5	Aktualna moc ładowania podłączonego pojazdu
6	Maksymalna moc ładowania punktu ładowania

Nr	Opis
7	Energia zużyta podczas bieżącej sesji ładowania
8	Czas trwania bieżącej sesji ładowania
9	Podczas sesji ładowania na wyświetlaczu widoczny jest klucz publiczny
10	Instrukcje użytkownika: W tym polu wyświetlane są instrukcje. W przypadku wystąpienia błędu w polu instrukcji pojawi się kod błędu i instrukcja.
11	Pasek postępu: Wyświetla postęp procesu autoryzacji. Pełny pasek postępu wskazuje, że działania w tle zostały zakończone i rozpocznie się sesja ładowania.

3.2 Symbole wskaźników stanu

	Karta ładowania zaakceptowana lub kabel podłączony
	Ostrzeżenie. Powiadomienie z kodem błędu
	Komunikacja z pojazdem lub ładowanie zakończone
	Błąd. Powiadomienie z kodem błędu
	Operacja ładowania aktywna, ze wskazaniem prędkości ładowania

3.3 Kontrola dostępu do autoryzacji lokalnej (karty ładowania)

Aby kontrolować dostęp lokalnych użytkowników do stacji ładowania Alfen, kartę ładowania należy zainstalować jako „klucz główny”. Za pomocą tego klucza głównego można przyznać dostęp innym kartom ładowania do korzystania ze stacji ładowania.

3. INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

⚠ UWAGA

Stacja ładowania musi być poprawnie skonfigurowana, aby akceptować klucze główne.

3.3.1 Instalacja klucza głównego

1. Wybierz kartę ładowania, np. dołączoną kartę ładowania Alfen.
2. Przytrzymaj kartę ładowania przed czytnikiem przez 10 sekund.
3. Po 10 sekundach karta ładowania zostanie zarejestrowana jako klucz główny. Na ekranie pojawi się następująca ikona:



⚠ UWAGA

Stacja ładowania nie rozpoznaje karty karta ładowania i najpierw wyświetla ostrzeżenie. Zignoruj ostrzeżenie.

⚠ UWAGA

Stacja ładowania rozpoznaje tylko jedną kartę karta ładowania jako klucz główny.

Po zarejestrowaniu klucza głównego można go używać do dodawania lub usuwania kart do ładowania z lokalnej bazy danych.

3.3.2 Usuwanie klucza głównego

Klucz główny można usunąć tylko za pomocą aplikacji MyEve lub ACE Service Installer. W razie potrzeby można poprosić o pomoc jednego z naszych techników. Może się to jednak wiązać z kosztami. Dlatego klucz główny zawsze należy przechowywać w bezpiecznym miejscu.

3.3.3 Dodawanie i usuwanie kart do ładowania w lokalnej bazie danych

Każda karta do ładowania trzymana przed stacją ładowania zostanie potwierdzona sygnałem dźwiękowym. Aby zarządzać kontrolą dostępu, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie:

⚠ UWAGA

Klucz główny nie może być używany do ładowania. Służy on wyłącznie do kontroli dostępu do stacji ładowania.

1. Przytrzymaj klucz główny przed czytnikiem kart



2. Przytrzymaj dodawaną kartę do ładowania przed czytnikiem kart. Na wyświetlaczu pojawi się następujący symbol:



3. Przytrzymaj usuwaną kartę do ładowania przed czytnikiem kart. Na wyświetlaczu pojawi się następujący symbol:



4. Aby zamknąć bazę danych, należy ponownie przytrzymać klucz główny przed czytnikiem kart.

⚠ UWAGA

W przypadku omyłkowego dodania lub usunięcia karty do ładowania można ją od razu przytrzymać przed czytnikiem kart, aby cofnąć czynność.

⚠ UWAGA

Aby zapobiec „otwarceniu” lokalnej bazy danych w celu kontroli dostępu, menu zamknie się automatycznie, jeśli po upływie 10 sekund karta nie zostanie wykryta ani wyjęta. Symbol zniknie z wyświetlacza.

4.1 Opcje płatności

4.1.1 Uruchamianie i zatrzymywanie procesu ładowania za pomocą (mobilnej) karty płatniczej na terminalu płatniczym

1. W celu autoryzacji płatności
 - przyłóż (mobilną) kartę bankową do czytnika terminala płatniczego.
2. Podłącz kabel ładowający, aby rozpocząć procedurę ładowania. Podczas ładowania wskaźnik stanu na stacji ładowania pokazuje postęp. Ładowanie kończy się automatycznie po całkowitym naładowaniu akumulatora.
3. Po zakończeniu ładowania lub gdy chcesz zatrzymać transakcję:
 - przyłóż (mobilną) kartę bankową do czytnika kart terminala płatniczego.
4. Odłącz kabel ładowający.

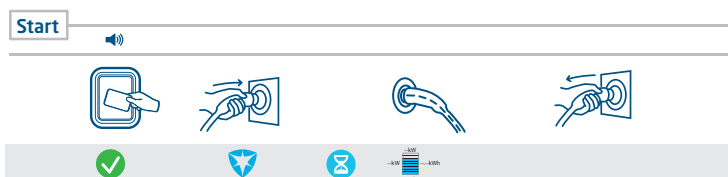


Figure 4.1: Realizacja usługi: Płatność na terminalu płatniczym

4.1.2 Rozpoczęcie procesu ładowania za pomocą kodu QR

Za ładowanie pojazdu elektrycznego można zapłacić kodem QR. Potrzebny jest smartfon (lub podobne urządzenie) z połączeniem z Internetem i kamerą do skanowania kodów QR. Realizuj etapy opisane w poniższej tabeli.

Gdzie	Kroki
na stacji ładowania	Na stacji ładowania wyświetlany jest kod QR.
	Zeskanuj kod QR urządzeniem mobilnym.
	Urządzenie mobilne dekoduje kod QR i otwiera stronę internetową operatora punktu ładowania.

4. OBSŁUGA

PL

Gdzie

Kroki



Na stronie internetowej pojawia się formularz z prośbą o podanie adresu e-mail. Wprowadź prawidłowy adres e-mail.

UWAGA

Adres e-mail jest niezbędny do dostarczenia faktury za koszty sesji ładowania.

na stronie internetowej operatora punktu ładowania



Po zaakceptowaniu adresu e-mail, strona internetowa wyświetli dostępnych dostawców płatności, którzy mogą obsłużyć płatność. Wybierz preferowanego dostawcę usług płatniczych.



Urządzenie mobilne otwiera stronę internetową wybranego dostawcy usług płatniczych, zazwyczaj banku lub serwisu płatności internetowych.

UWAGA

Dokładna treść tej strony zależy od wyboru dostawcy płatności.



Zatwierdź płatność. Może to wymagać podania hasła lub innego sposobu potwierdzenia tożsamości, w zależności od wybranego dostawcy usług płatniczych. Informacje te przekazywane są wyłącznie w momencie dokonywania płatności.



Następuje sprawdzenie autoryzacji, a na stronie internetowej operatora pojawia się informacja, że została ona zaakceptowana. Następuje wysłanie aktywacji rozpoczęcia do stacji ładowania.



Stacja ładowania rozpoczyna proces ładowania. Pojawia się zielony znacznik wyboru i komunikat o konieczności włożenia kabla ładującego.

na stacji ładowania



Podłącz kabel ładujący do stacji ładowania i samochodu elektrycznego.



Rozpoczyna się proces ładowania. Wyświetlacz stacji ładowania wyświetla szczegóły.

4.1.3 Zakończenie procesu ładowania za pomocą kodu QR

Gdzie	Kroki
na stacji ładowania	 Odtłącz kabel ładujący od pojazdu. Spowoduje to zatrzymanie procesu ładowania.
	 Stacja ładowania odblokowuje kabel ładujący.
	 Stacja ładowania wyświetla podsumowanie transakcji i monit o odłączenie kabla ładującego od stacji ładowania.
	 Odtłącz kabel ładujący od stacji ładowania.
 Dostawca usług płatniczych rozlicza koszty transakcji. Faktura zawierająca te koszty została wysłana na podany wcześniej adres e-mail.	

4.2 Rozpoczęcie i zatrzymanie ładowania za pomocą karty ładowania


1 ✓


2 ✓


3 ⌛


4 ⚡


1 ⌛


2 ✓


3 ✓


4

Nr	Opis
1	Podłącz kabel ładujący do samochodu
2	Podłącz przewód ładujący do punktu ładowania
3	Zeskanuj kartę do ładowania na interfejsie stacji ładowania
4	Ładowanie w toku

Nr	Opis
1	Zeskanuj kartę do ładowania na interfejsie stacji ładowania
2	Odtłącz kabel ładujący od punktu ładowania
3	Odtłącz kabel ładujący od samochodu
4	Opuść miejsce ładowania

5. INSTALACJA I PODŁĄCZANIE

5.1 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Instalację, uruchomienie, wycofanie z eksploatacji i konserwację stacji ładowania może wykonywać wyłącznie wykwalifikowany elektryk.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Nieprawidłowa instalacja stacji ładowania może być przyczyną śmiertelnych obrażeń! Podczas pracy z energią elektryczną nieprzestrzeganie odpowiednich przepisów może prowadzić do sytuacji niebezpiecznych i zagrażających życiu.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko porażenia prądem. Przed wykonaniem jakichkolwiek prac instalacyjnych lub konserwacyjnych należy odłączyć układ elektryczny od wszystkich źródeł zasilania!

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Stacja ładowania zawiera elementy elektryczne, które po odłączeniu od systemu nadal zawierają ładunek elektryczny. Przed rozpoczęciem pracy należy zawsze sprawdzić za pomocą odpowiedniego sprzętu, czy nie występuje prąd szczytkowy.

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko obrażeń, wybuchu lub pożaru. Pod żadnym pozorem nie instalować w miejscach zagrożonych wybuchem.

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko porażenia prądem. Nigdy nie instaluj w miejscach narażonych na zalenie bez zastosowania środków zapobiegawczych.

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Prac instalacyjnych nie można prowadzić podczas deszczu lub gdy wilgotność powietrza przekracza 95%.

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Instalacja musi zostać przeprowadzona przez wykwalifikowanego elektryka, który zapoznał się z niniejszą instrukcją i wykonał instalację zgodnie z normą IEC 60364 (Instalacje elektryczne w obiektach budowlanych).

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko uszkodzenia lub porażenia prądem. Stację ładowania należy zawsze instalować na oddzielnym obwodzie zasilania.

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko uszkodzenia lub porażenia prądem. Lokalne warunki mogą mieć wpływ na wymagania instalacyjne. Instalacja musi być zgodna z normami i przepisami obowiązującymi w miejscu (kraju) instalacji.

! PRZESTROGA

Ryzyko obrażeń i uszkodzeń. Za wybór prawidłowej średnicy kabla i zgodność z odpowiednimi normami oraz przepisami zawsze odpowiada instalator.

! PRZESTROGA

Ryzyko obrażeń i uszkodzeń. Instalacja i kable powinny być zainstalowane tak, aby maksymalny prąd ładowania był dostosowany do wejścia stacji ładowania. Założeniem powinno być obciążenie ciągłe.

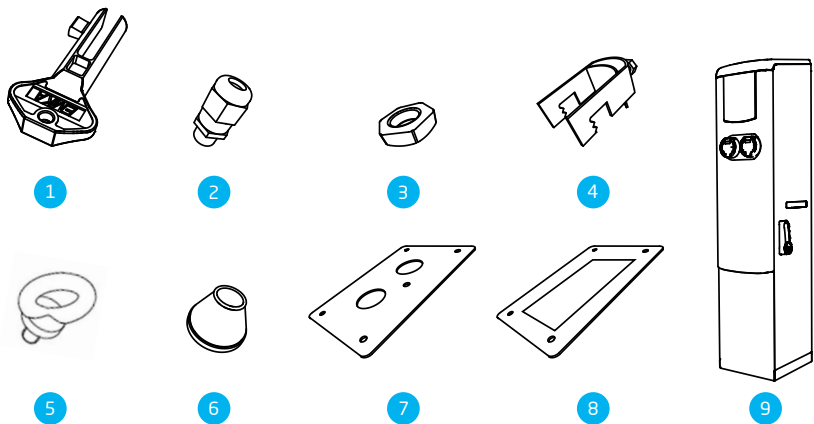
! PRZESTROGA

Ryzyko obrażeń i uszkodzeń. Uderzenia mechaniczne i/lub kolizje mogą spowodować uszkodzenie sprzętu. Zabezpiecz produkty Alfen zainstalowane w miejscach publicznych i na parkingach.

! PRZESTROGA

Ryzyko uszkodzeń. Nie wolno używać przejściówek ani adapterów do konwerterów.

5.2 Zakres dostawy



Nr	urządzenia	Ilość
1	Klucz do zamka ryglującego	1
2	Dławnica M12 × 1,5	1
3	Nakrętka łącząca M12 × 1,5	1
4	Zacisk odciążający K24U	1
5	Uchwyty do podnoszenia	2

Nr	urządzenia	Ilość
6	Przelotka 30–45 mm	2
7	Płyta podstawy	1
8	Uszczelka	1
9	Stacja ładowania	1

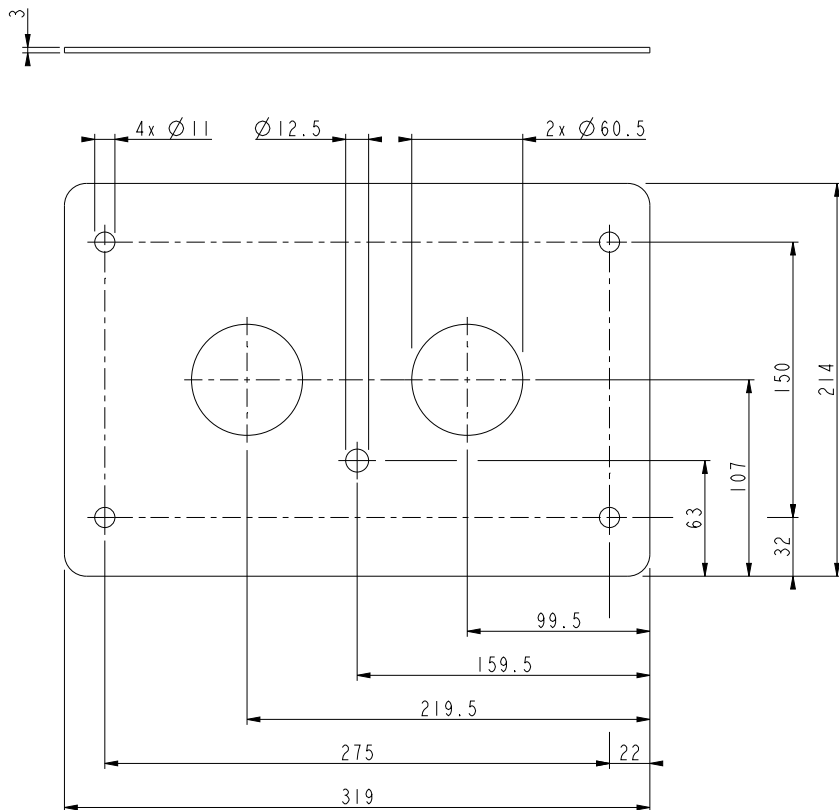


Figure 5.1: Szczegółowy widok płyty bazowej

5.3 Wymagania wstępne dotyczące montażu i podłączenia

Upewnij się, że spełnione są wymagania dotyczące instalacji stacji ładowania:

- Przewód prowadzący od głównej tablicy rozdzielczej do stacji ładowania musi być zabezpieczony przed zwarcieniem i przetężeniem.
 - Rozłącznik obwodu o charakterystyce B lub C (lub zgodnie z lokalnymi normami i przepisami).
 - Wkładki bezpiecznikowe typu gG (lub zgodne z lokalnymi normami i przepisami).

Stacje ładowania z modułem skrzynki przyłączeniowej do sieci nie wymagają zabezpieczenia poprzedzającego.

- Prowadzenie kabli i stacja ładowania są częścią systemu TN-S; urządzenie musi być uziemione przez główną tablicę rozdzielczą.

- Prowadzenie kabli musi być wykonane zgodnie z profesjonalnymi standardami obowiązującymi w danym miejscu.

Wybierając miejsce instalacji, należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Pod żadnym pozorem nie instalować w miejscach zagrożonych wybuchem.
- Nigdy nie instaluj w obszarach narażonych na zalanie bez zastosowania dodatkowych środków.
- Należy bezwzględnie przestrzegać lokalnych wymagań technicznych i przepisów bezpieczeństwa.
- Miejsce instalacji musi mieć płaskie i zwarte podłoże.
- Temperatura otoczenia musi mieścić się w zakresie od -25°C do 40°C.
- Różnice temperatur w ciągu 24 godzin nie mogą przekraczać maksymalnie 35°C.

- Miejsce na instalację stacji ładowania należy wybrać w taki sposób, aby kabel ładowania (ok. 5 m) mógł być używany bez rozciągania go, a tym samym powodowania naprężeń.
- Zapobiegaj najeżdżaniu na kabel.
- Zapobiegaj potykaniu się pieszych o kabel.

5.4 Instalacja mechaniczna

Do instalacji stacji ładowania należy użyć następujących narzędzi i materiałów:

- Poziomica
- Śrubokręt krzyżakowy
- Wkrętak do listwy zaciskowej
- Narzędzie do ściągania izolacji
- Nożyk z chowanym ostrzem

W przypadku instalacji na betonowej podstawie (opcja), dostarczane są następujące części:

- 4 złączki zaciskowe RVS M10 × 30 mm z gwintowaną końcówką
- 4 nakrętki M10 RVS
- 4 pierścienie M10 RVS
- Łopata (nie dołączona do zestawu)

5.4.1 Konfiguracja betonowej podstawy (opcja)

UWAGA

Ze względu na rozmiar betonowej podstawy należy wykopać otwór o głębokości około 600 mm.

! PRZESTROGA

Upewnij się, że kopiesz w bezpiecznym miejscu. Istnieje ryzyko wkopania się w leżące poniżej kable zasilające. Postępuj ostrożnie.

1. Wykop zagłębienie o wymiarach ok. 500 × 500 mm i głębokości 650 mm.
2. Umieść w tym zagłębieniu betonową podstawę.
3. Wypełnij zagłębienie piaskiem i ubij luźną ziemię.
4. Ustaw elektrodę uziemiającą lub użyj systemu TT.
5. Umieść przelotki w płycie podstawy i przytnij je dożądanego rozmiaru, aby umożliwić poprowadzenie przez nie kabla zasilającego i elektrody uziemiającej.
6. Przeprowadź przewód zasilający i elektrodę uziemiającą przez kołnierz rury (niedołączony do zestawu), betonową podstawę (opcjonalnie) i przelotki do płyty podstawy.

UWAGA

Odpowiednie przekroje kabli podano w specyfikacjach w arkuszu danych.

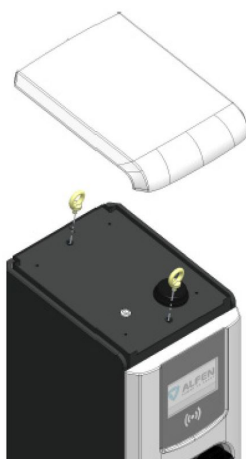
7. Ustaw płytę podstawy na podstawie i umieść uszczelkę na płycie podstawy.
8. Kabel zasilający musi mieć naddatek długości wynoszący co najmniej 250 mm (mierząc od podłoża).

UWAGA

Ze względu na montaż zacisku odciążającego nie zaleca się wcześniejszego docinania kabla.

5.4.2 Usuwanie opakowania

1. Poluzuj śruby z opakowania stacji ładowania i zdejmij opakowanie.
2. Zdejmij dach stacji ładowania.
3. Wkręć dwa dostarczone uchwyty do podnoszenia w odpowiednie otwory w górnej części stacji ładowania.
4. Przetóż zawieszę do podnoszenia przez uchwyty do podnoszenia i ostrożnie zdejmij stację ładowania z palety.
5. Opuść stację ładowania na betonową podstawę lub na stałe podłoże nad dostarczonymi końcówkami przewodów.



5.5 Instalacja stacji ładowania

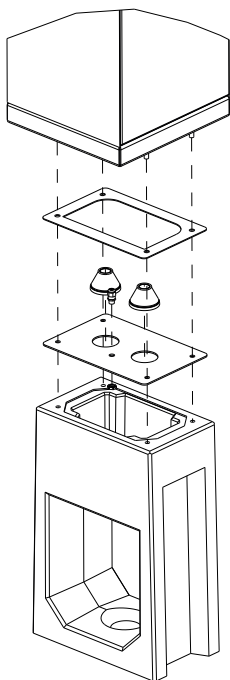
1. Otwórz oboje drzwi stacji ładowania za pomocą dostarczonego klucza do zamka i włóż cztery końcówki gwintu przez otwór stacji ładowania do betonowej podstawy.

5. INSTALACJA I PODŁĄCZANIE

3. Nasuń dostarczone pierścienie M10 na końce gwintów, nałóż podkładki na śruby i umieść je w otworach na śruby w podstawie. Dokręć wszystkie śruby M10 momentem 13 Nm.
3. Usuń uchwyty do podnoszenia.
4. Załóż z powrotem górną część stacji ładowania i zabezpiecz ją za pomocą dostarczonych śrub i nylonowych podkładek.
5. Zdejmij osłonę kabla zasilającego za pomocą nożyka z chowanym ostrzem i usuń osłonki poszczególnych przewodów za pomocą narzędzia do ściągania izolacji.

OSTRZEŻENIE

Zawsze najpierw podłącz przewód uziemiający!



5.6 Instalacja elektryczna

1. Stacja ładowania musi być uziemiona. Najpierw podłącz elektrodę uziemiającą. Przyłącze uziemienia jest zamontowane w podrozdzielnicy; można do niego podłączyć elektrodę uziemiającą.
2. Elektroda uziemiająca operatora sieci może być użyta do uziemienia wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody operatora.

3. Rezystancja elektrody uziemiającej musi wynosić poniżej 100 omów.
4. W przypadku produktów bez modułu skrzynki przyłączeniowej do sieci: Wyłącz główne zabezpieczenie w instalacji
5. W przypadku produktów wyposażonych w moduł skrzynki przyłączeniowej do sieci: usuń wkładki bezpiecznikowe z podrozdzielnicy
6. Podłącz przewody fazowe do obsady wkładek bezpiecznikowych w podrozdzielnicy.
7. Zacisk odciążający PUK wchodzi w zakres dostawy.
8. W przypadku stacji ładowania dostarczanych ze skrzynką przyłączeniową do sieci, włóż wkładki bezpiecznikowe do obsady i zamknij obsady.
9. Upewnij się, że wyłącznik zasilania i wyłączniki RCD są włączone.
10. Oba zamki stacji ładowania mogą pomieścić dwa siłowniki. Na przykład umieść siłownik operatora sieci i siłownik klienta po obu stronach (po stronie Alfen i dostawcy energii). Zobacz ilustrację.
11. Zamknij drzwi i zamek i upewnij się, że jest właściwie zaryglowany.



Figure 5.2: Przykład zacisku odciążającego PUK

UWAGA

Podczas zamykania drzwi upewnij się, że kable nie są zablokowane w drzwiach.

UWAGA

W przypadku niezamontowania siłowników drzwi mogą zostać otwarte przez osoby nieupoważnione. Zawsze montuj dwa siłowniki w obu drzwiach.



Miejsce na dwa cylindry (siłownik blokujący od strony operatora: półwkładka 30/10 mm)

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Pomiędzy poszczególnymi częściami obudowy nie może być absolutnie żadnych szczelin. Wpływają one negatywnie na ochronę przed wilgocią i kurzem oraz na okres eksploatacyjny stacji ładowania

6. ODBIÓR TECHNICZNY

6.1 Instrukcja bezpieczeństwa przed użyciem

Przed uruchomieniem stacji ładowania należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami bezpieczeństwa:

1. Sprawdź, czy stacja ładowania jest prawidłowo podłączona do zasilania zgodnie z opisem w niniejszej instrukcji.
2. Sprawdź, czy punkt rozdzielenia zasilania jest oddzielnie zabezpieczony odpowiednim wyłącznikiem (automatycznym lub z wkładkami bezpiecznikowymi).
3. Sprawdź, czy stacja ładowania została zainstalowana zgodnie z niniejszą instrukcją.
4. Sprawdź, czy obudowa jest zamknięta.
5. Przeprowadź pomiar rezystancji izolacji, aby sprawdzić, czy kabel ładujący nie jest skrócony, a kabel, wtyczka i obudowa nie są uszkodzone.

6.2 Pierwszy rozruch

1. Włącz lokalne zasilanie.

Stacja ładowania uruchomi autodiagnostykę. W ramach tego procesu przechodzi przez następujące etapy:

- Wyświetlacz na chwilę się zaświeci, a następnie zgaśnie.
- Testowanie blokad
- Testowanie przekaźników wewnętrznych: będzie słychać ich klikanie
- Wyświetlacz na chwilę się zaświeci.

Na stacji ładowania wyświetlą się następujące informacje:

- Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Punkt ładowania włącza się”, a następnie ekran startowy z logo.

Stacja ładowania jest teraz gotowa do testowania.

6.3 Testowanie gniazd

1. Włóż testowy kabel ładujący lub kabel ładujący do gniazda. Mocno docisnij.

2. Przytrzymaj kartę do ładowania przed czytnikiem kart, aby rozpocząć ładowanie.

- a. W przypadku korzystania z kabla ładującego pojawiają się komunikaty „Karta zaakceptowana” i „Ładowanie w toku”.
- b. W przypadku używania testowego kabla ładującego, zostanie wyświetlony komunikat „Podłącz kabel do pojazdu”. Aby było możliwe symulowanie procesu ładowania, musi być podłączony odbiornik energii elektrycznej, następnie wyświetlane są komunikaty „Karta przyjęta” i „Ładowanie w toku”.

Gniazdo działa poprawnie.

3. Przytrzymaj kartę do ładowania przed czytnikiem kart, aby zatrzymać ładowanie.

Pojawia się komunikat „Koniec sesji”.

4. Wyciągnij testowy kabel ładujący lub kabel ładujący.

Gniazdo jest teraz gotowe do użycia.

5. Powtórz tę samą procedurę na drugim gnieździe.

7.1 Konfiguracja stacji ładowania

7.1.1 Połączenie bezprzewodowe

Jak nawiązać połączenie bezprzewodowe (Wi-Fi) między urządzeniem a stacją ładowania:

UWAGA

Obecnie komunikacja pomiędzy aplikacją a stacją ładowania jest możliwa tylko za pośrednictwem połączenia przewodowego.

1. Pobierz aplikację MyEve na swoje urządzenie. Urządzeniem tym może być smartfon, tablet lub laptop.
2. Utwórz konto w aplikacji MyEve i zaloguj się.
3. Znajdź nowo zainstalowaną stację ładowania na liście nowo wykrytych urządzeń.

UWAGA

Na urządzeniu mobilnym musi być włączony Bluetooth.

4. Wybierz jedną z opcji podłączenia urządzenia:
 - a. połącz się za pomocą aplikacji MyEve bezpośrednio z siecią Wi-Fi stacji ładowania lub
 - b. połącz się za pomocą aplikacji MyEve z tą samą siecią lokalną (LAN), do której podłączona jest stacja ładowania.
5. Wprowadź podane hasło.
Połączenie sieciowe zostało nawiązane. Ustawienia można skonfigurować za pomocą aplikacji MyEve
6. Po zakończeniu konfiguracji prześlij klientowi kartę z informacjami na temat (odzyskiwania) hasła.

7.1.2 Połączenie z siecią przewodową

Nawiązywanie połączenia sieci przewodowej przez podłączenie stacji ładowania do urządzenia za pomocą kabla UTP (Ethernet):

Jako minimum wymagany jest kabel UTP (Ethernet) CAT5

UWAGA

Do korzystania ze smartfona lub tabletu konieczna jest przejściówka, np. USB-C na Ethernet lub Lightning na Ethernet.

1. Zaloguj się do aplikacji MyEve lub ACE Service Installer.

2. Podłącz kabel UTP (Ethernet) do routera lub bezpośrednio do stacji ładowania.
3. Podłącz kabel UTP (Ethernet) do odpowiedniego portu.
4. Podłączyć urządzenie do przełącznika lub routera, albo bezpośrednio do stacji ładowania.
5. Wybierz stację ładowania z listy w aplikacji MyEve lub ACE Service Installer.

UWAGA

Jeśli stacje ładowania nie są wykrywane automatycznie, aplikację MyEve lub ACE Service Installer może blokować zaporą sieciową zainstalowana na Twoim laptopie, tablecie lub smartfonie. Sprawdź ustawienia laptopa, tabletu lub smartfona i spróbuj ponownie.

6. Wprowadź podane hasło.
Połączenie sieciowe zostało nawiązane. Ustawienia można skonfigurować za pomocą aplikacji MyEve lub ACE Service Installer
7. Po zakończeniu konfiguracji prześlij klientowi kartę z informacjami na temat (odzyskiwania) hasła.

7.1.3 Systemy oprogramowania do zarządzania

Jeżeli zostały zakupione dodatkowe usługi u dostawcy oprogramowania do zarządzania, stacja ładowania została fabrycznie skonfigurowana do łączenia się z wybranym systemem oprogramowania do zarządzania.

UWAGA

Połączenie z systemem oprogramowania do zarządzania można ustanowić tylko po dokonaniu uzgodnień z dostawcą tego systemu. Usługi zewnętrzne nie są świadczone przez Alfien.

UWAGA

Jeśli stacja ładowania jest ustawiona na połączenie z systemem oprogramowania do zarządzania, będzie się łączyć bezpośrednio i automatycznie.

7. ŁĄCZNOŚĆ

UWAGA

Ręczną konfigurację i połączenie z systemem oprogramowania do zarządzania można wykonać za pomocą aplikacji MyEve. Podczas instalacji należy zainstalować kartę SIM. W przypadku braku karty SIM skontaktuj się z dostawcą systemu oprogramowania do zarządzania.

UWAGA

Jeżeli wykupiono połączenie internetowe w komunikacji mobilnej (karta SIM), stacja ładowania będzie już wyposażona w kartę SIM i połączy się automatycznie po uruchomieniu stacji ładowania.

7.2 Narzędzia do konfiguracji

Dostęp i konfiguracja stacji ładowania jest możliwa:

- przez aplikację MyEve
- przez ACE Service Installer

Aplikacja prowadzi krok po kroku przez proces konfiguracji.

UWAGA

Obecnie komunikacja pomiędzy aplikacją MyEve a stacją ładowania jest możliwa tylko za pośrednictwem połączenia przewodowego.

7.2.1 Przed użyciem aplikacji MyEve

UWAGA

Aplikacja MyEve została zaprojektowana do użytku wyłącznie przez instalatora/elektryka. Służy ona do uruchamiania i konfigurowania Alfen stacji ładowania.

Aplikacja MyEve nie jest przeznaczona do użytku przez użytkowników końcowych stacji ładowania.

1. Pobierz aplikację MyEve w Google Play, Apple Store lub Windows Store na laptopa, tablet lub smartfona.



Sklep
Google Play



Sklep Apple App



Sklep Microsoft

2. Pojawi się prośba o utworzenie konta.

3. Jeśli masz już zainstalowaną aplikację MyEve, zaktualizuj ją do najnowszej wersji. Skorzystaj z powyższych kodów QR, aby sprawdzić, czy Twoja aplikacja MyEve wymaga aktualizacji.

4. Upewnij się, że ustawienia firewalla na Twoim laptopie, tablecie czy smartfonie nie blokują aplikacji MyEve.

7.2.2 Przed użyciem ACE Service Installer

1. Pobierz ACE Service Installer ze strony Alfen na swojego laptopa:

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Wyślij prośbę o utworzenie konta na ten adres e-mail: ace.aftersales@alfen.com.

UWAGA

Otrzymanie danych logowania może potrwać kilka dni roboczych.

3. Jeśli ACE Service Installer jest już zainstalowany, upewnij się, że masz jego najnowszą wersję. Jeżeli dostępne są aktualizacje, po zalogowaniu pojawi się komunikat z prośbą o aktualizację.
4. Upewnij się, że ustawienia firewalla na Twoim urządzeniu nie blokują ACE Service Installer.

8.1 Pomoc techniczna

Stacje ładowania Eve Double PG-line są obsługiwane przez lokalnego dostawcę punktów ładowania. Dostawca punktu ładowania zapewnia wsparcie użytkownikowi. Kontaktując się z dostawcą punktu ładowania, zawsze należy mieć pod ręką numer seryjny danego punktu, aby uzyskać szybką pomoc. Dla wszystkich naszych produktów wsparcie można również uzyskać na stronie knowledge.alfen.com.

9. UTYLIZACJA

9.1 Wyłączanie z eksploatacji i zwrot

OSTRZEŻENIE

Ryzyko obrażeń i porażenia prądem. Instalację, uruchomienie, wycofanie z eksploatacji i konserwację stacji ładowania może wykonywać wyłącznie wykwalifikowany elektryk.

Aby zwrócić osprzęt do ładowania do Alfen, utwórz zgłoszenie serwisowe „Request for Service” na stronie **support.alfen.com**.

Aby uzyskać dalsze instrukcje, zapoznaj się z punktem Jak zwrócić stację ładowania do naprawy? W ramach zgłoszenia otrzymasz wszystkie instrukcje dotyczące wysyłki.

9.2 Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (WEEE)



Sprzęt elektryczny i elektroniczny zawiera materiały, elementy i substancje, które mogą być niebezpieczne i mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz środowiska w przypadku nieprawidłowej obsługi.

Sprzęt oznaczony przekreślonym pojemnikiem na kółkach stanowi sprzęt elektryczny i elektroniczny. Przekreślony pojemnik na kółkach oznacza, że odpady te muszą być zbierane oddzielnie i nie mogą być wyrzucane razem z odpadami domowymi.

Należy skontaktować się z lokalnymi władzami, aby uzyskać informacje na temat harmonogramu odbiorów, w ramach których mieszkańcy mogą pozbywać się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w centrum recyklingu lub innych punktach zbiórki.

10. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe środki zaradcze
Błąd ogólny				
001	Brak możliwości ładowania. Zadzwoń do działu wsparcia.		Nieznany błąd ogólny.	Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
Błąd związany ze stacją ładowania				
101	Chwileczkę. Twoja sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Stacja wykryła prąd zwarcia DC (> 6 mA).	- Jeden konkretny pojazd: Skontaktuj się ze sprzedawcą samochodu. - Kilka pojazdów: Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
102	Brak możliwości ładowania. Zadzwoń do działu wsparcia.		Błąd wewnętrzny. Nieoczekiwane napięcie lub jego brak na wyjściu płyty zasilania.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź płytę zasilania.
104	Brak możliwości ładowania. Zadzwoń do działu wsparcia.		Błąd wewnętrzny. Zbyt niskie napięcie na zasilaczu wewnętrznym (płyty zasilania).	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź płytę zasilania.
105	Brak możliwości ładowania. Zadzwoń do działu wsparcia.		Błąd wewnętrzny. Brak komunikacji z wewnętrznym licznikiem energii.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź, czy wewnętrzny licznik energii jest prawidłowo skonfigurowany. - Sprawdź wewnętrzny licznik energii.
106	Brak możliwości ładowania. Zadzwoń do działu wsparcia.		Odcięcie zasilania przez wewnętrzny wyłącznik różnicowoprądowy (RCD).	- Skontaktuj się z technikiem instalatorem. - Uruchomienie wewnętrznego wyłącznika różnicowoprądowego (RCD) (Typ A: 30 mA AC).
108	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Stacja ładowania skonfigurowana w trybie autoryzacji Plug & Charge, a identyfikator Plug & Charge ID nie jest skonfigurowany.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Skonfiguruj identyfikator Plug & Charge ID.
109	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Brak połączenia/przerwane połączenie z czytnikiem kart.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź, czy czytnik kart jest prawidłowo podłączony.

Błąd związany z instalacją

10. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe środki zaradcze
201	Błąd instalacji. Sprawdź instalację lub zadzwoń po pomoc.		Uziemienie ochronne jest niepodłączone lub niestabilne.	- Skontaktuj się z technikiem instalatorem. - Zalecane uziemienie instalacji <100 omów.
202	Zbyt niskie napięcie wejściowe, brak możliwości ładowania. Zadzwoń do instalatora		Napięcie zasilania poniżej 210 VAC.	Skontaktuj się z technikiem instalatorem.
206	Tymczasowo ustawiona na niedostępną. Skontaktuj się z operatorem stacji ładowania lub spróbuj ponownie później.		Stacja ładowania jest wyłączona przez operatora punktu ładowania / stacja ładowania jest w trakcie aktualizacji.	Skontaktuj się z operatorem punktu ładowania. Aktualizacja oprogramowania układowego w toku.
208	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Napięcie zasilania powyżej 275 VAC.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź poziomy napięcia.
209	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Brak połączenia / przerwane połączenie z inteligentnym licznikiem energii DSMR4.x/SMR5.0 (P1).	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź połączenie inteligentnego licznika energii DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się	Brak połączenia / przerwane połączenie z licznikiem energii / systemem zarządzania energią Modbus TCP/IP.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź licznik energii / system zarządzania energią Modbus TCP/IP.
211	Nie można zablokować kabla. Zadzwoń do działu wsparcia.		Nie można przesunąć silnika blokady podczas wbudowanego autotestu.	- Skontaktuj się z technikiem instalatorem. - Sprawdź, czy silnik blokady jest prawidłowo podłączony. - Sprawdź, czy silnik blokady może się poruszać.
212	Błąd instalacji. Sprawdź instalację lub zadzwoń po pomoc.		Brak fazy w instalacji.	- Skontaktuj się z technikiem instalatorem. - Sprawdź poziomy napięcia.
213	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.	Brak połączenia / przerwane połączenie z inteligentnym licznikiem energii TIC.	- Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Sprawdź podłączenie inteligentnego licznika energii TIC.

10. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe środki zaradcze
Błąd związany z pojazdem				
301	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Nieznany błąd komunikacji z samochodem.	- Sprawdź pojazd i kabel ładujący. - W przeciwnym razie skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
302	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Działanie zabezpieczające: pojazd pobiera więcej mocy niż jest to dozwolone / nie zmniejszył mocy na czas zgodnie z normą IEC 61851.	- Jeden konkretny pojazd: Skontaktuj się ze sprzedawcą samochodu. - Wszystkie pojazdy: Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
303	Chwilkę cierpliwości, sesja ładowania zostanie wkrótce wznowiona.		Działanie zabezpieczające: pojazd rozpoczął i przerwał ładowanie zbyt często w ciągu 1 minuty.	- Sprawdź pojazd i kabel ładujący. - W przeciwnym razie skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
304	Ładowanie jeszcze się nie zaczęło, należy ponownie podłączyć przewód.		Przewód podłączony przez ponad 2 minuty bez rozpoczęcia sesji ładowania.	- Podłącz ponownie kabel i rozpocznij ładowanie w ciągu 2 minut. - W przeciwnym razie skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
Błąd związany z otoczeniem lub sprzętem (użytkownik, wtyczka, kabel, czynniki pogodowe itp.)				
401	Wysoka temperatura wnętrza. Ładowanie zostanie wkrótce wznowione.		Temperatura wewnątrz punktu ładowania przekracza 70 stopni Celsjusza.	Nieoczekiwany: - Temperatura otoczenia. - Brak ładowania pojazdu elektrycznego. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. Przewidywany: - Temperatura otoczenia. - Zainstalowano w miejscu bezpośrednio nasłonecznionym. - Ładowanie pojazdu elektrycznego. Skontaktuj się z technikiem instalatorem.
402	Niska temperatura wnętrza. Ładowanie zostanie wkrótce wznowione.		Temperatura wewnątrz punktu ładowania poniżej – 40 stopni Celsjusza.	- Nieoczekiwana temperatura otoczenia. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. - Przewidywana temperatura otoczenia.

10. KODY BŁĘDÓW I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Kod	Wyświetlony komunikat o błędzie	Ikona	Możliwa przyczyna	Możliwe środki zaradcze
404	Nie można zablokować kabla. Podłącz ponownie kabel.		Nie można wpiąć kabla ładującego.	Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania. • Sprawdź gniazdo i wtyczkę przewodu ładującego. • Sprawdź, czy silnik blokady może się swobodnie poruszać.
405	Kabel nie jest obsługiwany. Spróbuj ponownie podłączyć kabel.		Zmierzona rezystancja PP przewodu ładowania jest poza zakresem określonym w normie IEC 61851.	• Jeden konkretny kabel: Problemy z innymi punktami ładowania. Uszkodzony kabel • Wszystkie kable: Brak problemu z innym punktem ładowania. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
406	Brak komunikacji z pojazdem. Sprawdź kabel ładujący.		Monitorowany poziom napięcia punktu ładowania jest poza zakresem podanym w normie IEC 61851.	• Jeden konkretny kabel: Problemy z innymi punktami ładowania. Uszkodzony kabel • Wszystkie kable: Brak problemu z innym punktem ładowania. Skontaktuj się z działem obsługi dostawcy punktu ładowania.
407	Nie wyświetla się.	Nie wyświetla się.		

Kontakt

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79
1332 AM Almere
Holandia

P.O. box 1042
1300 BA Almere
Holandia

Alfen Baza Wiedzy:

knowledge.alfen.com

Alfen Portal Usług:

aftersales.alfen.com

Tel. Pomoc techniczna:

+31 (0)36 54 93 402

Witryna internetowa:

alfen.com